



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

ANO-BASE 2018

Comissão Própria de Avaliação

**Relatório da Comissão
Própria de Avaliação da Ufes
Ano-Base 2018**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REINALDO CENTODUCATTE

Reitor

ETHEL LEONOR NOIA MACIEL

Vice-Reitora

MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO CORASSA

Chefe de Gabinete do Reitor

TERESA CRISTINA JANES CARNEIRO

Pró-Reitora de Administração

GUSTAVO HENRIQUE ARAÚJO FORDE

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Cidadania

ANGÉLICA ESPINOSA BARBOSA MIRANDA

Pró-Reitora de Extensão

CLEISON FAÉ

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

ZENÓLIA CHRISTINA CAMPOS FIGUEIREDO

Pró-Reitora de Graduação

NEYVAL COSTA REIS JUNIOR

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

ANILTON SALLES GARCIA

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

LEILA MASSARONI

Secretária de Avaliação Institucional

MARIA JOSÉ CAMPOS RODRIGUES

Secretária de Ensino a Distância

PATRÍCIA ALCÂNTARA CARDOSO

Secretária de Relações Internacionais

THEREZA CHRISTINA MARTINS BASTOS NOVAES MARINHO

Secretária de Comunicação

ROGERIO BORGES DE OLIVEIRA

Secretário de Cultura

AUREO BANHOS DOS SANTOS

Ouvidor-Geral

RENATO CARLOS SCHWAB ALVES

Prefeito Universitário

MARCOS RENATO LORENÇÃO

Procurador Educacional Institucional

ELIANA ZANDONADE

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UFES
CPA/UFES 2018**

REALIZAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO
(ORDEM ALFABÉTICA)**

ARTHUR ALMEIDA DA SILVA (CPA)

ELIANA ZANDONADE (CPA)

FERNANDA MIRELLA GARCIA DE OLIVEIRA (CPA)

GUILHERME ALVES BARBOSA COGO (CPA)

ILANE COUTINHO DUARTE LIMA (CPA)

JAIME SOUZA SALES JUNIOR (CPA)

JOSEFA MATIAS SANTANA (SEAVIN)

LUCIANE BRESCIANI SALAROLI (CPA)

MARCOS ALÉCIO SPALENZA (VITÓRIA VIRTUAL)

MARIA JOSÉ OLIVEIRA LIMA ROQUE (CPA)

MATHEUS NOGUEIRA (VITÓRIA VIRTUAL)

NAGELA VALADÃO CADE (CPA)

SEBASTIÃO LUIZ DE PAULA (CPA)

COLABORADORES

EQUIPE SUPERINTENDÊNCIA DE CULTURA E COMUNICAÇÃO (SUPECC-UFES)

EQUIPE DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (NTI – UFES)

EMPRESA VITÓRIA VIRTUAL

COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA (ESTUDANTES, DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS)

APOIO

SECRETARIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (SEAVIN)

Missão da Universidade Federal do Espírito Santo:

Gerar avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais e sociais, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para a formação do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional e internacional.

Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019

LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Dados da Universidade Federal do Espírito Santo.	19
Quadro 2. Membros da Comissão Própria de Avaliação.	20

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. População e amostra – pesquisas 2017 e 2018.....	26
Tabela 2. Frequências absolutas (n) e percentual do perfil dos docentes. <i>Campus</i> e total.....	27
Tabela 3. Frequências absolutas (n) e percentual do Centro de Ensino dos docentes.....	27
Tabela 4. Quanto ao Processo de Autoavaliação institucional.....	30
Tabela 5. Quanto a missão, objetivos, metas e valores institucionais.....	31
Tabela 6. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa.....	33
Tabela 7. Quanto às Políticas de Extensão.....	34
Tabela 8. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.....	35
Tabela 9. Quanto às Políticas de Capacitação Docente.....	36
Tabela 10. Quanto à Infraestrutura.....	37
Tabela 11. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – <i>campus</i> Goiabeiras.....	39
Tabela 12. Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Goiabeiras.....	40
Tabela 13. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Goiabeiras.....	41
Tabela 14. Quanto às Políticas de Capacitação Docente – <i>campus</i> Goiabeiras.....	42
Tabela 15. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Goiabeiras.....	43
Tabela 16. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – <i>campus</i> Maruípe.....	45
Tabela 17. Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Maruípe.....	46
Tabela 18. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Maruípe.....	47
Tabela 19. Quanto às Políticas de Capacitação Docente – <i>campus</i> Maruípe.....	48
Tabela 20. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Maruípe.....	49
Tabela 21. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – <i>campus</i> Alegre.....	51
Tabela 22. Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Alegre.....	52
Tabela 23. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Alegre.....	53
Tabela 24. Quanto às Políticas de Capacitação Docente – <i>campus</i> Alegre.....	54
Tabela 25. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Alegre.....	55
Tabela 26. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa - <i>campus</i> São Mateus.....	57
Tabela 27. Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> São Mateus.....	58
Tabela 28. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> São Mateus.....	59
Tabela 29. Quanto às Políticas de Capacitação Docente - <i>campus</i> São Mateus.....	60
Tabela 30. Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> São Mateus.....	61
Tabela 31. Frequências absolutas (n) e Percentual do Perfil dos Técnico-Administrativos. <i>Campus</i> e Total.....	63
Tabela 32. Frequências absolutas (n) e Percentual do Perfil dos Técnico-Administrativos em Educação.....	63

Tabela 33. Quanto ao Processo de Autoavaliação Institucional.....	66
Tabela 34. Quanto a missão, objetivos, metas e valores institucionais.....	67
Tabela 35. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.....	69
Tabela 36. Quanto à Infraestrutura.....	70
Tabela 37. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Goiabeiras.....	71
Tabela 38. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Goiabeiras.....	72
Tabela 39. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Maruípe.....	73
Tabela 40. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Maruípe.....	74
Tabela 41. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Alegre.....	75
Tabela 42. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Alegre.....	76
Tabela 43. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> São Mateus.....	77
Tabela 44. Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> São Mateus.....	78
Tabela 45. Frequências absolutas (n) e Percentual do Perfil dos estudantes de graduação. Total e por <i>campus</i>	79
Tabela 46. Quanto a missão, objetivos, metas e valores institucionais.....	81
Tabela 47. Perfil dos Estudantes de Graduação.....	81
Tabela 48. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa.....	87
Tabela 49. Quanto às Políticas de Extensão.....	88
Tabela 50. Quanto às Políticas de atendimento aos Discentes.....	89
Tabela 51. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.....	90
Tabela 52. Quanto à Infraestrutura.....	91
Tabela 53. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – <i>campus</i> Goiabeiras.....	93
Tabela 54. Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> Goiabeiras.....	94
Tabela 55. Quanto à Política de atendimento aos discentes.....	95
Tabela 56. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.....	96
Tabela 57. Quanto à Infraestrutura.....	97
Tabela 58. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> Maruípe.....	99
Tabela 59. Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> Maruípe.....	100
Tabela 60. Quanto à Política de atendimento aos discentes - <i>campus</i> Maruípe.....	101
Tabela 61. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> Maruípe....	102
Tabela 62. Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> Maruípe.....	103
Tabela 63. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – <i>campus</i> Alegre.....	105
Tabela 64. Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> Alegre.....	106
Tabela 65. Quanto à Política de atendimento aos discentes - <i>campus</i> Alegre.....	107
Tabela 66. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> Alegre.....	108

Tabela 67. Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> Alegre.	109
Tabela 68. Quanto às Políticas Acadêmicas – <i>campus</i> São Mateus.	111
Tabela 69. Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> São Mateus.....	112
Tabela 70. Quanto à Política de atendimento aos discentes - <i>campus</i> São Mateus.....	113
Tabela 71. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> São Mateus.	114
Tabela 72. Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> São Mateus.	115
Tabela 73. Perfil dos estudantes de pós-graduação. <i>Campus</i> , Centro e Total.....	117
Tabela 74. Frequências absolutas (n) e Percentual do Perfil dos estudantes de pós-graduação <i>Campus</i> e Total.....	121
Tabela 75. Quanto ao Processo de Autoavaliação institucional.....	121
Tabela 76. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES.	125
Tabela 77. Quanto às Políticas de Extensão.....	126
Tabela 78. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.....	127
Tabela 79. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura.	128
Tabela 81. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> Goiabeiras.....	130
Tabela 82. Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Goiabeiras.	131
Tabela 83. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Goiabeiras.	132
Tabela 84. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Goiabeiras.	133
Tabela 85. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> Maruípe.	135
Tabela 86. Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> Maruípe.....	136
Tabela 87. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Maruípe...	137
Tabela 88. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Maruípe.	138
Tabela 90. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> Alegre.	140
Tabela 91. Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> Alegre.	141
Tabela 92. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Alegre.....	142
Tabela 93. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Alegre.....	143
Tabela 94. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> São Mateus.	145
Tabela 95. Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> São Mateus.	146
Tabela 96. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> São Mateus.	147
Tabela 97. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> São Mateus.	148

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Outdoor colocado no <i>campus</i> de Goiabeiras semanas antes da pesquisa.	22
Figura 2. Divulgação por e-mail a toda comunidade universitária.	22
Figura 3. Cartaz colocado em todos os <i>campi</i>	23
Figura 4. Nuvem de Palavras – Docentes.	150
Figura 5. Nuvem de Palavras – Técnico-Administrativos em Educação.	150
Figura 6. Nuvem de palavras – Estudantes de Graduação – <i>campus</i> Alegre.	151
Figura 7. Nuvem de palavras – Estudantes de Graduação – <i>campus</i> Goiabeiras.	151
Figura 8. Nuvem de palavras – Estudantes de Graduação – <i>campus</i> – Maruípe.	152
Figura 9. Nuvem de Palavras – Estudantes de Graduação – <i>campus</i> São Mateus.	152
Figura 10. Nuvem de Palavras – Estudantes de Pós-Graduação.	153
Figura 11. Nuvem de Palavras. Termo “UFES”	154
Figura 12. Nuvem de Palavras. Lista das novas palavras geradas.	154
Figura 13. Nuvem de Palavras. Textos dos alunos quando se destaca a palavra UFES.	155
Figura 14. Nuvem de Palavras. Termo “melhorias”	155
Figura 15. Nuvem de Palavras. Termos e texto referentes ao termo “melhorias”.	156
Figura 16. Nuvem de Palavras. Termos e texto referentes ao termo “melhorias”.	156
Figura 17. Nuvem de Palavras – Todos os segmentos	168

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Percentual de respostas: Há quanto tempo você é docente da UFES? Total e por <i>campus</i>	28
Gráfico 2. Percentual de respostas: Atuação. Total e por <i>campus</i>	28
Gráfico 3. Percentual de respostas: Seu gênero. Total e por <i>campus</i>	29
Gráfico 4. Percentual de respostas: Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? Total e por <i>campus</i>	29
Gráfico 5. Percentual de respostas: Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?	30
Gráfico 6. Percentual de respostas: Você já participou das avaliações da UFES antes?	30
Gráfico 7. Percentual de respostas: Você obteve retorno das avaliações que participou?	31
Gráfico 8. Percentual de respostas: Você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES estão de acordo com sua missão?	31
Gráfico 9. Percentual de respostas: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:	32
Gráfico 10. Percentual de respostas: Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?	32
Gráfico 11. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa. .	33
Gráfico 12. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão.	34
Gráfico 13. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.	35
Gráfico 14. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente.	36
Gráfico 15. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura.	38
Gráfico 16. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – <i>campus</i> Goiabeiras.	39
Gráfico 17. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Goiabeiras. .	40
Gráfico 18. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Goiabeiras.	41
Gráfico 19. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente – <i>campus</i> Goiabeiras.	42
Gráfico 20. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Goiabeiras.	44
Gráfico 21. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – <i>campus</i> Maruípe.	45
Gráfico 22. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Maruípe.	46
Gráfico 23. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Maruípe.	47
Gráfico 24. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente – <i>campus</i> Maruípe.	48

Gráfico 25. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Maruípe.	50
Gráfico 26. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – <i>campus</i> Alegre.	51
Gráfico 27. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Alegre.	52
Gráfico 28. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Alegre.	53
Gráfico 29. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente – <i>campus</i> Alegre.	54
Gráfico 30. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Alegre.	56
Gráfico 31. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa - <i>campus</i> São Mateus.	57
Gráfico 32. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> São Mateus.	58
Gráfico 33. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> São Mateus.	59
Gráfico 34. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente - <i>campus</i> São Mateus.	60
Gráfico 35. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> São Mateus.	62
Gráfico 36. Percentual de respostas: Há quanto tempo você é servidor(a) da UFES? Total e por <i>campus</i>	64
Gráfico 37. Percentual de respostas: Qual seu grau de instrução? Total e por <i>campus</i>	64
Gráfico 38. Percentual de respostas: Seu gênero. Total e por <i>campus</i>	65
Gráfico 39. Percentual de respostas: Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? (É possível marcar mais de uma opção). Total e por <i>campus</i>	65
Gráfico 40. Percentual de respostas: Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?	66
Gráfico 41. Percentual de respostas: Você já participou das avaliações da UFES antes?	66
Gráfico 42. Percentual de respostas: Você obteve retorno das avaliações que participou?	67
Gráfico 43. Percentual de respostas: Você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES estão de acordo com sua missão?	67
Gráfico 44. Percentual de respostas: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:	68
Gráfico 45. Percentual de respostas: Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?	68
Gráfico 46. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.	69
Gráfico 47. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura	70
Gráfico 48. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Goiabeiras.	71
Gráfico 49. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Goiabeiras.	72

Gráfico 50. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Maruípe.	73
Gráfico 51. Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Maruípe.	74
Gráfico 52. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Alegre.	75
Gráfico 53. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Alegre.	76
Gráfico 54. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> São Mateus.	77
Gráfico 55. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> São Mateus.	78
Gráfico 56. Há quanto tempo você é discente da UFES? Total e por <i>campus</i>	79
Gráfico 57. Percentual de respostas: Seu curso é.	80
Gráfico 58. Percentual de respostas: Turno do Curso	80
Gráfico 59. Percentual de respostas: Há quanto tempo você é discente da UFES?	84
Gráfico 60. Percentual de respostas: Tipo de Curso e Turno	84
Gráfico 61. Percentual de respostas: Qual <i>campus</i> ?	85
Gráfico 62. Percentual de respostas: Gênero.	85
Gráfico 63. Percentual de respostas: Violência em 2018 na UFES.	86
Gráfico 64. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES.	87
Gráfico 65. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão.	88
Gráfico 66. Percentual de respostas: Quanto à Política de atendimento aos discentes da UFES.	89
Gráfico 67. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES	90
Gráfico 68. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura da UFES.	92
Gráfico 69. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES - <i>campus</i> Goiabeiras.	93
Gráfico 70. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Extensão - <i>campus</i> Goiabeiras.	94
Gráfico 71. Percentual de respostas: Quanto à Política atendimento ao discentes - <i>campus</i> Goiabeiras.	95
Gráfico 72. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> Goiabeiras.	96
Gráfico 73. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> Goiabeiras	98
Gráfico 74. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES - <i>campus</i> Maruípe.	99
Gráfico 75. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> Maruípe.	100
Gráfico 76. Percentual de respostas: Quanto à Políticas de atendimento aos discentes - <i>campus</i> Maruípe.	101

Gráfico 77. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> Maruípe	102
Gráfico 78. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Maruípe.	104
Gráfico 79. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> Alegre.	105
Gráfico 80. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão - <i>campus</i> Alegre.....	106
Gráfico 81. Percentual de respostas: Quanto à Política de atendimento aos discentes - <i>campus</i> Alegre.	107
Gráfico 82. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - <i>campus</i> Alegre.....	108
Gráfico 83. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura - <i>campus</i> Alegre.....	110
Gráfico 84. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> São Mateus.	111
Gráfico 85. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> São Mateus.	112
Gráfico 86. Percentual de respostas: Quanto à Política de atendimento aos discentes – <i>campus</i> São Mateus.	113
Gráfico 87. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> São Mateus.	114
Gráfico 88. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> São Mateus.	116
Gráfico 89. Percentual de respostas: Quanto ao Nível da Pós-Graduação.....	119
Gráfico 90. Percentual de respostas: Quanto ao <i>Campus</i>	119
Gráfico 91. Percentual de respostas: Quanto ao Centro de Ensino	119
Gráfico 92. Percentual de respostas: Quanto ao Gênero	120
Gráfico 93. Percentual de respostas: Quanto à Violência na UFES em 2018.....	120
Gráfico 94. Percentual de respostas: Você conhece a CPA	122
Gráfico 95. Percentual de respostas: Você já participou das avaliações da UFES antes?	122
Gráfico 96. Percentual de respostas: Você obteve retorno das avaliações que você participou?	123
Gráfico 97. Percentual de respostas: Atividades segue a missão da UFES.....	123
Gráfico 98. Percentual de respostas: Sobre o PDI.....	124
Gráfico 99. Percentual de respostas: Conhece o orçamento da UFES?	124
Gráfico 100. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES.	125
Gráfico 101. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão da UFES.....	126
Gráfico 102. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.	127
Gráfico 103. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura da UFES.....	129

Gráfico 105. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> Goiabeiras.....	130
Gráfico 106. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Goiabeiras.	131
Gráfico 107. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Goiabeiras.....	132
Gráfico 108. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Goiabeiras.....	134
Gráfico 109. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> Maruípe.....	135
Gráfico 110. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> Maruípe.	136
Gráfico 111. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Maruípe.	137
Gráfico 112. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> Maruípe.	139
Gráfico 113. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> Alegre.	140
Gráfico 114. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão da UFES – <i>campus</i> Alegre.	141
Gráfico 115. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação da UFES – <i>campus</i> Alegre.	142
Gráfico 116. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> Alegre.	144
Gráfico 117. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – <i>campus</i> São Mateus.	145
Gráfico 118. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – <i>campus</i> São Mateus.	146
Gráfico 119. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – <i>campus</i> São Mateus.	147
Gráfico 120. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – <i>campus</i> São Mateus.	149

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	18
2	MATERIAL E MÉTODOS	21
3	RESULTADOS	26
3.1	ANÁLISES QUANTITATIVAS.....	26
3.1.1	Docentes.....	27
3.1.1.1	Perfil dos Docentes	27
3.1.1.2	Opinião dos Docentes	33
3.1.1.2.1	<i>Geral.....</i>	<i>33</i>
3.1.1.2.2	<i>Campus Goiabeiras</i>	<i>39</i>
3.1.1.2.3	<i>Campus Maruípe</i>	<i>45</i>
3.1.1.2.4	<i>Campus Alegre</i>	<i>51</i>
3.1.1.2.5	<i>Campus São Mateus</i>	<i>57</i>
3.1.2	Técnico-Administrativos em Educação	63
3.1.2.1	Perfil dos Técnico-Administrativos em Educação	63
3.1.2.2	Opinião dos Técnico-Administrativos em Educação	69
3.1.2.2.1	<i>Geral.....</i>	<i>69</i>
3.1.2.2.2	<i>Campus Goiabeiras</i>	<i>71</i>
3.1.2.2.3	<i>Campus Maruípe</i>	<i>73</i>
3.1.2.2.4	<i>Campus Alegre</i>	<i>75</i>
3.1.2.2.5	<i>Campus São Mateus</i>	<i>77</i>
3.1.3	Estudantes de Graduação	79
3.1.3.1	Perfil dos Estudantes de Graduação	79
3.1.3.2	Opinião dos Estudantes de Graduação	87
3.1.3.2.1	<i>Geral.....</i>	<i>87</i>
3.1.3.2.2	<i>Campus Goiabeiras</i>	<i>93</i>
3.1.3.2.3	<i>Campus Maruípe</i>	<i>99</i>
3.1.3.2.4	<i>Campus Alegre</i>	<i>105</i>
3.1.3.2.5	<i>Campus São Mateus</i>	<i>111</i>
3.1.4	Estudantes de Pós-Graduação.....	117
3.1.4.1	Perfil dos Estudantes de Pós-Graduação	117
3.1.4.2	Opinião dos Estudantes de Pós-Graduação	125
3.1.4.2.1	<i>Geral.....</i>	<i>125</i>
3.1.4.2.2	<i>Campus Goiabeiras</i>	<i>130</i>
3.1.4.2.3	<i>Campus Maruípe</i>	<i>135</i>
3.1.4.2.4	<i>Campus Alegre</i>	<i>140</i>
3.1.4.2.5	<i>Campus São Mateus</i>	<i>145</i>
3.2	ANÁLISES QUALITATIVAS	150
3.2.1	Análise Manual	150
3.2.2	Análise Automática	154
4	COMENTÁRIOS	157
4.1	ANÁLISES QUANTITATIVAS.....	157

4.1.1	Docentes.....	157
4.1.2	Técnico-Administrativos em Educação	160
4.2	ANÁLISES QUALITATIVAS	165
4.2.1	Estudantes de Graduação	165
4.2.2	Estudantes de Pós-Graduação.....	167
4.2.3	Conclusão	168
5	PLANO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS	169
5.1	REESTRUTURAÇÃO DO PARQUE DE LABORATÓRIO	170
5.2	PLANO DE ACESSIBILIDADE	170
5.3	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	171
5.4	POLÍTICA DE SEGURANÇA.....	171
5.5	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	171
6	REFERÊNCIAS	172
	APÊNDICE – FORMULÁRIOS DE COLETA DE DADOS.....	174

1 INTRODUÇÃO

A avaliação das Instituições de Ensino Superior – IES é um dos componentes básicos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, instituído pela Lei nº 10.861/2004, desenvolvido em duas etapas principais: a autoavaliação ou avaliação externa, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA de cada IES, órgão de representação acadêmica e não administrativa; e a avaliação externa, conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep, que é o órgão responsável pela operacionalização dos processos coordenados pela Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior – Conaes.

O Sinaes tem como base o melhoramento da qualidade e a importância das atividades de cada IES. Nessa perspectiva, com o objetivo de melhorar a qualidade institucional, são abordados dimensões e indicadores (qualitativos e quantitativos) com o propósito de identificar as potencialidades e as fragilidades dos cursos das instituições, suscitando informações para viabilizar mudanças para melhor, além de fornecer à sociedade referências sobre a educação superior no país.

Há no Sinaes a concepção de avaliação orientada “para a construção e consolidação da qualidade da participação e da ética na educação superior” (PINTO, MELLO e MELO, 2016, p. 92). Por conseguinte, para promover a realização de um diagnóstico da realidade da Universidade Federal do Espírito Santo – Ufes, norteador do planejamento e de ações futuras, útil à gestão institucional, o processo de Autoavaliação Institucional deve ser planejado e desenvolvido com a participação da comunidade acadêmica e das unidades organizacionais da Ufes para consciência da realidade e do compromisso com propostas de mudanças, concebendo à avaliação como democrática e participativa.

O quadro abaixo apresenta os dados da IES a ser avaliada:

Quadro 1. Dados da Universidade Federal do Espírito Santo.

DADOS DA INSTITUIÇÃO
Nome da IES: Universidade Federal do Espírito Santo-UFES
Código da IES: 0573
Categoria Administrativa: Instituição de Ensino Superior Pública Federal
Organização Acadêmica: Universidade Federal
Cidade/Estado: Vitória/ES
Site: www.ufes.br
Página da CPA: http://avaliacaoinstitucional.ufes.br

A CPA da Ufes foi criada pela Resolução nº 14/2004 do Conselho Universitário – CUn, alterada por intermédio da Resolução 49/2016 que estabeleceu a criação das Comissões Próprias de Avaliação de Centros de Ensino – CPACs, integradas à CPA Institucional, apoiada pela Secretaria de Avaliação Institucional – Seavin. Posteriormente, em 2018, a Resolução nº 28/2018 alterou itens específicos, como o período de mandato dos coordenadores e a quantidade de membros das CPACs.

Atualmente, a CPA é composta por dois membros de cada um dos seguintes segmentos: docentes, técnico-administrativos, representantes da sociedade civil organizada e discentes da graduação e da pós-graduação. Reune-se mensalmente com todos os membros, e semanalmente com seus grupos de trabalho. No *site* da CPA encontra-se toda a sua agenda para o ano de 2018.

Em 2018, a CPA promoveu, juntamente com a Seavin, o Seminário Avalia Ufes III, realizado no dia 07 de dezembro, com o objetivo de conscientizar a comunidade acadêmica acerca da importância do Processo de Avaliação Institucional Participativa.

O quadro abaixo apresenta a composição atual da CPA:

Quadro 2. Membros da Comissão Própria de Avaliação.

Membro	Representação	Designação de Mandato (Ato da Reitoria) Portaria	Período do Mandato
Eliana Zandonade	Corpo Docente	2177, 31/08/2016 1268, 30/08/2018	31/08/2016 a 30/08/2020
Luciane Bresciani Salaroli	Corpo Docente	200, 20/02/2019	15/02/2019 a 10/09/2020
Ilane Coutinho Duarte Lima	Corpo Técnico-Administrativo	2465, 10/10/2016 1268, 30/08/2018	10/10/2016 a 09/09/2020
Jaime Souza Sales Júnior	Corpo Técnico-Administrativo	2177, 31/08/2016	31/08/2016 a 30/08/2018
Maria José Oliveira Lima Roque	Sociedade Civil Organizada	2465, 10/10/2016 1268, 30/08/2018	10/10/2016 a 10/09/2020
Sebastião Luiz de Paula	Sociedade Civil Organizada	1042, 05/04/2017	05/04/2017 a 04/04/2019
Guilherme Alves Barbosa Cogo	Estudante da Graduação	1334, 04/09/2018	04/09/2018 a 13/09/2019
Arthur Almeida da Silva	Estudante da Pós-Graduação	1334, 14/09/2018 a	14/09/2018 a 13/09/2019
Fernanda Mirella Garcia de Oliveira	Egresso	1268, 30/08/2018	31/08/2018 a 30/08/2020

A CPA/Ufes apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) – Ano-Base 2018, contemplando os indicadores que compõem os instrumentos de avaliação externa que subsidiam a licenciatura, o bacharelado e a pós-graduação para a modalidade presencial.

Neste relatório apresentamos os dados de pesquisa realizada com a comunidade universitária da Ufes (Docentes, Técnico-Administrativos em Educação, Estudantes de Graduação presencial e de Pós-Graduação).

Os resultados do relatório serão apresentados em quatro partes, com análises quantitativa e qualitativa:

- Pesquisa com Docentes
- Pesquisa com Técnico-Administrativos em Educação
- Pesquisa com Estudantes de Graduação
- Pesquisa com Estudantes de Pós-Graduação

2 MATERIAL E MÉTODOS

Neste capítulo, apresentam-se as etapas metodológicas para o desenvolvimento da pesquisa com a comunidade universitária da Ufes. A pesquisa foi realizada com a participação de toda a comunidade universitária: Docentes, Técnico-Administrativos em Educação - TAE, Estudantes de Graduação e Estudantes de Pós-Graduação.

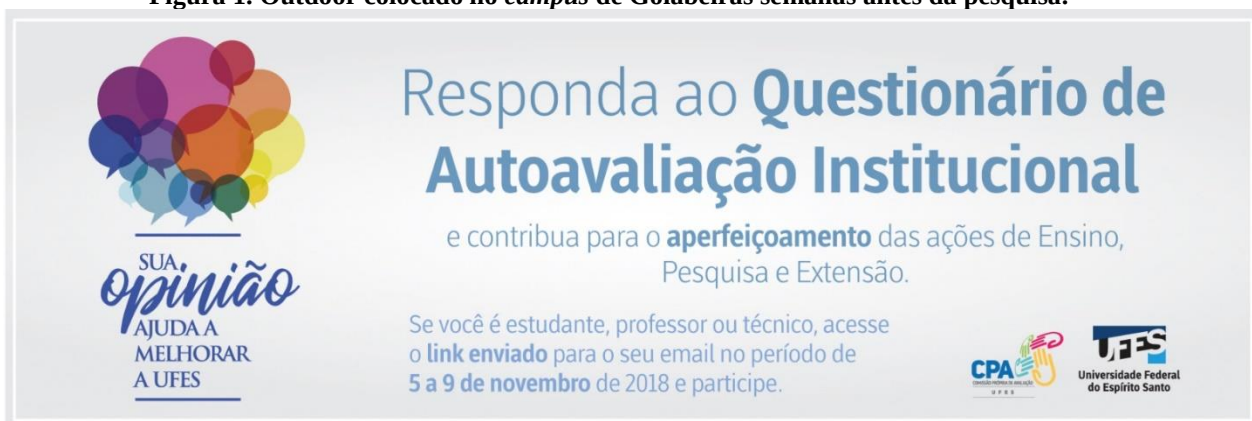
Os instrumentos de pesquisa utilizados se encontram nos Apêndices deste documento. Esses instrumentos foram criados por uma comissão composta por membros da CPA e das CPACs, respeitando as diretrizes preconizadas nos seguintes documentos elaborados pelo Inep:

- Instrumento de Avaliação Institucional Externa presencial e a distância – Recredenciamento, Transformação de Organização Acadêmica.
- Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial e a distância – Reconhecimento e renovação de reconhecimento.

Utilizou-se a ferramenta ENQUETE, disponibilizada pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI/Ufes), que enviou os questionários para toda a comunidade universitária, no período 5 a 9 de novembro de 2018, para os e-mails institucionais. Devido a pequena adesão de respostas, a pesquisa foi reenviada no período de 9 a 14 de novembro de 2018 para os e-mails particulares da comunidade. Consideramos tal procedimento o mais adequado, pois grande parte da comunidade acadêmica não utiliza o e-mail institucional.

A Superintendência de Comunicação e Cultura – Supecc criou material de divulgação em mídia impressa, *site*, outdoor e rádio para maior adesão dos participantes. Apresentamos a seguir alguns materiais de divulgação:

Figura 1. Outdoor colocado no campus de Goiabeiras semanas antes da pesquisa.



Responda ao Questionário de Autoavaliação Institucional

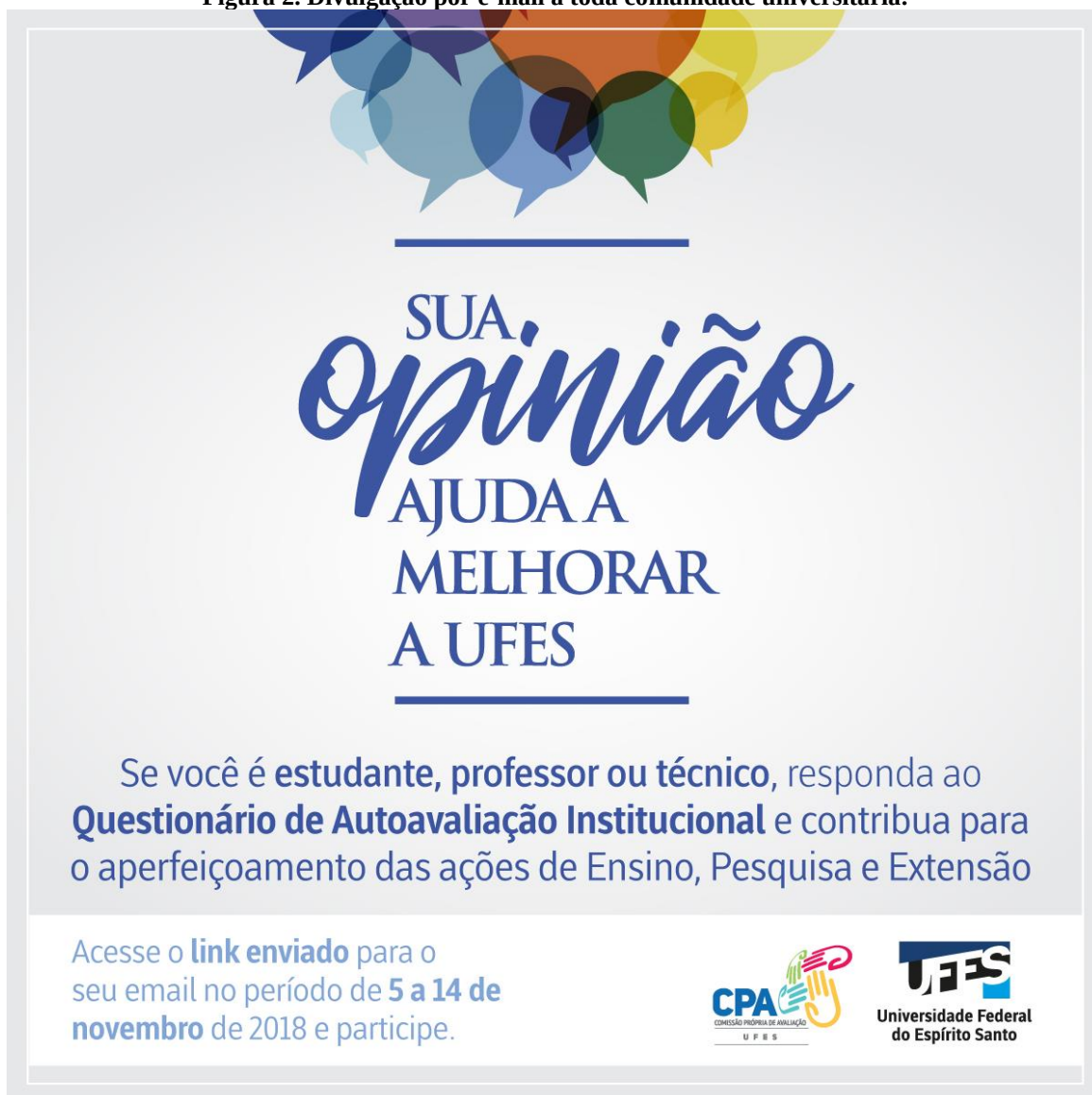
e contribua para o **aperfeiçoamento** das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Se você é estudante, professor ou técnico, acesse o **link enviado** para o seu email no período de **5 a 9 de novembro** de 2018 e participe.

SUA. opinião
AJUDA A MELHORAR A UFES

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
UFES Universidade Federal do Espírito Santo

Figura 2. Divulgação por e-mail a toda comunidade universitária.



SUA. opinião
AJUDA A MELHORAR A UFES

Se você é **estudante, professor ou técnico**, responda ao **Questionário de Autoavaliação Institucional** e contribua para o **aperfeiçoamento** das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão

Acesse o **link enviado** para o seu email no período de **5 a 14 de novembro** de 2018 e participe.

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
UFES Universidade Federal do Espírito Santo

Figura 3. Cartaz colocado em todos os campi.



SUA.
Opinião
AJUDA A
MELHORAR
A UFES

Responda ao **Questionário de Autoavaliação Institucional** e contribua para o **aperfeiçoamento** das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Se você é estudante, professor ou técnico, acesse o **link enviado** para o seu email no período de **5 a 9 de novembro** de 2018 e participe.

CPA
COMITÊ DE PLANEJAMENTO ACADÊMICO
UFES

UFES
Universidade Federal
do Espírito Santo

Foram realizadas análises quantitativa e qualitativa. Os dados quantitativos foram colocados numa planilha do programa estatístico SPSS, versão 20.0 e realizadas estatísticas descritivas (percentual de respostas) para a Universidade toda e para os *campi* (Goiabeiras, Maruípe, Alegre e São Mateus).

Para apresentação dos resultados em gráficos, utilizamos quatro cores para destacar os segmentos pesquisados:

- Docentes: cor verde
- Técnico-Administrativos em Educação: cor azul
- Estudantes de Graduação: cor roxa
- Estudantes de Pós-Graduação: cor laranja

Em todos os grupos, utilizamos a cor vermelha para destacar os itens com respostas “ruim” ou “péssimo”. Nos gráficos, os itens foram ordenados dos percentuais com maior percentual ruim e péssimo para o menor. O objetivo dessa apresentação é facilitar a leitura e possíveis ações dos gestores.

Os dados qualitativos foram obtidos do último item do instrumento: “Deixe seus comentários ou sugestões”.

Foram realizadas duas análises:

a) Na primeira análise (de forma manual), as respostas foram colocadas no Excel, lidas pelos membros da CPA e, posteriormente, criadas categorias segundo o assunto do comentário. A partir das categorias, foram geradas nuvens de palavras.

b) Na segunda análise (de forma automática), a empresa Vitória Virtual (www.vitoriavirtual.com.br), utilizando as técnicas automáticas de processamento de grandes bancos de dados, realizou nuvens de palavras pelo processamento automático dos dados e gerou nuvens para cada palavra-chave destacada no texto. O diferencial dessa análise é que para cada palavra em destaque, o processamento fornece os textos que estão relacionados com as palavras.

A empresa Vitória Virtual realizou as análises de forma voluntária por se tratar de uma *startup*, oriunda de edital do Instituto de Inovação Tecnológica, INIT-UFES. Os sócios são estudantes do Programa de Pós-Graduação em Informática (PPGI) da Ufes, sob a orientação do professor Elias de Oliveira.

O método manual foi utilizado para análise de toda a comunidade e o processamento automático somente para os dados dos alunos.

Neste relatório, apresentaremos os resultados para a Ufes toda e para os quatro *campi*. As análises por Centro de Ensino (para as quatro categorias estudadas) e por curso (Estudantes de Graduação e Pós-Graduação) serão realizadas a medida que os Centros e cursos demandem os relatórios específicos à CPA.

3 RESULTADOS

3.1 ANÁLISES QUANTITATIVAS

A Tabela 1 apresenta os resultados de adesão das pesquisas com a comunidade universitária, em relação ao tamanho da amostra de respondentes:

Tabela 1. População e amostra – pesquisas 2017 e 2018.

Grupo	2017			2018		
	população	amostra	%	população	amostra	%
ANÁLISE QUANTITATIVA						
Estudantes - Presencial	19.733	1.649	8%	19.725	1.587	8%
Estudantes Pós-Graduação	-	-	-	3262	672	21%
Docentes	1.780	577	32%	1.780	431	24%
Técnico-Administrativos	2.016	648	32%	1937	407	21%
ANÁLISE QUALITATIVA						
Comentários Estudantes	1.649	308	19%	1.587	355	22%
Comentários Pós-Graduação	-	-	-	672	142	21%
Comentários Docentes	577	123	21%	431	135	31%
Comentários TAE	648	120	19%	407	53	13%

3.1.1 Docentes

3.1.1.1 PERFIL DOS DOCENTES

Tabela 2. Frequências absolutas (n) e percentual do perfil dos docentes. Campus e total.

Item		Em qual campus você trabalha?									
		Goiabeiras		Maruípe		Alegre		São Mateus		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Há quanto tempo você é docente da UFES?	Menos de 5 anos	58	27,1	19	21,8	22	34,4	23	34,8	122	28,3
	De 5 a 10 anos	71	33,2	37	42,5	30	46,9	31	47,0	169	39,2
	De 10 a 20 anos	39	18,2	12	13,8	9	14,1	12	18,2	72	16,7
	De 20 a 30 anos	29	13,6	10	11,5	0	0,0	0	0,0	39	9,0
	Mais de 30 anos	17	7,9	9	10,3	3	4,7	0	0,0	29	6,7
Atuação	Total	214	100,0	87	100,0	64	100,0	66	100,0	431	100,0
	Graduação	203	94,9	82	94,3	60	93,8	64	97,0	409	94,9
	EaD	35	16,4	6	6,9	0	0,0	1	1,5	42	9,7
	Pós-Graduação	109	50,9	56	64,4	33	51,6	30	45,5	228	52,9
	Gestão	57	26,6	21	24,1	4	6,3	12	18,2	94	21,8
	Total	214	100,0	87	100,0	64	100,0	66	100,0	431	100,0
Seu gênero	Feminino	100	46,7	58	66,7	31	48,4	30	45,5	219	50,8
	Masculino	114	53,3	29	33,3	33	51,6	36	54,5	212	49,2
	Total	214	100,0	87	100,0	64	100,0	66	100,0	431	100,0
Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? (É possível marcar mais de uma opção)	Não	172	80,4	69	79,3	54	84,4	48	72,7	343	79,6
	Sim, agressão verbal	29	13,6	11	12,6	5	7,8	14	21,2	59	13,7
	Sim, agressão física	2	,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	,5
	Sim, roubo	4	1,9	3	3,4	0	0,0	0	0,0	7	1,6
	Sim, assalto	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,5	1	,2
	Sim, assédio sexual	5	2,3	0	0,0	1	1,6	2	3,0	8	1,9
	Sim, ataque de animais	8	3,7	1	1,1	3	4,7	4	6,1	16	3,7
	Sim, outros	6	2,8	6	6,9	2	3,1	0	0,0	14	3,2
	Total	214	100,0	87	100,0	64	100,0	66	100,0	431	100,0

Tabela 3. Frequências absolutas (n) e percentual do Centro de Ensino dos docentes.

Centro de Ensino	n	%
Centro de Artes - CAr	20	4,6
Centro Tecnológico - CT	38	8,8
Centro Universitário Norte do Espírito Santo - Ceunes	66	15,3
Centro de Ciências Agrárias e Engenharias - CCAE	36	8,4
Centro de Ciências Exatas - CCE	29	6,7
Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde - CCENS	28	6,5
Centro de Ciências Humanas e Naturais - CCHN	54	12,5
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	48	11,1
Centro de Ciências da Saúde - CCS	87	20,2
Centro de Educação - CE	16	3,7
Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	9	2,1
Total	431	100

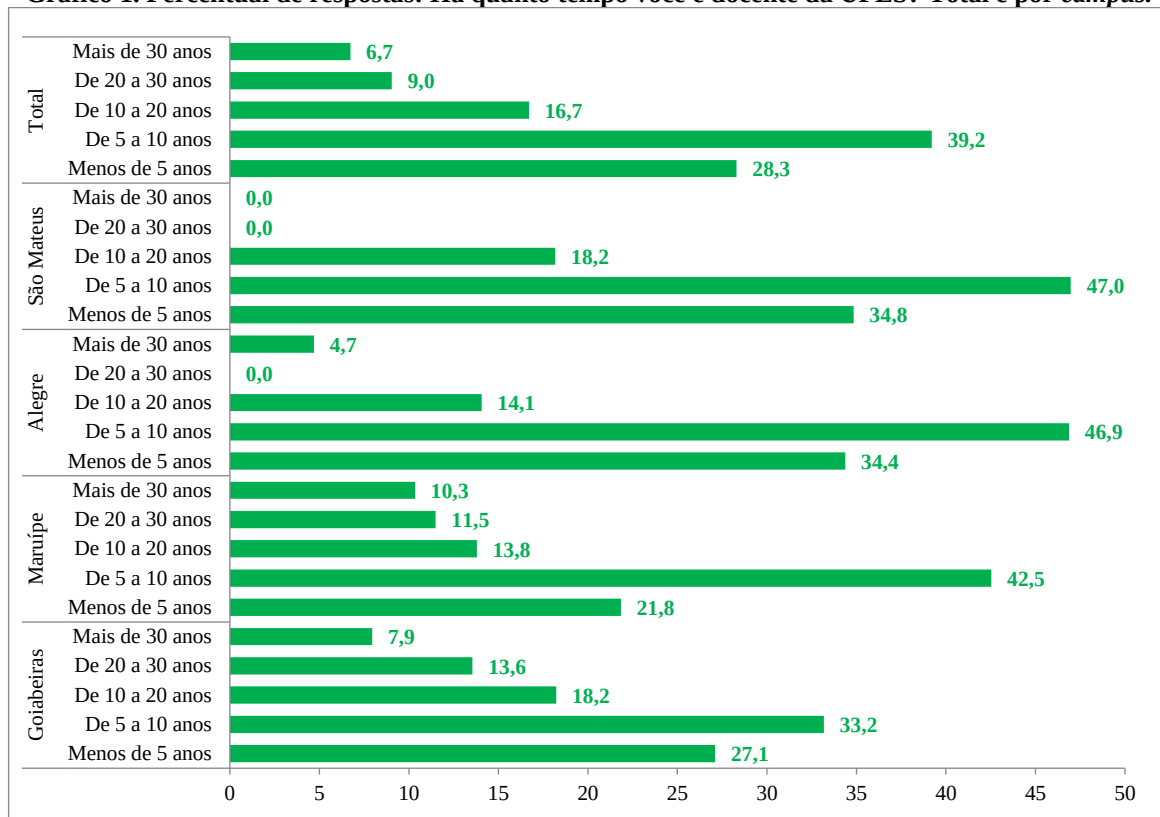
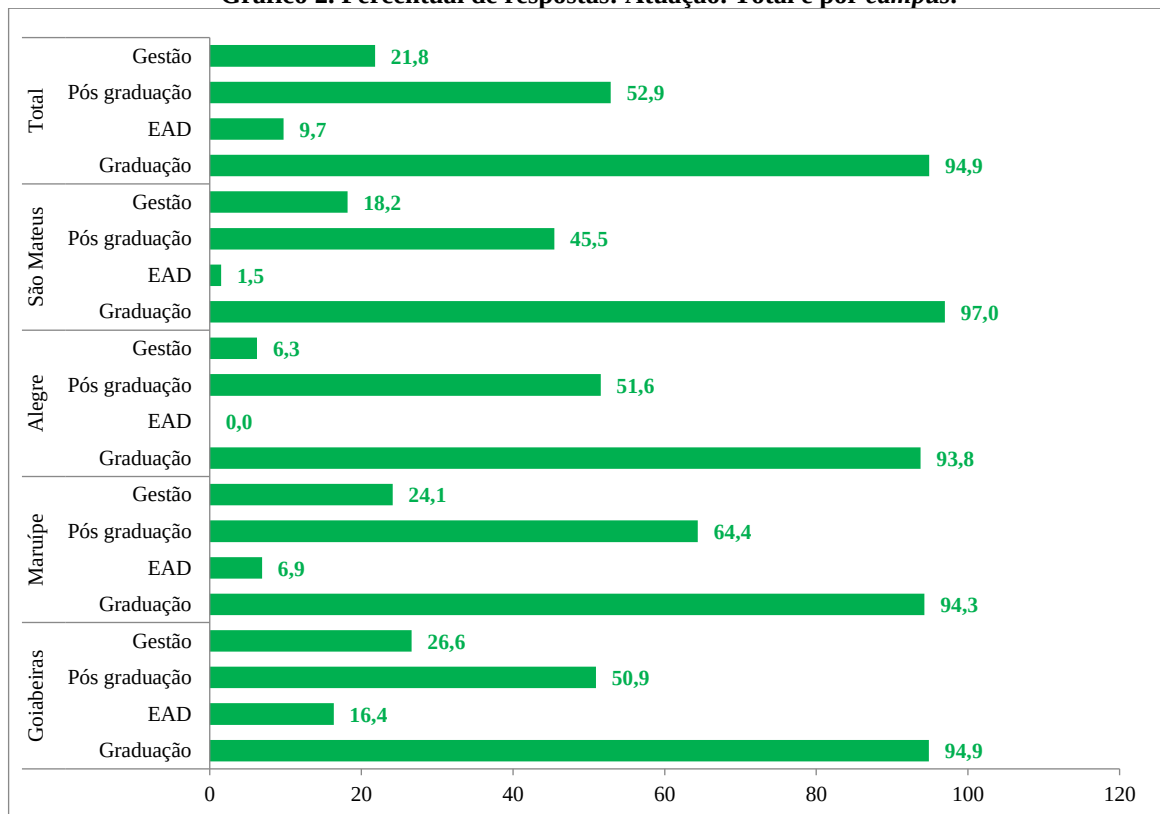
Gráfico 1. Percentual de respostas: Há quanto tempo você é docente da UFES? Total e por campus.**Gráfico 2. Percentual de respostas: Atuação. Total e por campus.**

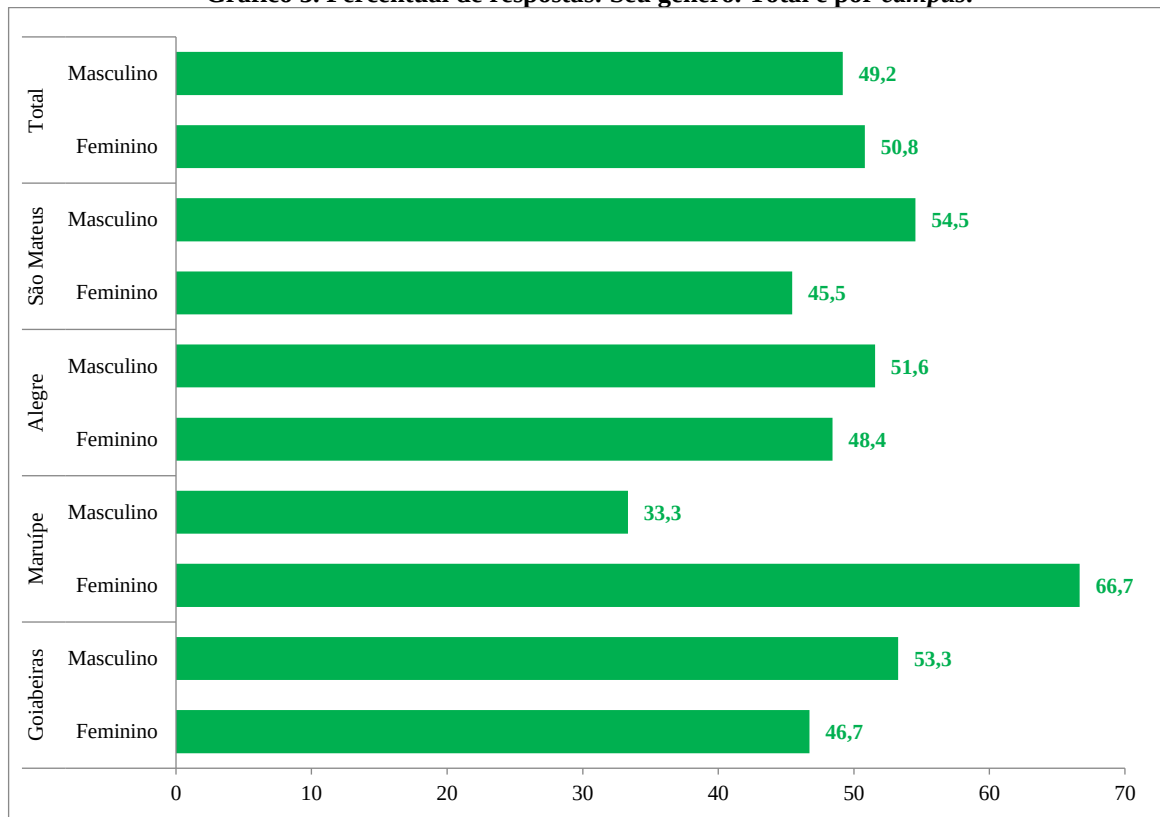
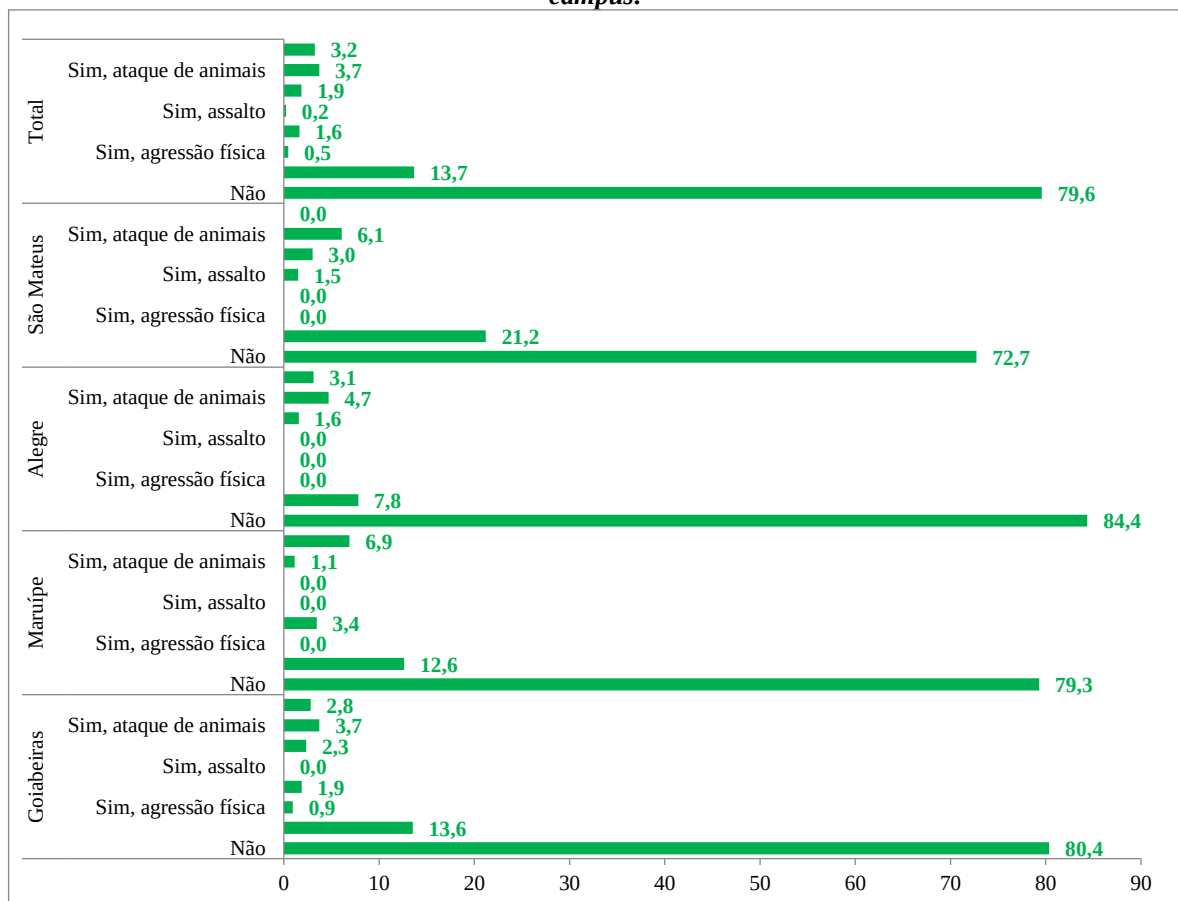
Gráfico 3. Percentual de respostas: Seu gênero. Total e por *campus*.**Gráfico 4. Percentual de respostas: Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? Total e por *campus*.**

Tabela 4. Quanto ao Processo de Autoavaliação institucional.

Variável	Categoria	n	%
Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?	Sim	248	57,5
	Não	183	42,5
	Total	431	100,0
Você já participou das avaliações da UFES antes?	Sim	198	45,9
	Não, sabia da existência	72	16,7
	Não, porque não quis	12	2,8
	Não, porque não recebi	149	34,6
	Total	431	100,0
Você obteve retorno das avaliações que participou?	Sim, pelos canais de comunicação da UFES	77	38,9
	Sim, pela CPAC do meu centro de ensino	37	18,7
	Não	84	42,4
	Total	198	100,0

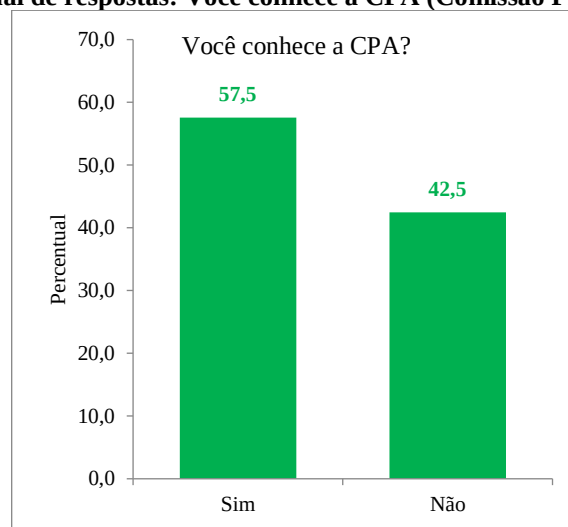
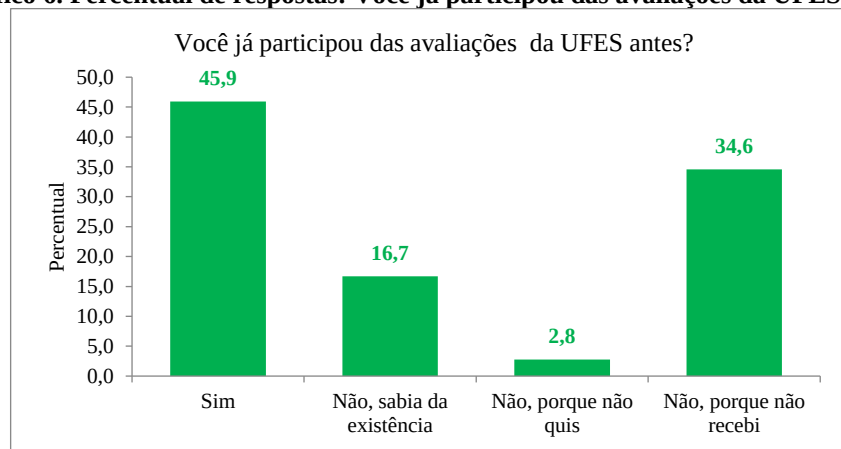
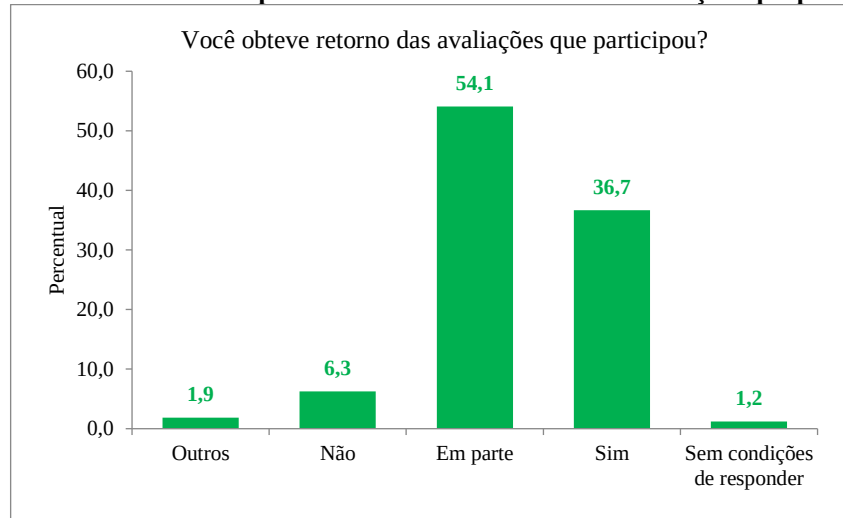
Gráfico 5. Percentual de respostas: Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?**Gráfico 6. Percentual de respostas: Você já participou das avaliações da UFES antes?**

Gráfico 7. Percentual de respostas: Você obteve retorno das avaliações que participou?**Tabela 5. Quanto a missão, objetivos, metas e valores institucionais.**

Variável	Categoria	n	%
A UFES tem como missão “Gerar avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais e sociais, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para a formação do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional e internacional. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES estão de acordo com esta missão?	Outros	8	1,9
	Não	27	6,3
	Em parte	233	54,1
	Sim	158	36,7
	Sem condições de responder	3	1,2
	Total	431	100,0
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:	Outros	11	2,6
	Não sabia da existência.	73	16,9
	Sei da existência, mas não conheço o conteúdo	228	52,9
	Sei da existência e conheço o conteúdo.	119	27,6
	Total	431	100,0
Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?	Sim	37	8,9
	Não	379	91,1
	Total	416	100,0

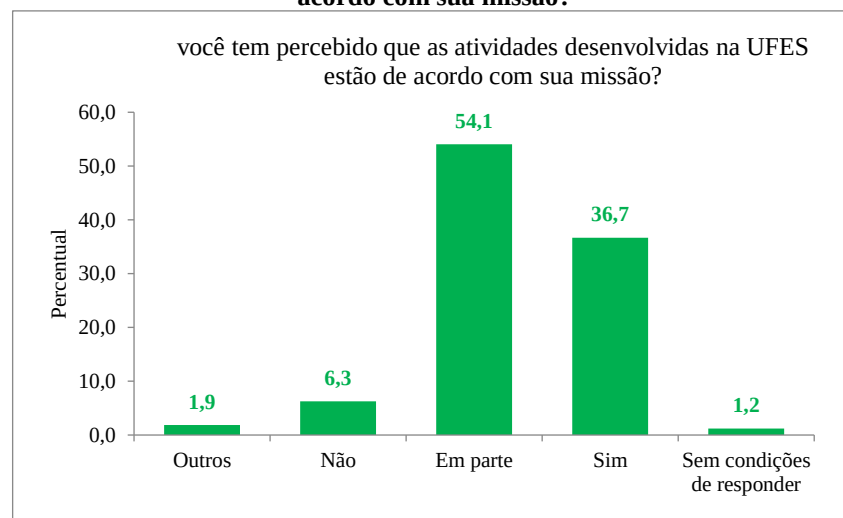
Gráfico 8. Percentual de respostas: Você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES estão de acordo com sua missão?

Gráfico 9. Percentual de respostas: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:

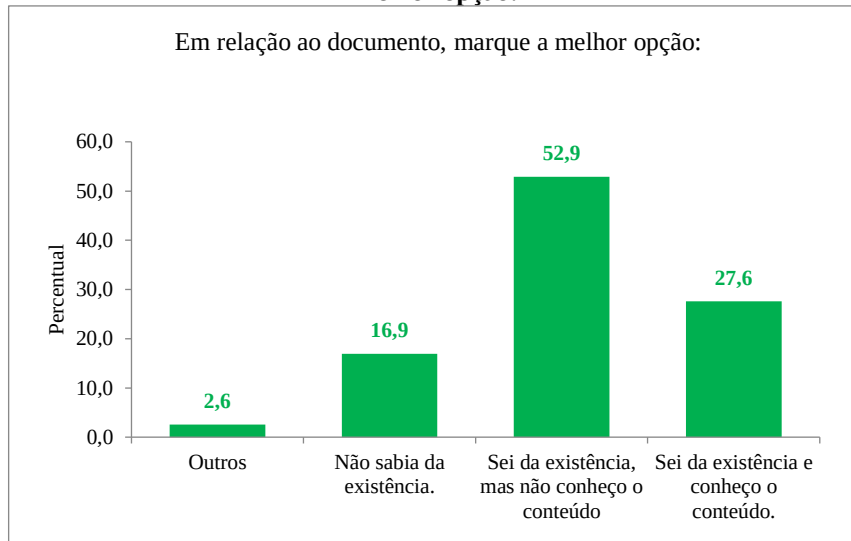
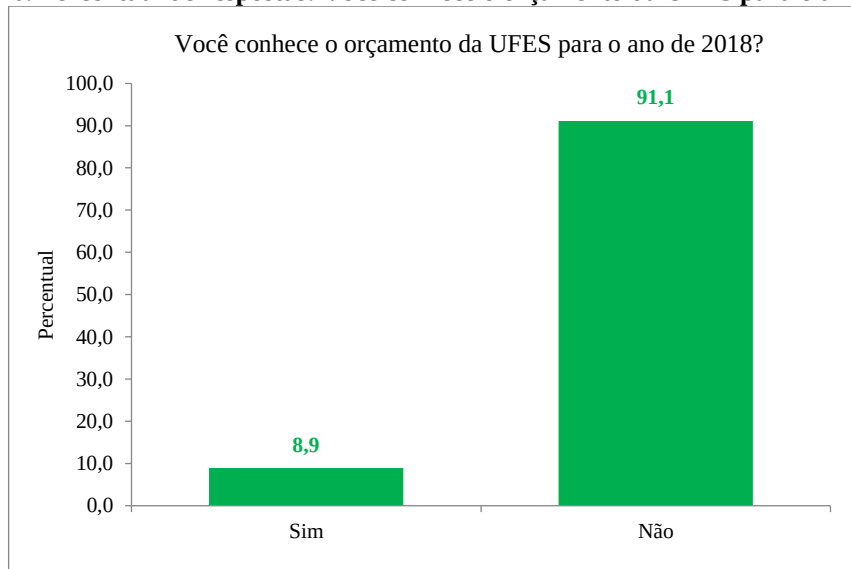


Gráfico 10. Percentual de respostas: Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?



3.1.1.2 OPINIÃO DOS DOCENTES

3.1.1.2.1 Geral

Tabela 6. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
O PPC do(s) curso(s) que ministra disciplina	218	57,4	114	30,0	48	12,6	380	100,0
Política de ensino para os cursos de graduação da PROGRAD	169	51,4	102	31,0	58	17,6	329	100,0
Atualização curricular dos cursos onde ministra disciplina	195	50,8	106	27,6	83	21,6	384	100,0
Programas de monitoria na UFES	158	45,4	107	30,7	83	23,9	348	100,0
Divulgação no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	144	37,9	132	34,7	104	27,4	380	100,0
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	99	26,5	146	39,1	128	34,3	373	100,0
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	83	28,4	84	28,8	125	42,8	292	100,0
Políticas da UFES promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais	74	20,5	132	36,6	155	42,9	361	100,0
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	54	17,2	100	31,8	160	51,0	314	100,0
Políticas da UFES incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional	75	20,2	95	25,6	201	54,2	371	100,0

Gráfico 11. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa.

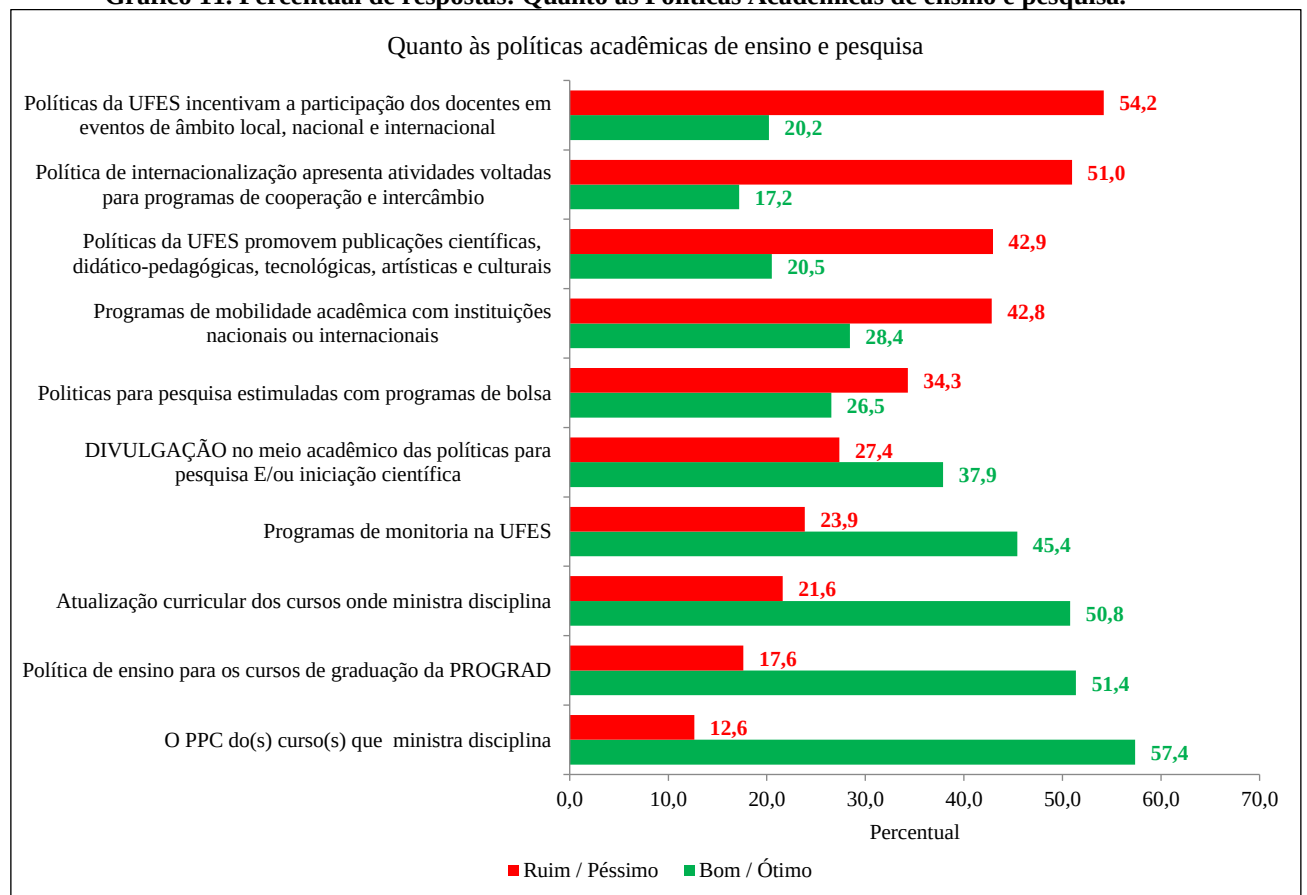


Tabela 7. Quanto às Políticas de Extensão.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Existência de políticas de extensão	158	45,5	113	32,6	76	21,9	347	100,0
Divulgação das políticas de extensão	101	29,1	131	37,8	115	33,1	347	100,0
Bolsas para os projetos de extensão	79	23,9	110	33,3	141	42,7	330	100,0

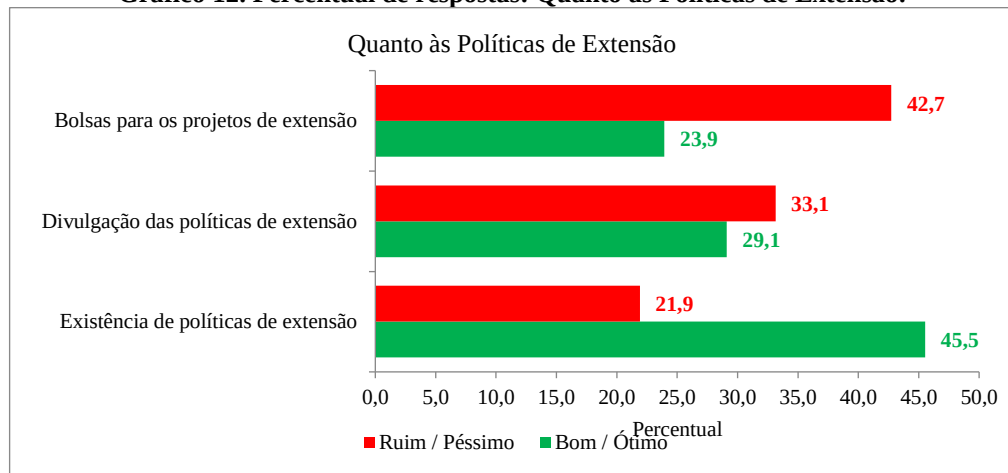
Gráfico 12. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão.

Tabela 8. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Portal Aluno/professor	236	60,8	106	27,3	46	11,9	388	100,0
Site da UFES	203	51,9	122	31,2	66	16,9	391	100,0
Jornal "Informa"	151	49,2	87	28,3	69	22,5	307	100,0
Rádio Universitária	104	43,7	66	27,7	68	28,6	238	100,0
Site do Departamento/curso	131	35,2	131	35,2	110	29,6	372	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	59	33,1	63	35,4	56	31,5	178	100,0
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	87	35,5	78	31,8	80	32,7	245	100,0
Imagem da UFES na mídia	100	27,8	126	35,0	134	37,2	360	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	79	22,2	129	36,2	148	41,6	356	100,0

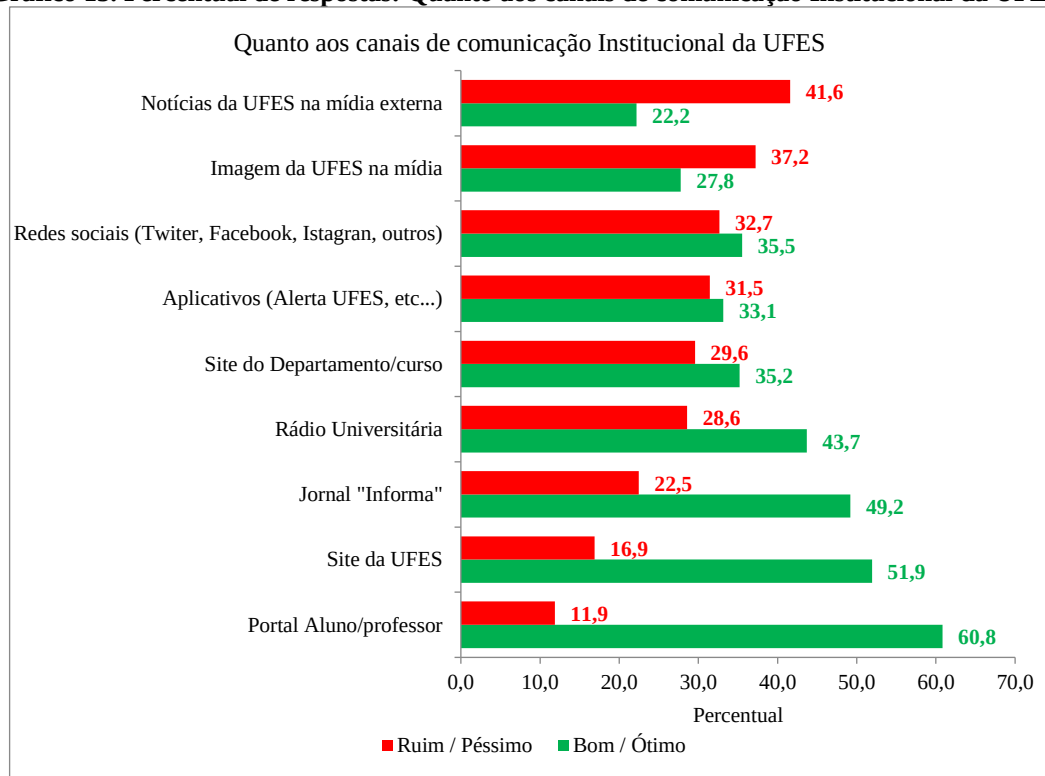
Gráfico 13. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.

Tabela 9. Quanto às Políticas de Capacitação Docente.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Apoio a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional para o docente	103	28,6	127	35,3	130	36,1	360	100,0
Apoio a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais	70	19,1	117	32,0	179	48,9	366	100,0

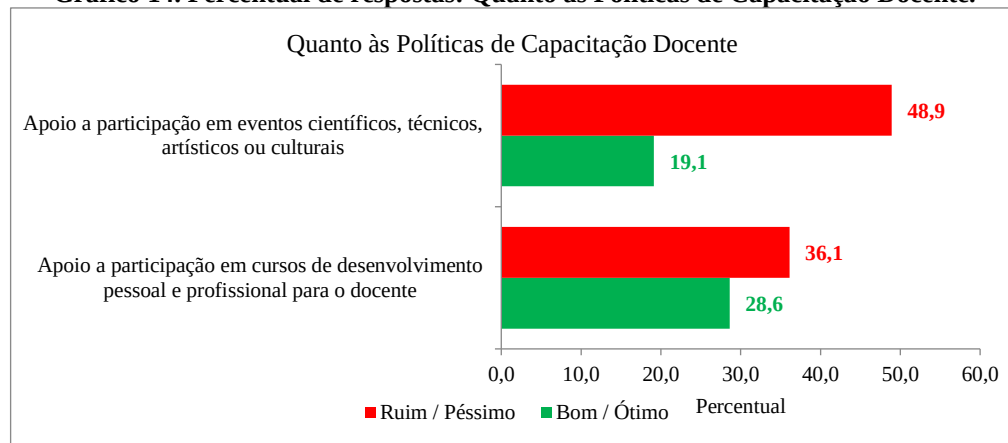
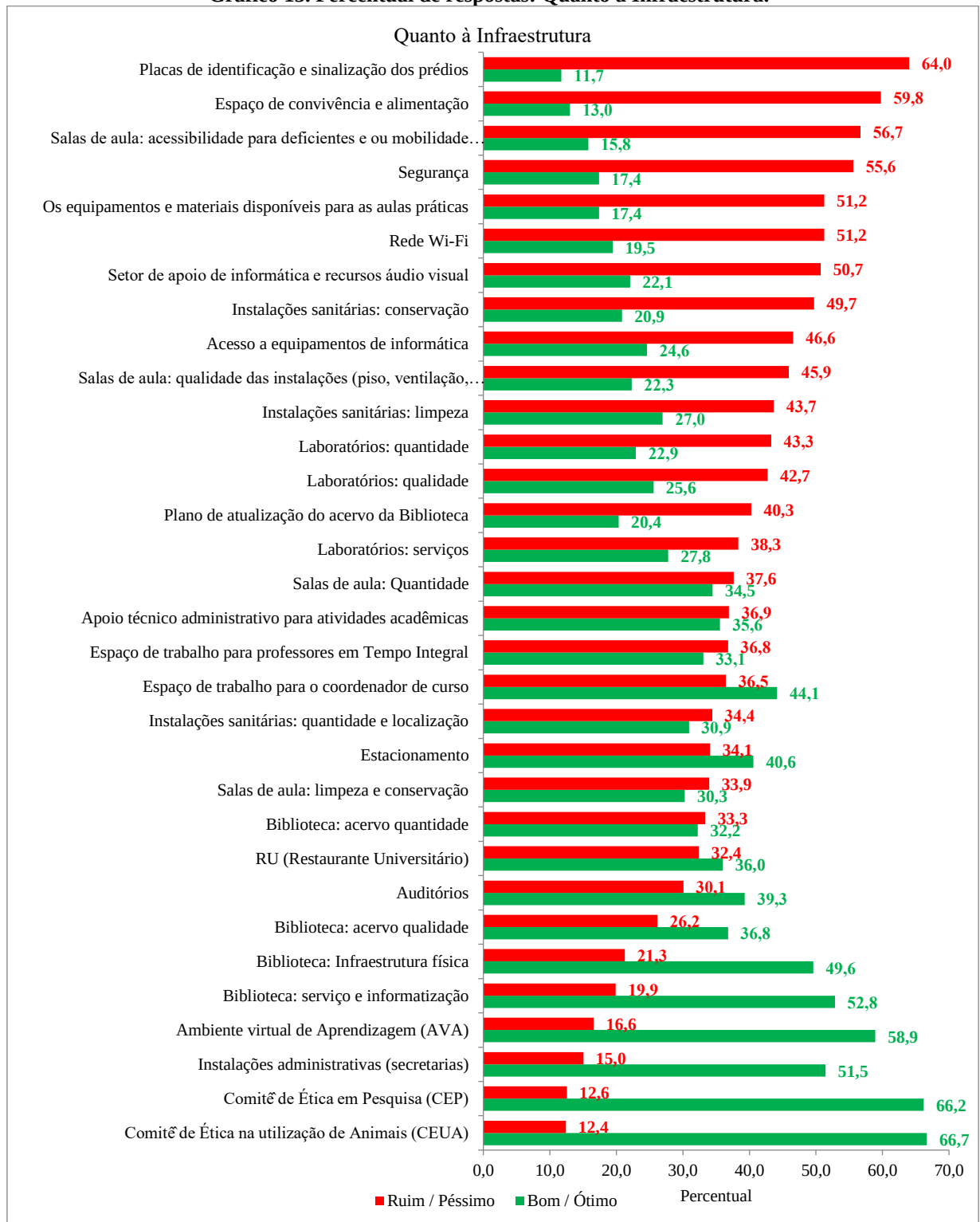
Gráfico 14. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente.

Tabela 10. Quanto à Infraestrutura.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Acesso a equipamentos de informática	93	24,6	109	28,8	176	46,6	378	100,0
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	142	58,9	59	24,5	40	16,6	241	100,0
Apoio técnico administrativo para atividades acadêmicas	132	35,6	102	27,5	137	36,9	371	100,0
Auditórios	145	39,3	113	30,6	111	30,1	369	100,0
Biblioteca: acervo qualidade	135	36,8	136	37,1	96	26,2	367	100,0
Biblioteca: acervo quantidade	119	32,2	127	34,4	123	33,3	369	100,0
Biblioteca: Infraestrutura física	182	49,6	107	29,2	78	21,3	367	100,0
Biblioteca: serviço e informatização	186	52,8	96	27,3	70	19,9	352	100,0
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	137	66,2	44	21,3	26	12,6	207	100,0
Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	86	66,7	27	20,9	16	12,4	129	100,0
Espaço de convivência e alimentação	44	13,0	92	27,2	202	59,8	338	100,0
Espaço de trabalho para o coordenador de curso	132	44,1	58	19,4	109	36,5	299	100,0
Espaço de trabalho para professores em Tempo Integral	124	33,1	113	30,1	138	36,8	375	100,0
Estacionamento	149	40,6	93	25,3	125	34,1	367	100,0
Instalações administrativas (secretarias)	195	51,5	127	33,5	57	15,0	379	100,0
Instalações sanitárias: conservação	78	20,9	110	29,4	186	49,7	374	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	100	27,0	109	29,4	162	43,7	371	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	115	30,9	129	34,7	128	34,4	372	100,0
Laboratórios: qualidade	88	25,6	109	31,7	147	42,7	344	100,0
Laboratórios: quantidade	80	22,9	118	33,8	151	43,3	349	100,0
Laboratórios: serviços	87	27,8	106	33,9	120	38,3	313	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	56	17,4	101	31,4	165	51,2	322	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	44	11,7	91	24,3	240	64,0	375	100,0
Plano de atualização do acervo da Biblioteca	46	20,4	89	39,4	91	40,3	226	100,0
Rede Wi-Fi	71	19,5	107	29,3	187	51,2	365	100,0
RU (Restaurante Universitário)	90	36,0	79	31,6	81	32,4	250	100,0
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	59	15,8	103	27,5	212	56,7	374	100,0
Salas de aula: limpeza e conservação	116	30,3	137	35,8	130	33,9	383	100,0
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	85	22,3	121	31,8	175	45,9	381	100,0
Salas de aula: Quantidade	131	34,5	106	27,9	143	37,6	380	100,0
Segurança	65	17,4	101	27,0	208	55,6	374	100,0
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	77	22,1	95	27,2	177	50,7	349	100,0

Gráfico 15. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura.

3.1.1.2.2 Campus Goiabeiras

Tabela 11. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – campus Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
O PPC do(s) curso(s) que ministra disciplina	95	52,2	58	31,9	29	15,9	182	100,0
Política de ensino para os cursos de graduação da PROGRAD	83	53,5	43	27,7	29	18,7	155	100,0
Atualização curricular dos cursos onde ministra disciplina	93	50,3	47	25,4	45	24,3	185	100,0
Programas de monitoria na UFES	69	42,9	51	31,7	41	25,5	161	100,0
DIVULGAÇÃO no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	63	34,2	72	39,1	49	26,6	184	100,0
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	48	27,1	70	39,5	59	33,3	177	100,0
Políticas da UFES promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais	38	21,7	67	38,3	70	40,0	175	100,0
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	43	30,3	38	26,8	61	43,0	142	100,0
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	26	16,8	60	38,7	69	44,5	155	100,0
Políticas da UFES incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional	38	21,5	51	28,8	88	49,7	177	100,0

Gráfico 16. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – campus Goiabeiras.

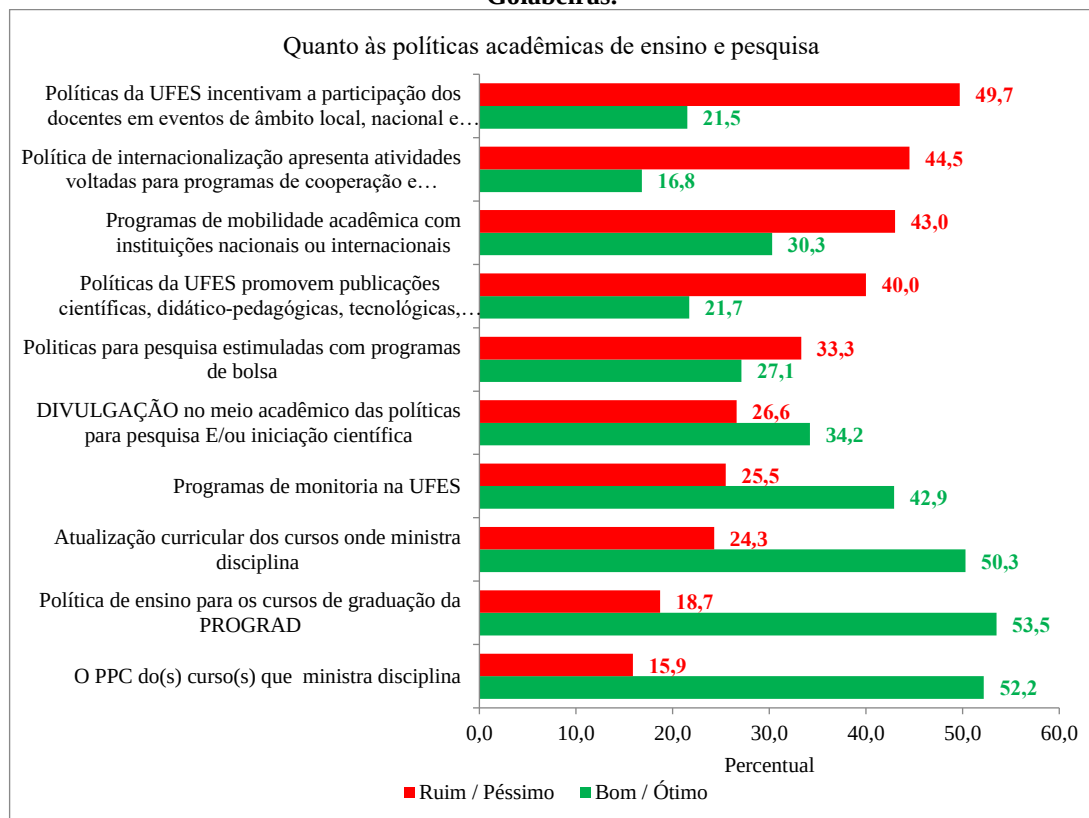


Tabela 12. Quanto às Políticas de Extensão – *campus* Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Existência de políticas de extensão	77	46,4	47	28,3	42	25,3	166	100,0
Divulgação das políticas de extensão	51	30,5	56	33,5	60	35,9	167	100,0
Bolsas para os projetos de extensão	31	19,6	51	32,3	76	48,1	158	100,0

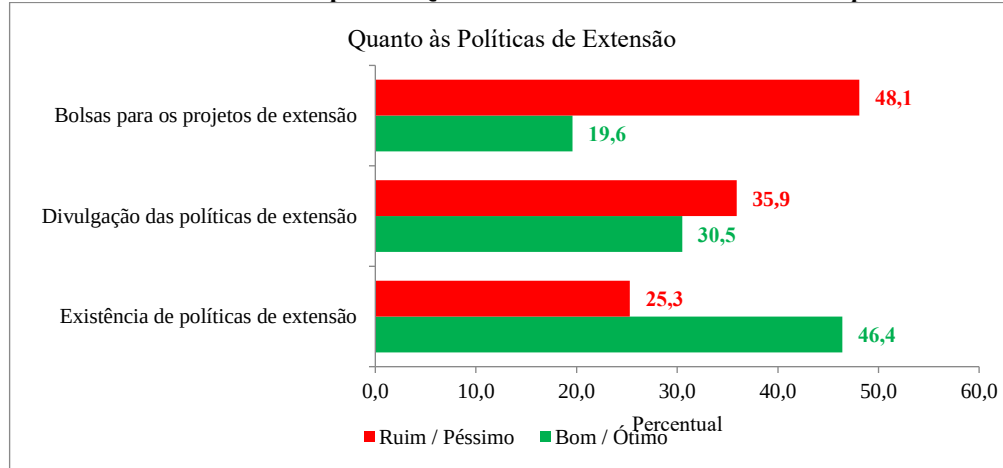
Gráfico 17. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – *campus* Goiabeiras.

Tabela 13. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – *campus* Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Portal Aluno/professor	120	63,8	48	25,5	20	10,6	188	100,0
Site da UFES	102	53,4	57	29,8	32	16,8	191	100,0
Jornal "Informa"	86	52,4	43	26,2	35	21,3	164	100,0
Rádio Universitária	70	47,3	45	30,4	33	22,3	148	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	36	34,6	35	33,7	33	31,7	104	100,0
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	49	39,8	32	26,0	42	34,1	123	100,0
Site do Departamento/curso	59	32,2	61	33,3	63	34,4	183	100,0
Imagem da UFES na mídia	47	26,3	59	33,0	73	40,8	179	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	39	21,9	64	36,0	75	42,1	178	100,0

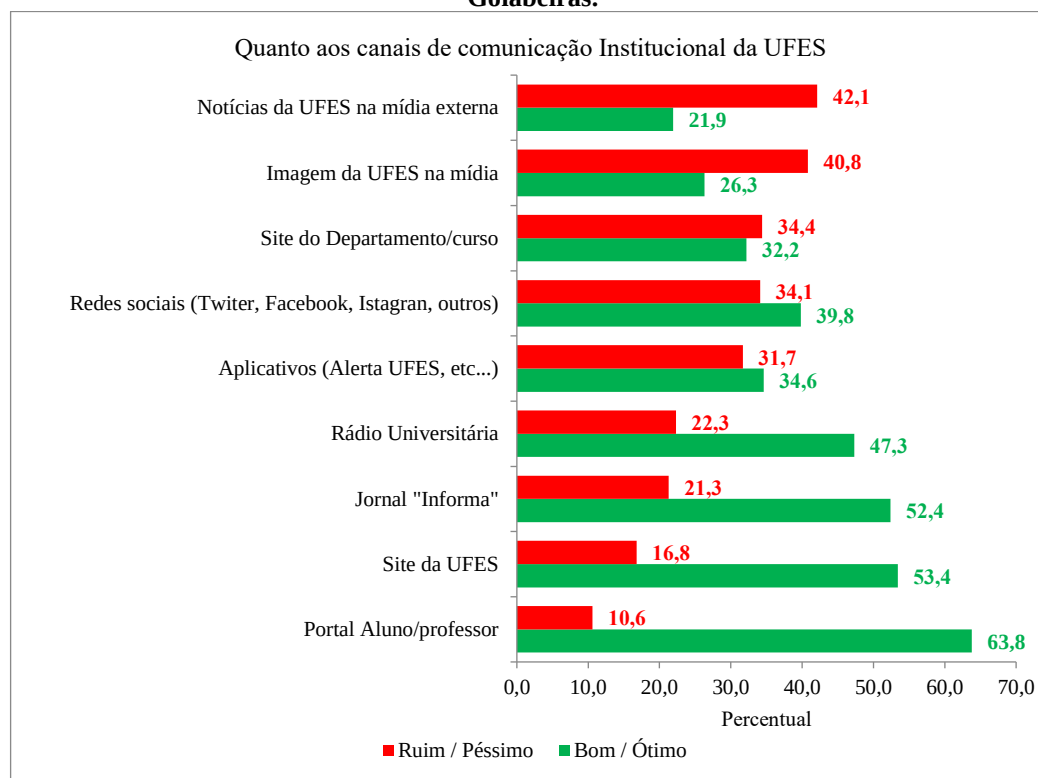
Gráfico 18. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – *campus* Goiabeiras.

Tabela 14. Quanto às Políticas de Capacitação Docente – *campus* Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Apoio a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional para o docente	53	30,8	65	37,8	54	31,4	172	100,0
Apoio a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais	35	19,7	63	35,4	80	44,9	178	100,0

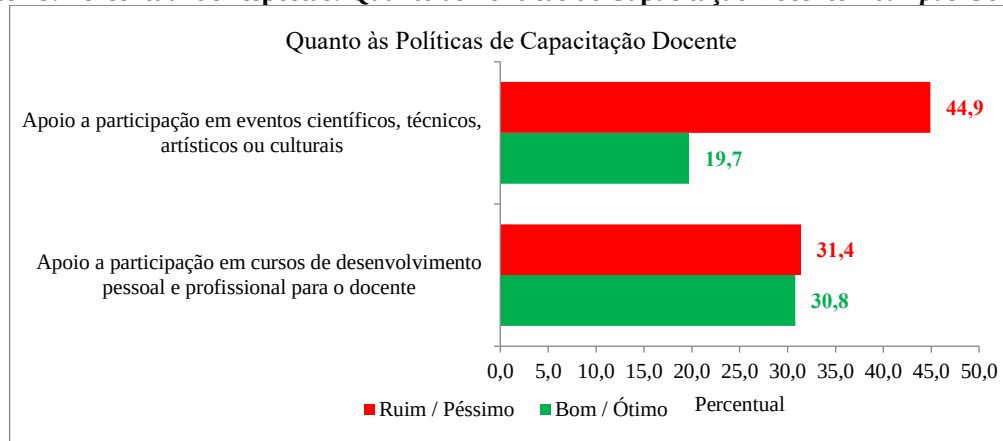
Gráfico 19. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente – *campus* Goiabeiras.

Tabela 15. Quanto à Infraestrutura – campus Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Acesso a equipamentos de informática	58	31,0	56	29,9	73	39,0	187	100,0
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	80	62,5	31	24,2	17	13,3	128	100,0
Apoio técnico administrativo para atividades acadêmicas	73	39,9	57	31,1	53	29,0	183	100,0
Auditórios	79	43,9	66	36,7	35	19,4	180	100,0
Biblioteca: acervo qualidade	77	43,3	50	28,1	51	28,7	178	100,0
Biblioteca: acervo quantidade	74	41,6	50	28,1	54	30,3	178	100,0
Biblioteca: Infraestrutura física	93	52,5	45	25,4	39	22,0	177	100,0
Biblioteca: serviço e informatização	95	55,9	42	24,7	33	19,4	170	100,0
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	37	49,3	24	32,0	14	18,7	75	100,0
Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	24	61,5	11	28,2	4	10,3	39	100,0
Espaço de convivência e alimentação	38	23,2	50	30,5	76	46,3	164	100,0
Espaço de trabalho para o coordenador de curso	82	60,7	26	19,3	27	20,0	135	100,0
Espaço de trabalho para professores em Tempo Integral	68	37,0	54	29,3	62	33,7	184	100,0
Estacionamento	96	53,9	54	30,3	28	15,7	178	100,0
Instalações administrativas (secretarias)	104	56,2	58	31,4	23	12,4	185	100,0
Instalações sanitárias: conservação	33	18,1	47	25,8	102	56,0	182	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	43	23,6	50	27,5	89	48,9	182	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	56	30,8	68	37,4	58	31,9	182	100,0
Laboratórios: qualidade	59	36,2	52	31,9	52	31,9	163	100,0
Laboratórios: quantidade	50	30,5	59	36,0	55	33,5	164	100,0
Laboratórios: serviços	52	35,9	53	36,6	40	27,6	145	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	24	17,4	53	38,4	61	44,2	138	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	26	14,3	49	26,9	107	58,8	182	100,0
Plano de atualização do acervo da Biblioteca	26	26,0	27	27,0	47	47,0	100	100,0
Rede Wi-Fi	47	26,0	60	33,1	74	40,9	181	100,0
RU (Restaurante Universitário)	40	39,2	35	34,3	27	26,5	102	100,0
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	29	16,1	61	33,9	90	50,0	180	100,0
Salas de aula: limpeza e conservação	51	27,0	66	34,9	72	38,1	189	100,0
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	44	23,5	67	35,8	76	40,6	187	100,0
Salas de aula: Quantidade	92	49,5	61	32,8	33	17,7	186	100,0
Segurança	13	7,2	49	27,1	119	65,7	181	100,0
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	49	28,7	53	31,0	69	40,4	171	100,0

Gráfico 20. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus Goiabeiras.

3.1.1.2.3 Campus Maruípe

Tabela 16. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – campus Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
O PPC do(s) curso(s) que ministra disciplina	49	66,2	20	27,0	5	6,8	74	100,0
Programas de monitoria na UFES	45	60,0	22	29,3	8	10,7	75	100,0
Política de ensino para os cursos de graduação da PROGRAD	47	67,1	15	21,4	8	11,4	70	100,0
Atualização curricular dos cursos onde ministra disciplina	44	56,4	22	28,2	12	15,4	78	100,0
DIVULGAÇÃO no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	34	43,6	29	37,2	15	19,2	78	100,0
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	24	32,0	27	36,0	24	32,0	75	100,0
Políticas da UFES promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais	18	24,0	31	41,3	26	34,7	75	100,0
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	18	28,6	22	34,9	23	36,5	63	100,0
Políticas da UFES incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional	22	27,8	21	26,6	36	45,6	79	100,0
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	16	25,0	17	26,6	31	48,4	64	100,0

Gráfico 21. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – campus Maruípe.

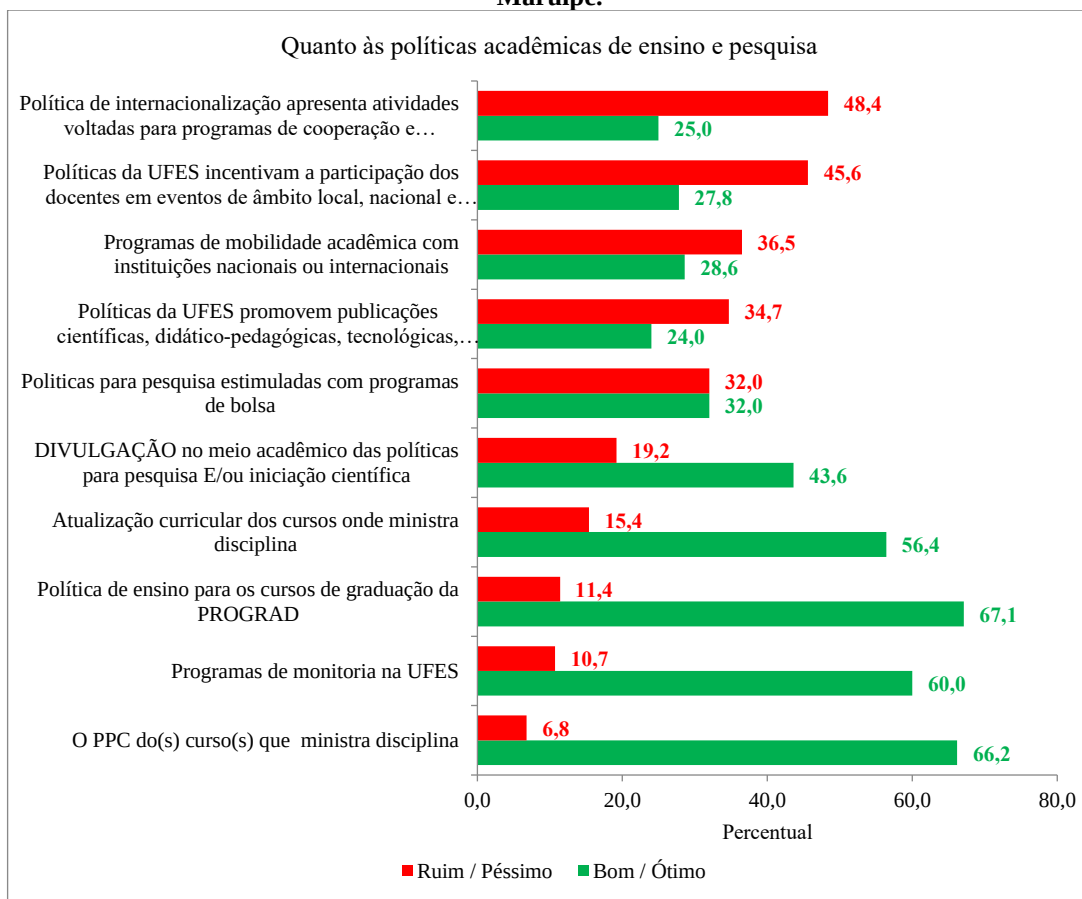


Tabela 17. Quanto às Políticas de Extensão – *campus Maruípe*.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Existência de políticas de extensão	41	55,4	20	27,0	13	17,6	74	100,0
Divulgação das políticas de extensão	28	37,3	29	38,7	18	24,0	75	100,0
Bolsas para os projetos de extensão	24	33,8	24	33,8	23	32,4	71	100,0

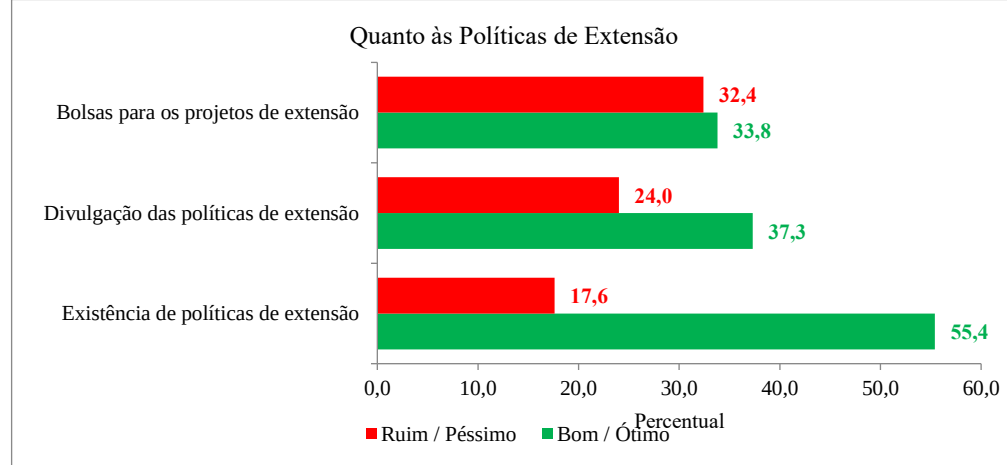
Gráfico 22. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – *campus Maruípe*.

Tabela 18. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Portal Aluno/professor	47	61,0	23	29,9	7	9,1	77	100,0
Site da UFES	50	64,9	18	23,4	9	11,7	77	100,0
Jornal "Informa"	33	54,1	20	32,8	8	13,1	61	100,0
Redes sociais (Witter, Facebook, Instagram, outros)	15	37,5	17	42,5	8	20,0	40	100,0
Site do Departamento/curso	27	39,7	27	39,7	14	20,6	68	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	10	31,3	15	46,9	7	21,9	32	100,0
Imagem da UFES na mídia	29	39,2	28	37,8	17	23,0	74	100,0
Rádio Universitária	18	39,1	16	34,8	12	26,1	46	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	21	28,8	32	43,8	20	27,4	73	100,0

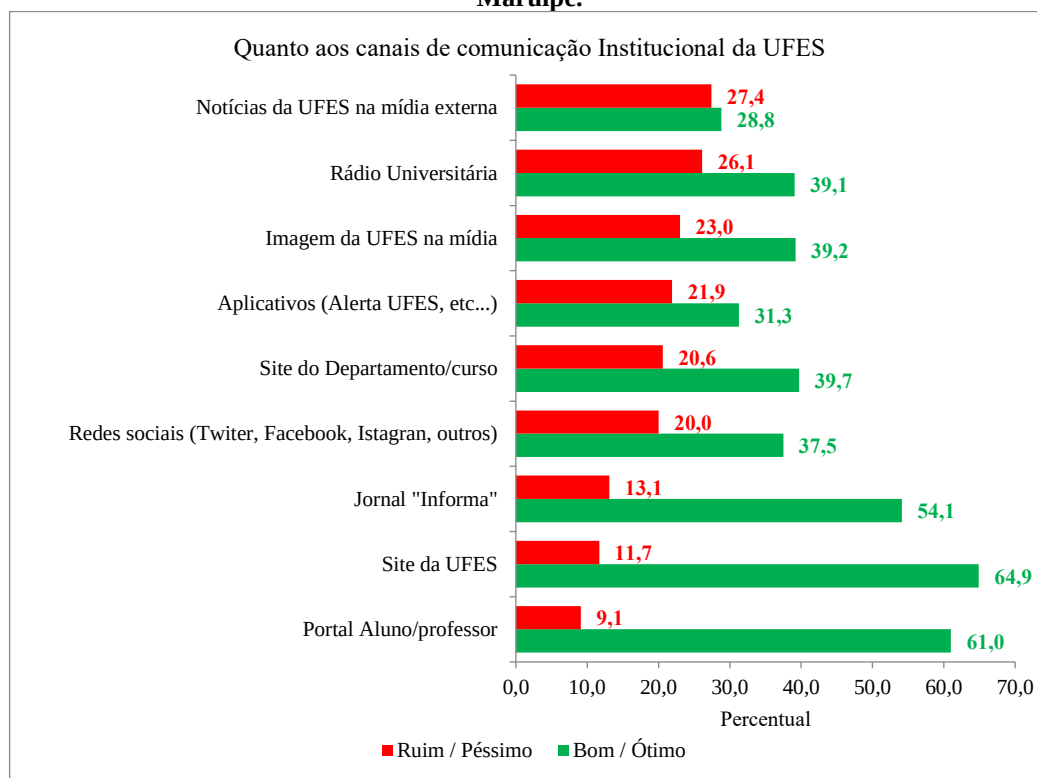
Gráfico 23. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Maruípe.

Tabela 19. Quanto às Políticas de Capacitação Docente – *campus* Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Apoio a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais	21	28,0	29	38,7	25	33,3	75	100,0
Apoio a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional para o docente	27	36,5	22	29,7	25	33,8	74	100,0

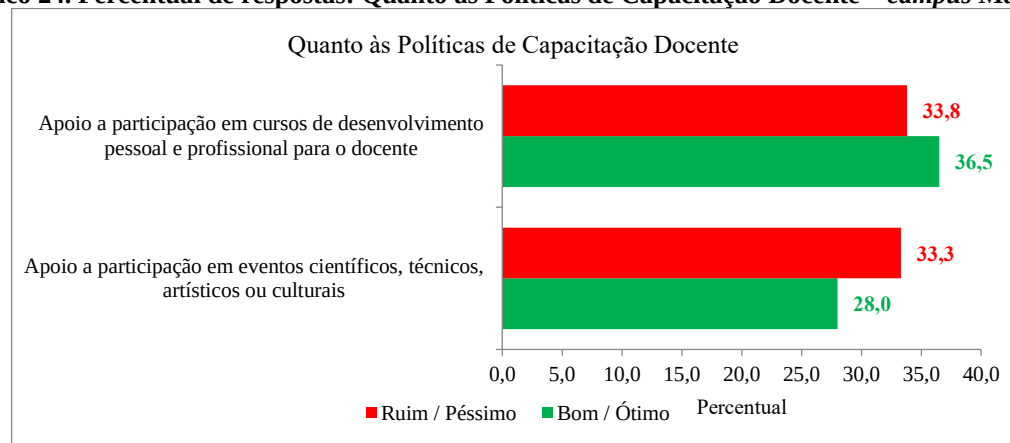
Gráfico 24. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente – *campus* Maruípe.

Tabela 20. Quanto à Infraestrutura – campus Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Acesso a equipamentos de informática	17	22,7	14	18,7	44	58,7	75	100,0
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	20	46,5	13	30,2	10	23,3	43	100,0
Apoio técnico administrativo para atividades acadêmicas	28	38,4	18	24,7	27	37,0	73	100,0
Auditórios	19	25,3	23	30,7	33	44,0	75	100,0
Biblioteca: acervo qualidade	27	37,5	30	41,7	15	20,8	72	100,0
Biblioteca: acervo quantidade	22	30,1	28	38,4	23	31,5	73	100,0
Biblioteca: Infraestrutura física	25	34,2	24	32,9	24	32,9	73	100,0
Biblioteca: serviço e informatização	27	38,6	25	35,7	18	25,7	70	100,0
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	53	79,1	9	13,4	5	7,5	67	100,0
Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	34	73,9	7	15,2	5	10,9	46	100,0
Espaço de convivência e alimentação	2	3,0	10	15,2	54	81,8	66	100,0
Espaço de trabalho para o coordenador de curso	29	43,9	14	21,2	23	34,8	66	100,0
Espaço de trabalho para professores em Tempo Integral	25	34,2	25	34,2	23	31,5	73	100,0
Estacionamento	4	5,4	9	12,2	61	82,4	74	100,0
Instalações administrativas (secretarias)	32	42,7	29	38,7	14	18,7	75	100,0
Instalações sanitárias: conservação	7	9,3	26	34,7	42	56,0	75	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	10	13,5	24	32,4	40	54,1	74	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	16	21,3	22	29,3	37	49,3	75	100,0
Laboratórios: qualidade	15	21,4	18	25,7	37	52,9	70	100,0
Laboratórios: quantidade	12	16,9	25	35,2	34	47,9	71	100,0
Laboratórios: serviços	15	23,4	22	34,4	27	42,2	64	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	16	22,2	20	27,8	36	50,0	72	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	5	6,7	8	10,7	62	82,7	75	100,0
Plano de atualização do acervo da Biblioteca	10	21,3	25	53,2	12	25,5	47	100,0
Rede Wi-Fi	10	14,7	18	26,5	40	58,8	68	100,0
RU (Restaurante Universitário)	17	30,4	20	35,7	19	33,9	56	100,0
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	5	6,7	19	25,3	51	68,0	75	100,0
Salas de aula: limpeza e conservação	14	18,7	25	33,3	36	48,0	75	100,0
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	15	20,0	18	24,0	42	56,0	75	100,0
Salas de aula: Quantidade	18	24,3	23	31,1	33	44,6	74	100,0
Segurança	2	2,7	17	23,0	55	74,3	74	100,0
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	7	9,9	17	23,9	47	66,2	71	100,0

Gráfico 25. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus Maruípe.

3.1.1.2.4 Campus Alegre

Tabela 21. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
O PPC do(s) curso(s) que ministra disciplina	42	68,9	16	26,2	3	4,9	61	100,0
Atualização curricular dos cursos onde ministra disciplina	30	50,0	21	35,0	9	15,0	60	100,0
Política de ensino para os cursos de graduação da PROGRAD	20	36,4	24	43,6	11	20,0	55	100,0
Programas de monitoria na UFES	29	51,8	11	19,6	16	28,6	56	100,0
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	11	18,3	29	48,3	20	33,3	60	100,0
DIVULGAÇÃO no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	23	39,7	14	24,1	21	36,2	58	100,0
Políticas da UFES promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais	11	20,4	17	31,5	26	48,1	54	100,0
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	10	22,7	11	25,0	23	52,3	44	100,0
Políticas da UFES incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional	9	15,5	10	17,2	39	67,2	58	100,0
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	5	10,6	9	19,1	33	70,2	47	100,0

Gráfico 26. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – campus Alegre.

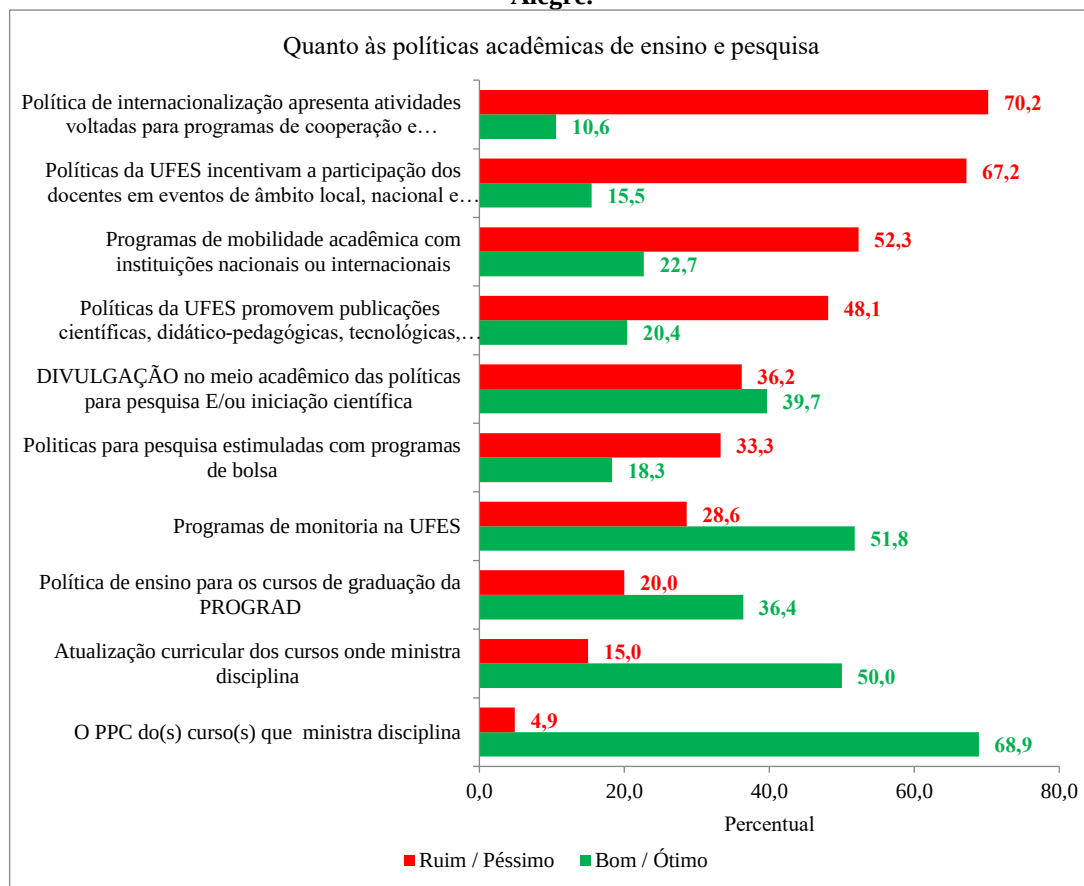


Tabela 22. Quanto às Políticas de Extensão – *campus Alegre*.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Existência de políticas de extensão	17	32,1	26	49,1	10	18,9	53	100,0
Divulgação das políticas de extensão	9	17,6	24	47,1	18	35,3	51	100,0
Bolsas para os projetos de extensão	11	21,6	19	37,3	21	41,2	51	100,0

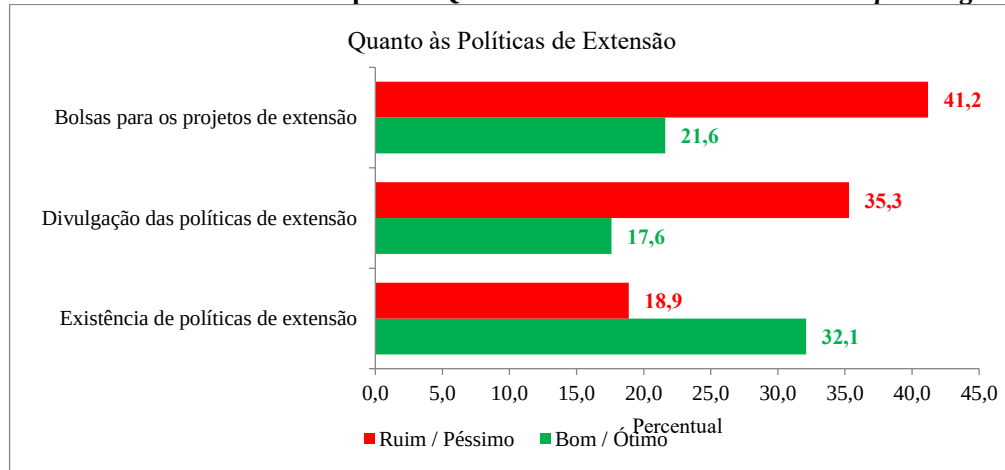
Gráfico 27. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – *campus Alegre*.

Tabela 23. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Portal Aluno/professor	29	47,5	19	31,1	13	21,3	61	100,0
Jornal "Informa"	20	47,6	12	28,6	10	23,8	42	100,0
Site da UFES	20	32,8	26	42,6	15	24,6	61	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	8	42,1	6	31,6	5	26,3	19	100,0
Site do Departamento/curso	21	35,0	22	36,7	17	28,3	60	100,0
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	16	37,2	14	32,6	13	30,2	43	100,0
Imagem da UFES na mídia	13	25,0	14	26,9	25	48,1	52	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	12	23,5	14	27,5	25	49,0	51	100,0
Rádio Universitária	6	33,3	3	16,7	9	50,0	18	100,0

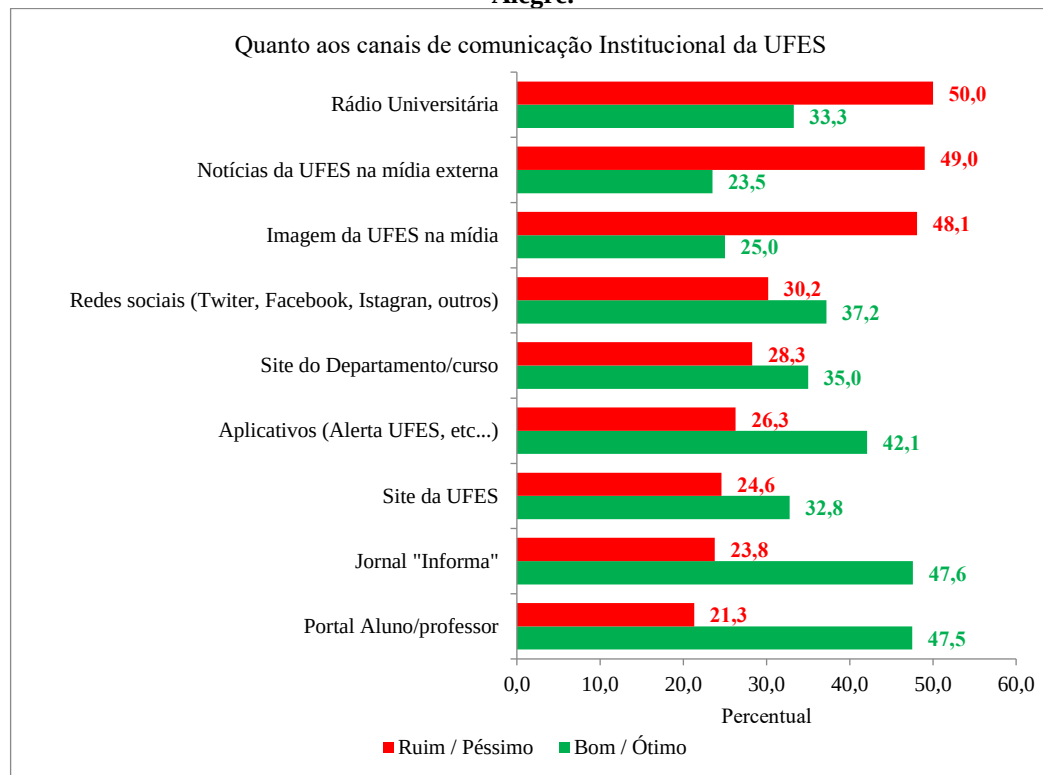
Gráfico 28. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Alegre.

Tabela 24. Quanto às Políticas de Capacitação Docente – *campus* Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Apoio a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional para o docente	17	29,8	16	28,1	24	42,1	57	100,0
Apoio a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais	10	17,5	10	17,5	37	64,9	57	100,0

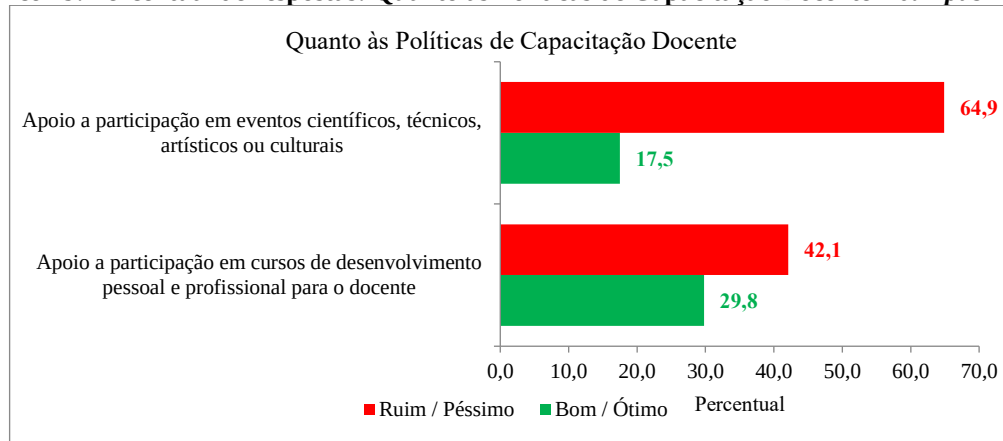
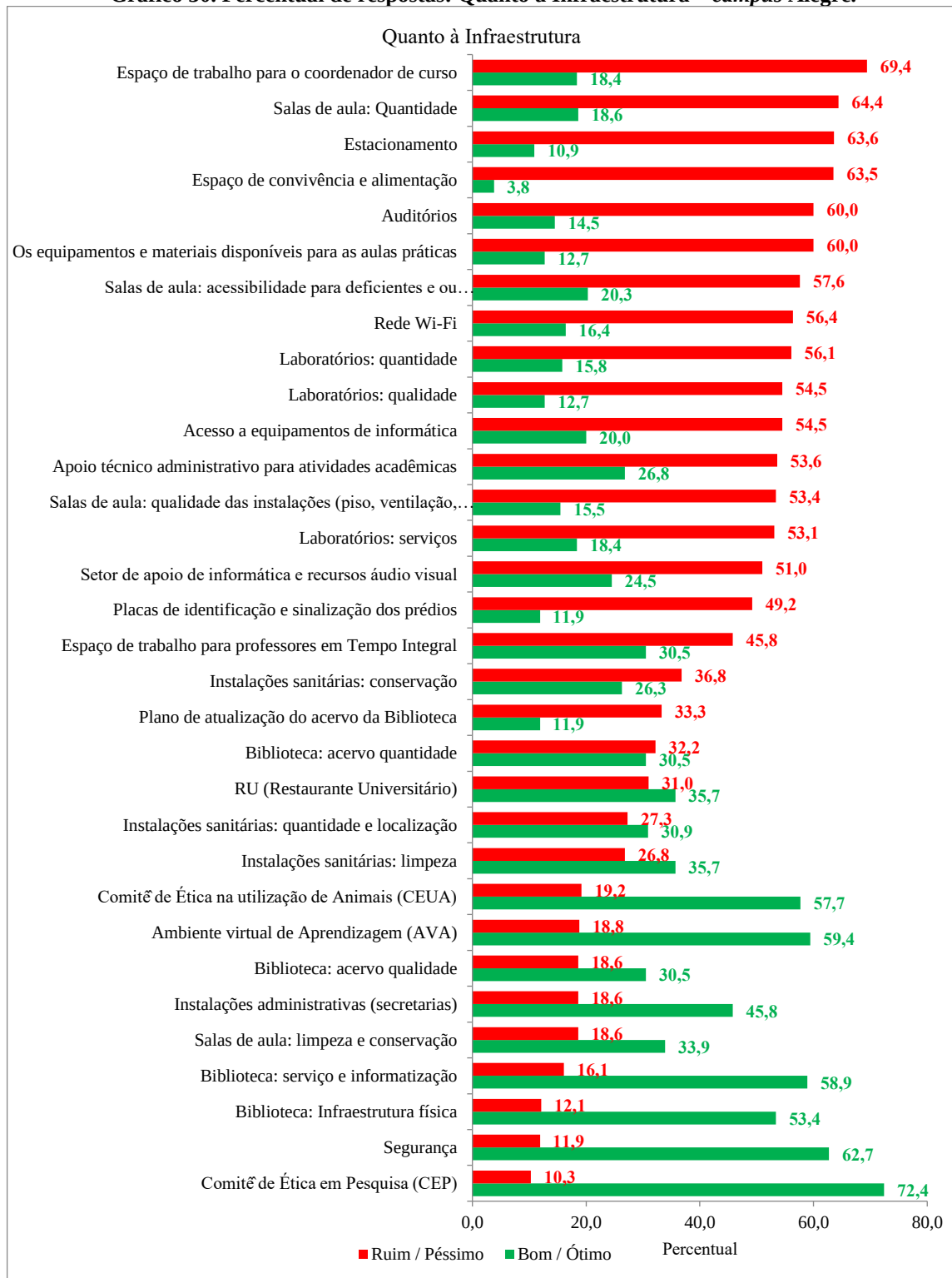
Gráfico 29. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente – *campus* Alegre.

Tabela 25. Quanto à Infraestrutura – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Acesso a equipamentos de informática	11	20,0	14	25,5	30	54,5	55	100,0
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	19	59,4	7	21,9	6	18,8	32	100,0
Apoio técnico administrativo para atividades acadêmicas	15	26,8	11	19,6	30	53,6	56	100,0
Auditórios	8	14,5	14	25,5	33	60,0	55	100,0
Biblioteca: acervo qualidade	18	30,5	30	50,8	11	18,6	59	100,0
Biblioteca: acervo quantidade	18	30,5	22	37,3	19	32,2	59	100,0
Biblioteca: Infraestrutura física	31	53,4	20	34,5	7	12,1	58	100,0
Biblioteca: serviço e informatização	33	58,9	14	25,0	9	16,1	56	100,0
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	21	72,4	5	17,2	3	10,3	29	100,0
Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	15	57,7	6	23,1	5	19,2	26	100,0
Espaço de convivência e alimentação	2	3,8	17	32,7	33	63,5	52	100,0
Espaço de trabalho para o coordenador de curso	9	18,4	6	12,2	34	69,4	49	100,0
Espaço de trabalho para professores em Tempo Integral	18	30,5	14	23,7	27	45,8	59	100,0
Estacionamento	6	10,9	14	25,5	35	63,6	55	100,0
Instalações administrativas (secretarias)	27	45,8	21	35,6	11	18,6	59	100,0
Instalações sanitárias: conservação	15	26,3	21	36,8	21	36,8	57	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	20	35,7	21	37,5	15	26,8	56	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	17	30,9	23	41,8	15	27,3	55	100,0
Laboratórios: qualidade	7	12,7	18	32,7	30	54,5	55	100,0
Laboratórios: quantidade	9	15,8	16	28,1	32	56,1	57	100,0
Laboratórios: serviços	9	18,4	14	28,6	26	53,1	49	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	7	12,7	15	27,3	33	60,0	55	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	7	11,9	23	39,0	29	49,2	59	100,0
Plano de atualização do acervo da Biblioteca	5	11,9	23	54,8	14	33,3	42	100,0
Rede Wi-Fi	9	16,4	15	27,3	31	56,4	55	100,0
RU (Restaurante Universitário)	15	35,7	14	33,3	13	31,0	42	100,0
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	12	20,3	13	22,0	34	57,6	59	100,0
Salas de aula: limpeza e conservação	20	33,9	28	47,5	11	18,6	59	100,0
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	9	15,5	18	31,0	31	53,4	58	100,0
Salas de aula: Quantidade	11	18,6	10	16,9	38	64,4	59	100,0
Segurança	37	62,7	15	25,4	7	11,9	59	100,0
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	12	24,5	12	24,5	25	51,0	49	100,0

Gráfico 30. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus Alegre.

3.1.1.2.5 Campus São Mateus

Tabela 26. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa - campus São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
O PPC do(s) curso(s) que ministra disciplina	32	50,8	20	31,7	11	17,5	63	100,0
Política de ensino para os cursos de graduação da PROGRAD	19	38,8	20	40,8	10	20,4	49	100,0
Atualização curricular dos cursos onde ministra disciplina	28	45,9	16	26,2	17	27,9	61	100,0
DIVULGAÇÃO no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	24	40,0	17	28,3	19	31,7	60	100,0
Programas de monitoria na UFES	15	26,8	23	41,1	18	32,1	56	100,0
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	16	26,2	20	32,8	25	41,0	61	100,0
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	12	27,9	13	30,2	18	41,9	43	100,0
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	7	14,6	14	29,2	27	56,3	48	100,0
Políticas da UFES promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais	7	12,3	17	29,8	33	57,9	57	100,0
Políticas da UFES incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional	6	10,5	13	22,8	38	66,7	57	100,0

Gráfico 31. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa - campus São Mateus.

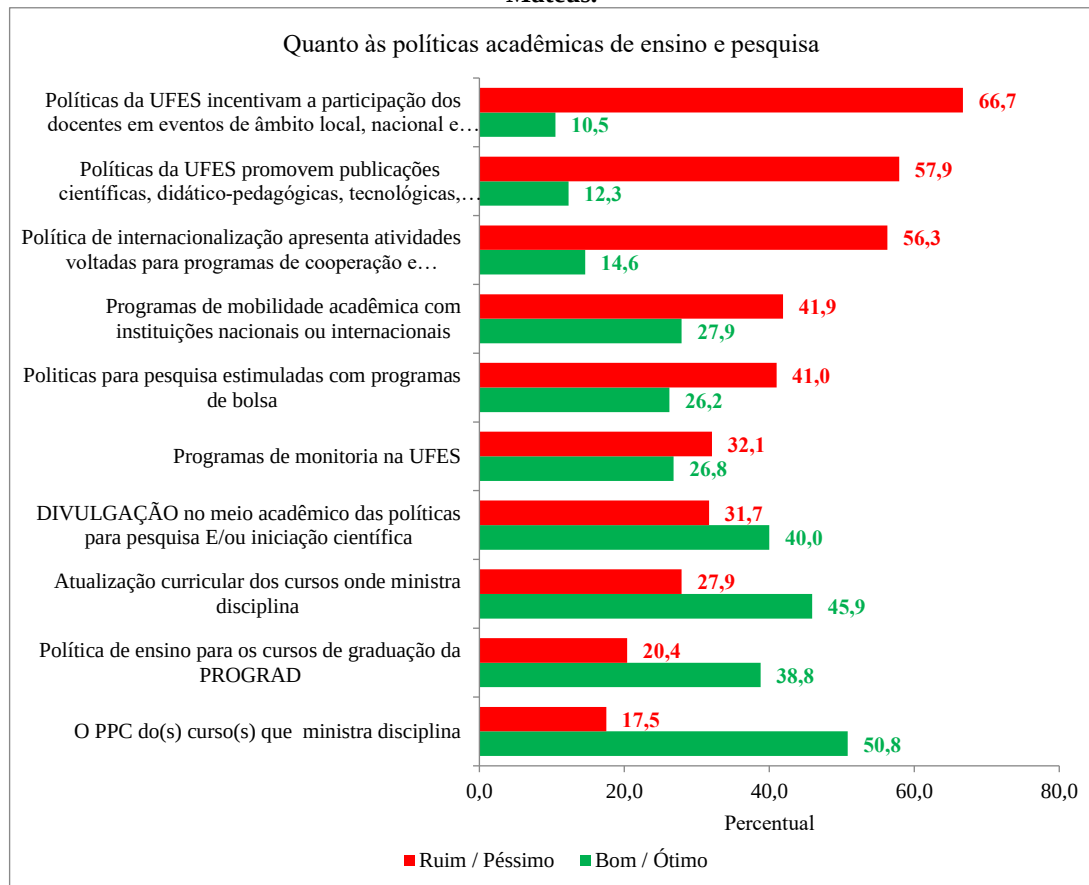


Tabela 27. Quanto às Políticas de Extensão - *campus* São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Existência de políticas de extensão	23	42,6	20	37,0	11	20,4	54	100,0
Divulgação das políticas de extensão	13	24,1	22	40,7	19	35,2	54	100,0
Bolsas para os projetos de extensão	13	26,0	16	32,0	21	42,0	50	100,0

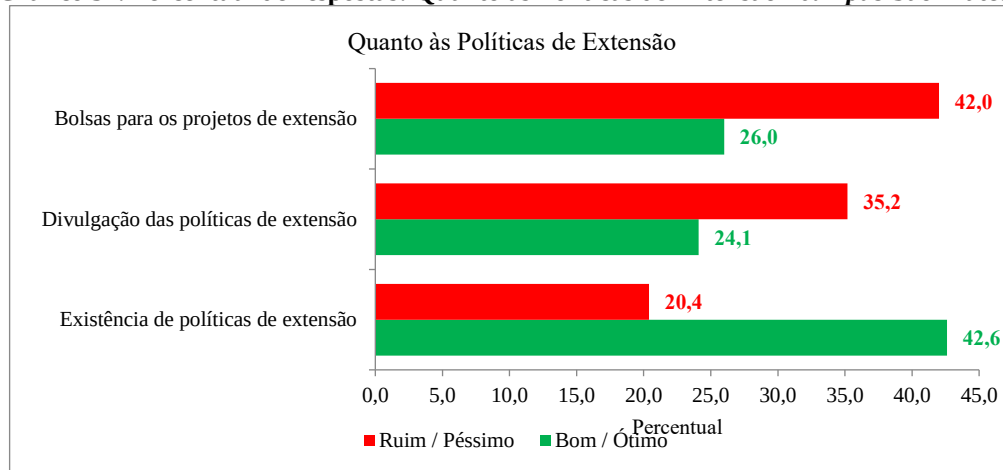
Gráfico 32. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão - *campus* São Mateus.

Tabela 28. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - *campus* São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Portal Aluno/professor	40	64,5	16	25,8	6	9,7	62	100,0
Site da UFES	31	50,0	21	33,9	10	16,1	62	100,0
Site do Departamento/curso	24	39,3	21	34,4	16	26,2	61	100,0
Imagem da UFES na mídia	11	20,0	25	45,5	19	34,5	55	100,0
Jornal "Informa"	12	30,0	12	30,0	16	40,0	40	100,0
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	7	17,9	15	38,5	17	43,6	39	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	5	21,7	7	30,4	11	47,8	23	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	7	13,0	19	35,2	28	51,9	54	100,0
Rádio Universitária	10	38,5	2	7,7	14	53,8	26	100,0

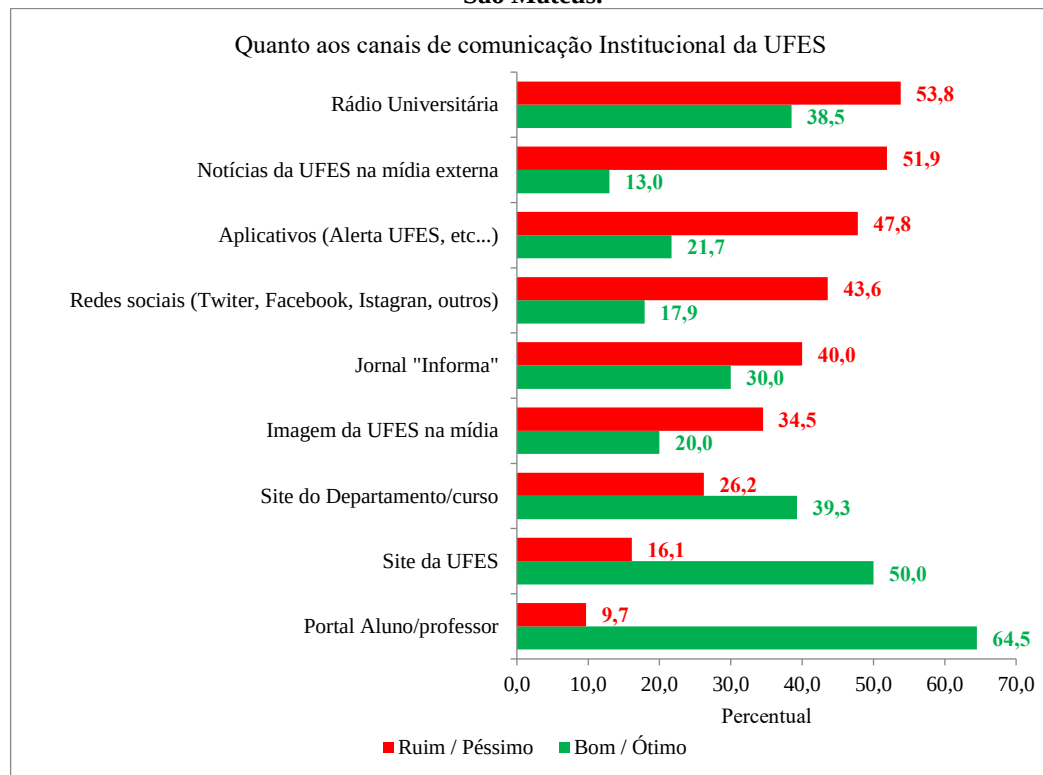
Gráfico 33. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - *campus* São Mateus.

Tabela 29. Quanto às Políticas de Capacitação Docente - *campus* São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Apoio a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional para o docente	6	10,5	24	42,1	27	47,4	57	100,0
Apoio a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais	4	7,1	15	26,8	37	66,1	56	100,0

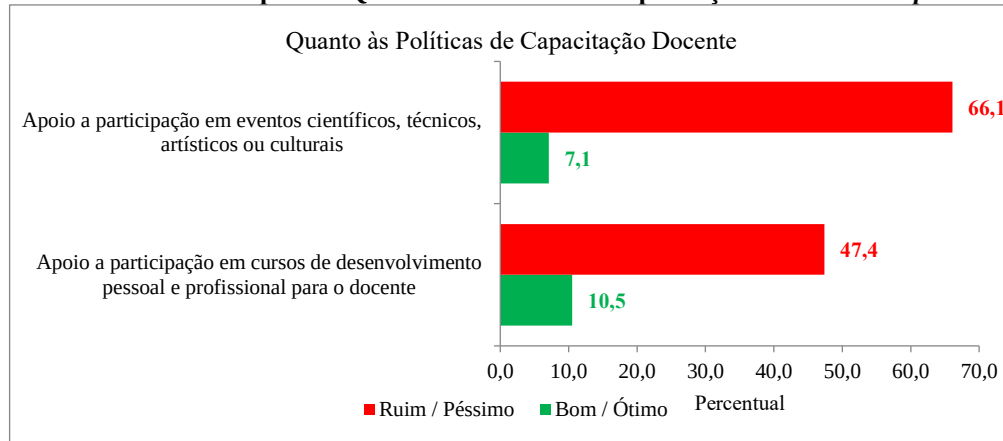
Gráfico 34. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Capacitação Docente - *campus* São Mateus.

Tabela 30. Quanto à Infraestrutura - campus São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Acesso a equipamentos de informática	7	11,5	25	41,0	29	47,5	61	100,0
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	23	60,5	8	21,1	7	18,4	38	100,0
Apoio técnico administrativo para atividades acadêmicas	16	27,1	16	27,1	27	45,8	59	100,0
Auditórios	39	66,1	10	16,9	10	16,9	59	100,0
Biblioteca: acervo qualidade	13	22,4	26	44,8	19	32,8	58	100,0
Biblioteca: acervo quantidade	5	8,5	27	45,8	27	45,8	59	100,0
Biblioteca: Infraestrutura física	33	55,9	18	30,5	8	13,6	59	100,0
Biblioteca: serviço e informatização	31	55,4	15	26,8	10	17,9	56	100,0
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	26	72,2	6	16,7	4	11,1	36	100,0
Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	13	72,2	3	16,7	2	11,1	18	100,0
Espaço de convivência e alimentação	2	3,6	15	26,8	39	69,6	56	100,0
Espaço de trabalho para o coordenador de curso	12	24,5	12	24,5	25	51,0	49	100,0
Espaço de trabalho para professores em Tempo Integral	13	22,0	20	33,9	26	44,1	59	100,0
Estacionamento	43	71,7	16	26,7	1	1,7	60	100,0
Instalações administrativas (secretarias)	32	53,3	19	31,7	9	15,0	60	100,0
Instalações sanitárias: conservação	23	38,3	16	26,7	21	35,0	60	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	27	45,8	14	23,7	18	30,5	59	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	26	43,3	16	26,7	18	30,0	60	100,0
Laboratórios: qualidade	7	12,5	21	37,5	28	50,0	56	100,0
Laboratórios: quantidade	9	15,8	18	31,6	30	52,6	57	100,0
Laboratórios: serviços	11	20,0	17	30,9	27	49,1	55	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	9	15,8	13	22,8	35	61,4	57	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	6	10,2	11	18,6	42	71,2	59	100,0
Plano de atualização do acervo da Biblioteca	5	13,5	14	37,8	18	48,6	37	100,0
Rede Wi-Fi	5	8,2	14	23,0	42	68,9	61	100,0
RU (Restaurante Universitário)	18	36,0	10	20,0	22	44,0	50	100,0
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	13	21,7	10	16,7	37	61,7	60	100,0
Salas de aula: limpeza e conservação	31	51,7	18	30,0	11	18,3	60	100,0
Salas de aula: qualidade das instalações (pisos, ventilação, iluminação)	17	27,9	18	29,5	26	42,6	61	100,0
Salas de aula: Quantidade	10	16,4	12	19,7	39	63,9	61	100,0
Segurança	13	21,7	20	33,3	27	45,0	60	100,0
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	9	15,5	13	22,4	36	62,1	58	100,0

Gráfico 35. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura - campus São Mateus.

3.1.2 Técnico-Administrativos em Educação

3.1.2.1 Perfil dos Técnico-Administrativos em Educação

Tabela 31. Frequências absolutas (n) e Percentual do Perfil dos Técnico-Administrativos. Campus e Total.

Item		Em qual campus você trabalha?									
		Goiabeiras		Maruípe		Alegre		São Mateus		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Há quanto tempo você é servidor(a) da UFES?	Menos de 5 anos	104	43,2	20	22,0	22	55,0	13	37,1	159	39,1
	De 5 a 10 anos	53	22,0	14	15,4	14	35,0	18	51,4	99	24,3
	De 10 a 20 anos	36	14,9	24	26,4	2	5,0	2	5,7	64	15,7
	De 20 a 30 anos	28	11,6	26	28,6	1	2,5	1	2,9	56	13,8
	Mais de 30 anos	20	8,3	7	7,7	1	2,5	1	2,9	29	7,1
Total		241	100,0	91	100,0	40	100,0	35	100,0	407	100,0
Qual seu grau de instrução?	Ensino Médio	10	4,1	7	7,7	2	5,0	2	5,7	21	5,2
	Ensino Superior	47	19,5	23	25,3	8	20,0	5	14,3	83	20,4
	Pós-graduação	25	10,4	13	14,3	6	15,0	13	37,1	57	14,0
	Especialização	77	32,0	24	26,4	12	30,0	10	28,6	123	30,2
	Mestrado	74	30,7	17	18,7	10	25,0	5	14,3	106	26,0
	Doutorado	8	3,3	7	7,7	2	5,0	0	0,0	17	4,2
Total		241	100,0	91	100,0	40	100,0	35	100,0	407	100,0
Seu gênero	Feminino	137	56,8	59	65,6	21	52,5	12	34,3	229	56,4
	Masculino	104	43,2	31	34,4	19	47,5	23	65,7	177	43,6
	Total	241	100,0	90	100,0	40	100,0	35	100,0	406	100,0
Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? (É possível marcar mais de uma opção)	Não	185	76,8	67	73,6	28	70,0	25	71,4	305	74,9
	Sim, agressão verbal	31	12,9	11	12,1	3	7,5	6	17,1	51	12,5
	Sim, agressão física	0	0,0	1	1,1	0	0,0	0	0,0	1	0,2
	Sim, roubo	3	1,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	0,7
	Sim, assalto	3	1,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	0,7
	Sim, assédio sexual	3	1,2	0	0,0	1	2,5	1	2,9	5	1,2
	Sim, ataque de animais	9	3,7	1	1,1	3	7,5	1	2,9	14	3,4
	Sim, outros	17	7,1	10	11,0	6	15,0	2	5,7	35	8,6
	Total de respostas	251		90		41		35		417	

Tabela 32. Frequências absolutas (n) e Percentual do Perfil dos Técnico-Administrativos em Educação.

Centro de Ensino	N	%
Centro de Artes (CAr)	6	1,5
Centro Tecnológico (CT)	17	4,2
Centro Universitário Norte do Espírito Santo (Ceunes)	27	6,6
Hospital Universitário	47	11,5
Biblioteca	22	5,4
Administração Central (Prefeitura Universitária, Pró-Reitorias e outros)	115	28,3
Centro de Ciências Agrárias e Engenharias – CCAE	16	3,9
Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde – CCENS	7	1,7
Centro de Ciências Exatas (CCE)	13	3,2
Centro de Ciências Humanas e Naturais (CCHN)	20	4,9
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE)	14	3,4
Centro de Ciências da Saúde (CCS)	40	9,8
Centro de Educação (CE)	11	2,7
Centro de Educação Física e Desportos (CEFD)	3	0,7
Outros	49	12

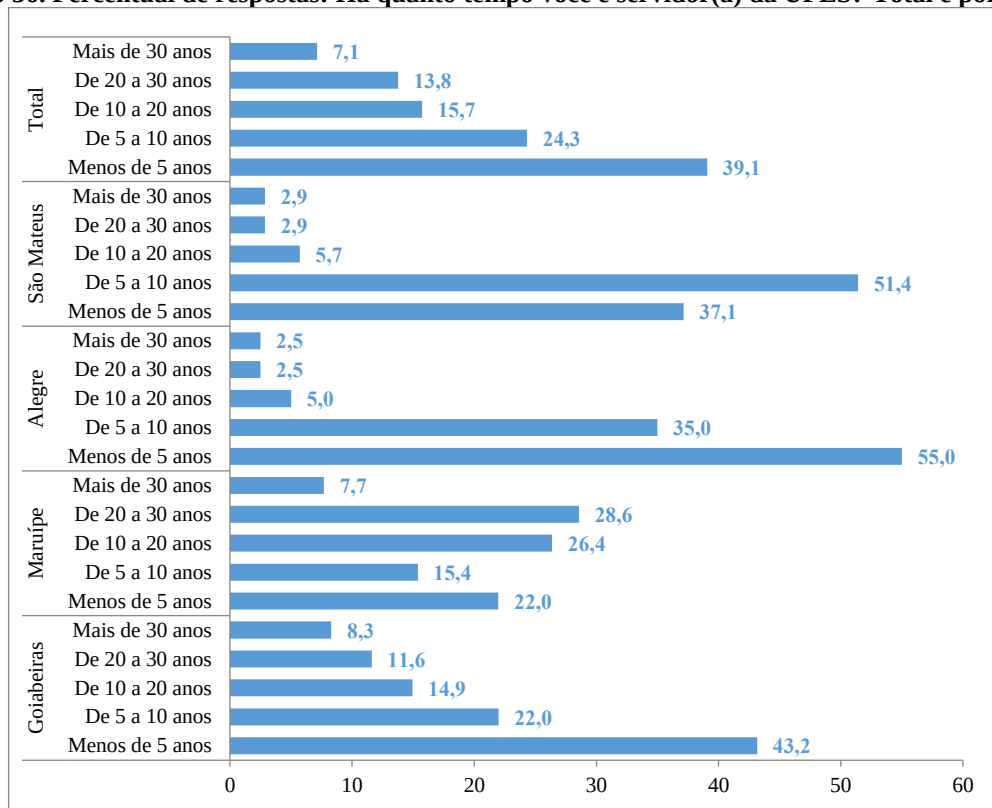
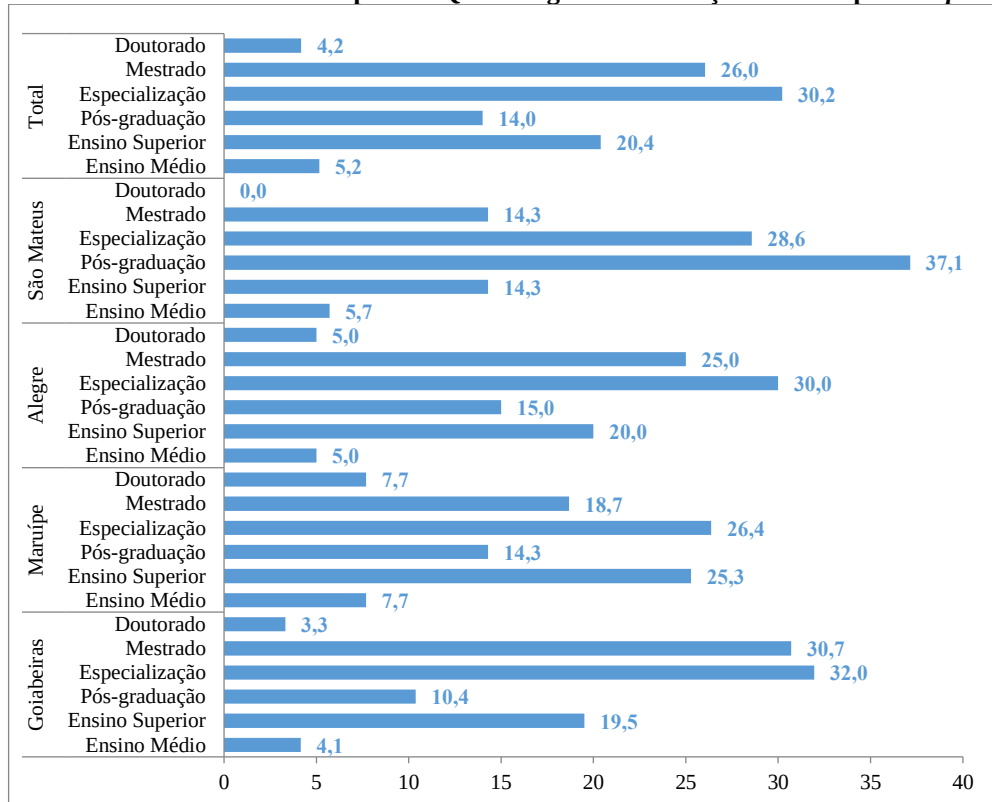
Gráfico 36. Percentual de respostas: Há quanto tempo você é servidor(a) da UFES? Total e por campus.**Gráfico 37. Percentual de respostas: Qual seu grau de instrução? Total e por campus.**

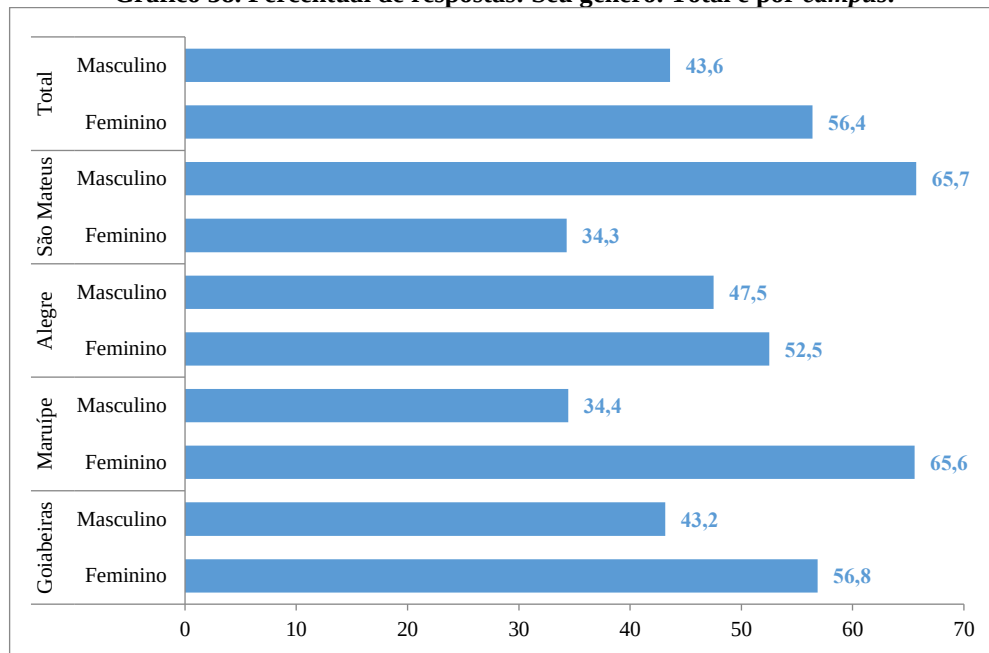
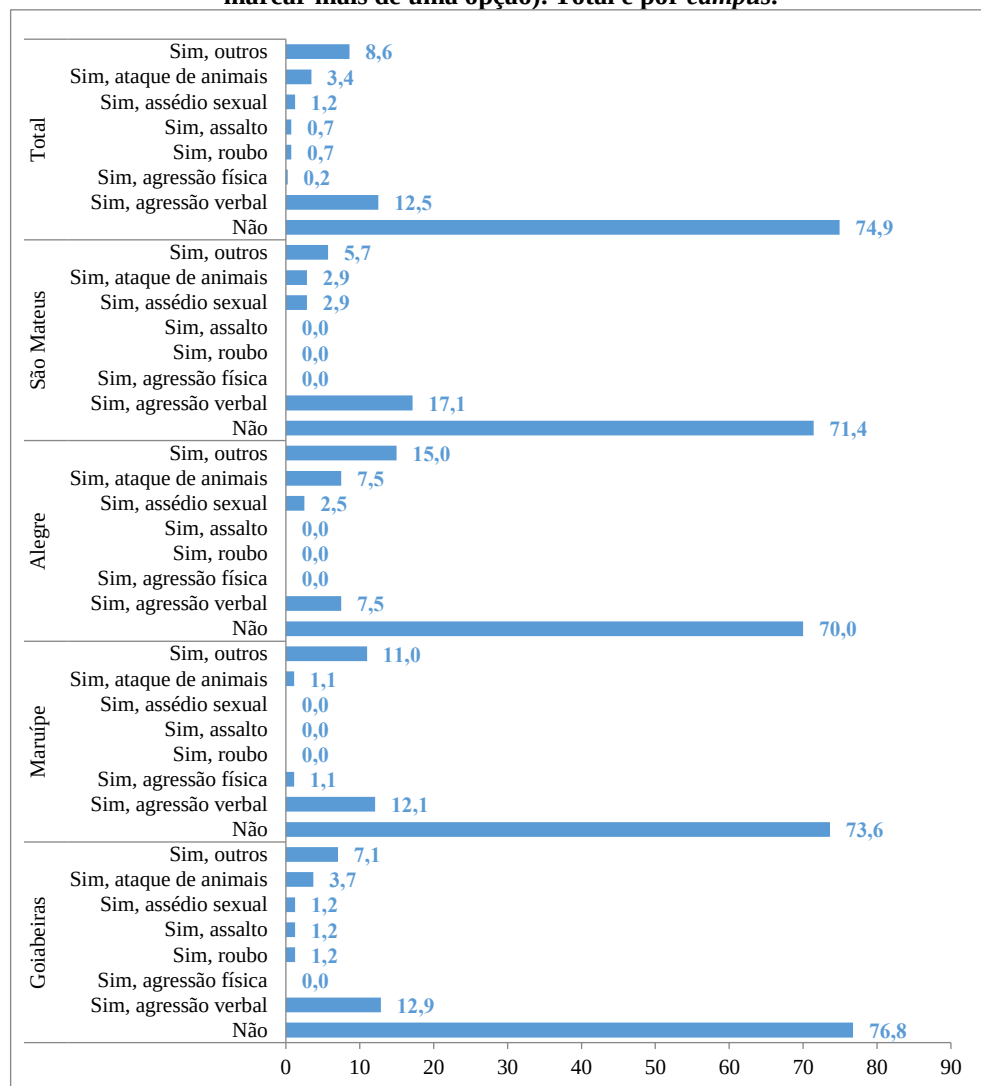
Gráfico 38. Percentual de respostas: Seu gênero. Total e por campus.**Gráfico 39. Percentual de respostas: Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? (É possível marcar mais de uma opção). Total e por campus.**

Tabela 33. Quanto ao Processo de Autoavaliação Institucional.

Variável	Categoria	n	%
Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?	Sim	125	31,6
	Não	270	68,4
	Total	395	100,0
Você já participou das avaliações da UFES antes?	Sim	167	42,1
	Não, sabia da existência	102	25,7
	Não, porque não quis	6	1,5
	Não, porque não recebi	122	30,7
	Total	397	100,0
Você obteve retorno das avaliações que participou?	Sim, pelos canais de comunicação da UFES	62	37,1
	Sim, pela CPAC do meu centro de ensino	4	2,4
	Não	101	60,5
	Total	167	100,0

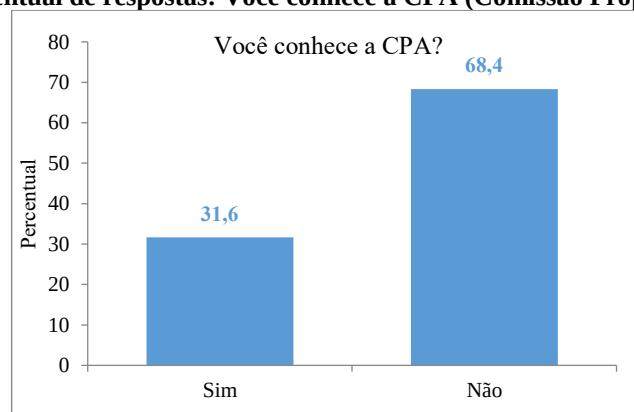
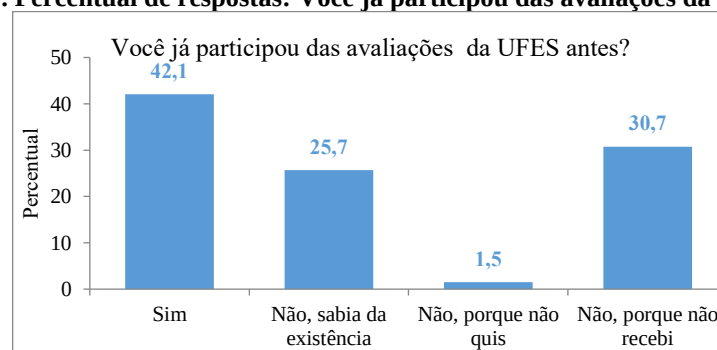
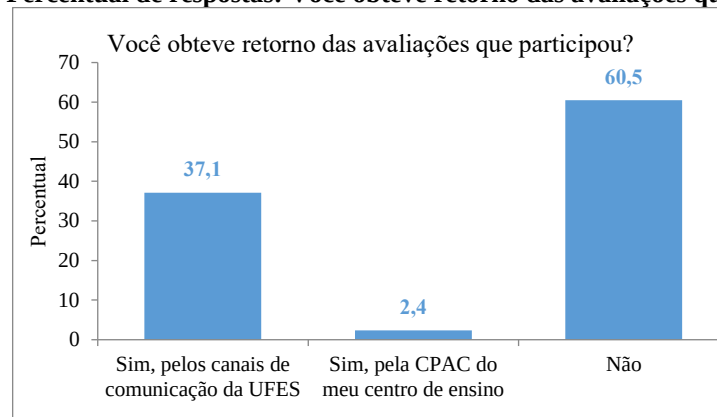
Gráfico 40. Percentual de respostas: Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?**Gráfico 41. Percentual de respostas: Você já participou das avaliações da UFES antes?**

Gráfico 42. Percentual de respostas: Você obteve retorno das avaliações que participou?**Tabela 34. Quanto a missão, objetivos, metas e valores institucionais.**

Variável	Categoria	n	%
A UFES tem como missão “Gerar avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais e sociais, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para a formação d	Não	32	8,5
	Em parte	211	56,1
	Sim	109	29,0
	Sem condições de responder	20	5,3
	Outros	4	1,1
	Total	376	100,0
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:	Não sabia da existência.	97	26,4
	Sei da existência, mas não conheço o conteúdo	179	48,6
	Sei da existência e conheço o conteúdo.	83	22,6
	Outros	9	2,4
	Total	368	100,0
Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?	Sim	46	12,6
	Não	320	87,4
	Total	366	100,0

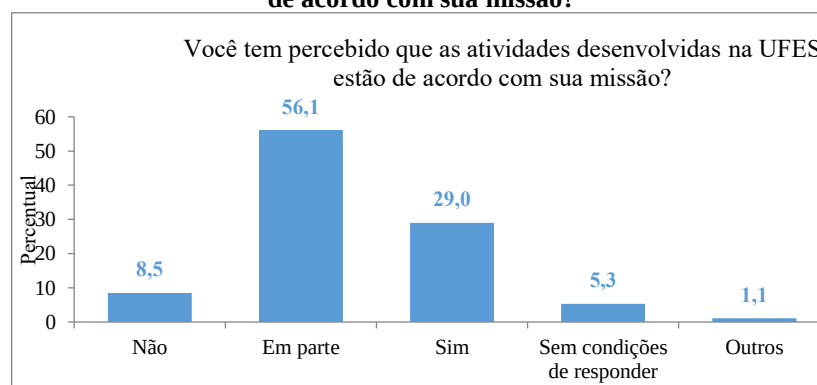
Gráfico 43. Percentual de respostas: Você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES estão de acordo com sua missão?

Gráfico 44. Percentual de respostas: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:

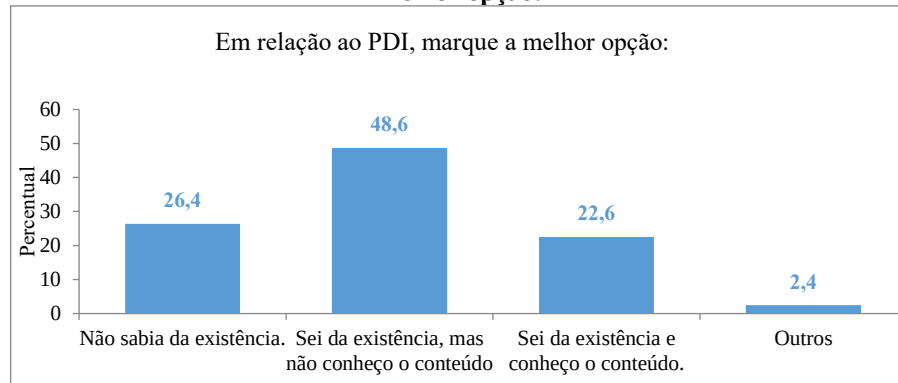
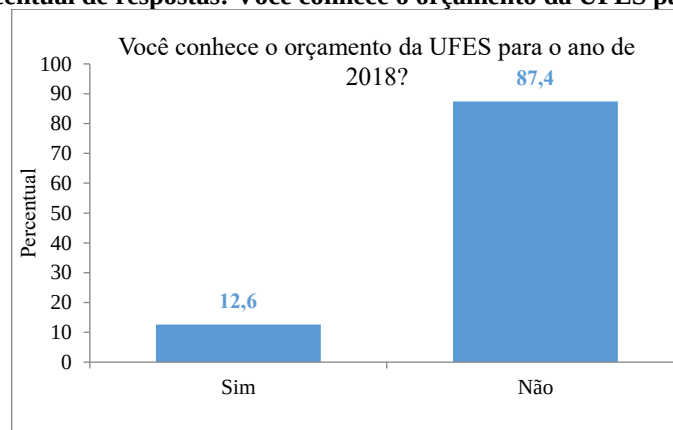


Gráfico 45. Percentual de respostas: Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?



3.1.2.2 Opinião dos Técnico-Administrativos em Educação

3.1.2.2.1 Geral

Tabela 35. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Notícias da UFES na mídia externa	87	25,1	129	37,3	130	37,6	346	100,0
Imagem da UFES na mídia	102	28,4	135	37,6	122	34,0	359	100,0
Rádio Universitária	102	42,5	63	26,3	75	31,3	240	100,0
Jornal "Informa"	143	47,2	91	30,0	69	22,8	303	100,0
Redes sociais (Witter, Facebook, Instagram, outros)	112	41,9	84	31,5	71	26,6	267	100,0
Site da UFES	215	58,9	107	29,3	43	11,8	365	100,0
Portal aluno/professor	105	58,3	54	30,0	21	11,7	180	100,0
Site do departamento/curso	103	39,3	93	35,5	66	25,2	262	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	48	30,2	53	33,3	58	36,5	159	100,0

Gráfico 46. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.

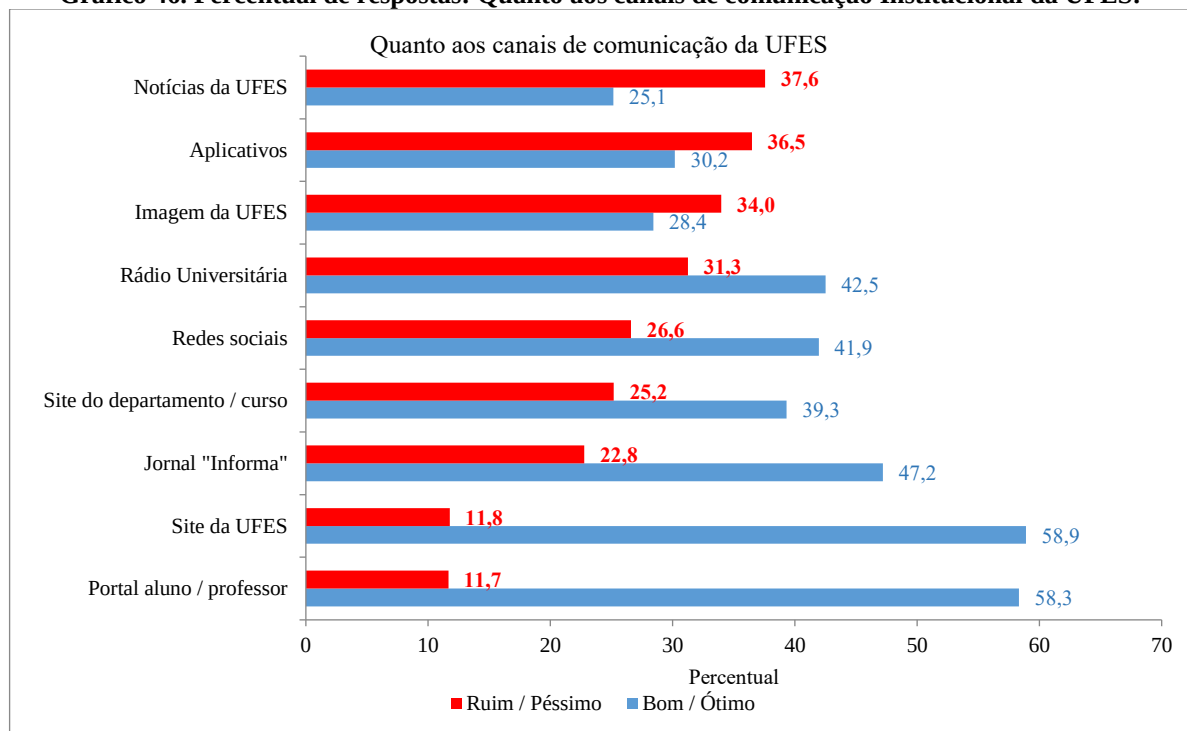
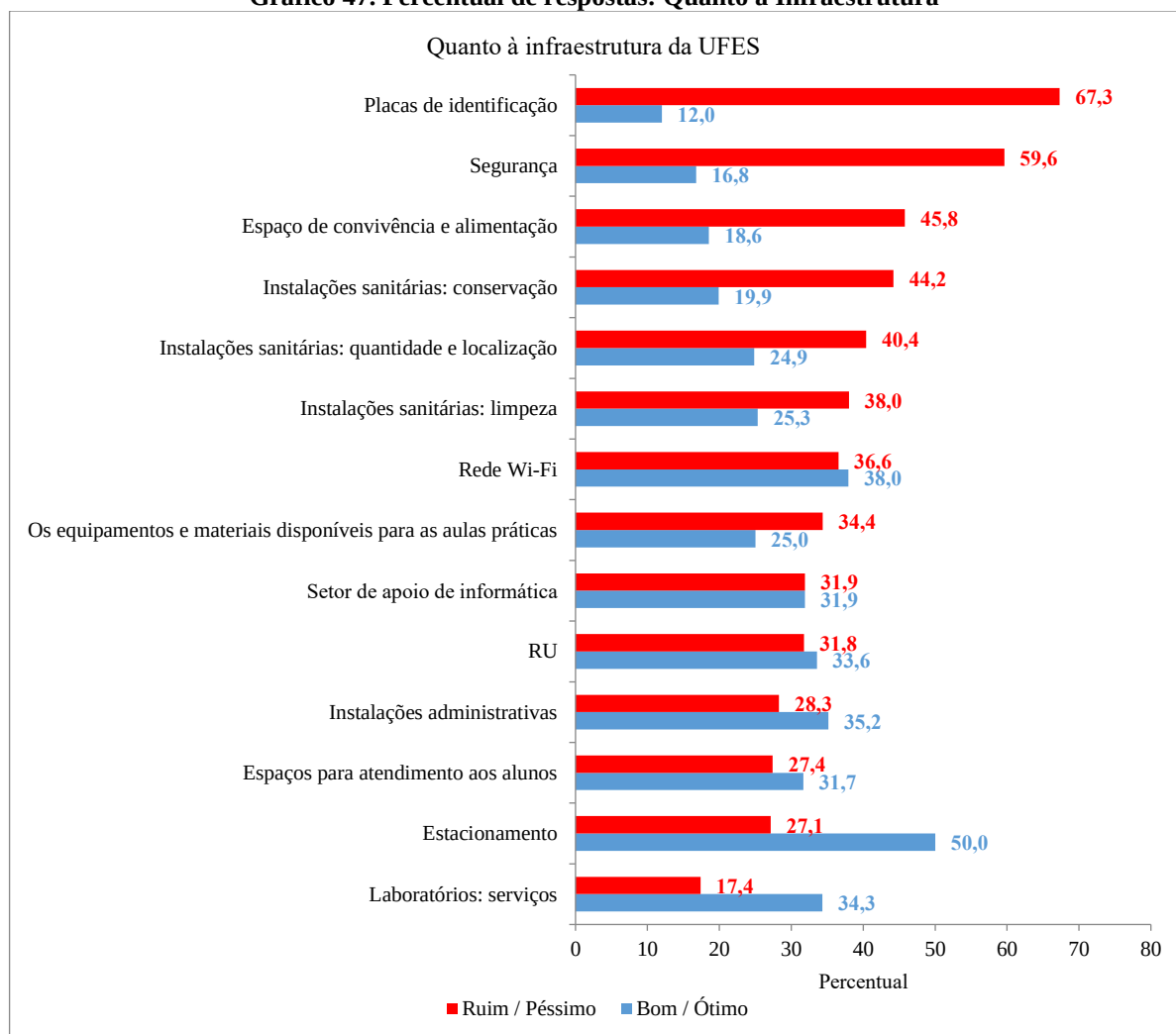


Tabela 36. Quanto à Infraestrutura

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Laboratórios: serviços	81	34,3	114	48,3	41	17,4	236	100,0
Estacionamento	175	50,0	80	22,9	95	27,1	350	100,0
Espaços para atendimento aos alunos	82	31,7	106	40,9	71	27,4	259	100,0
Instalações administrativas	128	35,2	133	36,5	103	28,3	364	100,0
RU (Restaurante Universitário)	92	33,6	95	34,7	87	31,8	274	100,0
Setor de apoio de informática ou estrutura equivalente	96	31,9	109	36,2	96	31,9	301	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	40	25,0	65	40,6	55	34,4	160	100,0
Rede Wi-Fi	137	38,0	92	25,5	132	36,6	361	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	92	25,3	133	36,6	138	38,0	363	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	88	24,9	123	34,7	143	40,4	354	100,0
Instalações sanitárias: conservação	72	19,9	130	35,9	160	44,2	362	100,0
Espaço de convivência e alimentação cantinas	64	18,6	123	35,7	158	45,8	345	100,0
Segurança	61	16,8	86	23,6	217	59,6	364	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	43	12,0	74	20,7	241	67,3	358	100,0

Gráfico 47. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura

3.1.2.2.2 Campus Goiabeiras

Tabela 37. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Portal aluno/professor	55	52,9	37	35,6	12	11,5	104	100,0
Site da UFES	128	57,9	66	29,9	27	12,2	221	100,0
Jornal "Informa"	95	49,7	53	27,7	43	22,5	191	100,0
Redes sociais (Witter, Facebook, Instagram, outros)	81	48,5	43	25,7	43	25,7	167	100,0
Site do departamento/curso	63	38,7	58	35,6	42	25,8	163	100,0
Rádio Universitária	70	44,3	44	27,8	44	27,8	158	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	34	34,3	31	31,3	34	34,3	99	100,0
Imagem da UFES na mídia	60	28,2	76	35,7	77	36,2	213	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	59	29,2	68	33,7	75	37,1	202	100,0

Gráfico 48. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Goiabeiras.

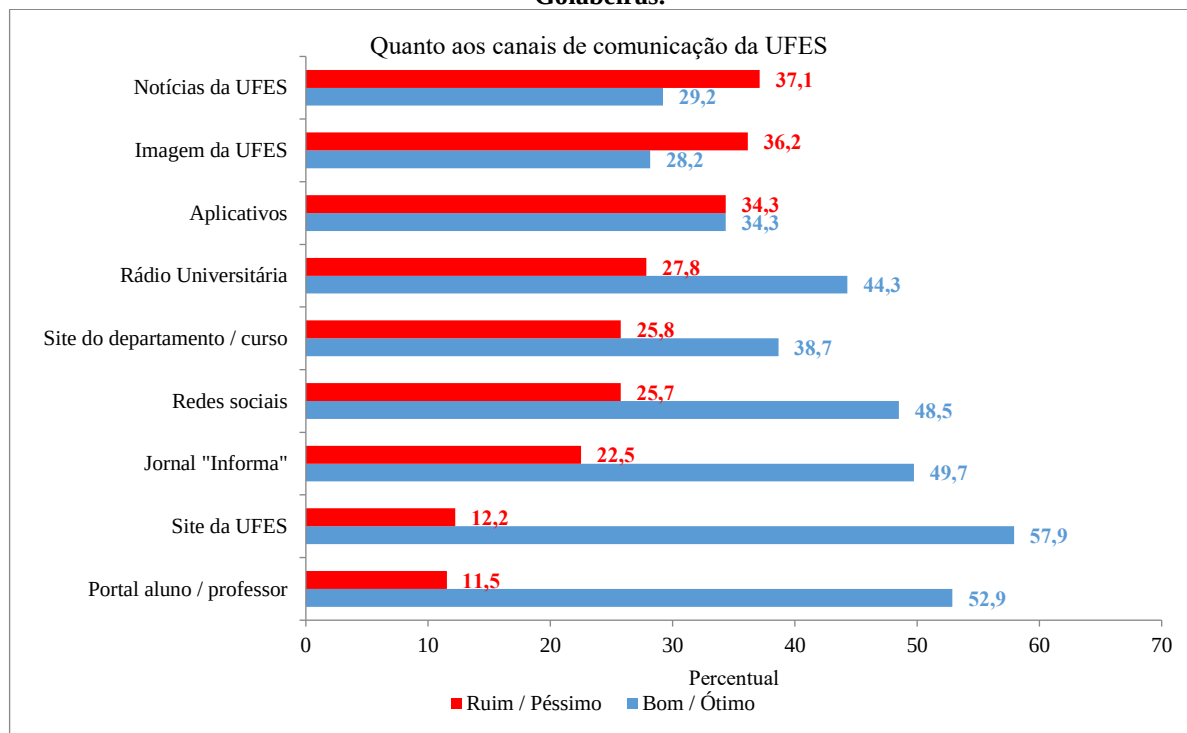
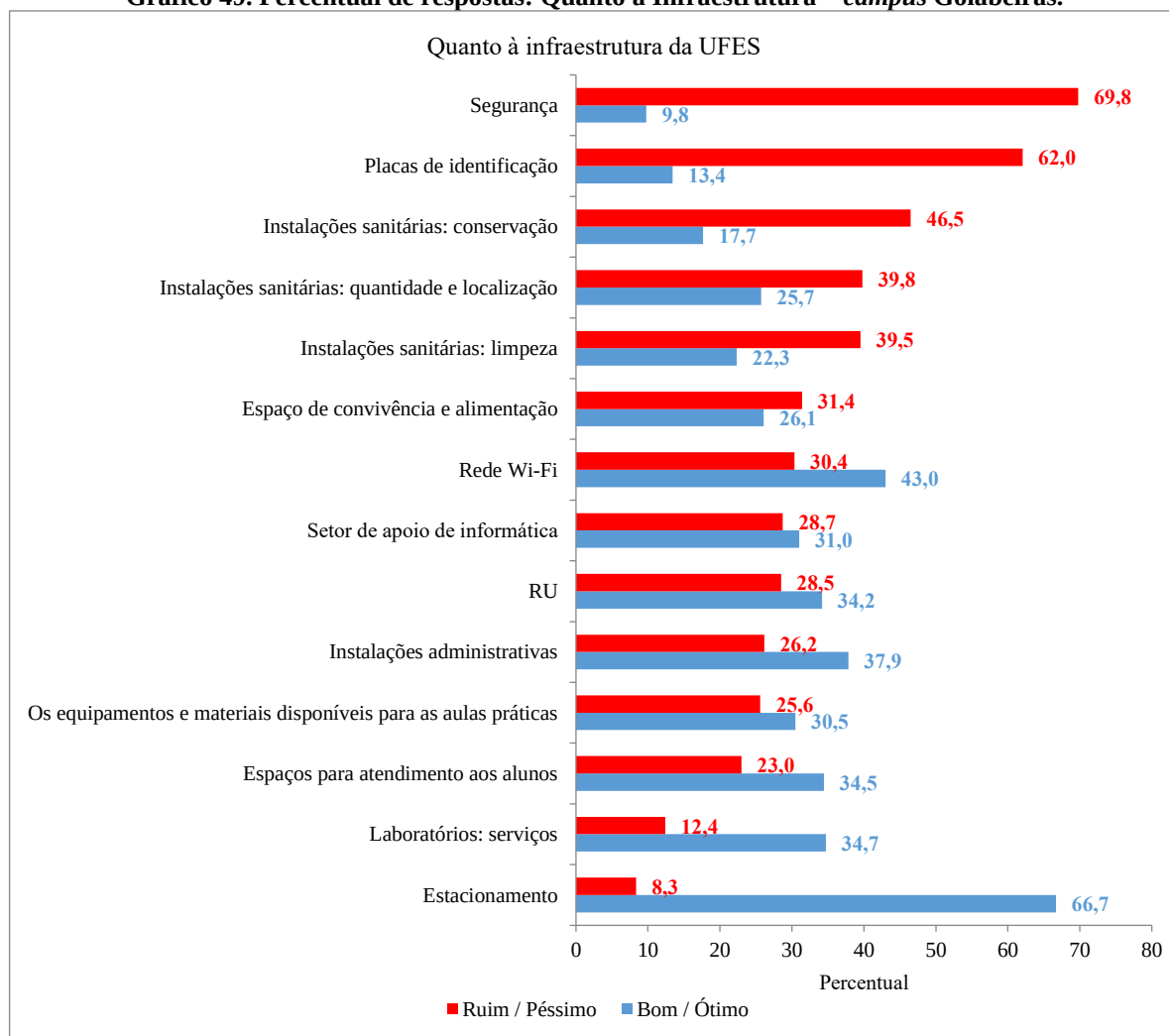


Tabela 38. Quanto à Infraestrutura – campus Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Estacionamento	136	66,7	51	25,0	17	8,3	215	100,0
Laboratórios: serviços	42	34,7	64	52,9	15	12,4	216	100,0
Espaços para atendimento aos alunos	51	34,5	63	42,6	34	23,0	204	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	25	30,5	36	43,9	21	25,6	206	100,0
Instalações administrativas	81	37,9	77	36,0	56	26,2	215	100,0
RU (Restaurante Universitário)	54	34,2	59	37,3	45	28,5	215	100,0
Setor de apoio de informática ou estrutura equivalente	54	31,0	70	40,2	50	28,7	174	100,0
Rede Wi-Fi	92	43,0	57	26,6	65	30,4	158	100,0
Espaço de convivência e alimentação cantinas	54	26,1	88	42,5	65	31,4	207	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	48	22,3	82	38,1	85	39,5	148	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	53	25,7	71	34,5	82	39,8	214	100,0
Instalações sanitárias: conservação	38	17,7	77	35,8	100	46,5	82	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	29	13,4	53	24,5	134	62,0	121	100,0
Segurança	21	9,8	44	20,5	150	69,8	214	100,0

Gráfico 49. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus Goiabeiras.

3.1.2.2.3 Campus Maruípe

Tabela 39. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Site da UFES	54	70,1	17	22,1	6	7,8	77	100,0
Portal aluno/professor	29	76,3	6	15,8	3	7,9	38	100,0
Site do departamento/curso	22	43,1	19	37,3	10	19,6	51	100,0
Redes sociais (Witter, Facebook, Instagram, outros)	18	33,3	24	44,4	12	22,2	54	100,0
Jornal "Informa"	29	44,6	19	29,2	17	26,2	65	100,0
Imagem da UFES na mídia	22	26,5	38	45,8	23	27,7	83	100,0
Rádio Universitária	24	43,6	14	25,5	17	30,9	55	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	8	22,9	16	45,7	11	31,4	35	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	16	19,3	37	44,6	30	36,1	83	100,0

Gráfico 50. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Maruípe.

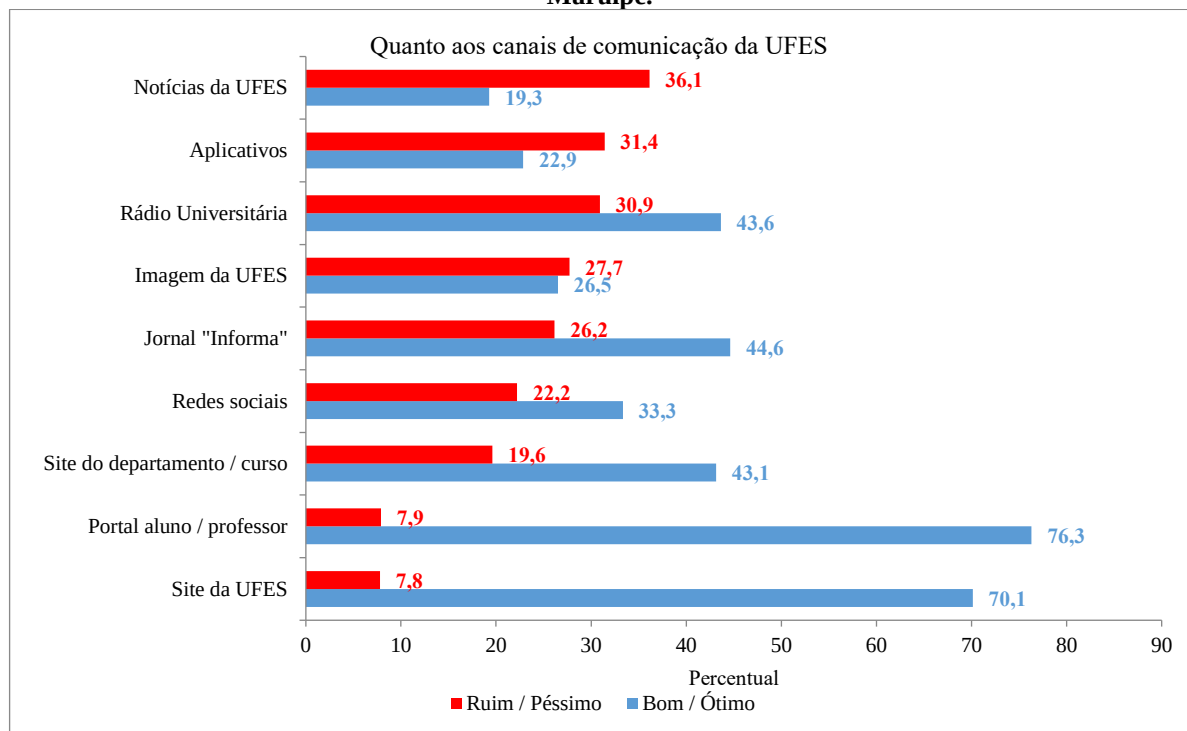
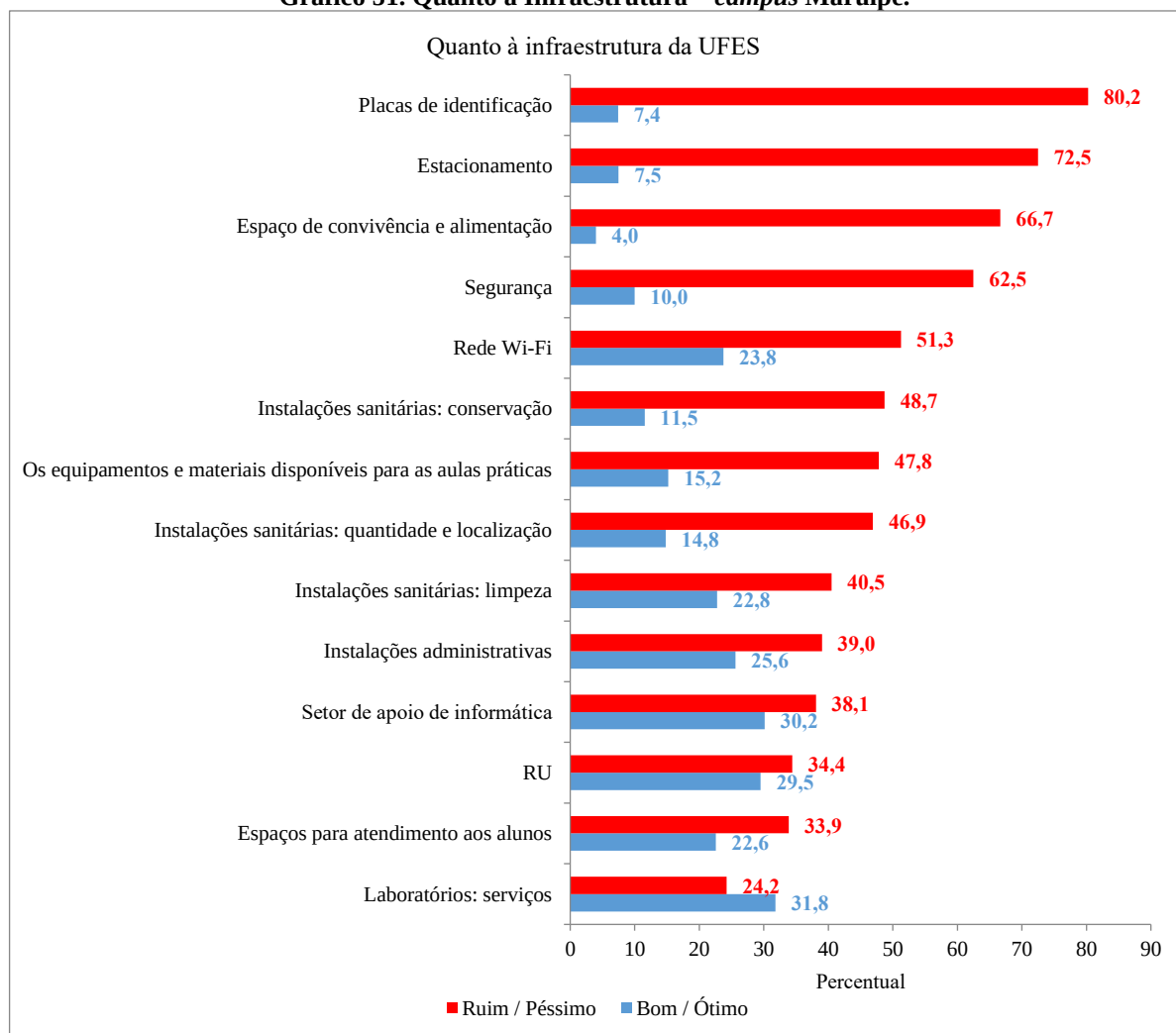


Tabela 40. Quanto à Infraestrutura – campus Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Laboratórios: serviços	21	31,8	29	43,9	16	24,2	66	100,0
Espaços para atendimento aos alunos	14	22,6	27	43,5	21	33,9	62	100,0
RU (Restaurante Universitário)	18	29,5	22	36,1	21	34,4	61	100,0
Setor de apoio de informática ou estrutura equivalente	19	30,2	20	31,7	24	38,1	63	100,0
Instalações administrativas	21	25,6	29	35,4	32	39,0	82	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	18	22,8	29	36,7	32	40,5	79	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	12	14,8	31	38,3	38	46,9	81	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	7	15,2	17	37,0	22	47,8	46	100,0
Instalações sanitárias: conservação	9	11,5	31	39,7	38	48,7	78	100,0
Rede Wi-Fi	19	23,8	20	25,0	41	51,3	80	100,0
Segurança	8	10,0	22	27,5	50	62,5	80	100,0
Espaço de convivência e alimentação cantinas	3	4,0	22	29,3	50	66,7	75	100,0
Estacionamento	6	7,5	16	20,0	58	72,5	80	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	6	7,4	10	12,3	65	80,2	81	100,0

Gráfico 51. Quanto à Infraestrutura – campus Maruípe.

3.1.2.2.4 Campus Alegre

Tabela 41. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Jornal "Informa"	12	46,2	10	38,5	4	15,4	26	100,0
Portal aluno/professor	9	56,3	4	25,0	3	18,8	16	100,0
Site da UFES	18	50,0	10	27,8	8	22,2	36	100,0
Site do departamento/curso	9	37,5	6	25,0	9	37,5	24	100,0
Imagem da UFES na mídia	11	31,4	10	28,6	14	40,0	35	100,0
Redes sociais (Witter, Facebook, Instagram, outros)	8	32,0	7	28,0	10	40,0	25	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	4	28,6	4	28,6	6	42,9	14	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	8	23,5	9	26,5	17	50,0	34	100,0
Rádio Universitária	5	33,3	2	13,3	8	53,3	15	100,0

Gráfico 52. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Alegre.

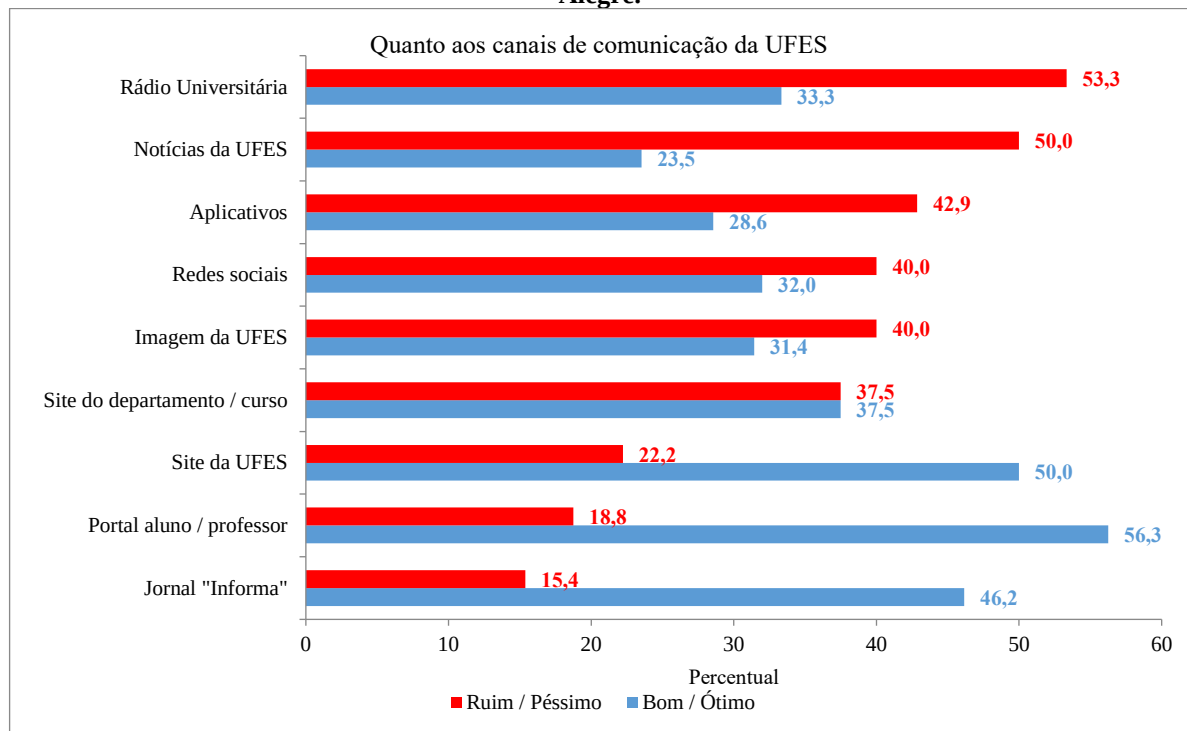
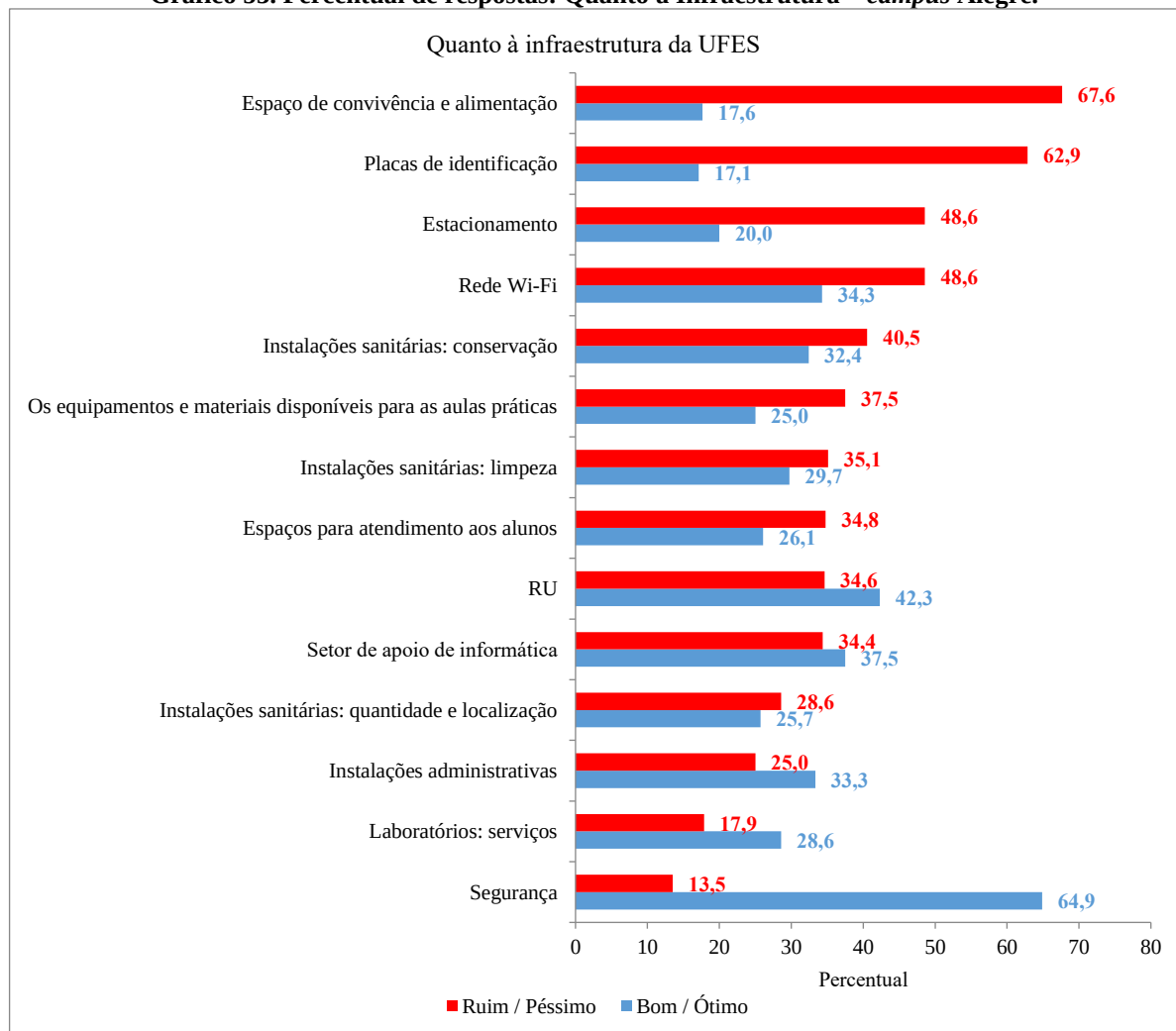


Tabela 42. Quanto à Infraestrutura – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Espaço de convivência e alimentação cantinas	6	17,6	5	14,7	23	67,6	34	100,0
Espaços para atendimento aos alunos	6	26,1	9	39,1	8	34,8	23	100,0
Estacionamento	7	20,0	11	31,4	17	48,6	35	100,0
Instalações administrativas	12	33,3	15	41,7	9	25,0	36	100,0
Instalações sanitárias: conservação	12	32,4	10	27,0	15	40,5	37	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	11	29,7	13	35,1	13	35,1	37	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	9	25,7	16	45,7	10	28,6	35	100,0
Laboratórios: serviços	8	28,6	15	53,6	5	17,9	28	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	4	25,0	6	37,5	6	37,5	16	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	6	17,1	7	20,0	22	62,9	35	100,0
Rede Wi-Fi	12	34,3	6	17,1	17	48,6	35	100,0
RU (Restaurante Universitário)	11	42,3	6	23,1	9	34,6	26	100,0
Segurança	24	64,9	8	21,6	5	13,5	37	100,0
Setor de apoio de informática ou estrutura equivalente	12	37,5	9	28,1	11	34,4	32	100,0

Gráfico 53. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus Alegre.

3.1.2.2.5 Campus São Mateus

Tabela 43. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - campus São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Site da UFES	15	48,4	14	45,2	2	6,5	31	100,0
Portal aluno/professor	12	54,5	7	31,8	3	13,6	22	100,0
Site do departamento/curso	9	37,5	10	41,7	5	20,8	24	100,0
Jornal "Informa"	7	33,3	9	42,9	5	23,8	21	100,0
Imagem da UFES na mídia	9	32,1	11	39,3	8	28,6	28	100,0
Redes sociais (Witter, Facebook, Instagram, outros)	5	23,8	10	47,6	6	28,6	21	100,0
Notícias da UFES na mídia externa	4	14,8	15	55,6	8	29,6	27	100,0
Rádio Universitária	3	25,0	3	25,0	6	50,0	12	100,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	2	18,2	2	18,2	7	63,6	11	100,0

Gráfico 54. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - campus São Mateus.

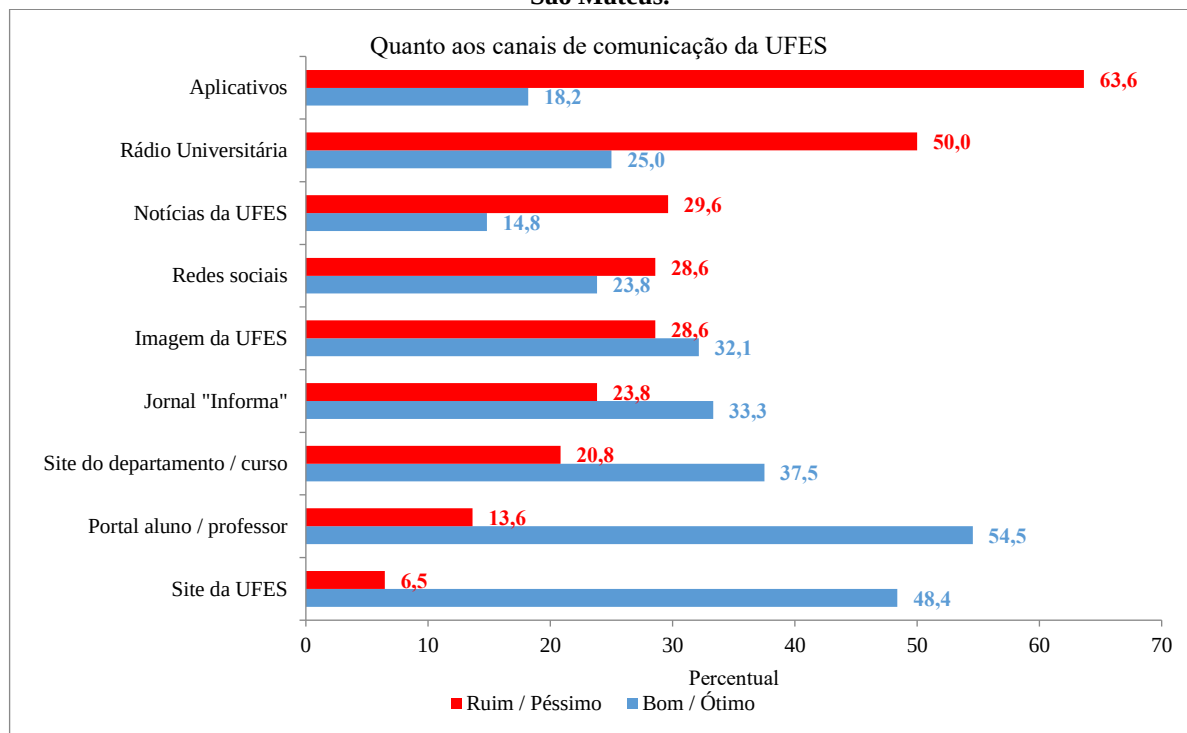
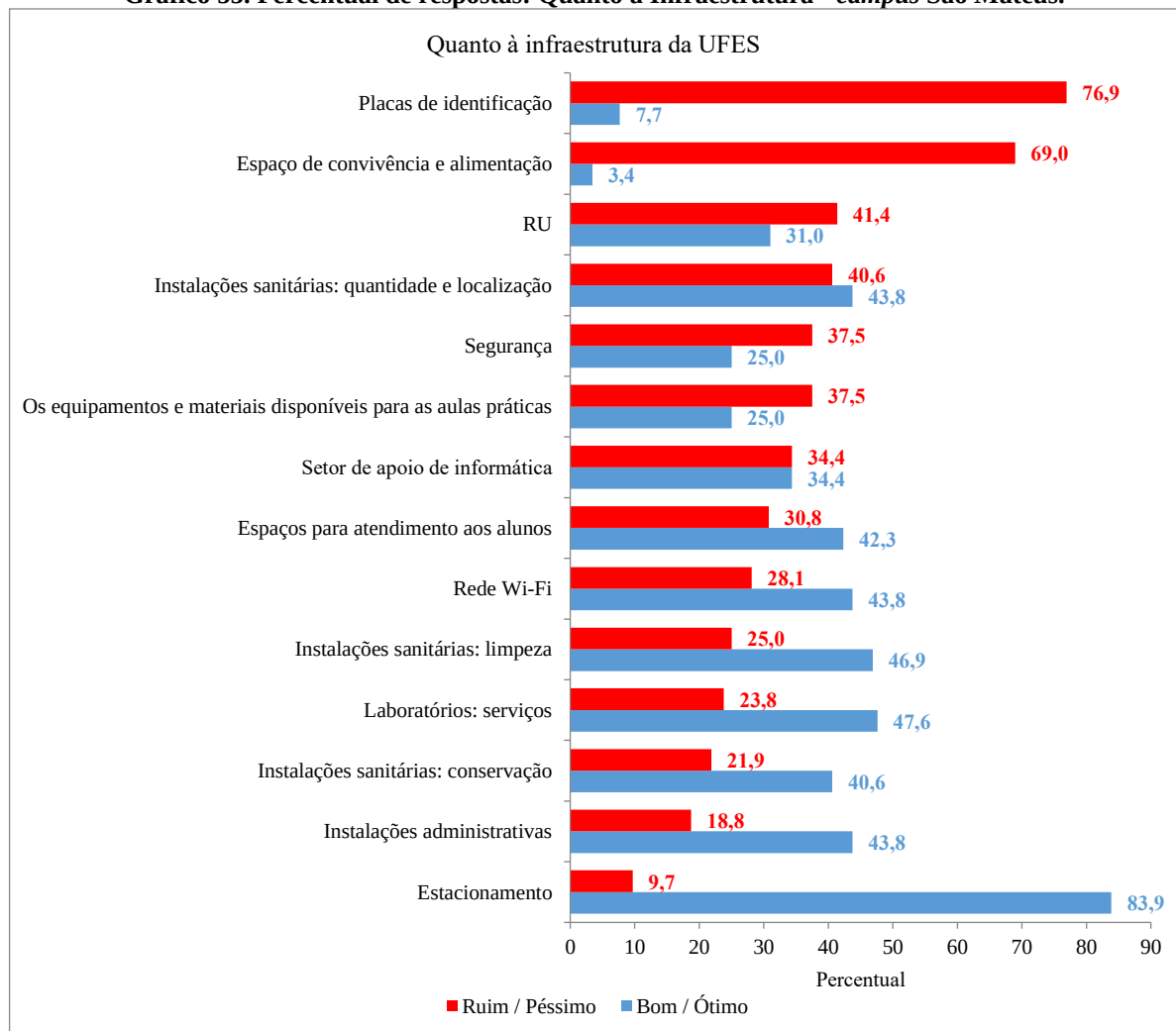


Tabela 44. Quanto à Infraestrutura - campus São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Espaço de convivência e alimentação cantinas	1	3,4	8	27,6	20	69,0	29	100,0
Espaços para atendimento aos alunos	11	42,3	7	26,9	8	30,8	26	100,0
Estacionamento	26	83,9	2	6,5	3	9,7	31	100,0
Instalações administrativas	14	43,8	12	37,5	6	18,8	32	100,0
Instalações sanitárias: conservação	13	40,6	12	37,5	7	21,9	32	100,0
Instalações sanitárias: limpeza	15	46,9	9	28,1	8	25,0	32	100,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	14	43,8	5	15,6	13	40,6	32	100,0
Laboratórios: serviços	10	47,6	6	28,6	5	23,8	21	100,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	4	25,0	6	37,5	6	37,5	16	100,0
Placas de identificação e sinalização dos prédios	2	7,7	4	15,4	20	76,9	26	100,0
Rede Wi-Fi	14	43,8	9	28,1	9	28,1	32	100,0
RU (Restaurante Universitário)	9	31,0	8	27,6	12	41,4	29	100,0
Segurança	8	25,0	12	37,5	12	37,5	32	100,0
Setor de apoio de informática ou estrutura equivalente	11	34,4	10	31,3	11	34,4	32	100,0

Gráfico 55. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura - campus São Mateus.

3.1.3 Estudantes de Graduação

3.1.3.1 Perfil dos Estudantes de Graduação

Tabela 45. Frequências absolutas (n) e Percentual do Perfil dos estudantes de graduação. Total e por campus.

Item		Em qual campus seu curso está localizado?									
		Alegre		São Mateus		Goiabeiras		Maruípe		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Há quanto tempo você é discente da UFES?	Menos de 1 ano	64	35%	73	40%	318	31%	56	28%	511	32%
	De 1 a 3 anos	75	41%	66	36%	387	38%	91	45%	619	39%
	De 3 a 5 anos	35	19%	32	17%	238	23%	39	19%	344	22%
	Mais de 5 anos	10	5%	12	7%	76	7%	15	7%	113	7%
Seu curso é	Bacharelado	141	77%	116	63%	757	74%	196	98%	1210	76%
	Licenciatura	43	23%	67	37%	262	26%	5	2%	377	24%
O turno de seu curso é	Matutino	1	1%	0	0%	255	25%	3	1%	259	16%
	Vespertino	3	2%	1	1%	125	12%	1	0%	130	8%
	Noturno	69	38%	63	34%	280	27%	0	0%	412	26%
	Integral	111	60%	119	65%	359	35%	197	98%	786	50%
Seu gênero	Masculino	81	44%	72	39%	393	39%	29	14%	575	36%
	Feminino	103	56%	111	61%	626	61%	172	86%	1012	64%
Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? (É possível marcar mais de uma opção)	não	152	83%	160	87%	853	84%	175	87%	1340	84%
	agressão verbal	25	14%	17	9%	102	10%	19	9%	163	10%
	agressão física	1	1%	0	0%	6	1%	0	0%	7	0%
	roubo	0	0%	1	1%	17	2%	2	1%	20	1%
	assalto	0	0%	1	1%	11	1%	0	0%	12	1%
	assédio sexual	8	4%	2	1%	30	3%	5	2%	45	3%
	Ataque de animais	4	2%	6	3%	35	3%	5	2%	50	3%

Gráfico 56. Há quanto tempo você é discente da UFES? Total e por campus.

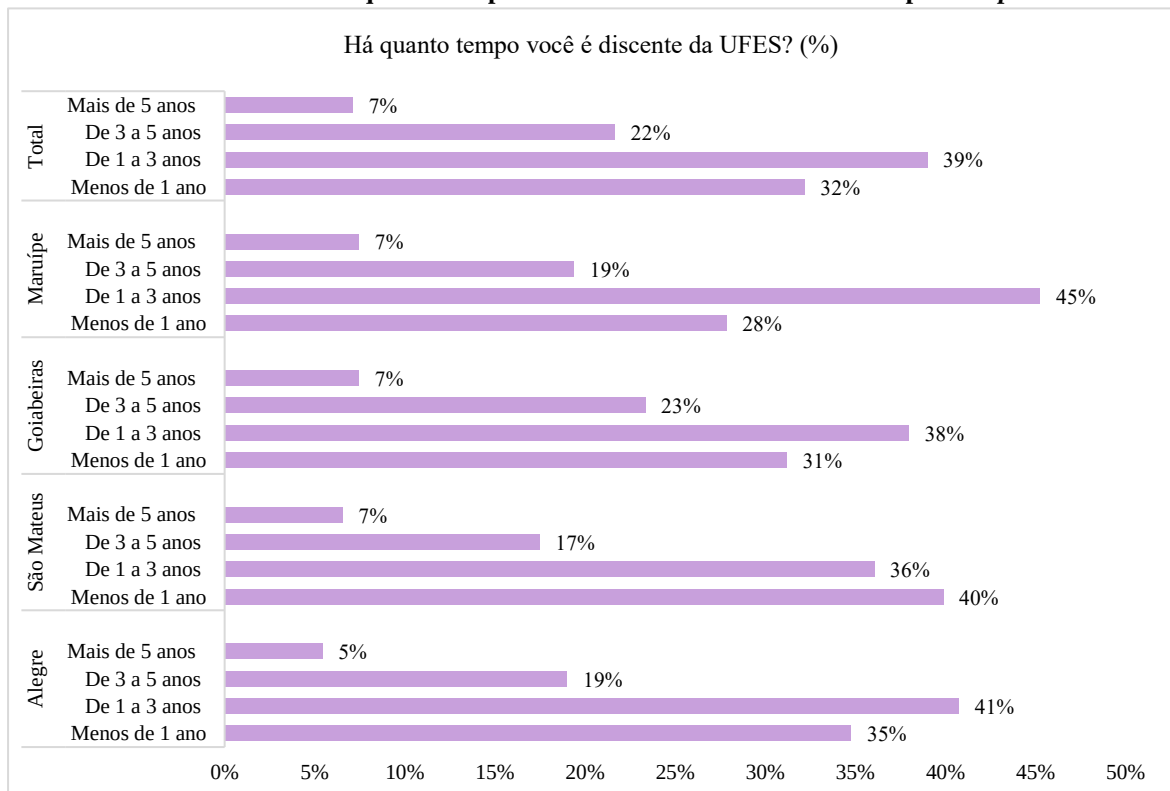


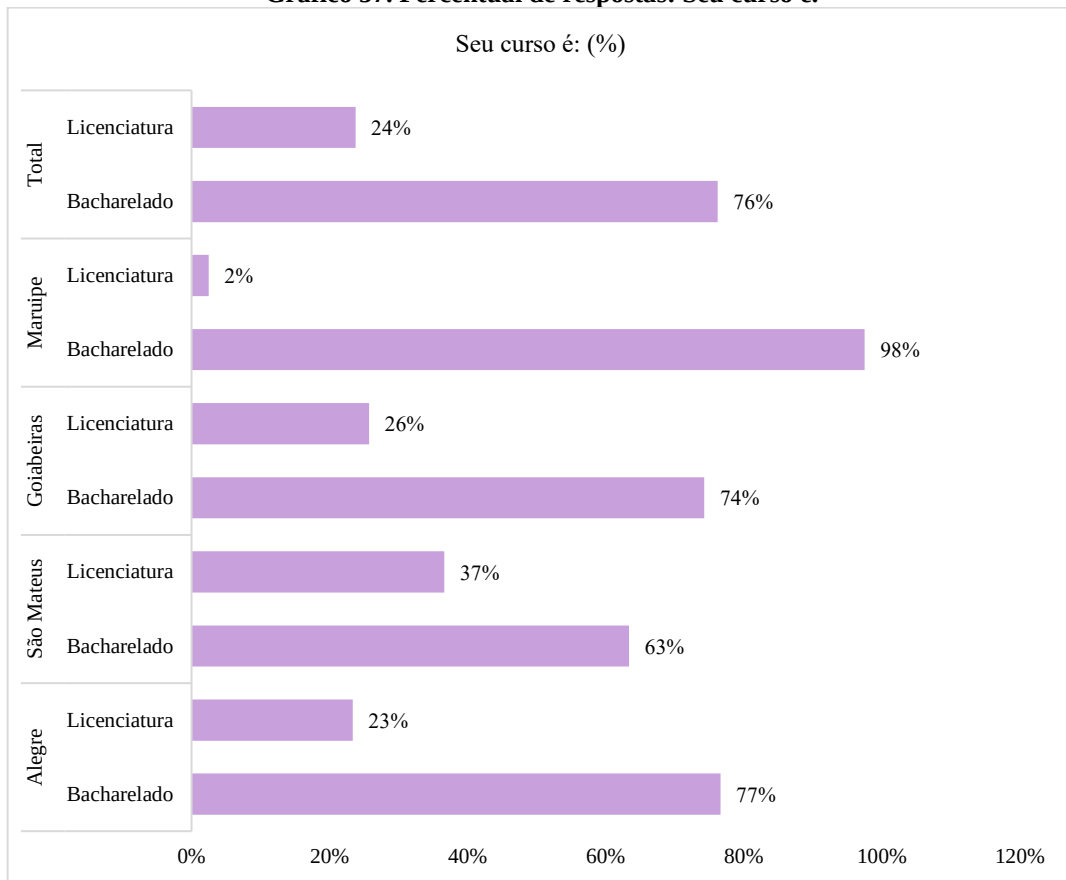
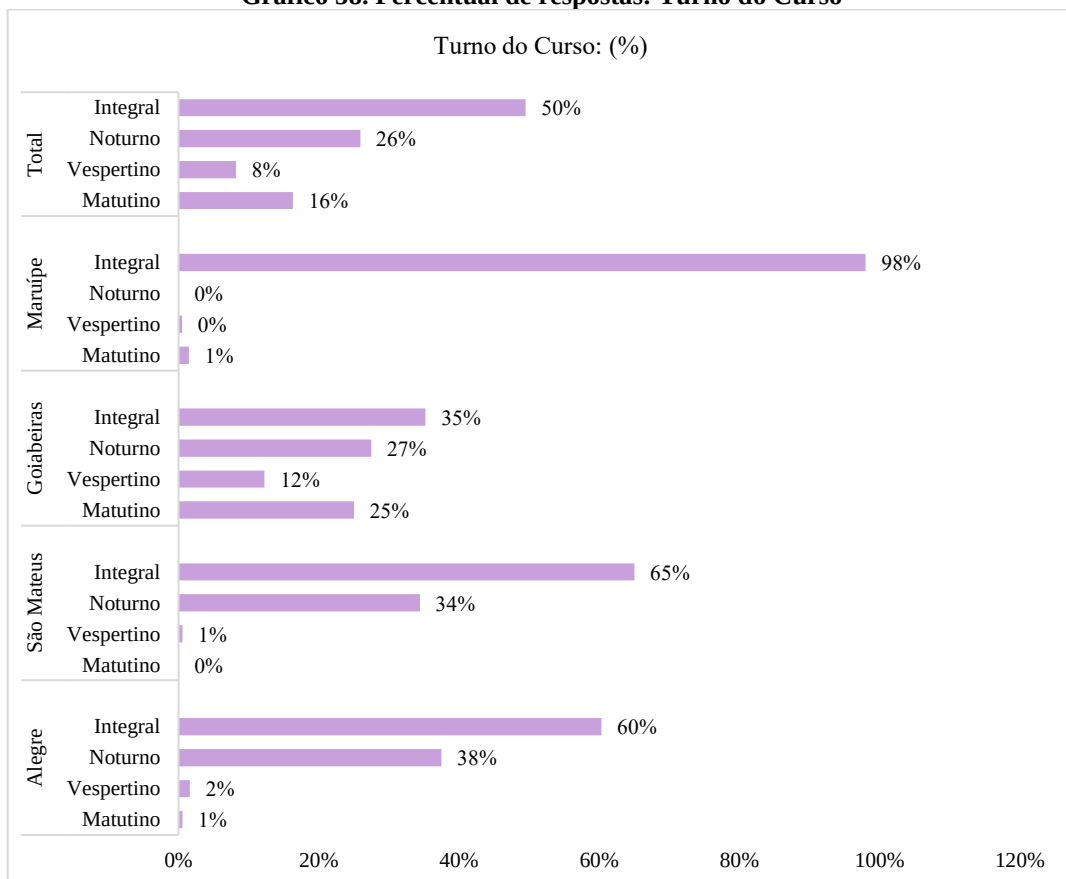
Gráfico 57. Percentual de respostas: Seu curso é.**Gráfico 58. Percentual de respostas: Turno do Curso**

Tabela 46. Quanto a missão, objetivos, metas e valores institucionais.

Variável	Categoria	n	%
A UFES tem como missão “Gerar avanços”. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES seguem essa missão?	Não	125	8%
	Em parte	770	49%
	Sim	471	30%
	Sem responder	221	13%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:	Não sabia da existência.	1069	67%
	Sei da existência, mas não conheço o conteúdo	349	22%
	Sei da existência e conheço o conteúdo.	23	1%
	não respondeu	146	9%
Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?	Sim	50	3%
	Não	1390	97%

Tabela 47. Perfil dos Estudantes de Graduação.

Variável	Categoria	N	%
Há quanto tempo você é discente da UFES?	Menos de 1 ano	511	32%
	De 1 a 3 anos	619	39%
	De 3 a 5 anos	344	22%
	Mais de 5 anos	113	7%
Seu curso é	Bacharelado	1210	76%
	Licenciatura	377	24%
O turno de seu curso é	Matutino	259	16%
	Vespertino	130	8%
	Noturno	412	26%
	Integral	786	50%
Em qual <i>campus</i> seu curso está localizado?	Alegre	184	12%
	São Mateus	183	12%
	Goiabeiras	1019	64%
	Maruípe	201	13%
Cursos Alegre	Agronomia	16	1%
	Ciência da Computação	11	1%
	Ciências Biológicas	27	2%
	Engenharia de Alimentos	8	1%
	Engenharia Florestal	8	1%
	Engenharia Industrial Madeireira	8	1%
	Engenharia Química	12	1%
	Farmácia	12	1%
	Física	6	0%
	Geologia	15	1%
	Matemática	4	0%
	Medicina Veterinária	13	1%
	Nutrição	6	0%
	Química	13	1%
	Sistemas de Informação	16	1%
	Zootecnia	9	1%

Cursos São Mateus	Agronomia	9	1%
	Ciência da Computação	17	1%
	Ciências Biológicas	31	2%
	Educação do Campo	3	0%
	Enfermagem	16	1%
	Engenharia de Computação	7	0%
	Engenharia de Petróleo	13	1%
	Engenharia de Produção	8	1%
	Engenharia Química	12	1%
	Farmácia	11	1%
	Física	13	1%
	Matemática	9	1%
	Matemática Industrial	7	0%
	Pedagogia	11	1%
	Química	16	1%
Cursos Goiabeiras	Administração	78	5%
	Arquitetura e Urbanismo	42	3%
	Arquivologia	23	1%
	Artes Plásticas	19	1%
	Artes Visuais	33	2%
	Biblioteconomia	28	2%
	Ciência da Computação	15	1%
	Ciências Biológicas	39	2%
	Ciências Contábeis	67	4%
	Ciências Econômicas	31	2%
	Ciências Sociais	26	2%
	Comunicação Social	35	2%
	Design	21	1%
	Direito	35	2%
	Educação do Campo	7	0%
	Educação Física	33	2%
	Engenharia Ambiental	4	0%
	Engenharia Civil	22	1%
	Engenharia de Computação	20	1%
	Engenharia de Produção	16	1%
	Engenharia Elétrica	36	2%
	Engenharia Mecânica	36	2%
	Estatística	9	1%
	Filosofia	14	1%
	Física	20	1%
	Gemologia	22	1%
	Geografia	38	2%
	História	13	1%
	Letras	67	4%
	Matemática	15	1%

	Música	13	1%
	Oceanografia	9	1%
	Pedagogia	60	4%
	Psicologia	32	2%
	Química	8	1%
	Serviço Social	33	2%
	Tecnologia em Manutenção Industrial	0	0%
Cursos Maruípe	Enfermagem	28	2%
	Farmácia	21	1%
	Fisioterapia	24	2%
	Fonoaudiologia	29	2%
	Medicina	26	2%
	Nutrição	30	2%
	Odontologia	19	1%
	Terapia Ocupacional	22	1%
Seu gênero	Masculino	575	36%
	Feminino	1012	64%
Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? (É possível marcar mais de uma opção)	Não	1340	84%
	agressão verbal	163	10%
	Ataque de animais	50	3%
	Assédio Sexual	45	3%
	roubo	20	1%
	assalto	12	1%
	agressão física	7	0%

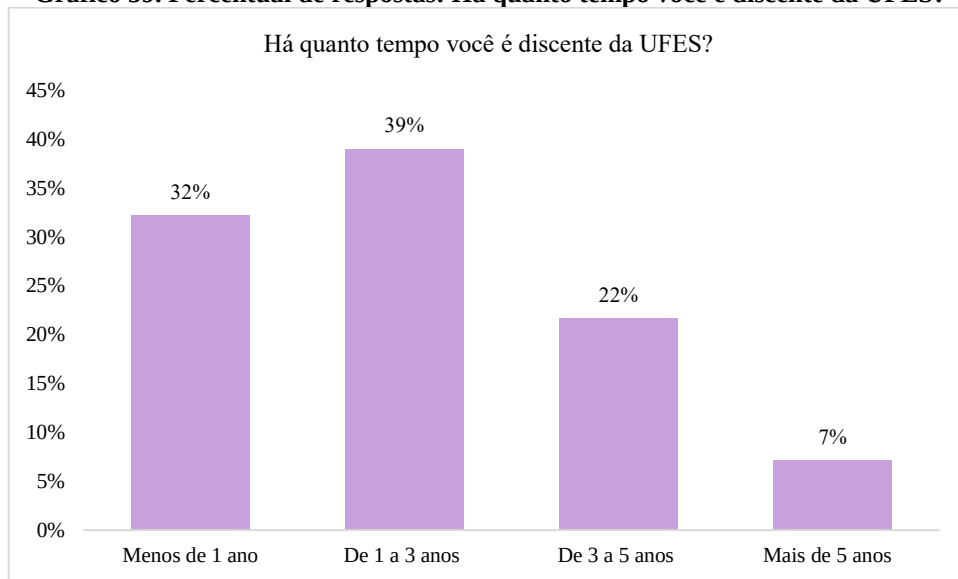
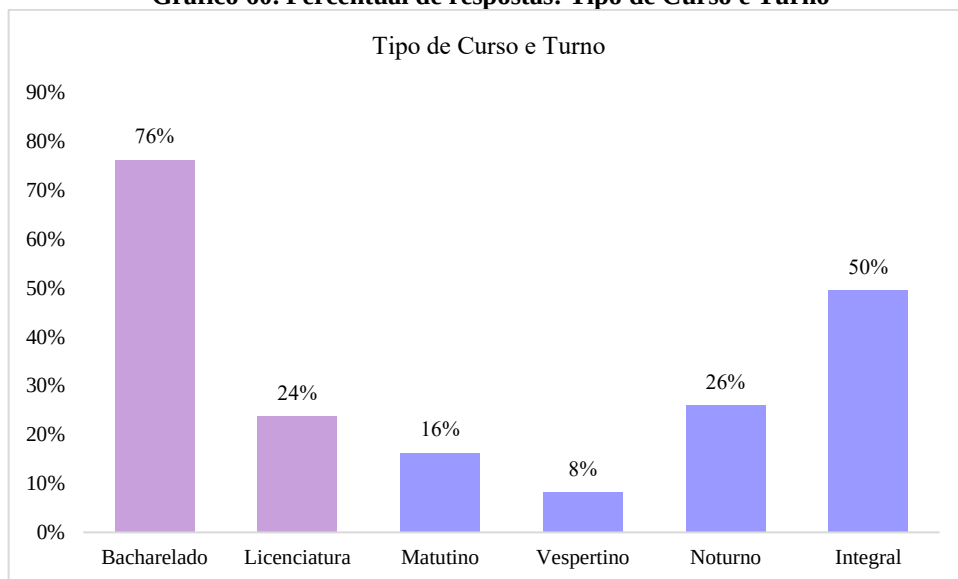
Gráfico 59. Percentual de respostas: Há quanto tempo você é discente da UFES?**Gráfico 60. Percentual de respostas: Tipo de Curso e Turno**

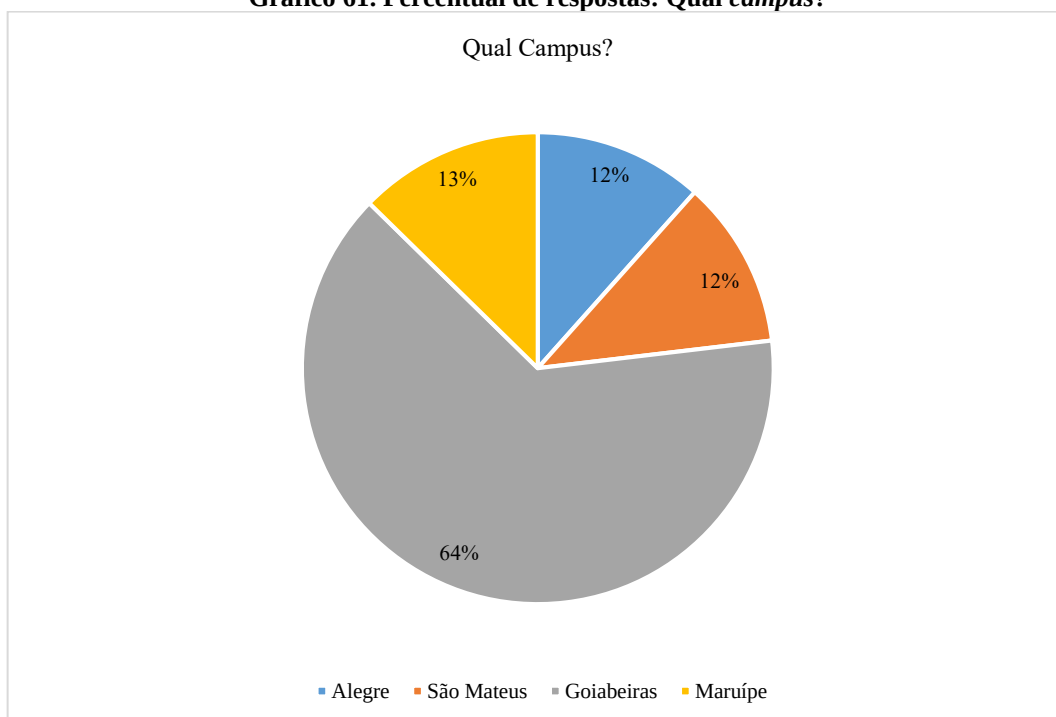
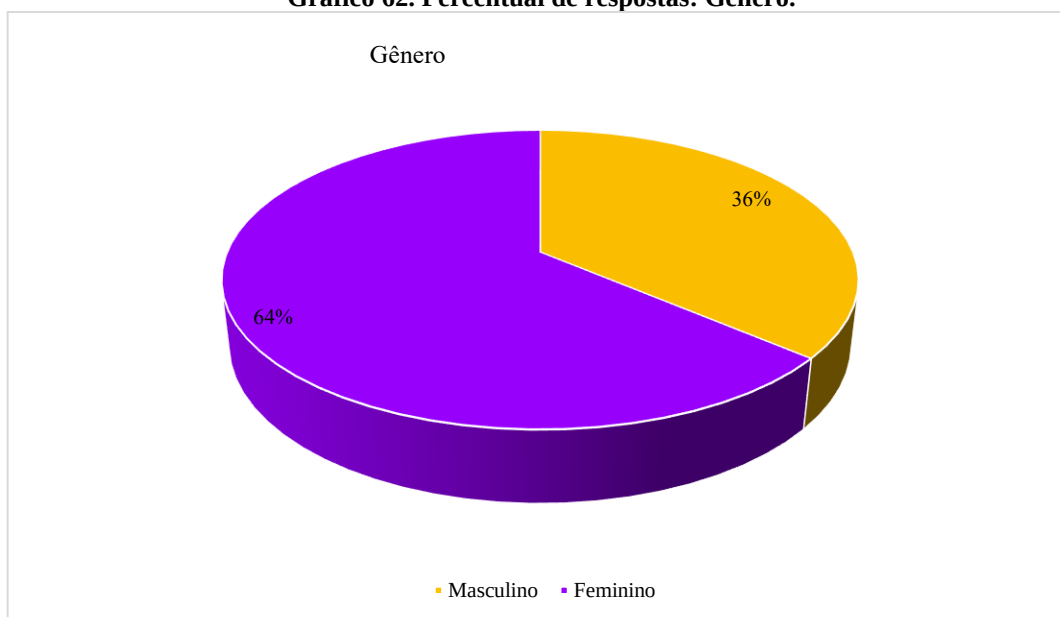
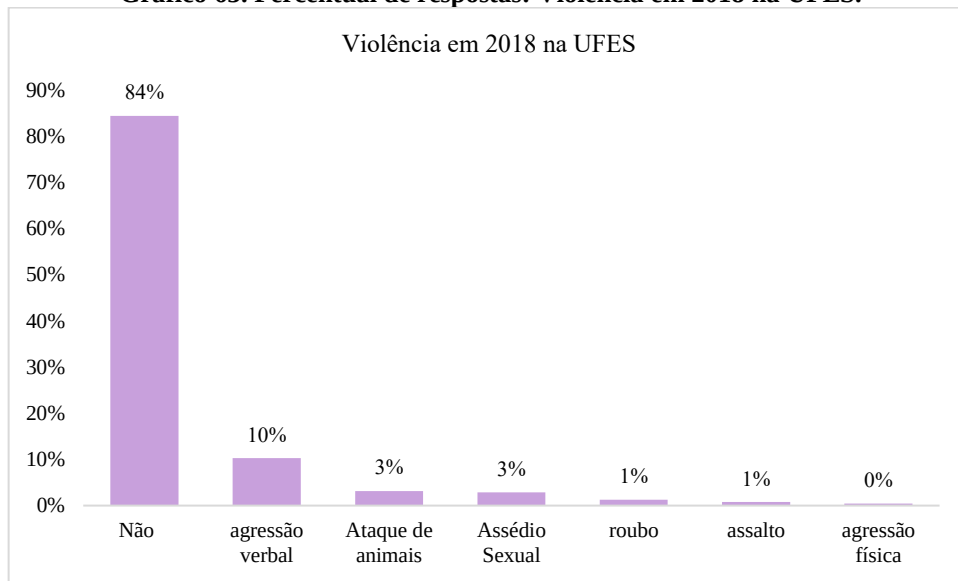
Gráfico 61. Percentual de respostas: Qual *campus*?**Gráfico 62. Percentual de respostas: Gênero.**

Gráfico 63. Percentual de respostas: Violência em 2018 na UFES.

3.1.3.2 Opinião dos Estudantes de Graduação

3.1.3.2.1 Geral

Tabela 48. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
O PPC (Projeto Político Pedagógico) do seu curso	422	46%	321	35%	178	19%
Programas de monitoria em seu curso	502	42%	382	32%	325	27%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	194	23%	215	26%	424	51%
Apoio à pesquisa com programas de bolsa (PIB)	418	38%	325	30%	352	32%
Política de cooperação e intercâmbio internacional	145	19%	176	23%	445	58%
Apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos	160	17%	224	24%	557	59%
Apoio à produção acadêmica discente	340	33%	340	33%	354	34%

Gráfico 64. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES.

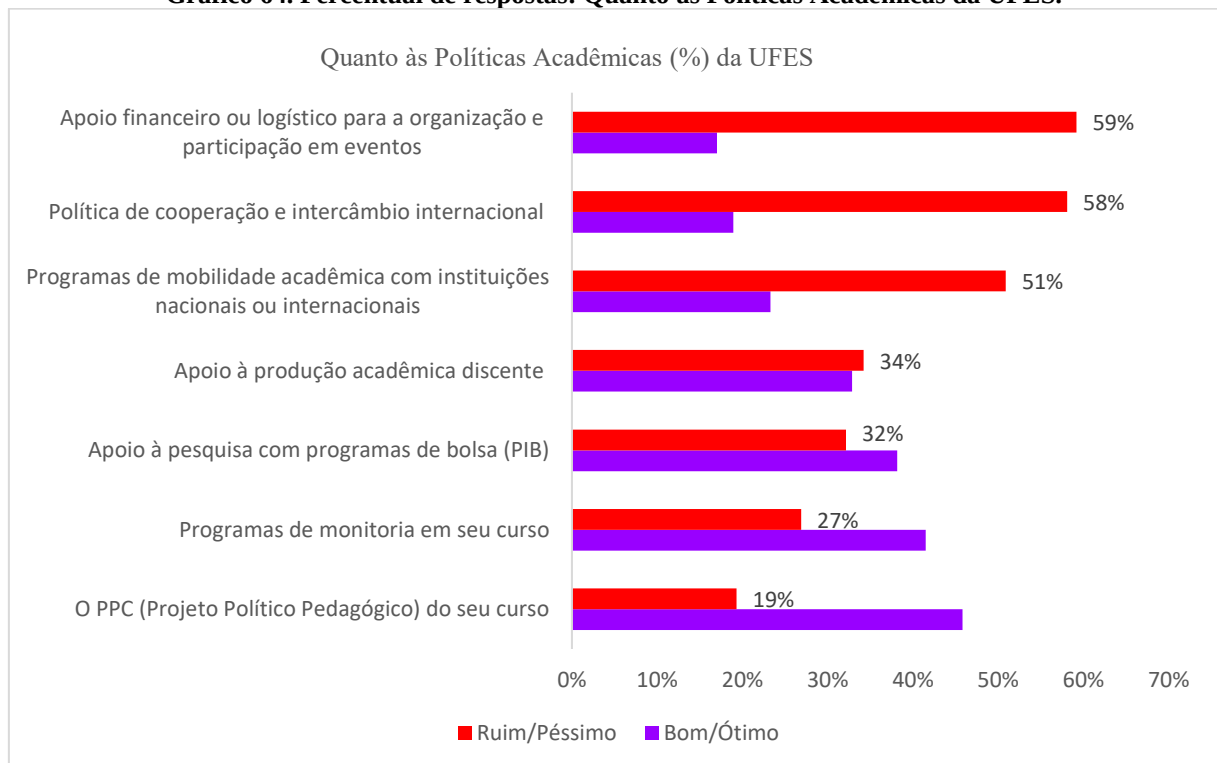


Tabela 49. Quanto às Políticas de Extensão.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	437	44%	332	33%	224	23%
Divulgação das políticas de extensão	276	26%	305	29%	469	45%
Bolsas para os projetos de extensão	253	25%	302	30%	461	45%

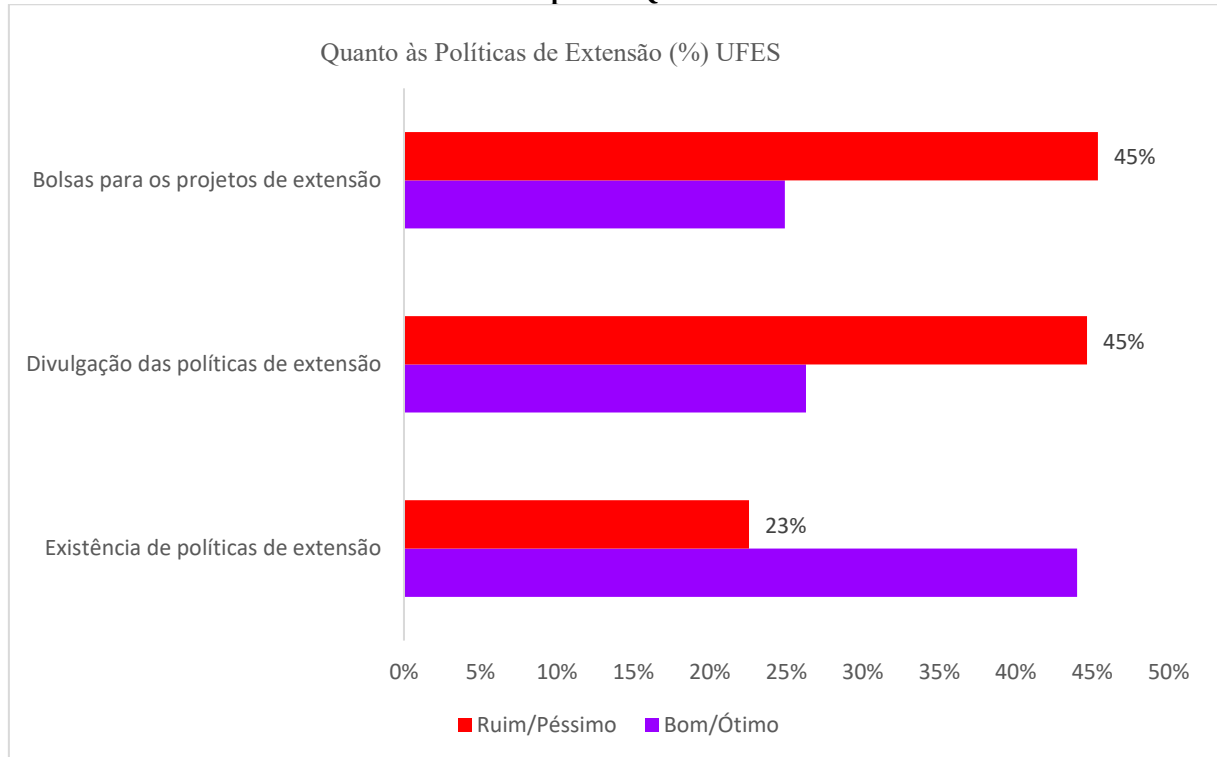
Gráfico 65. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão.

Tabela 50. Quanto às Políticas de atendimento aos Discentes.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de acolhimento e permanência do discente	253	25%	290	29%	468	46%
Programas de acessibilidade	236	23%	306	30%	471	46%
Programas de monitoria	432	38%	376	33%	327	29%
Programa de nivelamento e tutoria	178	23%	222	29%	359	47%
Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados	226	30%	214	29%	306	41%
Apoio psicopedagógico ao discente	169	20%	172	21%	486	59%
Apoio de saúde	133	17%	178	23%	477	61%
Apoio da PROAECI (Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania)	372	42%	296	34%	213	24%

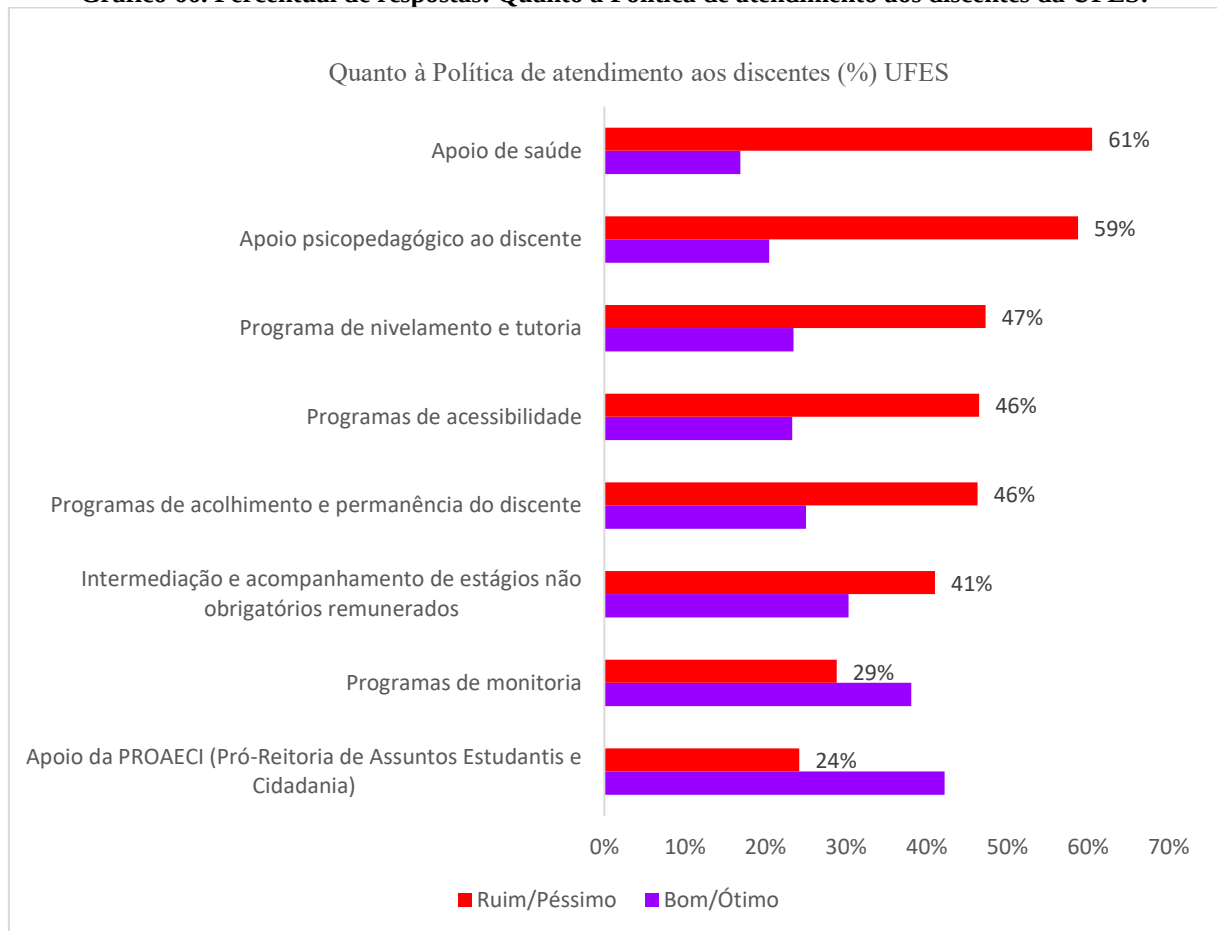
Gráfico 66. Percentual de respostas: Quanto à Política de atendimento aos discentes da UFES.

Tabela 51. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	444	37%	398	33%	359	30%
Imagem da UFES na mídia	461	38%	400	33%	360	29%
Rádio Universitária	271	44%	153	25%	195	32%
Jornal "Informa"	296	43%	206	30%	184	27%
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	577	52%	320	29%	218	20%
Site da UFES	747	58%	353	27%	191	15%
Portal Aluno/professor	795	61%	341	26%	170	13%
Site do Departamento/curso	533	45%	360	30%	300	25%
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	189	37%	155	30%	169	33%

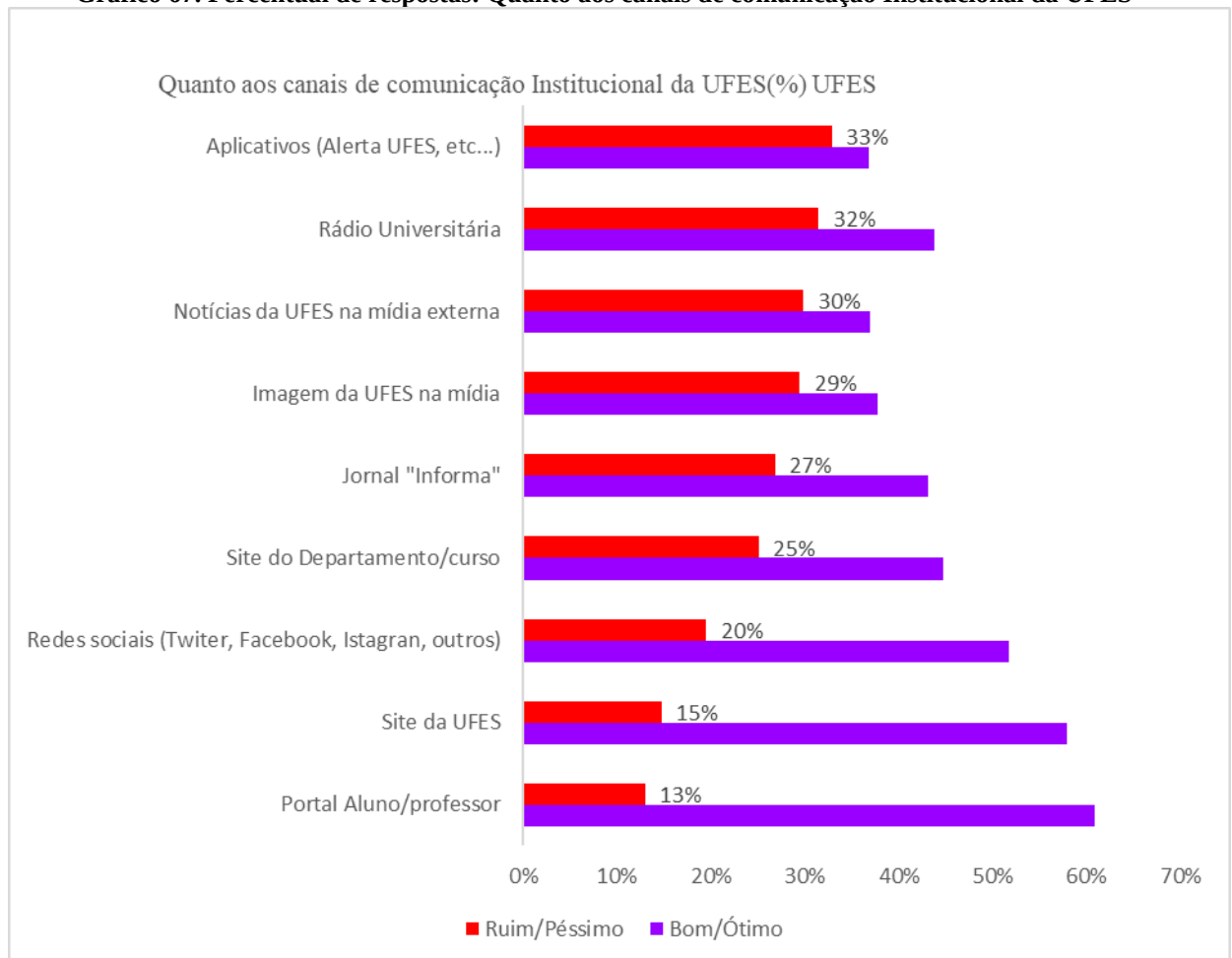
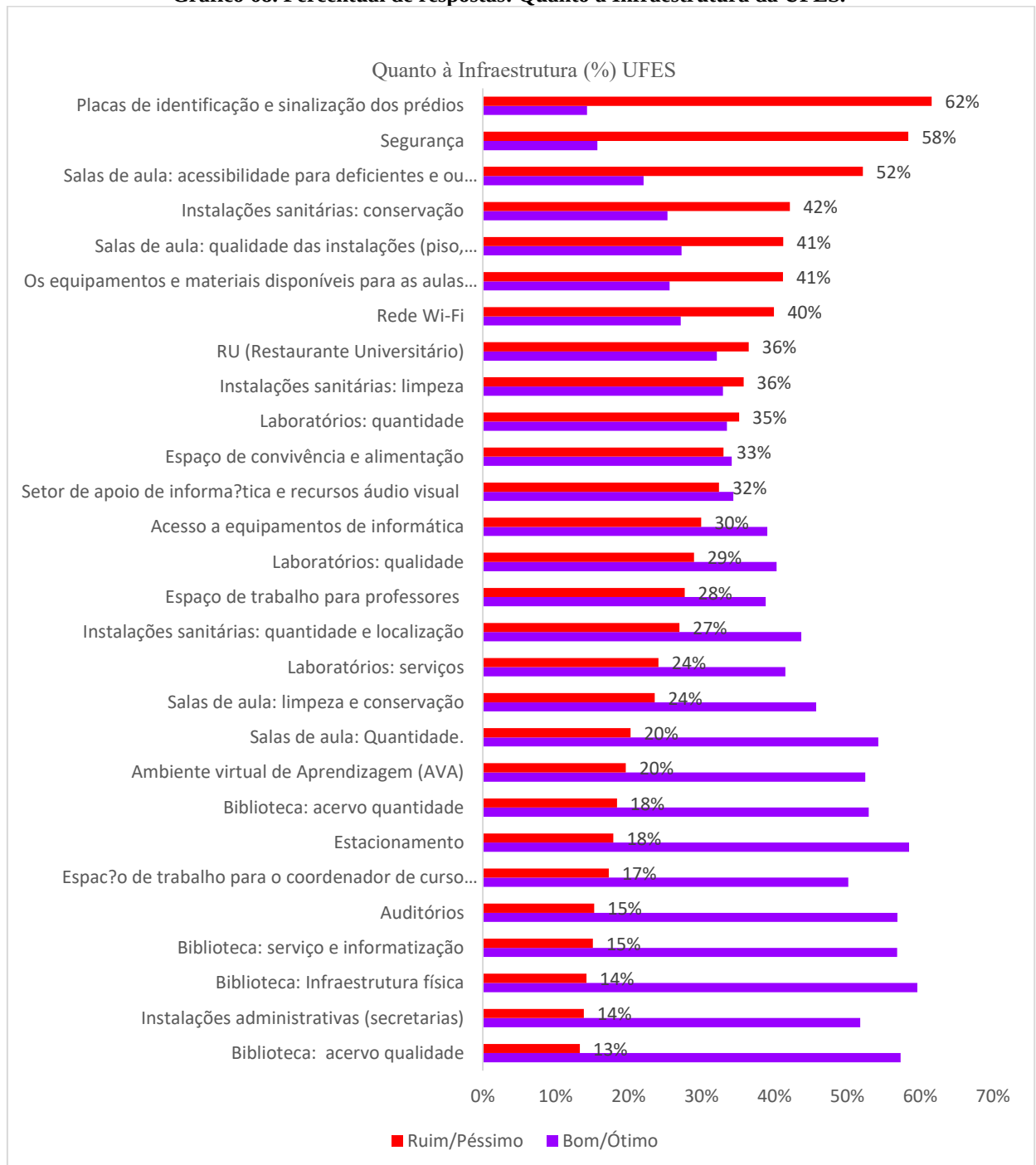
Gráfico 67. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES

Tabela 52. Quanto à Infraestrutura

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Espaço de trabalho para professores	415	39%	358	33%	296	28%
Espaço de trabalho para o coordenador de curso (colegiado)	496	50%	322	33%	171	17%
Salas de aula: Quantidade.	693	54%	325	25%	259	20%
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	350	27%	404	31%	529	41%
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	265	22%	310	26%	627	52%
Salas de aula: limpeza e conservação	582	46%	390	31%	300	24%
Acesso a equipamentos de informática	481	39%	382	31%	369	30%
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	336	34%	325	33%	317	32%
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	508	52%	270	28%	190	20%
Rede Wi-Fi	342	27%	414	33%	503	40%
Laboratórios: quantidade	386	34%	361	31%	405	35%
Laboratórios: qualidade	462	40%	352	31%	332	29%
Laboratórios: serviços	436	42%	361	34%	253	24%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	270	26%	350	33%	434	41%
Instalações administrativas (secretarias)	571	52%	379	34%	153	14%
Auditórios	699	57%	342	28%	188	15%
RU (Restaurante Universitário)	372	32%	364	31%	423	36%
Espaço de convivência e alimentação	391	34%	376	33%	378	33%
Biblioteca: Infraestrutura física	754	60%	331	26%	180	14%
Biblioteca: serviço e informatização	700	57%	345	28%	186	15%
Biblioteca: acervo quantidade	656	53%	355	29%	228	18%
Biblioteca: acervo qualidade	706	57%	362	29%	164	13%
Instalações sanitárias: limpeza	418	33%	397	31%	454	36%
Instalações sanitárias: conservação	322	25%	413	33%	535	42%
Instalações sanitárias: quantidade e localização	554	44%	372	29%	342	27%
Estacionamento	607	58%	245	24%	186	18%
Placas de identificação e sinalização dos prédios	175	14%	295	24%	754	62%
Segurança	194	16%	319	26%	720	58%

Gráfico 68. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura da UFES.

3.1.3.2.2 Campus Goiabeiras

Tabela 53. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – *campus* Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
O PPC (Projeto Político Pedagógico) do seu curso	274	48%	196	35%	98	17%
Programas de monitoria em seu curso	288	40%	232	32%	209	29%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	148	27%	151	28%	247	45%
Apoio à pesquisa com programas de bolsa (PIB)	271	39%	213	31%	205	30%
Política de cooperação e intercâmbio internacional	110	22%	136	27%	250	50%
Apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos	107	18%	147	25%	332	57%
Apoio à produção acadêmica discente	230	34%	214	32%	224	34%

Gráfico 69. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES - *campus* Goiabeiras.

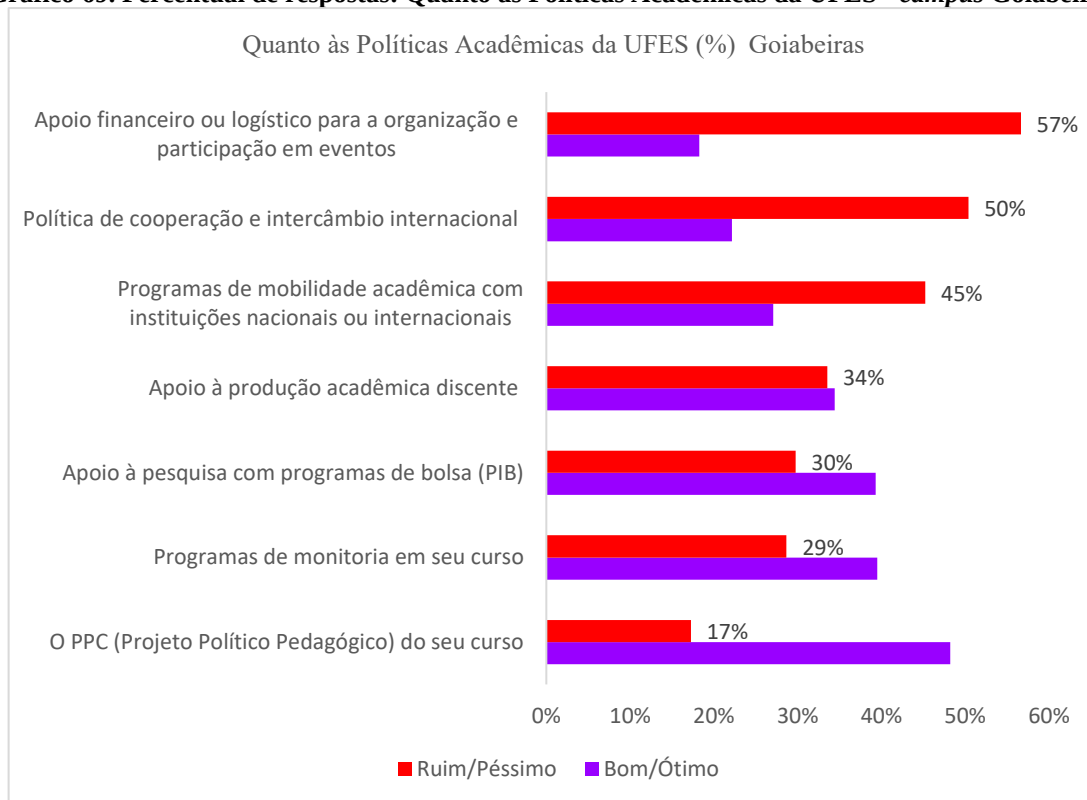


Tabela 54. Quanto às Políticas de Extensão - campus Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	306	47%	212	32%	136	21%
Divulgação das políticas de extensão	205	30%	211	30%	278	40%
Bolsas para os projetos de extensão	164	25%	212	33%	273	42%

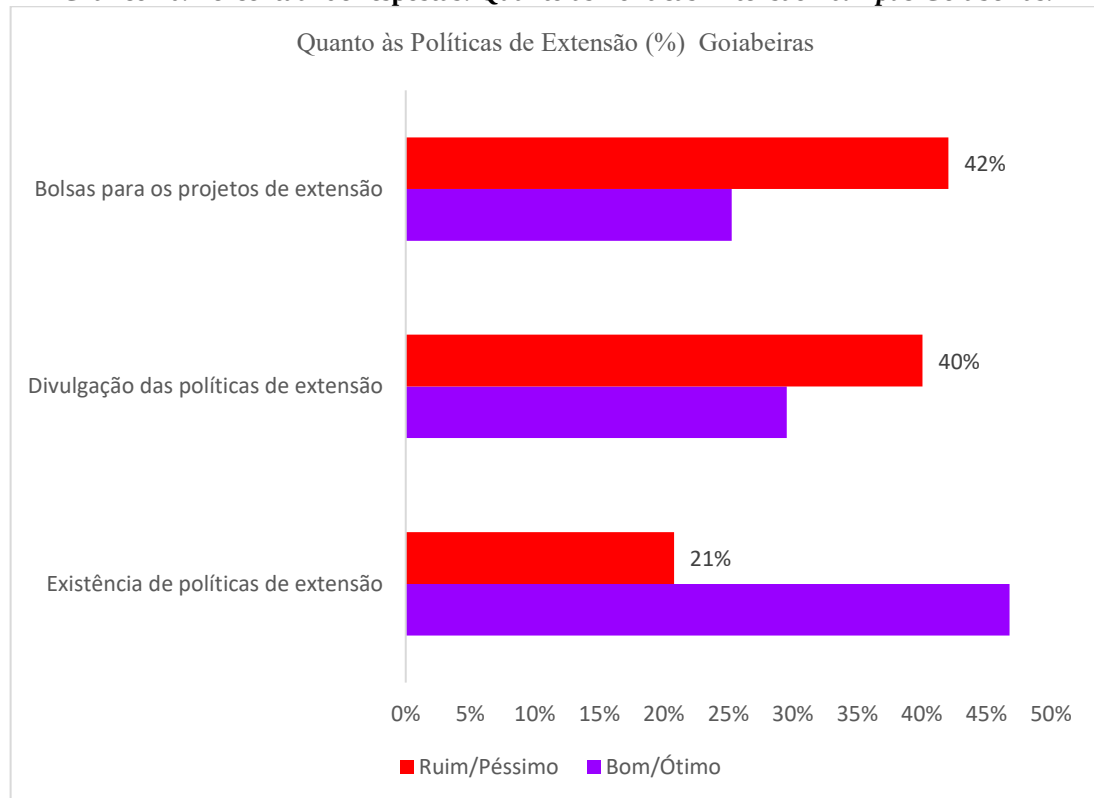
Gráfico 70. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Extensão - campus Goiabeiras.

Tabela 55. Quanto à Política de atendimento aos discentes.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de acolhimento e permanência do discente	143	23%	185	29%	306	48%
Programas de acessibilidade	163	25%	194	30%	288	45%
Programas de monitoria	248	36%	230	33%	220	32%
Programa de nivelamento e tutoria	92	21%	125	29%	213	50%
Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados	148	31%	150	31%	187	39%
Apoio psicopedagógico ao discente	76	16%	100	21%	301	63%
Apoio de saúde	75	17%	97	22%	273	61%
Apoio da PROAECI (Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania)	222	43%	165	32%	135	26%

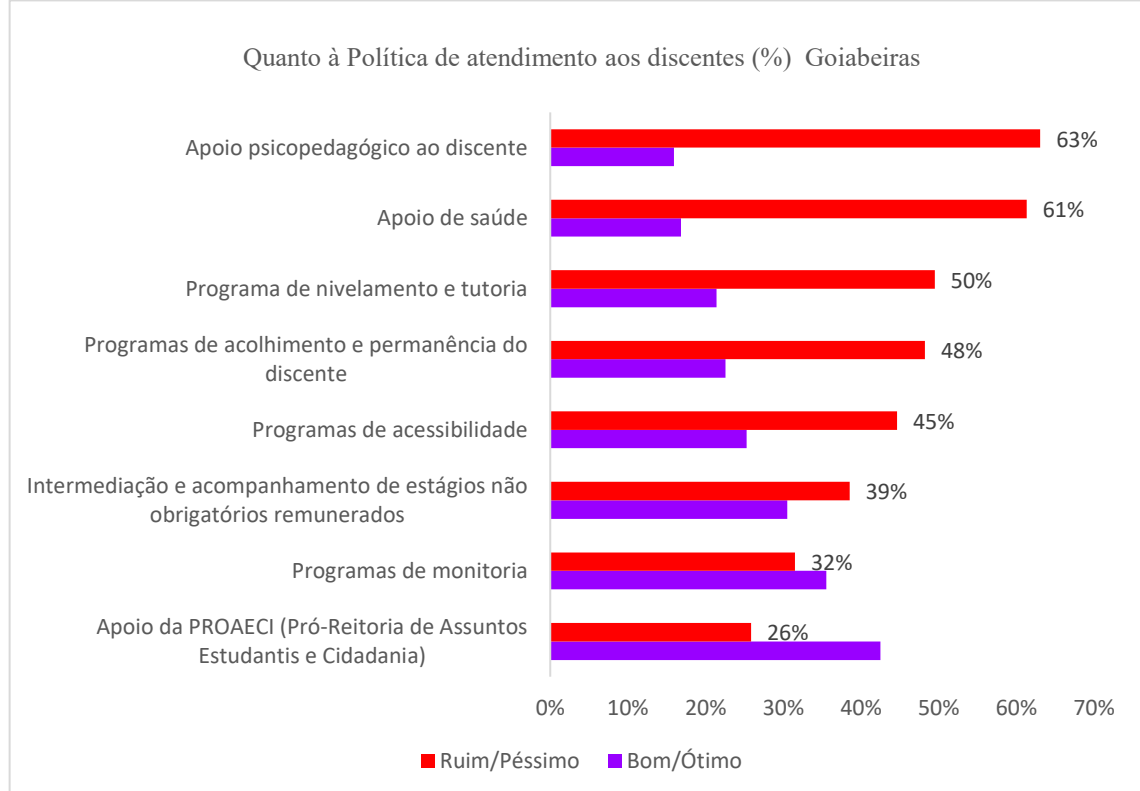
Gráfico 71. Percentual de respostas: Quanto à Política atendimento ao discentes - campus Goiabeiras.

Tabela 56. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	292	38%	264	34%	222	29%
Imagem da UFES na mídia	286	36%	263	33%	246	31%
Rádio Universitária	228	49%	115	25%	126	27%
Jornal "Informa"	221	47%	132	28%	117	25%
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	374	52%	207	29%	138	19%
Site da UFES	492	59%	216	26%	120	14%
Portal Aluno/professor	524	63%	209	25%	103	12%
Site do Departamento/curso	351	46%	231	30%	187	24%
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	131	39%	105	31%	104	31%

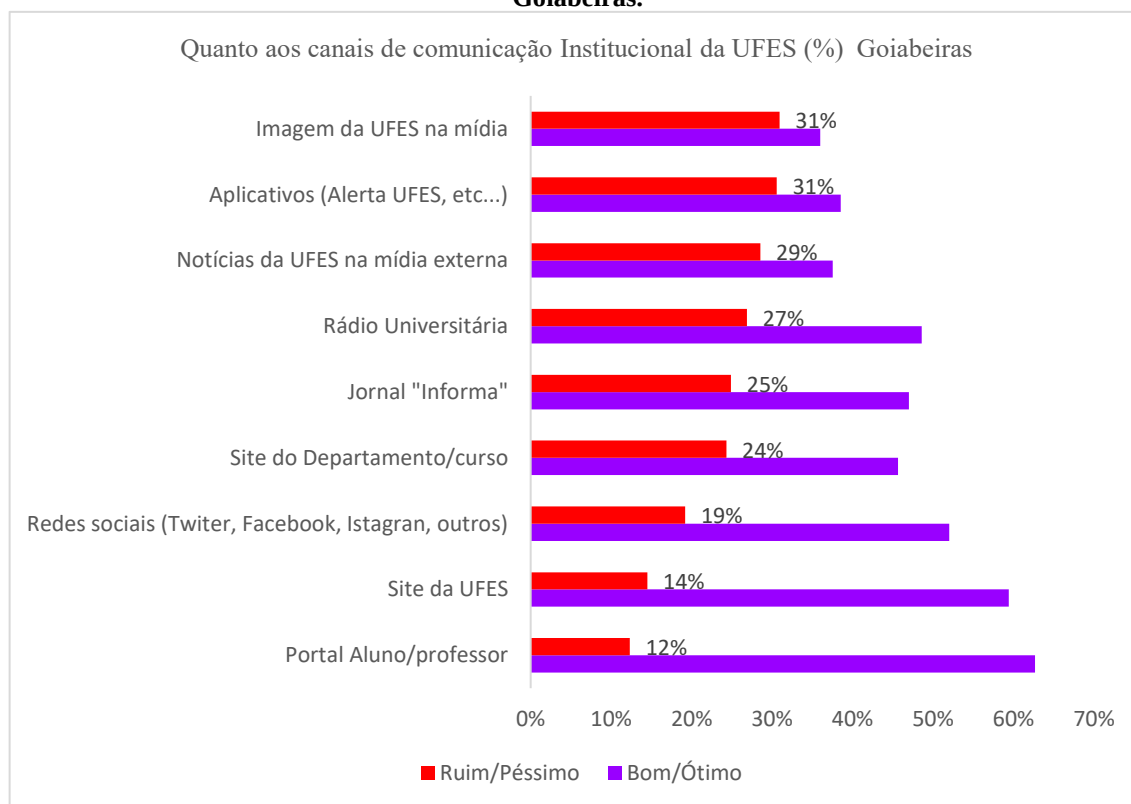
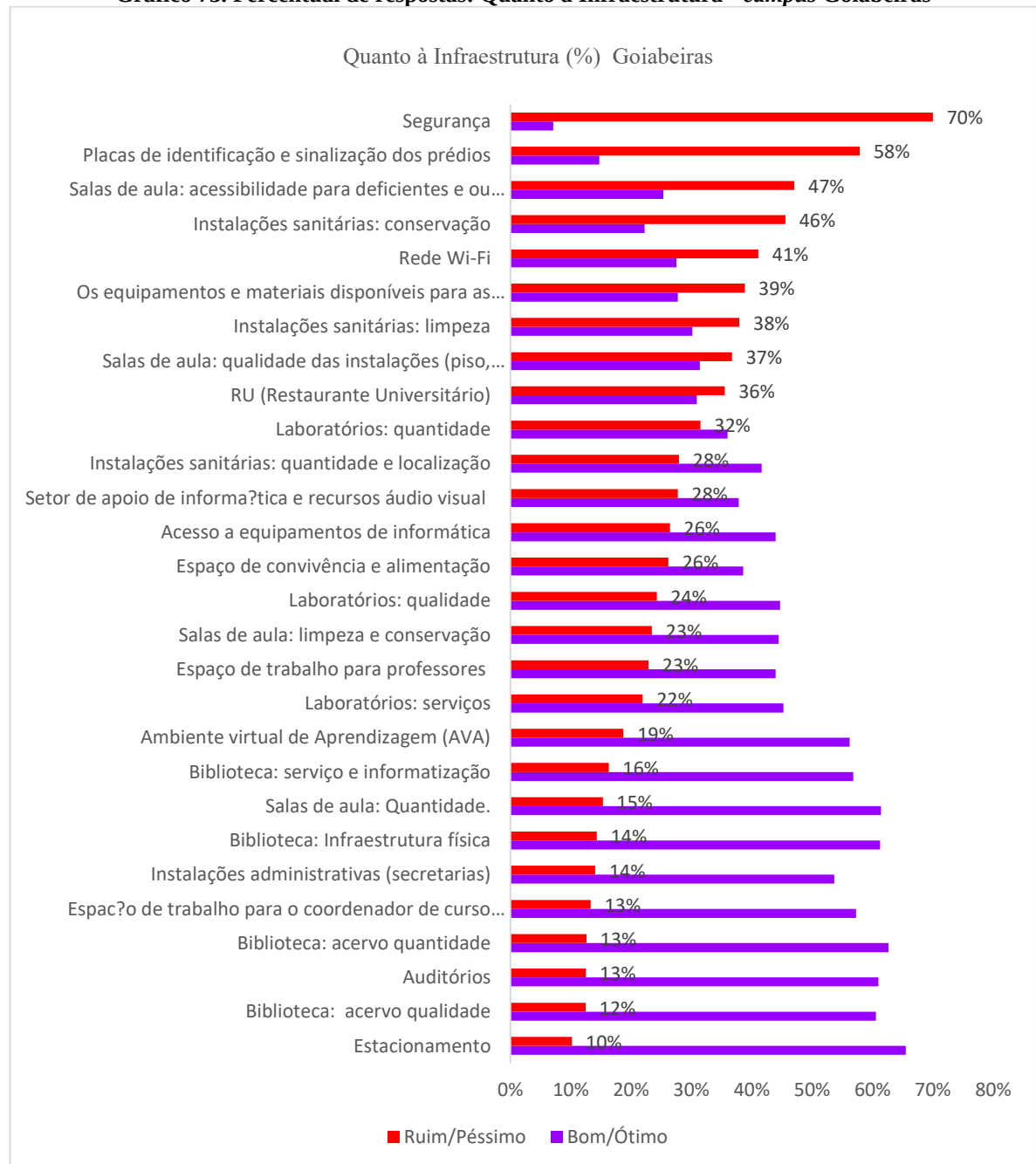
Gráfico 72. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - campus Goiabeiras.

Tabela 57. Quanto à Infraestrutura.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Espaço de trabalho para professores	290	44%	219	33%	151	23%
Espaço de trabalho para o coordenador de curso (colegiado)	349	57%	179	29%	81	13%
Salas de aula: Quantidade.	501	61%	190	23%	125	15%
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	258	31%	262	32%	302	37%
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	195	25%	212	28%	362	47%
Salas de aula: limpeza e conservação	362	44%	261	32%	191	23%
Acesso a equipamentos de informática	349	44%	235	30%	210	26%
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	251	38%	228	34%	184	28%
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	339	56%	151	25%	113	19%
Rede Wi-Fi	221	28%	252	31%	330	41%
Laboratórios: quantidade	257	36%	232	32%	225	32%
Laboratórios: qualidade	317	45%	220	31%	172	24%
Laboratórios: serviços	291	45%	211	33%	141	22%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	173	28%	208	33%	242	39%
Instalações administrativas (secretarias)	378	54%	227	32%	99	14%
Auditórios	478	61%	208	27%	98	13%
RU (Restaurante Universitário)	220	31%	239	34%	253	36%
Espaço de convivência e alimentação	280	39%	256	35%	190	26%
Biblioteca: Infraestrutura física	492	61%	196	24%	115	14%
Biblioteca: serviço e informatização	442	57%	209	27%	127	16%
Biblioteca: acervo quantidade	492	63%	194	25%	99	13%
Biblioteca: acervo qualidade	472	61%	210	27%	97	12%
Instalações sanitárias: limpeza	244	30%	258	32%	307	38%
Instalações sanitárias: conservação	180	22%	261	32%	369	46%
Instalações sanitárias: quantidade e localização	337	42%	246	30%	226	28%
Estacionamento	424	66%	157	24%	66	10%
Placas de identificação e sinalização dos prédios	117	15%	217	27%	459	58%
Segurança	56	7%	181	23%	553	70%

Gráfico 73. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura - campus Goiabeiras

3.1.3.2.3 Campus Maruípe

Tabela 58. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
O PPC (Projeto Político Pedagógico) do seu curso	55	43%	43	34%	29	23%
Programas de monitoria em seu curso	78	45%	55	32%	39	23%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	15	14%	18	17%	75	69%
Apoio à pesquisa com programas de bolsa (PIB)	36	25%	38	26%	70	49%
Política de cooperação e intercâmbio internacional	13	13%	13	13%	76	75%
Apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos	23	19%	20	16%	80	65%
Apoio à produção acadêmica discente	44	33%	39	29%	51	38%

Gráfico 74. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES - campus Maruípe.

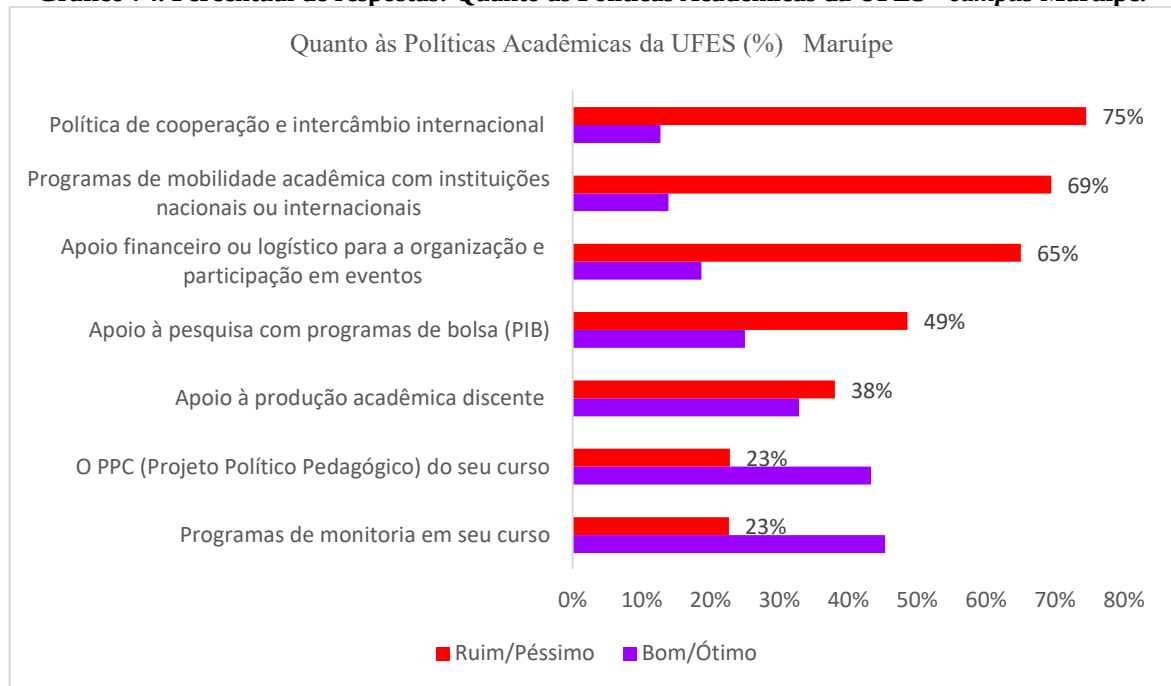


Tabela 59. Quanto às Políticas de Extensão - *campus Maruípe*.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	63	45%	50	36%	26	19%
Divulgação das políticas de extensão	32	22%	34	23%	80	55%
Bolsas para os projetos de extensão	24	17%	35	25%	83	58%

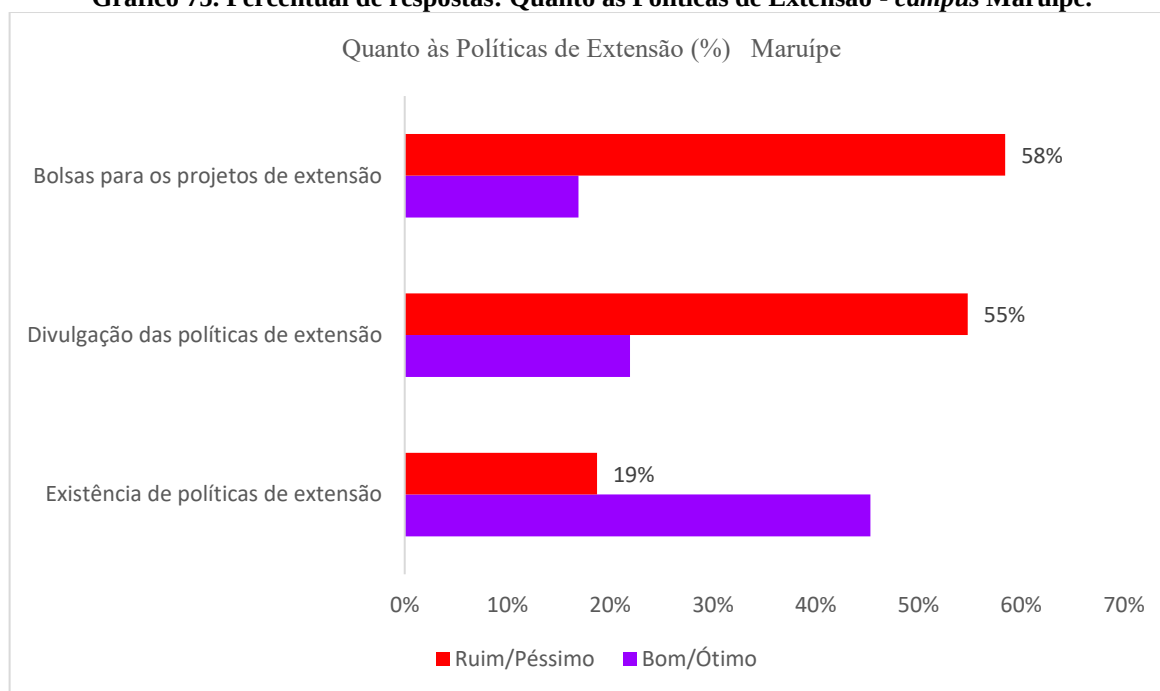
Gráfico 75. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão - *campus Maruípe*.

Tabela 60. Quanto à Política de atendimento aos discentes - *campus* Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de acolhimento e permanência do discente	38	28%	31	23%	68	50%
Programas de acessibilidade	13	10%	35	27%	83	63%
Programas de monitoria	56	37%	51	34%	44	29%
Programa de nivelamento e tutoria	22	20%	28	26%	59	54%
Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados	21	26%	16	20%	44	54%
Apoio psicopedagógico ao discente	27	21%	22	17%	78	61%
Apoio de saúde	14	12%	20	17%	87	72%
Apoio da PROAECI (Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania)	49	39%	44	35%	34	27%

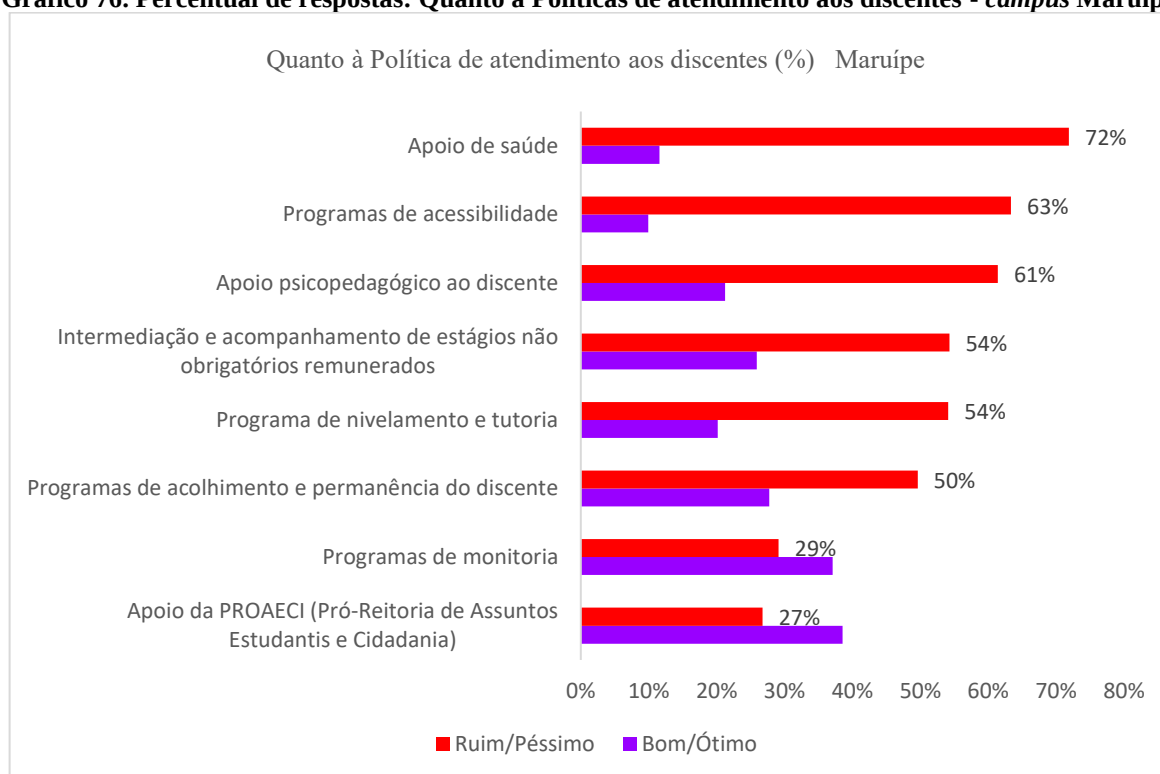
Gráfico 76. Percentual de respostas: Quanto à Políticas de atendimento aos discentes - *campus* Maruípe.

Tabela 61. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - *campus* Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	54	35%	57	37%	45	29%
Imagem da UFES na mídia	64	41%	53	34%	40	25%
Rádio Universitária	28	41%	20	29%	21	30%
Jornal "Informa"	37	46%	25	31%	18	23%
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	90	62%	32	22%	24	16%
Site da UFES	95	59%	44	27%	23	14%
Portal Aluno/professor	94	57%	48	29%	23	14%
Site do Departamento/curso	73	49%	40	27%	35	24%
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	21	39%	15	28%	18	33%

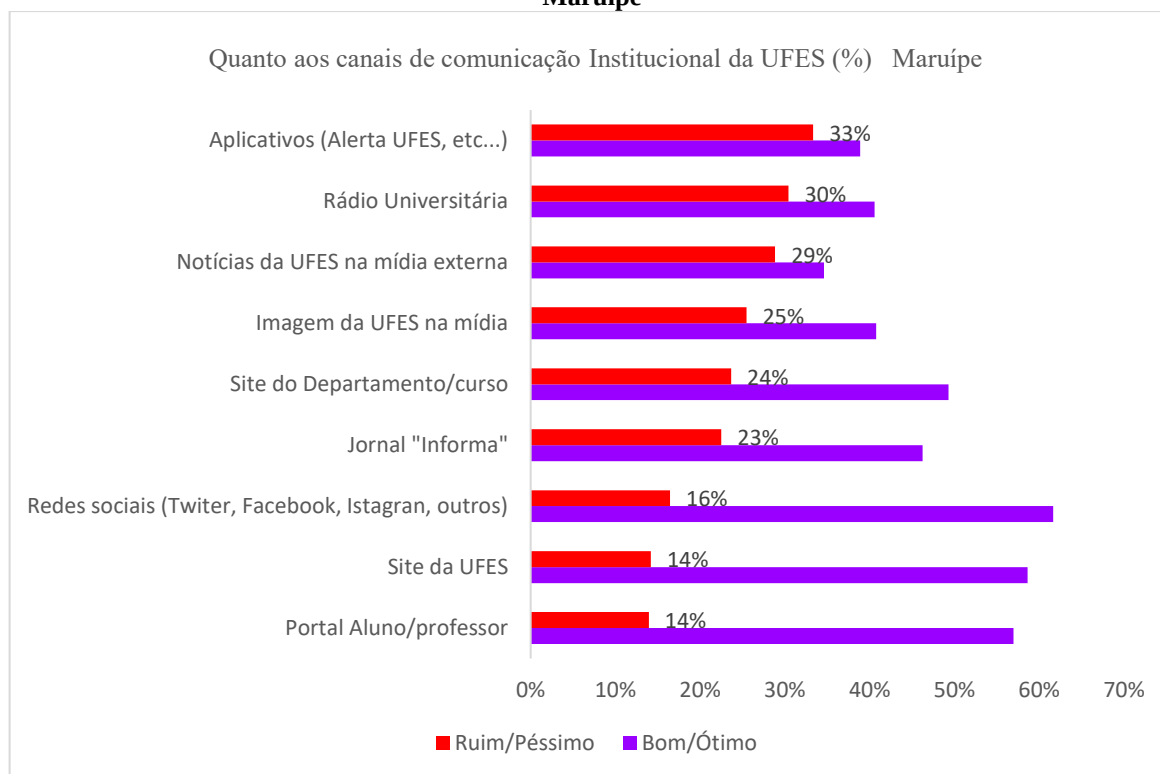
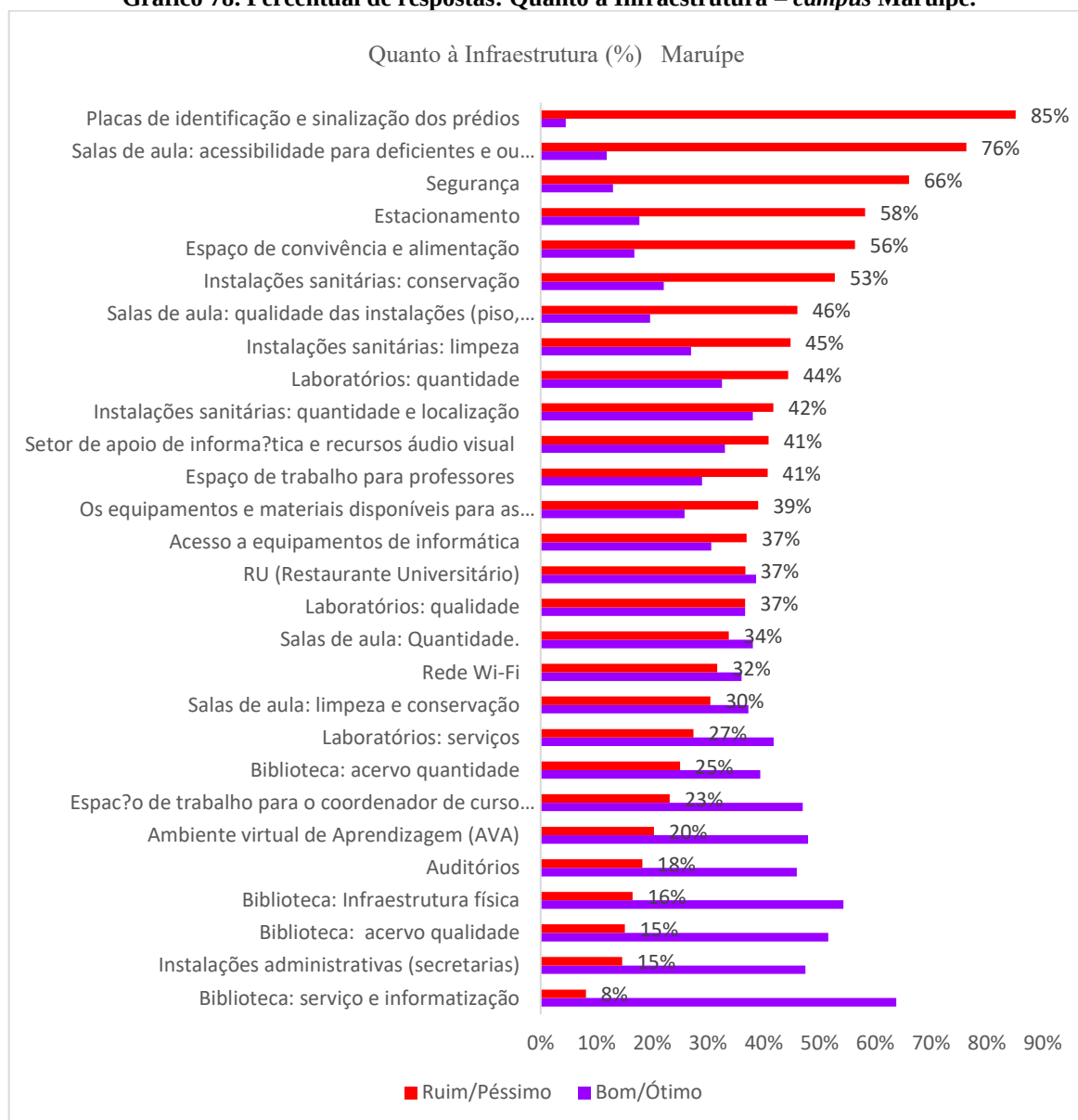
Gráfico 77. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - *campus* Maruípe

Tabela 62. Quanto à Infraestrutura - *campus* Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Espaço de trabalho para professores	42	29%	44	30%	59	41%
Espaço de trabalho para o coordenador de curso (colegiado)	63	47%	40	30%	31	23%
Salas de aula: Quantidade.	62	38%	46	28%	55	34%
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	32	20%	56	34%	75	46%
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	18	12%	18	12%	116	76%
Salas de aula: limpeza e conservação	60	37%	52	32%	49	30%
Acesso a equipamentos de informática	48	31%	51	32%	58	37%
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	38	33%	30	26%	47	41%
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	59	48%	39	32%	25	20%
Rede Wi-Fi	58	36%	52	32%	51	32%
Laboratórios: quantidade	52	33%	37	23%	71	44%
Laboratórios: qualidade	59	37%	43	27%	59	37%
Laboratórios: serviços	61	42%	45	31%	40	27%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	41	26%	56	35%	62	39%
Instalações administrativas (secretarias)	65	47%	52	38%	20	15%
Auditórios	73	46%	57	36%	29	18%
RU (Restaurante Universitário)	61	39%	39	25%	58	37%
Espaço de convivência e alimentação	25	17%	40	27%	84	56%
Biblioteca: Infraestrutura física	89	54%	48	29%	27	16%
Biblioteca: serviço e informatização	102	64%	45	28%	13	8%
Biblioteca: acervo quantidade	63	39%	57	36%	40	25%
Biblioteca: acervo qualidade	82	52%	53	33%	24	15%
Instalações sanitárias: limpeza	44	27%	46	28%	73	45%
Instalações sanitárias: conservação	36	22%	41	25%	86	53%
Instalações sanitárias: quantidade e localização	62	38%	33	20%	68	42%
Estacionamento	25	18%	34	24%	82	58%
Placas de identificação e sinalização dos prédios	7	5%	16	10%	132	85%
Segurança	21	13%	34	21%	107	66%

Gráfico 78. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus Maruípe.

3.1.3.2.4 Campus Alegre

Tabela 63. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
O PPC (Projeto Político Pedagógico) do seu curso	48	45%	37	35%	22	21%
Programas de monitoria em seu curso	69	45%	46	30%	39	25%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	13	15%	26	30%	47	55%
Apoio à pesquisa com programas de bolsa (PIB)	46	35%	44	33%	43	32%
Política de cooperação e intercâmbio internacional	6	7%	12	15%	63	78%
Apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos	9	8%	29	25%	79	68%
Apoio à produção acadêmica discente	30	26%	46	39%	41	35%

Gráfico 79. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus Alegre.

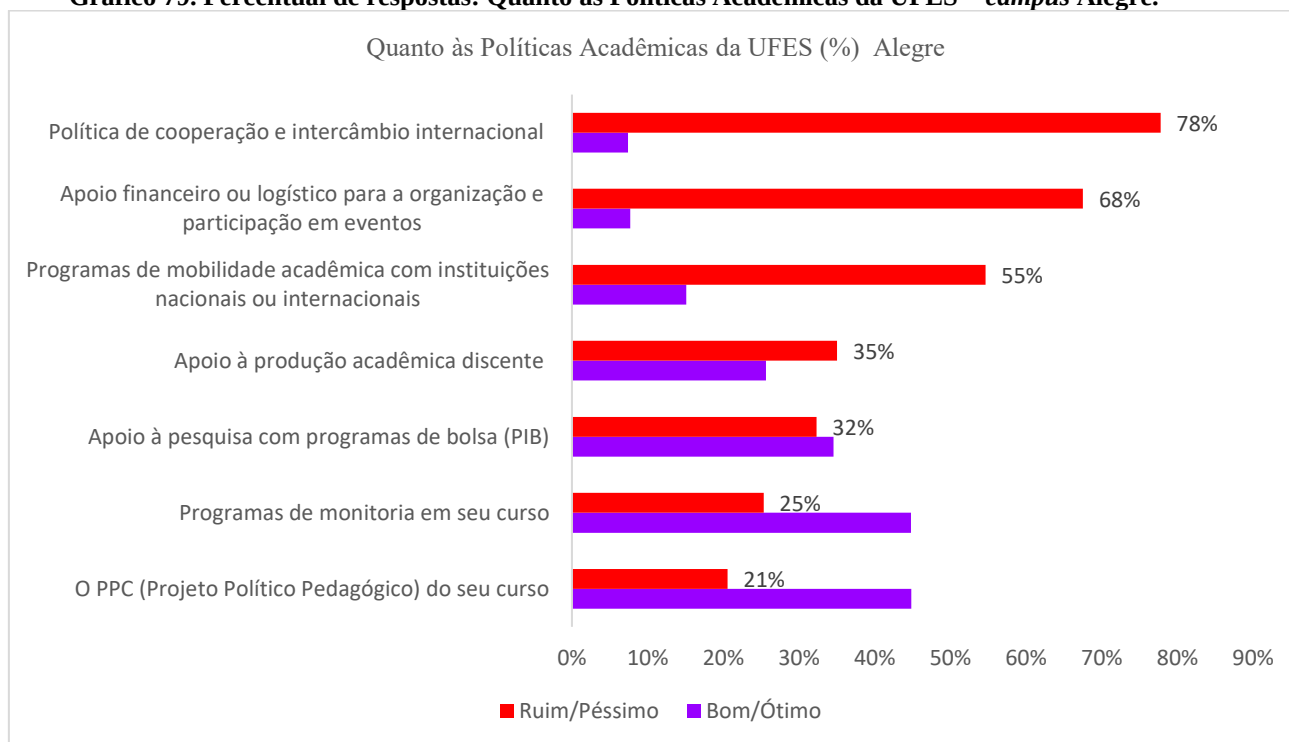


Tabela 64. Quanto às Políticas de Extensão - *campus Alegre*.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	20	22%	33	37%	37	41%
Divulgação das políticas de extensão	12	12%	23	23%	65	65%
Bolsas para os projetos de extensão	25	24%	23	22%	58	55%

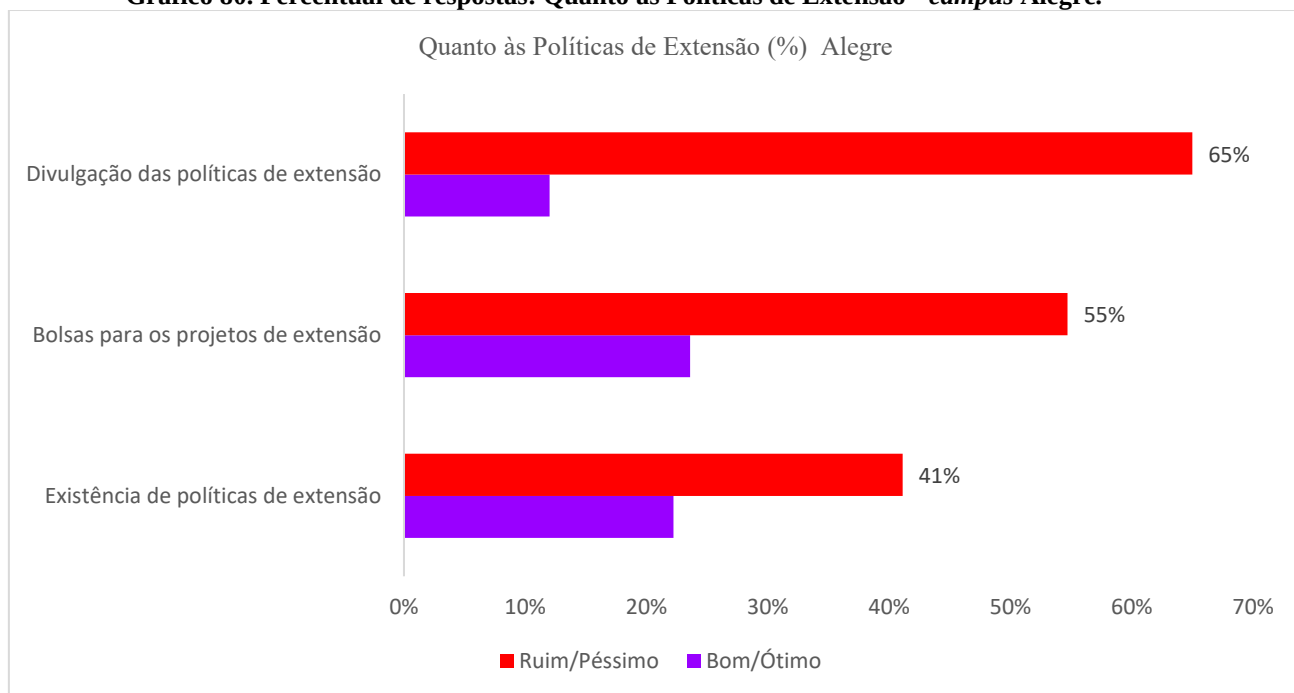
Gráfico 80. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão - *campus Alegre*.

Tabela 65. Quanto à Política de atendimento aos discentes - *campus* Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de acolhimento e permanência do discente	33	28%	42	36%	43	36%
Programas de acessibilidade	27	23%	45	38%	47	39%
Programas de monitoria	61	44%	44	32%	33	24%
Programa de nivelamento e tutoria	23	24%	30	31%	44	45%
Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados	27	30%	28	31%	34	38%
Apoio psicopedagógico ao discente	24	23%	28	26%	54	51%
Apoio de saúde	17	16%	34	31%	57	53%
Apoio da PROAECI (Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania)	42	37%	49	43%	22	19%

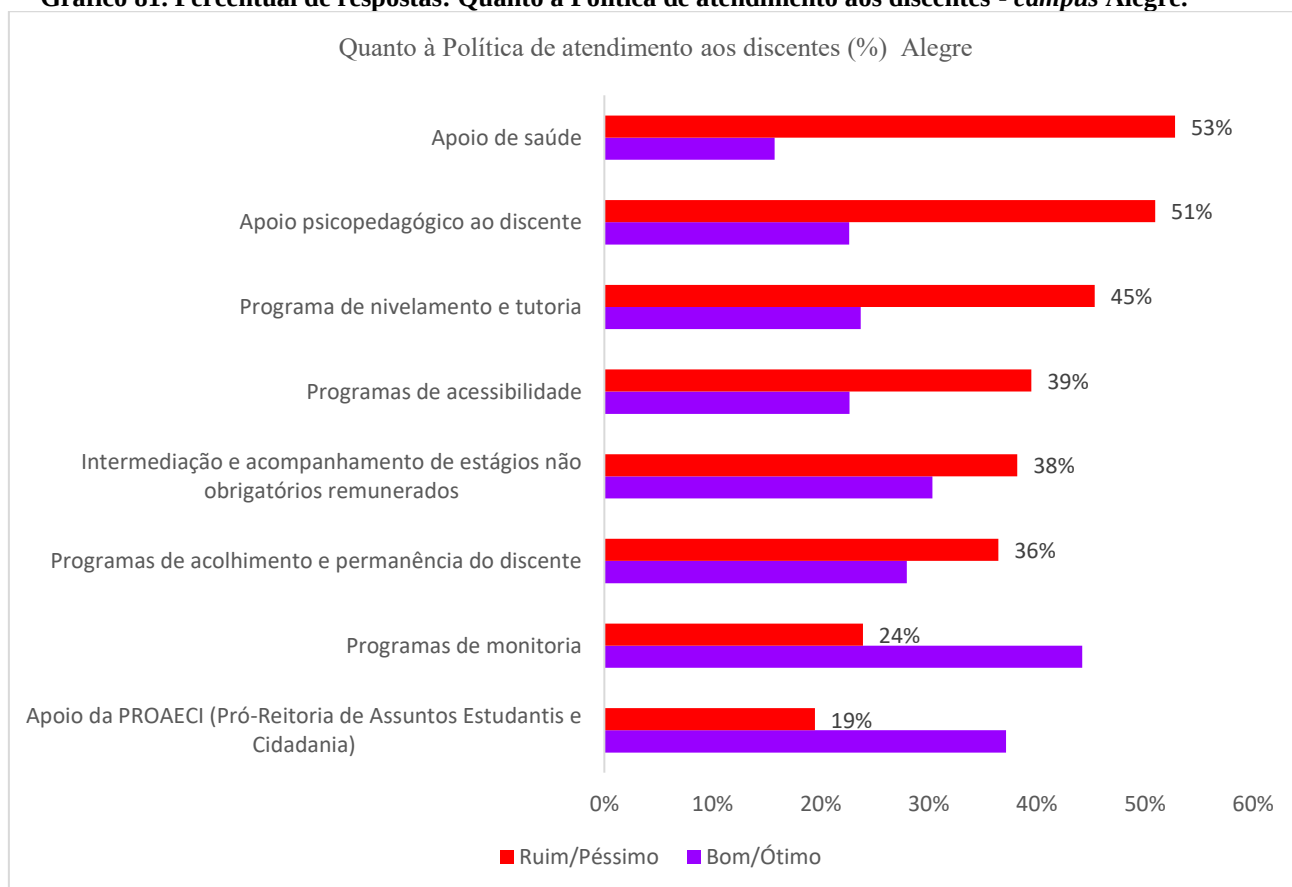
Gráfico 81. Percentual de respostas: Quanto à Política de atendimento aos discentes - *campus* Alegre.

Tabela 66. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - *campus* Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	55	43%	32	25%	41	32%
Imagem da UFES na mídia	55	42%	43	33%	33	25%
Rádio Universitária	6	15%	12	31%	21	54%
Jornal "Informa"	13	22%	25	42%	22	37%
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	53	43%	48	39%	22	18%
Site da UFES	77	52%	49	33%	23	15%
Portal Aluno/professor	81	54%	45	30%	25	17%
Site do Departamento/curso	53	39%	41	30%	43	31%
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	19	32%	19	32%	21	36%

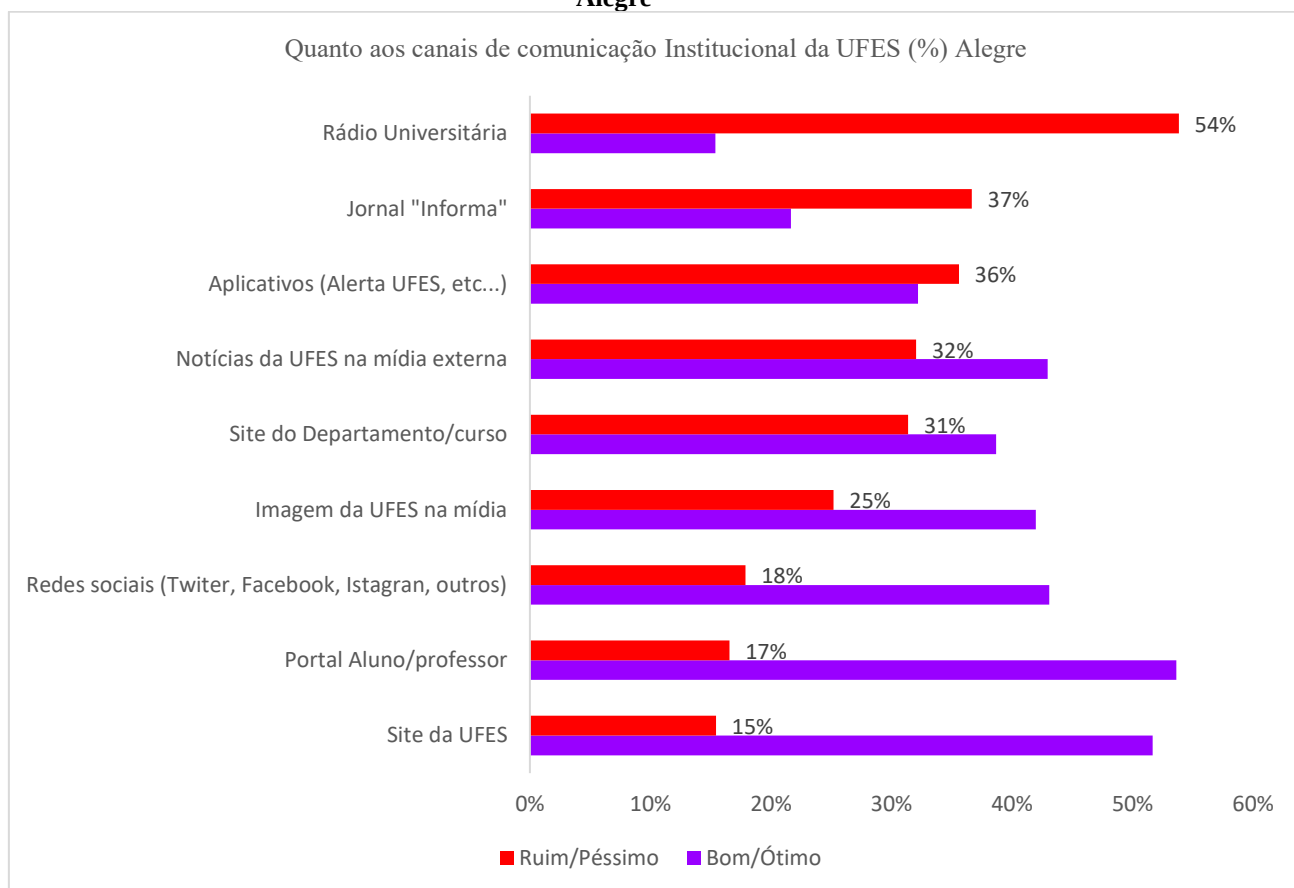
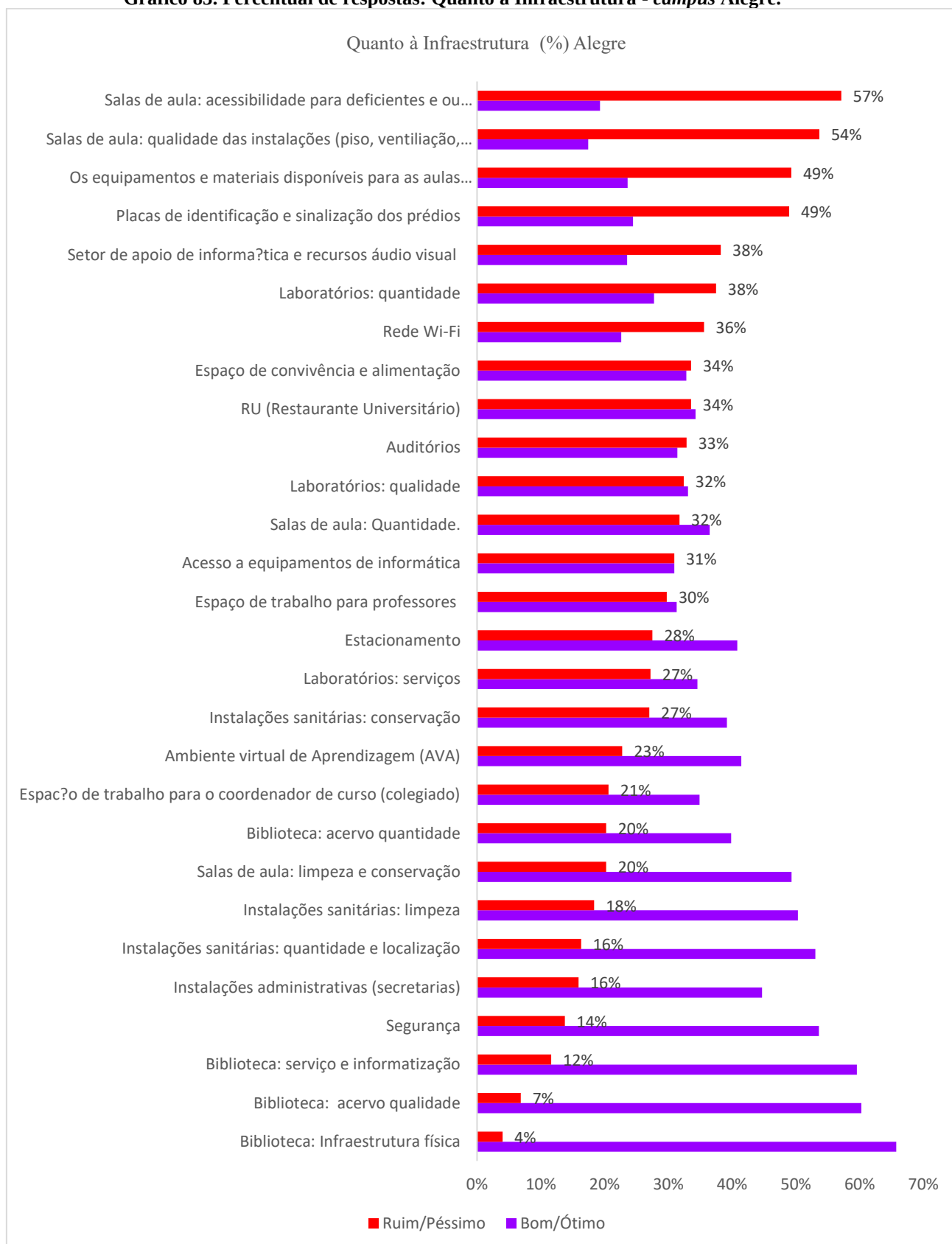
Gráfico 82. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - *campus* Alegre

Tabela 67. Quanto à Infraestrutura - campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Espaço de trabalho para professores	41	31%	51	39%	39	30%
Espaço de trabalho para o coordenador de curso (colegiado)	44	35%	56	44%	26	21%
Salas de aula: Quantidade.	54	36%	47	32%	47	32%
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	26	17%	43	29%	80	54%
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	27	19%	33	24%	80	57%
Salas de aula: limpeza e conservação	73	49%	45	30%	30	20%
Acesso a equipamentos de informática	43	31%	53	38%	43	31%
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	24	24%	39	38%	39	38%
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	51	41%	44	36%	28	23%
Rede Wi-Fi	33	23%	61	42%	52	36%
Laboratórios: quantidade	40	28%	50	35%	54	38%
Laboratórios: qualidade	48	33%	50	34%	47	32%
Laboratórios: serviços	47	35%	52	38%	37	27%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	34	24%	39	27%	71	49%
Instalações administrativas (secretarias)	59	45%	52	39%	21	16%
Auditórios	44	31%	50	36%	46	33%
RU (Restaurante Universitário)	49	34%	46	32%	48	34%
Espaço de convivência e alimentação	45	33%	46	34%	46	34%
Biblioteca: Infraestrutura física	98	66%	45	30%	6	4%
Biblioteca: serviço e informatização	87	60%	42	29%	17	12%
Biblioteca: acervo quantidade	59	40%	59	40%	30	20%
Biblioteca: acervo qualidade	88	60%	48	33%	10	7%
Instalações sanitárias: limpeza	74	50%	46	31%	27	18%
Instalações sanitárias: conservação	58	39%	50	34%	40	27%
Instalações sanitárias: quantidade e localização	78	53%	45	31%	24	16%
Estacionamento	49	41%	38	32%	33	28%
Placas de identificação e sinalização dos prédios	35	24%	38	27%	70	49%
Segurança	74	54%	45	33%	19	14%

Gráfico 83. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura - campus Alegre.

3.1.3.2.5 Campus São Mateus

Tabela 68. Quanto às Políticas Acadêmicas – campus São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
O PPC (Projeto Político Pedagógico) do seu curso	45	38%	45	38%	29	24%
Programas de monitoria em seu curso	67	44%	49	32%	38	25%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	18	19%	20	22%	55	59%
Apoio à pesquisa com programas de bolsa (PIB)	65	50%	30	23%	34	26%
Política de cooperação e intercâmbio internacional	16	18%	15	17%	56	64%
Apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos	21	18%	28	24%	66	57%
Apoio à produção acadêmica discente	36	31%	41	36%	38	33%

Gráfico 84. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus São Mateus.

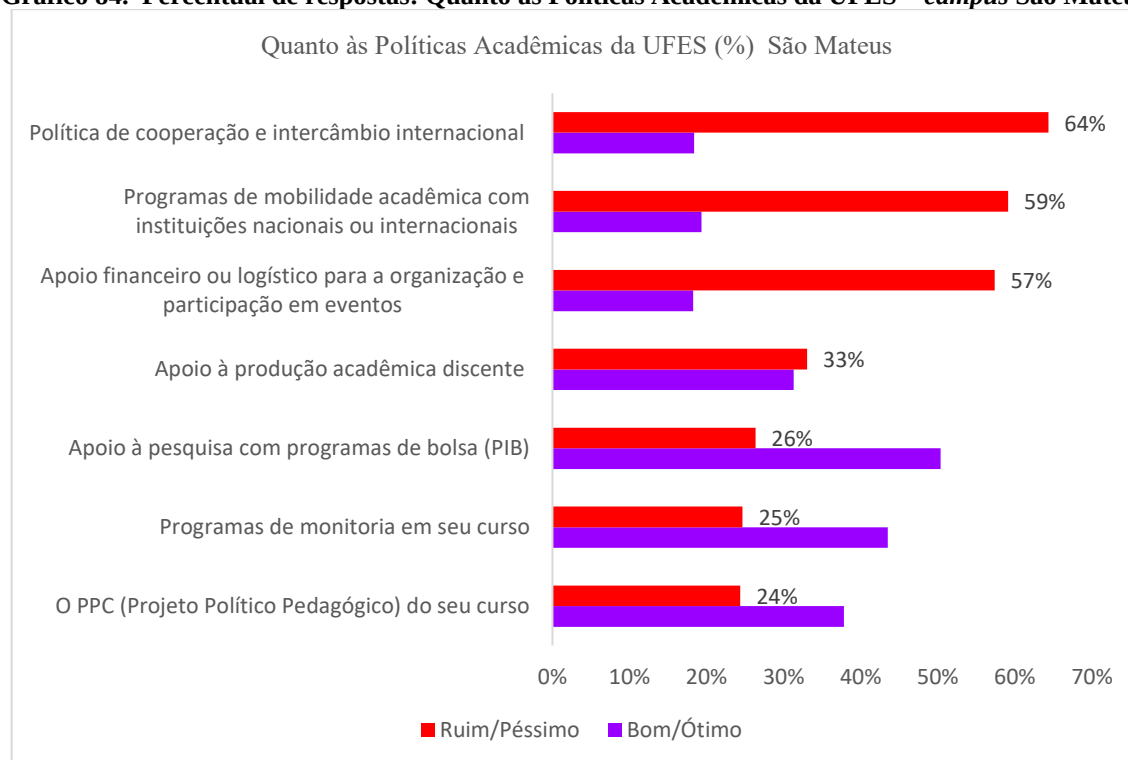


Tabela 69. Quanto às Políticas de Extensão - *campus* São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	48	44%	37	34%	25	23%
Divulgação das políticas de extensão	27	25%	37	34%	46	42%
Bolsas para os projetos de extensão	40	34%	32	27%	47	39%

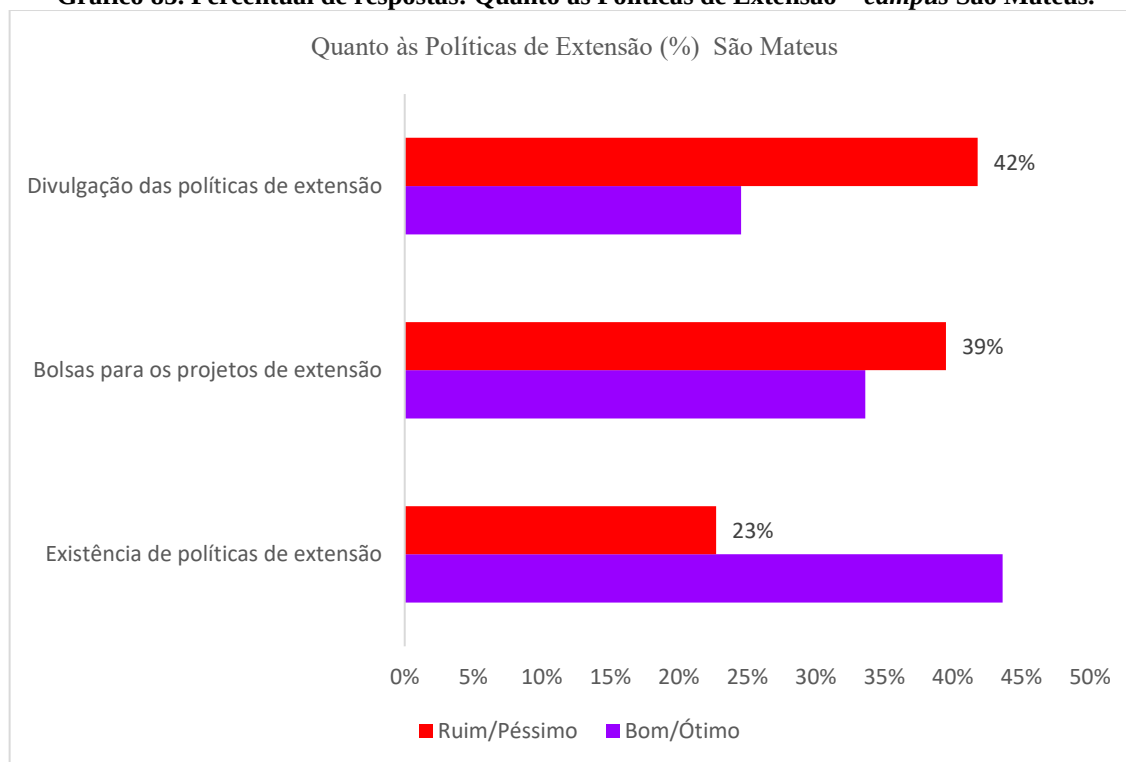
Gráfico 85. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – *campus* São Mateus.

Tabela 70. Quanto à Política de atendimento aos discentes - *campus* São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de acolhimento e permanência do discente	39	32%	32	26%	51	42%
Programas de acessibilidade	33	28%	32	27%	53	45%
Programas de monitoria	67	45%	51	34%	30	20%
Programa de nivelamento e tutoria	41	33%	39	32%	43	35%
Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados	30	33%	20	22%	41	45%
Apoio psicopedagógico ao discente	42	36%	22	19%	53	45%
Apoio de saúde	27	24%	27	24%	60	53%
Apoio da PROAECI (Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania)	59	50%	38	32%	22	18%

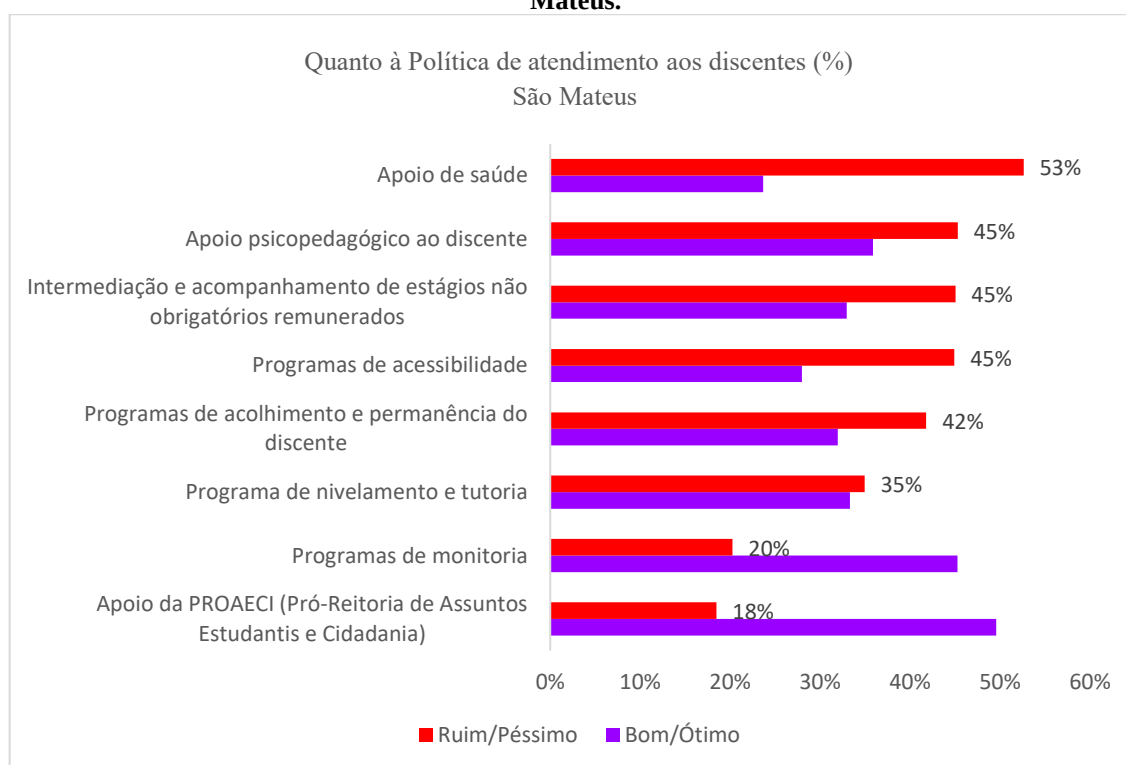
Gráfico 86. Percentual de respostas: Quanto à Política de atendimento aos discentes – *campus* São Mateus.

Tabela 71. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES - *campus* São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	43	31%	45	32%	51	37%
Imagem da UFES na mídia	56	41%	41	30%	41	30%
Rádio Universitária	9	21%	6	14%	27	64%
Jornal "Informa"	25	33%	24	32%	27	36%
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	60	47%	33	26%	34	27%
Site da UFES	83	55%	44	29%	25	16%
Portal Aluno/professor	96	62%	39	25%	19	12%
Site do Departamento/curso	56	40%	48	35%	35	25%
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	18	30%	16	27%	26	43%

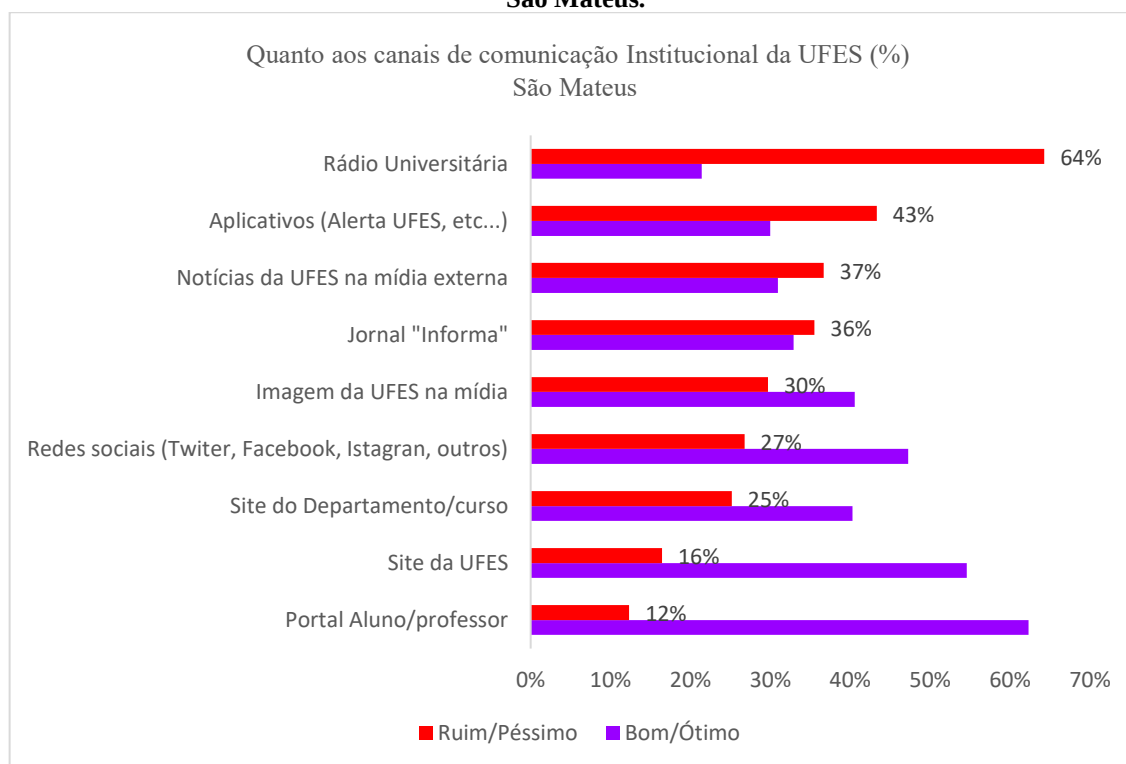
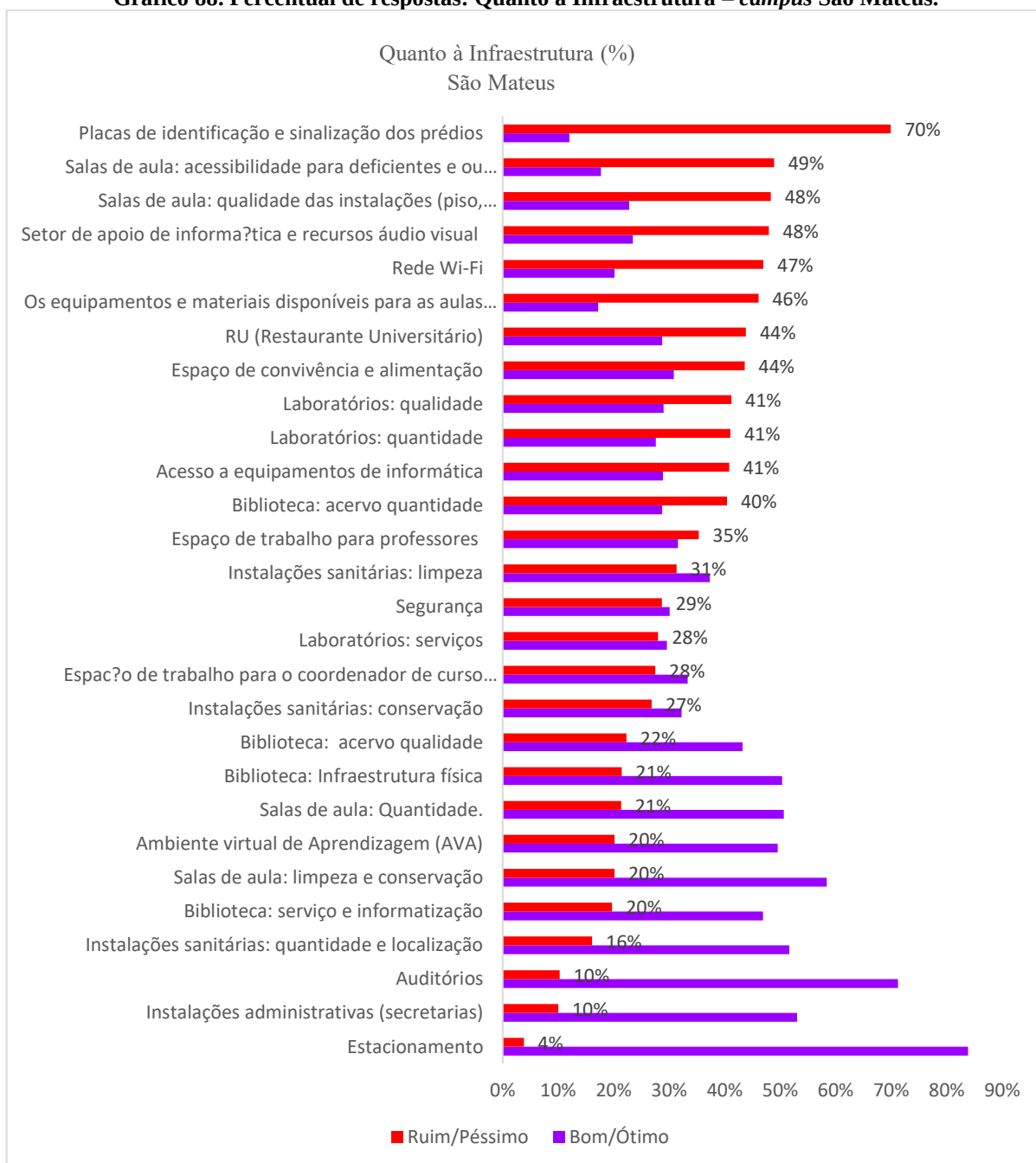
Gráfico 87. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – *campus* São Mateus.

Tabela 72. Quanto à Infraestrutura - campus São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Espaço de trabalho para professores	42	32%	44	33%	47	35%
Espaço de trabalho para o coordenador de curso (colegiado)	40	33%	47	39%	33	28%
Salas de aula: Quantidade.	76	51%	42	28%	32	21%
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	34	23%	43	29%	72	48%
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	25	18%	47	33%	69	49%
Salas de aula: limpeza e conservação	87	58%	32	21%	30	20%
Acesso a equipamentos de informática	41	29%	43	30%	58	41%
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	23	23%	28	29%	47	48%
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	59	50%	36	30%	24	20%
Rede Wi-Fi	30	20%	49	33%	70	47%
Laboratórios: quantidade	37	28%	42	31%	55	41%
Laboratórios: qualidade	38	29%	39	30%	54	41%
Laboratórios: serviços	37	30%	53	42%	35	28%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas	22	17%	47	37%	59	46%
Instalações administrativas (secretarias)	69	53%	48	37%	13	10%
Auditórios	104	71%	27	18%	15	10%
RU (Restaurante Universitário)	42	29%	40	27%	64	44%
Espaço de convivência e alimentação	41	31%	34	26%	58	44%
Biblioteca: Infraestrutura física	75	50%	42	28%	32	21%
Biblioteca: serviço e informatização	69	47%	49	33%	29	20%
Biblioteca: acervo quantidade	42	29%	45	31%	59	40%
Biblioteca: acervo qualidade	64	43%	51	34%	33	22%
Instalações sanitárias: limpeza	56	37%	47	31%	47	31%
Instalações sanitárias: conservação	48	32%	61	41%	40	27%
Instalações sanitárias: quantidade e localização	77	52%	48	32%	24	16%
Estacionamento	109	84%	16	12%	5	4%
Placas de identificação e sinalização dos prédios	16	12%	24	18%	93	70%
Segurança	43	30%	59	41%	41	29%

Gráfico 88. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus São Mateus.

3.1.4 Estudantes de Pós-Graduação

3.1.4.1 Perfil dos Estudantes de Pós-Graduação

Tabela 73. Perfil dos estudantes de pós-graduação. *Campus, Centro e Total*

Variável	Categoria	N	%
Nível da Pós	Mestrado Acadêmico	366	54,5
	Mestrado Profissional	108	16,1
	Doutorado	198	29,5
campus	Alegre	46	6,8
	São Mateus	34	5,1
	Goiabeiras	500	74,4
	Maruípe	92	13,7
Qual o centro de ensino do seu curso de pós-graduação?	Centro de Artes - CAr	38	5,7
	Centro Tecnológico - CT	120	17,9
	Centro Universitário de Norte do ES - Ceunes	34	5,1
	Centro de Ciências Agrárias e Engenharias - CCAE	35	5,2
	Centro de Ciências Exatas - CCE	34	5,1
	Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde - CCENS	11	1,6
	Centro de Ciências Humanas e Naturais - CCHN	158	23,5
	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE	90	13,4
	Centro de Ciências da Saúde - CCS	92	13,7
	Centro de Educação - CE	47	7,0
	Centro de Educação Física e Desportos - CEFD	13	1,9
	Arquitetura Artes	24	3,6
	Comunicação e Territorialidades	14	2,1
	Ciência e Tecnol. de Alimentos	2	0,3
Cursos CCAE	Ciências Florestais	8	1,2
	Ciências Veterinárias	3	0,4
	Engenharia Química	4	0,6
	Genética e Melhoramentos	8	1,2
	Produção Vegetal	10	1,5
Cursos CCE	Astrofísica, Cosmologia e Gravitação	4	0,6
	Ensino de Física	4	0,6
	Física	7	1,0
	Matemática	3	0,4
	Matemática em Rede Nacional	3	0,4
Cursos CCENS	Química	13	1,9
	Agroquímica	4	0,6
	Ensino, Educação Básica e Formação de Professores	7	1,0
Cursos CCHN	Biologia Vegetal	12	1,8
	Psicologia Institucional	5	0,7
	Ciências Biológicas - Biologia Animal	15	2,2
	Ciências Sociais	6	0,9
	Filosofia	14	2,1

	Geografia	14	2,1
	História	22	3,3
	Letras - Linguística	36	5,4
	Oceanografia Ambiental	4	0,6
	Psicologia	29	4,3
Cursos CCJE	Administração	15	2,2
	Ciências Contábeis	13	1,9
	Direito Processual Civil	21	3,1
	Economia	5	0,7
	Gestão Pública	30	4,5
	Política Social	6	0,9
Cursos CCS	Bioquímica e Farmacologia	6	0,9
	Saúde Coletiva	30	4,5
	Biotecnologia Ciências	12	1,8
	Farmacêuticas	4	0,6
	Ciências Fisiológicas	12	1,8
	Clínica Odontológica	3	0,4
	Doenças Infecciosas	5	0,7
	Enfermagem	10	1,5
	Medicina	1	0,1
	Nutrição e Saúde	9	1,3
Cursos CE	Educação	47	7,0
Cursos CEFD	Educação Física	13	1,9
	Engenharia Ambiental	17	2,5
	Engenharia Civil	12	1,8
	Engenharia de Desenvolvimento Sustentável	20	3,0
Cursos CT	Engenharia Elétrica	26	3,9
	Engenharia Mecânica	9	1,3
	Gestão e Regulação de Recursos Hídricos em Rede	2	0,3
	Informática	34	5,1
	Agricultura Tropical	5	0,7
Cursos CEUNES	Biodiversidade Tropical	5	0,7
	Energia	3	0,4
	Ensino na Educação Básica	19	2,8
Seu gênero	Feminino	394	58,6
	Masculino	278	41,4
	Não	602	89,6
Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? (É possível marcar mais de uma opção)	Sim, agressão verbal	40	6,0
	Sim, agressão física	0	0,0
	Sim, roubo	2	0,3
	Sim, assalto	2	0,3
	Sim, assédio sexual	2	0,3
	Sim, ataque de animais	5	0,7

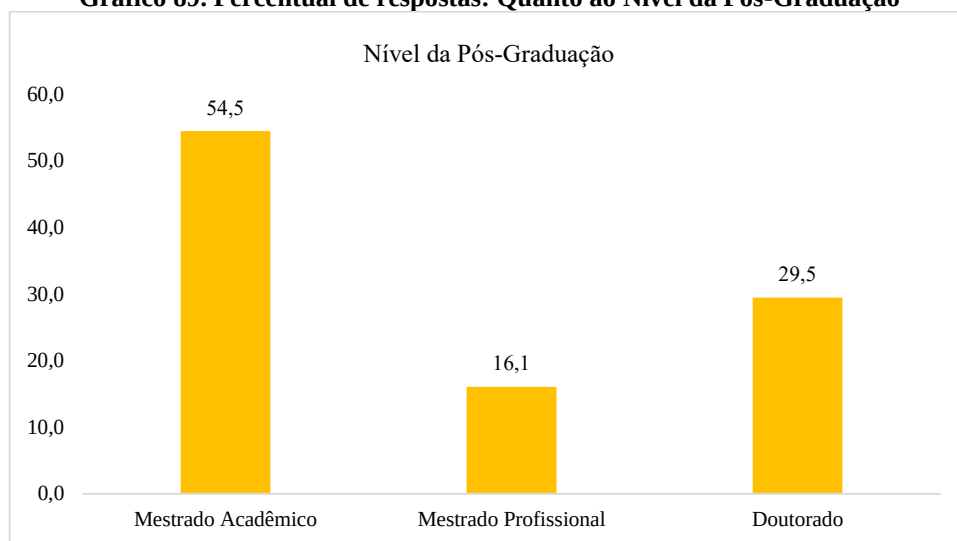
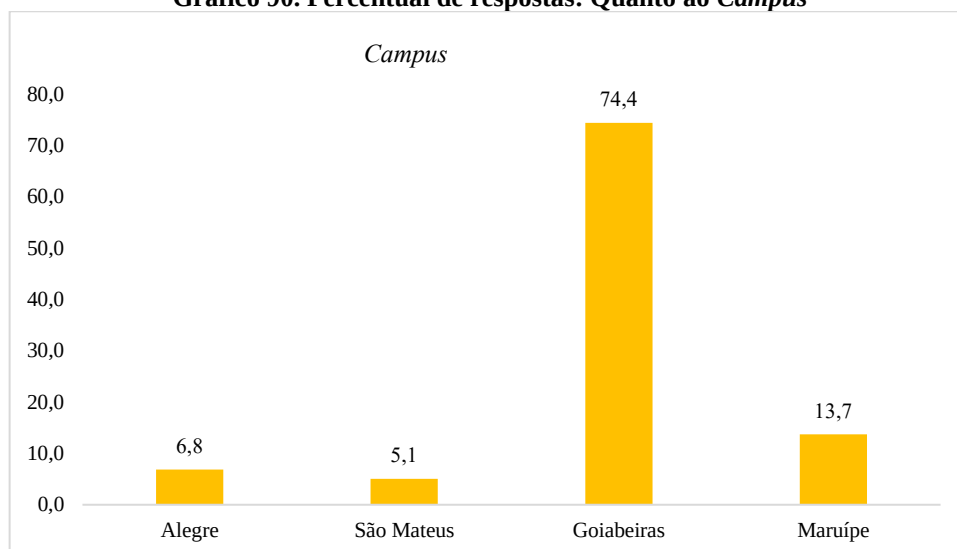
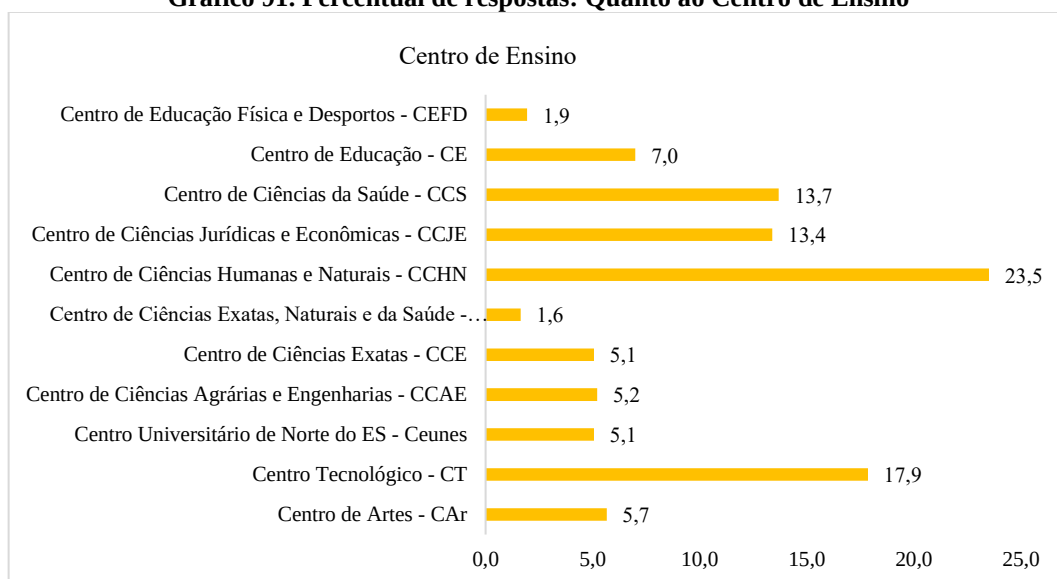
Gráfico 89. Percentual de respostas: Quanto ao Nível da Pós-Graduação**Gráfico 90. Percentual de respostas: Quanto ao Campus****Gráfico 91. Percentual de respostas: Quanto ao Centro de Ensino**

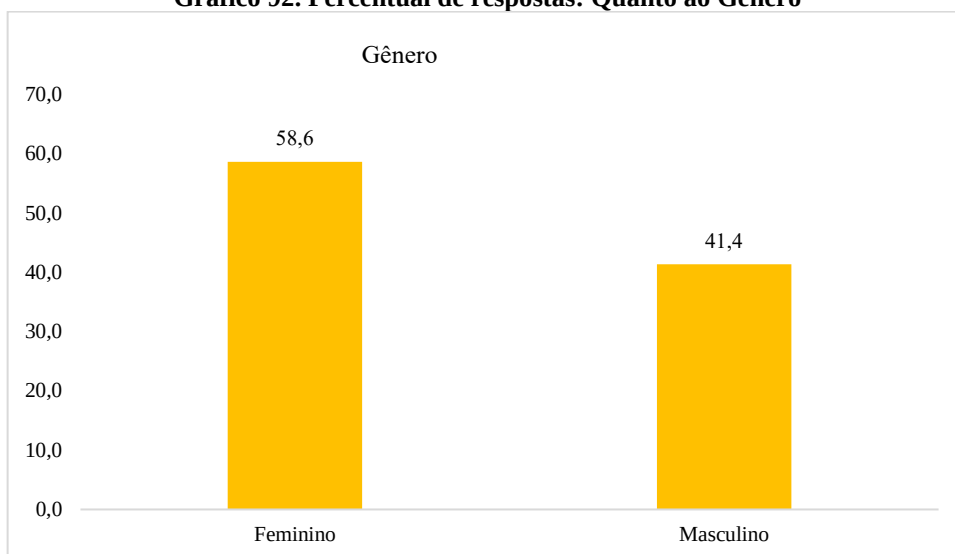
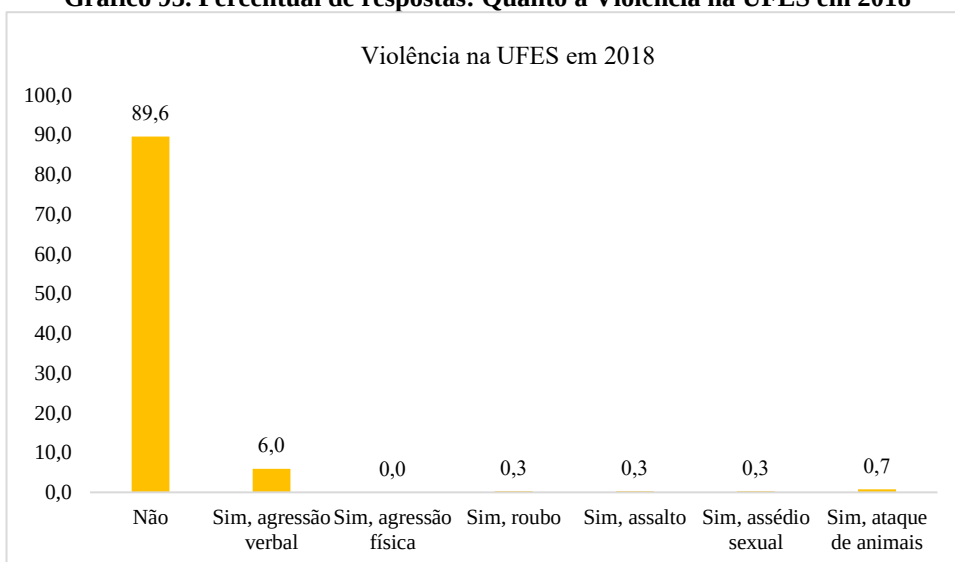
Gráfico 92. Percentual de respostas: Quanto ao Gênero**Gráfico 93. Percentual de respostas: Quanto à Violência na UFES em 2018**

Tabela 74. Frequências absolutas (n) e Percentual do Perfil dos estudantes de pós-graduação *Campus e Total*

Variável	Categorias	campus							
		Alegre		São Mateus		Goiabeiras		Maruípe	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Nível da Pós	Mestrado Acadêmico	32	8,7	26	7,1	270	73,8	38	10,4
	Mestrado Profissional	1	,9	8	7,4	84	77,8	15	13,9
	Doutorado	13	6,6	0	,0	146	73,7	39	19,7
Seu gênero	Feminino	35	8,9	18	4,6	270	68,5	71	18,0
	Masculino	11	4,0	16	5,8	230	82,7	21	7,6
Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? (É possível marcar mais de uma opção)	Não	41	6,8	31	5,1	452	75,1	78	13,0
	Sim, agressão verbal	2	5,0	1	2,5	29	72,5	8	20,0
	Sim, agressão física	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0
	Sim, roubo	0	,0	0	,0	2	100,0	0	,0
	Sim, assalto	0	,0	0	,0	1	50,0	1	50,0
	Sim, assédio sexual	1	50,0	0	,0	1	50,0	0	,0
	Sim, ataque de animais	1	20,0	0	,0	4	80,0	0	,0

Tabela 75. Quanto ao Processo de Autoavaliação institucional.

Variável	Categoria	N	%
Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?	Sim	83	12,5
	Não	580	87,5
Você já participou das avaliações da UFES antes?	Não respondeu	9	1,3
	Sim	145	21,6
	Não, sabia da existência	160	23,8
	Não, porque não quis	17	2,5
	Não, porque não recebi	341	50,7
Você obteve retorno das avaliações que você participou?	Não participou	527	78,4
	Sim, pelos canais de comunicação da UFES	24	3,6
	Sim, pela CPAC do meu centro de ensino	3	0,4
	Não	118	17,6
A UFES tem como missão “Gerar avanços”. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES seguem essa missão?	Não respondeu	43	6,4
	Não	34	5,1
	Em parte	308	45,8
	Sim	273	40,6
	Sem condições de responder	14	2,1
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:	Não respondeu	37	5,5
	Não sabia da existência	394	58,6
	Sei da existência, mas não conheço o conteúdo	223	33,2
	Sei da existência e conheço o conteúdo	18	2,7
Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?	Sim	12	1,9
	Não	625	98,1

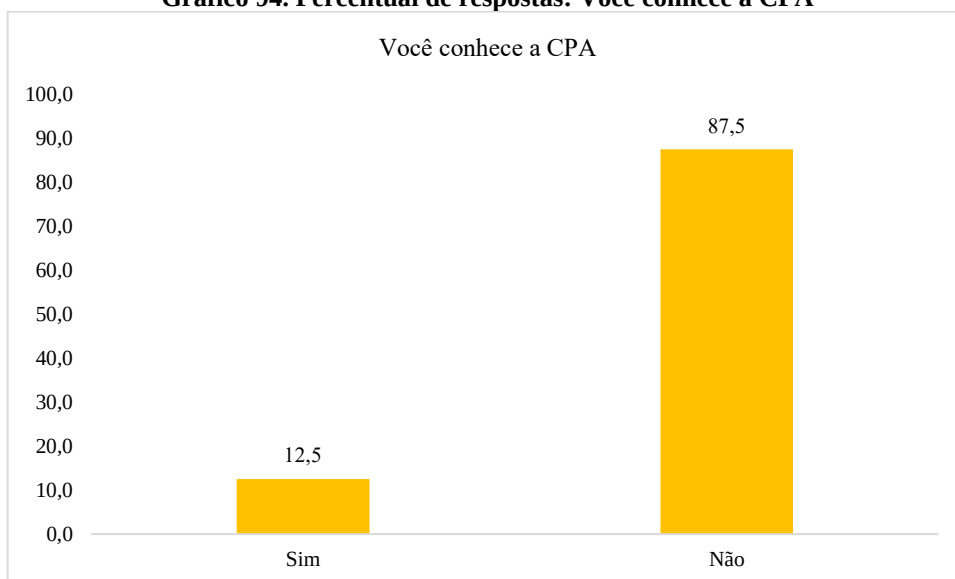
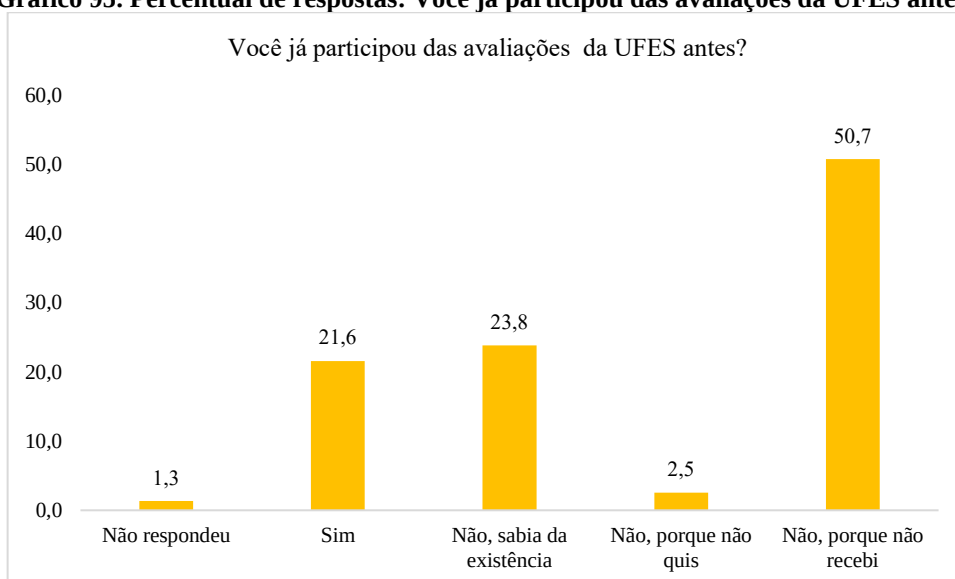
Gráfico 94. Percentual de respostas: Você conhece a CPA**Gráfico 95. Percentual de respostas: Você já participou das avaliações da UFES antes?**

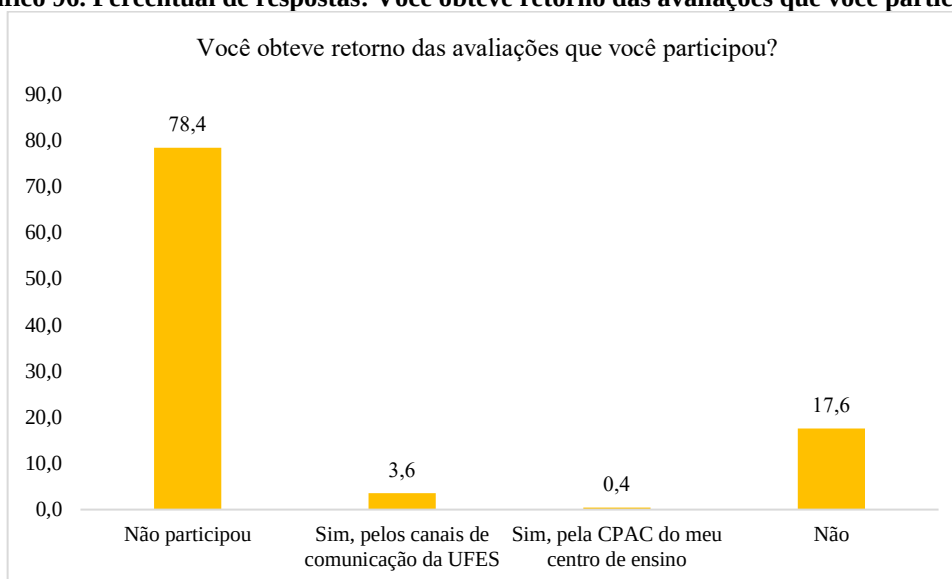
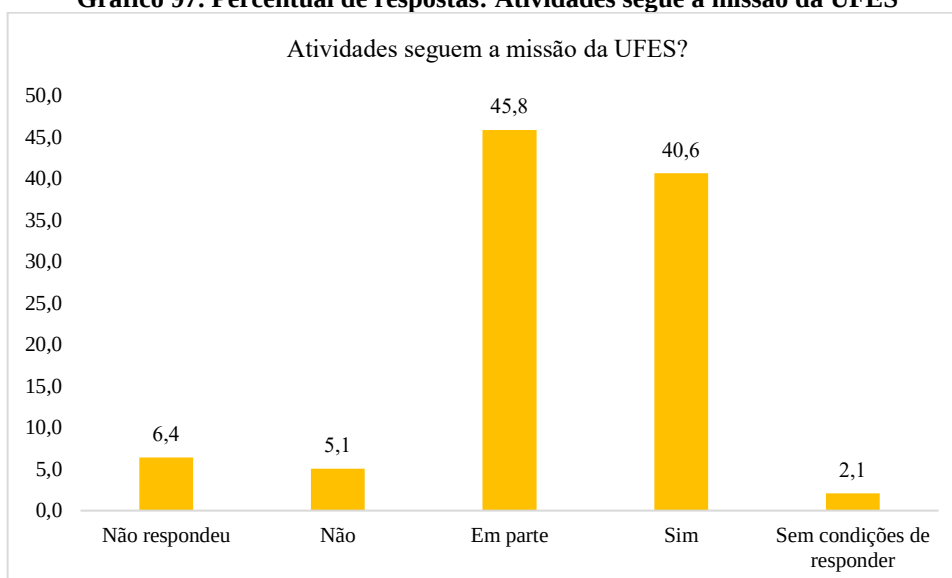
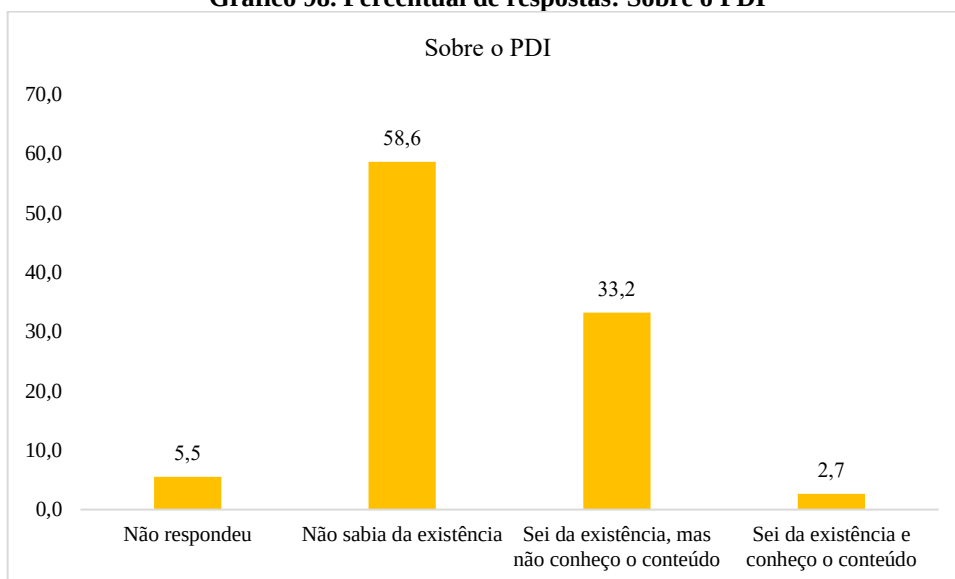
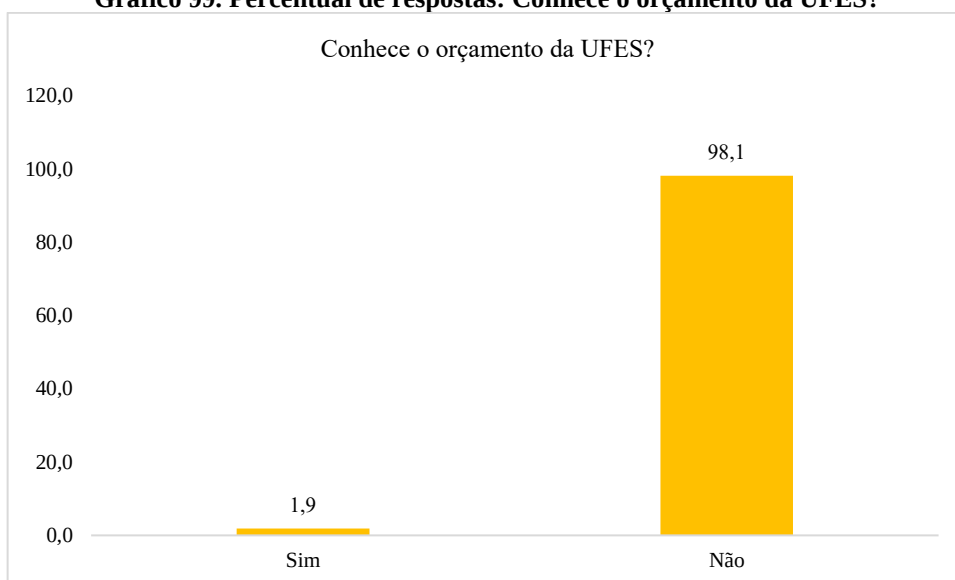
Gráfico 96. Percentual de respostas: Você obteve retorno das avaliações que você participou?**Gráfico 97. Percentual de respostas: Atividades segue a missão da UFES**

Gráfico 98. Percentual de respostas: Sobre o PDI**Gráfico 99. Percentual de respostas: Conhece o orçamento da UFES?**

3.1.4.2 Opinião dos Estudantes de Pós-Graduação

3.1.4.2.1 Geral

Tabela 76. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	170	41,9	115	28,3	121	29,8
Articulação dos cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) com a graduação	229	43,8	156	29,8	138	26,4
Divulgação no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	237	42,9	152	27,5	164	29,7
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	183	33,4	179	32,7	186	33,9
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	136	29,7	125	27,3	197	43,0

Gráfico 100. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES.

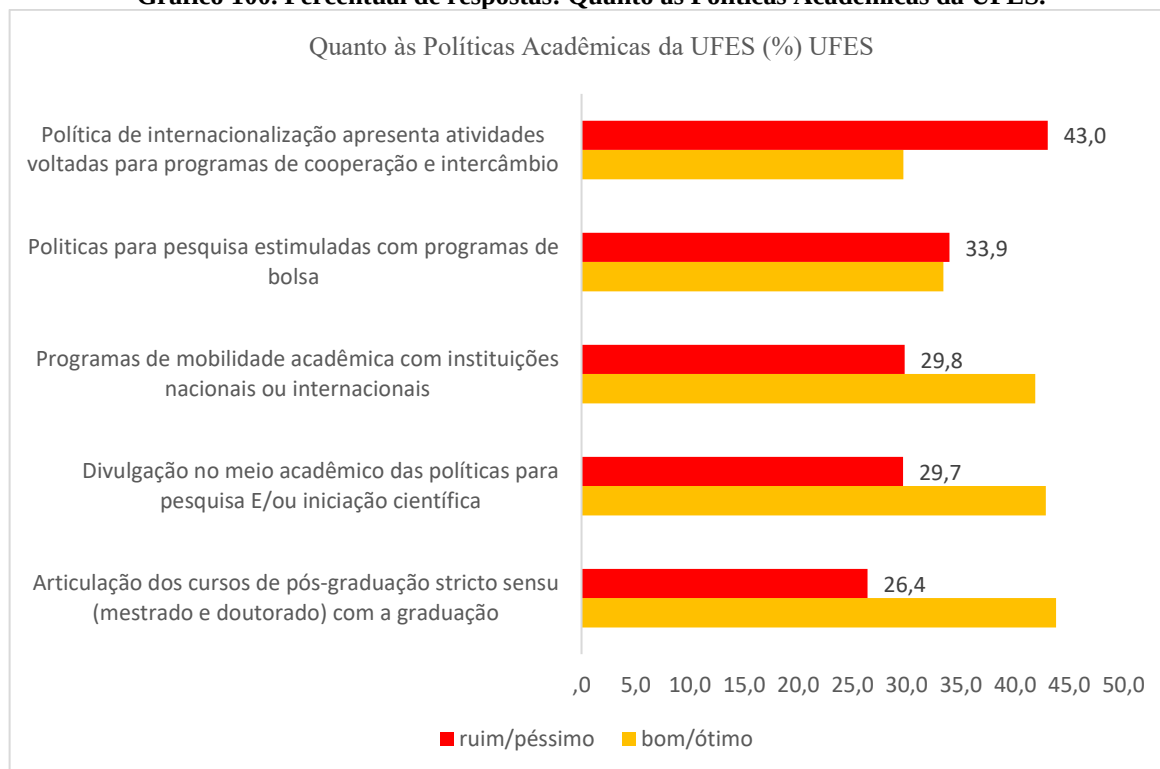


Tabela 77. Quanto às Políticas de Extensão.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	189	44,4	142	33,3	95	22,3
Divulgação das políticas de extensão	125	28,0	144	32,2	178	39,8
Bolsas para os projetos de extensão	100	24,6	133	32,8	173	42,6

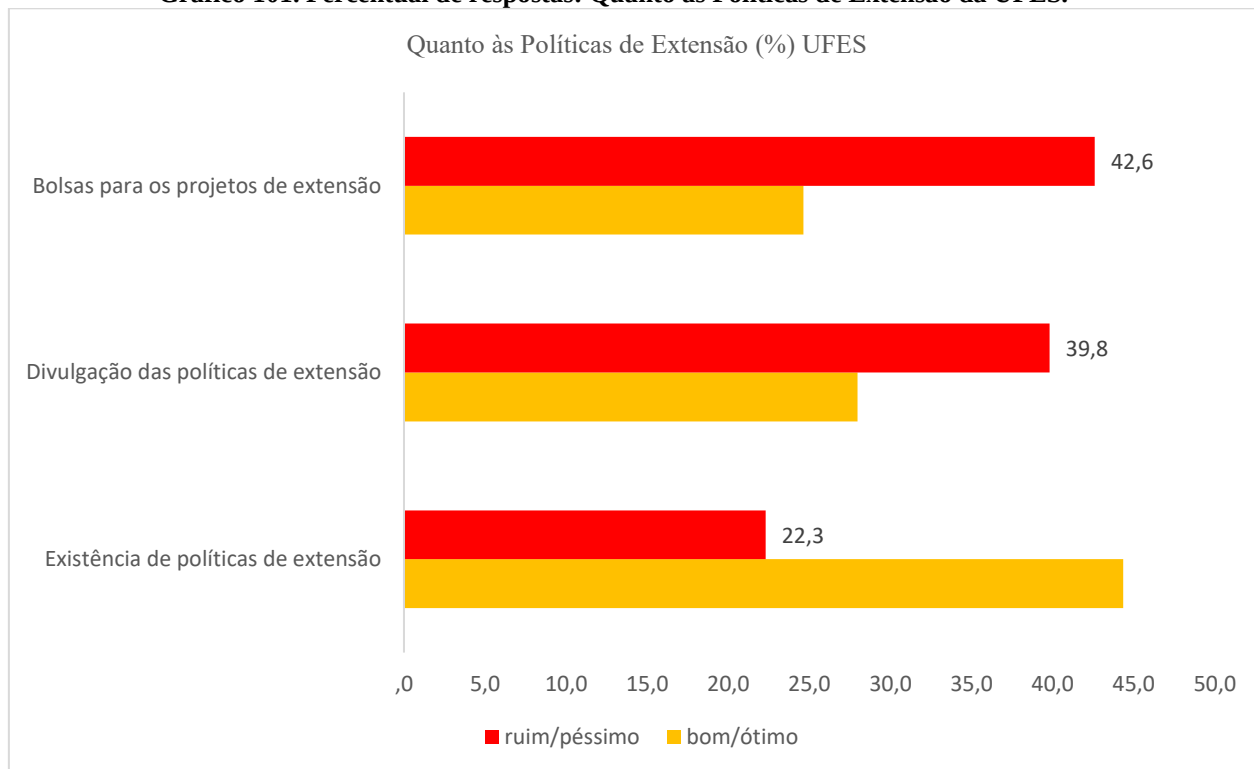
Gráfico 101. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão da UFES.

Tabela 78. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	166	28,8	190	33,0	220	38,2
Imagem da UFES na mídia	226	38,7	190	32,5	168	28,8
Rádio Universitária	159	43,6	85	23,3	121	33,2
Jornal "Informa"	143	39,5	124	34,3	95	26,2
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	186	39,8	140	30,0	141	30,2
Site da UFES	359	59,7	156	26,0	86	14,3
Portal Aluno/professor	247	54,3	125	27,5	83	18,2
Site do Departamento/curso	312	54,0	162	28,0	104	18,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	102	43,0	57	24,1	78	32,9

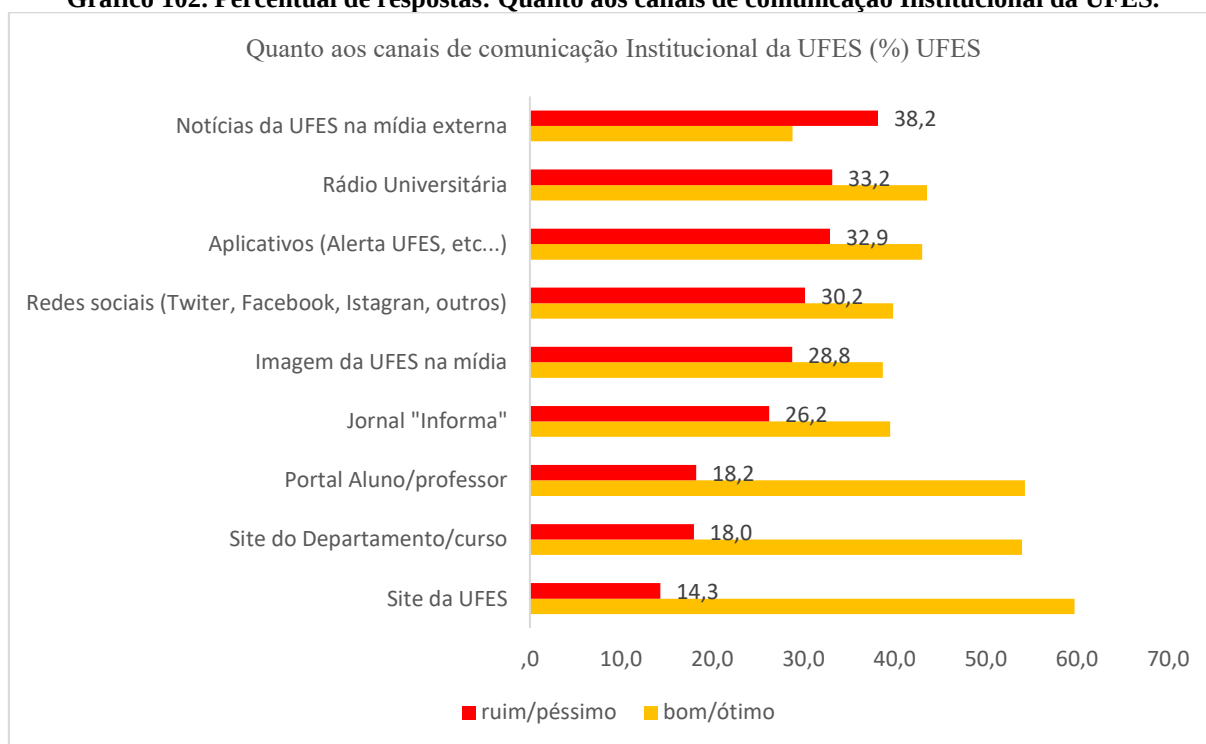
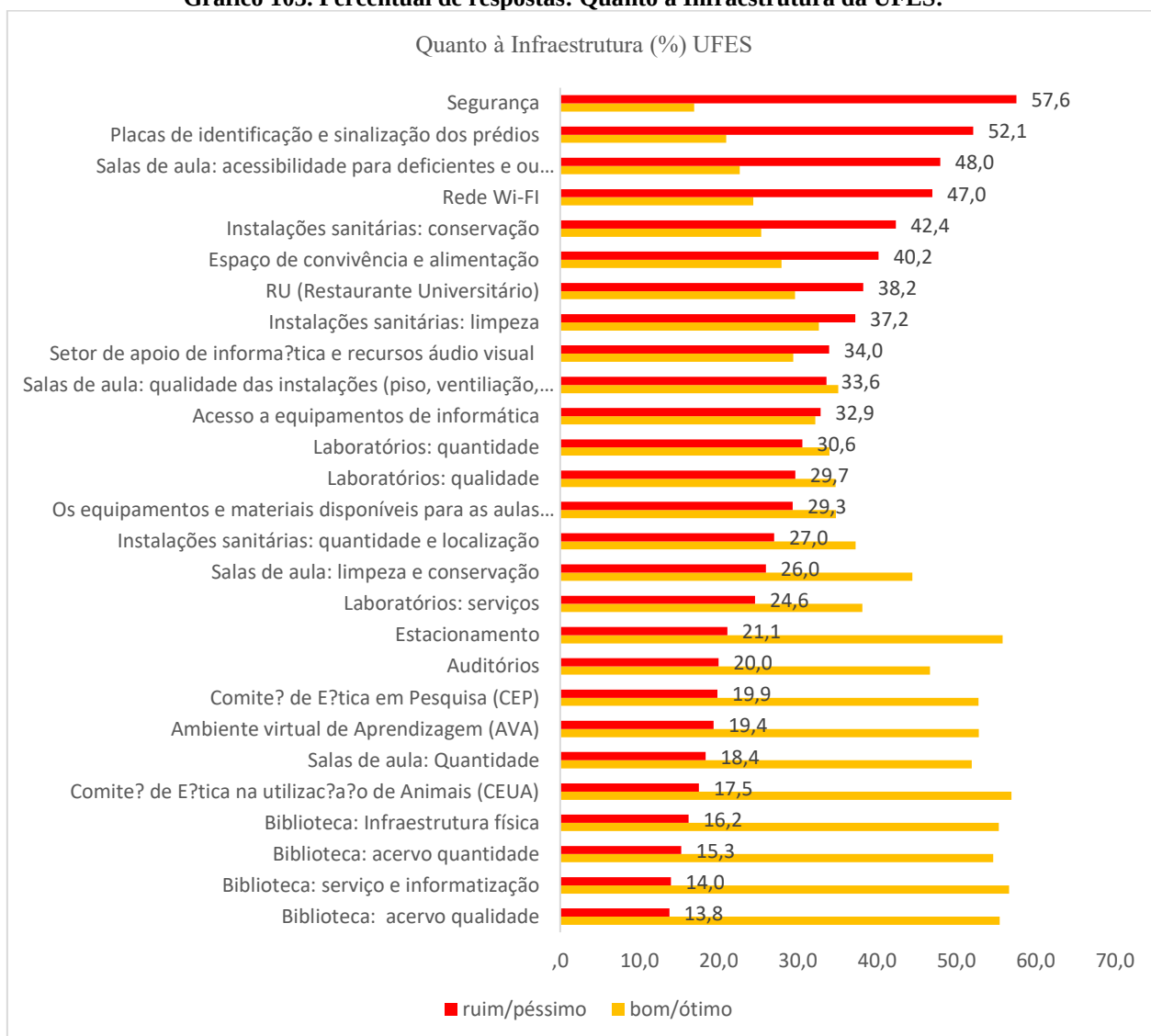
Gráfico 102. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES.

Tabela 79. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Salas de aula: Quantidade	311	51,9	178	29,7	110	18,4
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	211	35,1	188	31,3	202	33,6
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	129	22,7	167	29,3	273	48,0
Salas de aula: limpeza e conservação	267	44,4	178	29,6	156	26,0
Acesso a equipamentos de informática	186	32,2	202	34,9	190	32,9
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	142	29,4	177	36,6	164	34,0
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	141	52,8	73	27,3	53	19,9
Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	78	56,9	35	25,5	24	17,5
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	150	52,8	79	27,8	55	19,4
Rede Wi-Fi	136	24,4	160	28,7	262	47,0
Laboratórios: quantidade	159	34,0	166	35,5	143	30,6
Laboratórios: qualidade	164	34,7	168	35,6	140	29,7
Laboratórios: serviços	169	38,1	165	37,2	109	24,6
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas instalações administrativas (secretarias)	160	34,8	165	35,9	135	29,3
Auditórios	266	46,7	190	33,3	114	20,0
RU (Restaurante Universitário)	141	29,6	153	32,1	182	38,2
Espaço de convivência e alimentação	148	27,9	169	31,9	213	40,2
Biblioteca: Infraestrutura física	321	55,3	165	28,4	94	16,2
Biblioteca: serviço e informatização	320	56,6	166	29,4	79	14,0
Biblioteca: acervo quantidade	311	54,7	171	30,1	87	15,3
Biblioteca: acervo qualidade	314	55,5	174	30,7	78	13,8
Instalações sanitárias: limpeza	192	32,7	177	30,1	219	37,2
Instalações sanitárias: conservação	151	25,4	192	32,3	252	42,4
Instalações sanitárias: quantidade e localização	218	37,3	209	35,7	158	27,0
Estacionamento	307	55,8	127	23,1	116	21,1
Placas de identificação e sinalização dos prédios	123	21,0	158	26,9	306	52,1
Segurança	98	16,9	148	25,5	334	57,6

Gráfico 103. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura da UFES.

3.1.4.2.2 Campus Goiabeiras

Tabela 80. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	132	44,0	85	28,3	83	27,7
Articulação dos cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) com a graduação	178	46,0	118	30,5	91	23,5
Divulgação no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	186	45,5	105	25,7	118	28,9
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	140	34,8	127	31,6	135	33,6
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	108	31,4	94	27,3	142	41,3

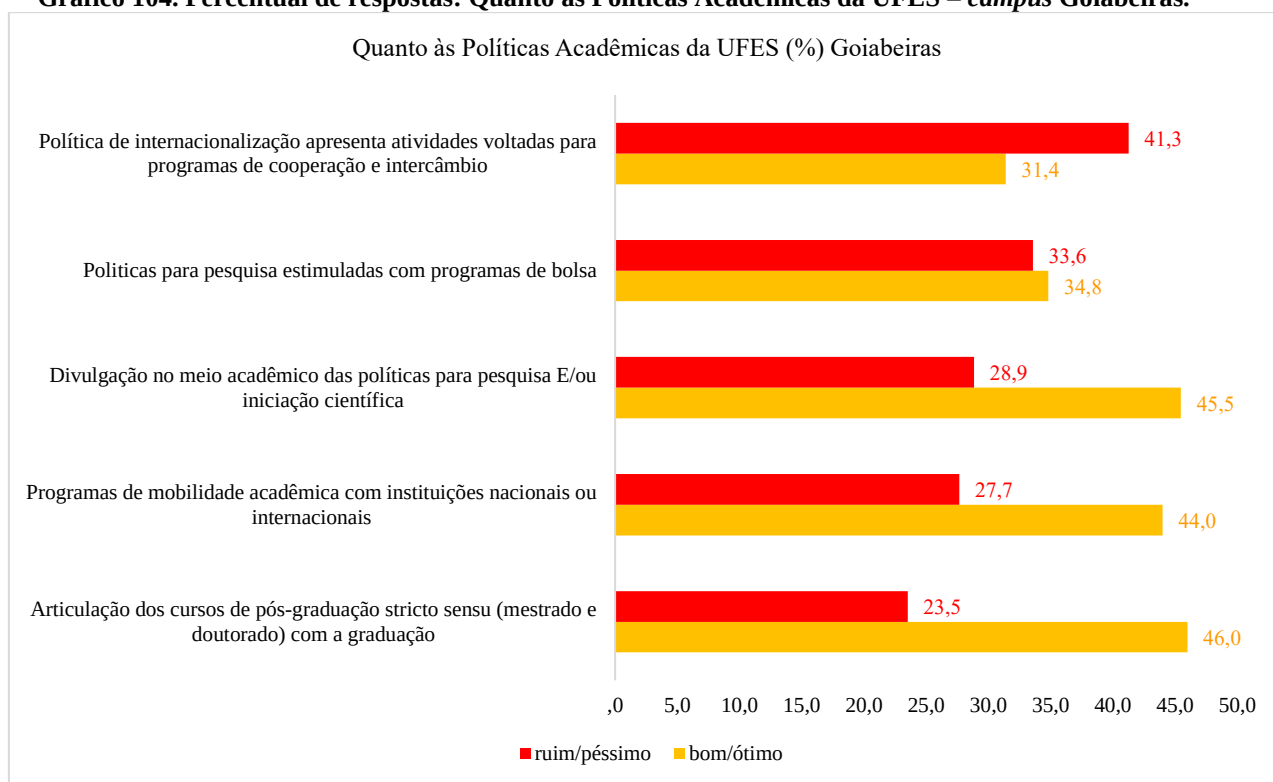
Gráfico 104. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus Goiabeiras.

Tabela 81. Quanto às Políticas de Extensão – *campus* Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	149	46,9	103	32,4	66	20,8
Divulgação das políticas de extensão	98	29,2	109	32,4	129	38,4
Bolsas para os projetos de extensão	79	25,6	107	34,7	122	39,6

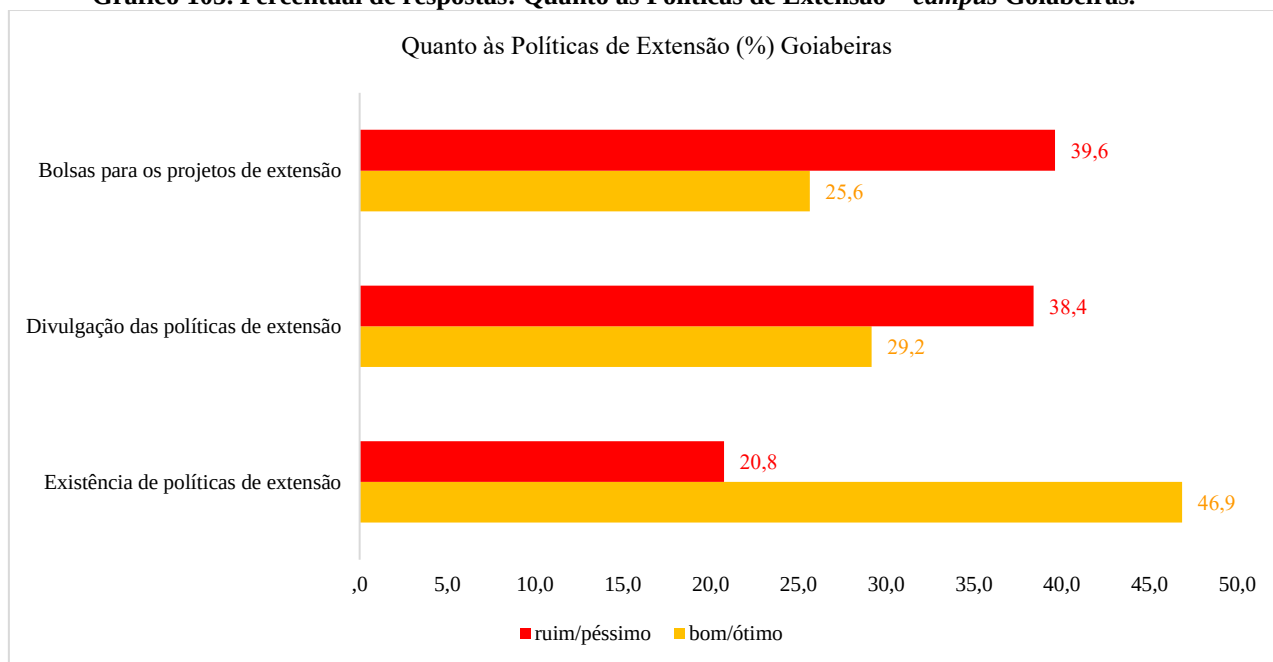
Gráfico 105. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – *campus* Goiabeiras.

Tabela 82. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	126	29,7	140	33,0	158	37,3
Imagem da UFES na mídia	169	39,0	147	33,9	117	27,0
Rádio Universitária	138	47,6	69	23,8	83	28,6
Jornal "Informa"	123	43,9	93	33,2	64	22,9
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	149	42,7	95	27,2	105	30,1
Site da UFES	268	60,1	116	26,0	62	13,9
Portal Aluno/professor	184	54,1	90	26,5	66	19,4
Site do Departamento/curso	238	55,3	127	29,5	65	15,1
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	80	46,5	45	26,2	47	27,3

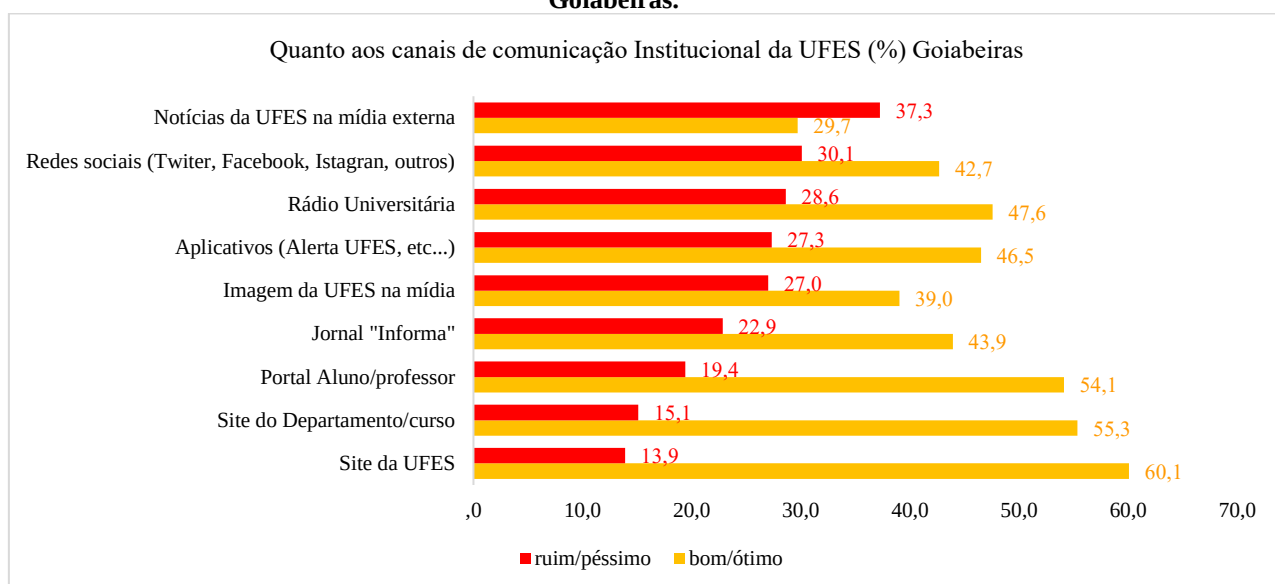
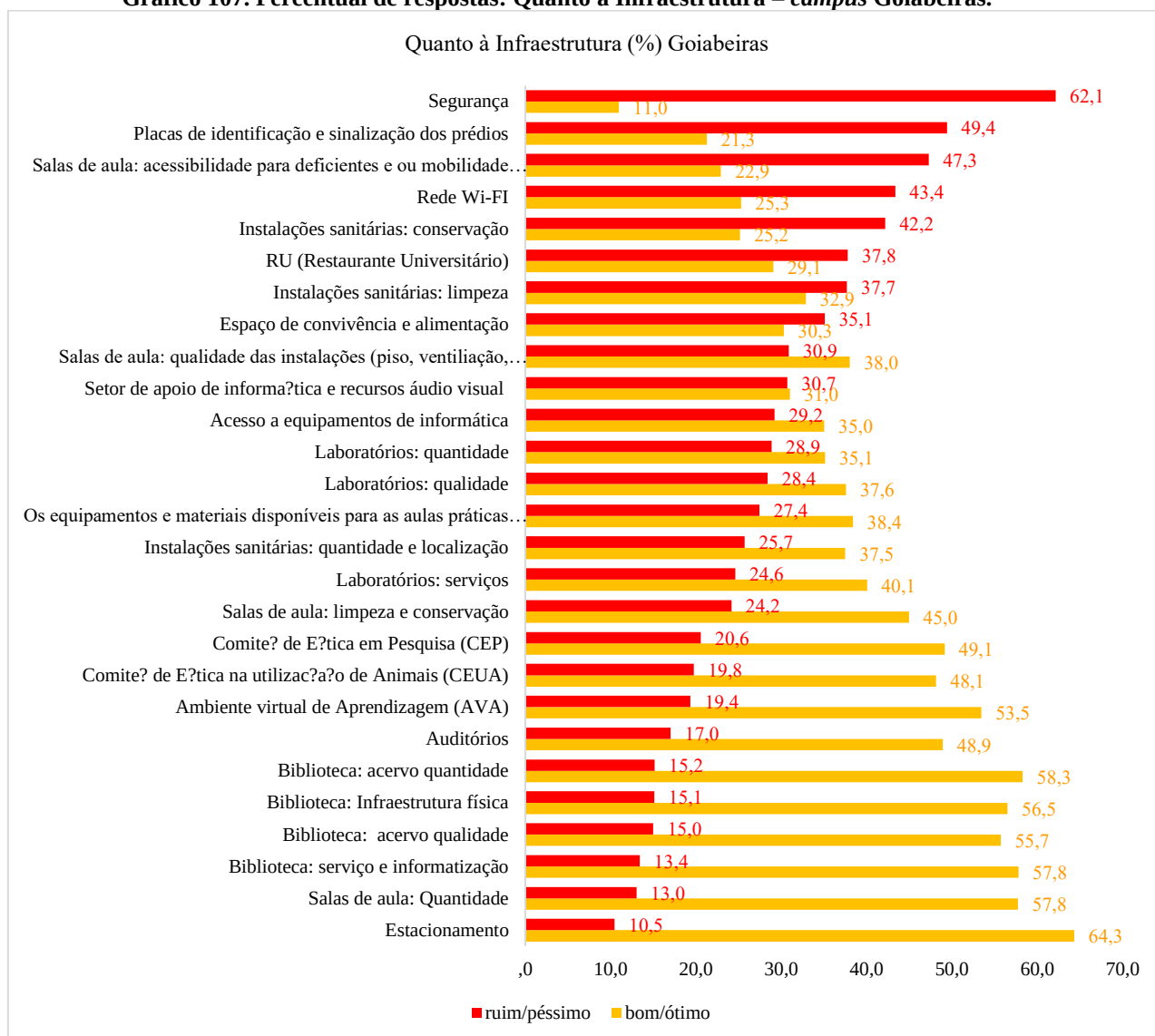
Gráfico 106. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Goiabeiras.

Tabela 83. Quanto à Infraestrutura – campus Goiabeiras.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Salas de aula: Quantidade	257	57,8	130	29,2	58	13,0
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	170	38,0	139	31,1	138	30,9
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	97	22,9	126	29,8	200	47,3
Salas de aula: limpeza e conservação	201	45,0	138	30,9	108	24,2
Acesso a equipamentos de informática	150	35,0	153	35,7	125	29,2
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	111	31,0	137	38,3	110	30,7
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	86	49,1	53	30,3	36	20,6
Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	39	48,1	26	32,1	16	19,8
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	116	53,5	59	27,2	42	19,4
Rede Wi-Fi	105	25,3	130	31,3	180	43,4
Laboratórios: quantidade	118	35,1	121	36,0	97	28,9
Laboratórios: qualidade	127	37,6	115	34,0	96	28,4
Laboratórios: serviços	127	40,1	112	35,3	78	24,6
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas instalações administrativas (secretarias)	126	38,4	112	34,1	90	27,4
Auditórios	204	48,9	142	34,1	71	17,0
RU (Restaurante Universitário)	100	29,1	114	33,1	130	37,8
Espaço de convivência e alimentação	120	30,3	137	34,6	139	35,1
Biblioteca: Infraestrutura física	243	56,5	122	28,4	65	15,1
Biblioteca: serviço e informatização	241	57,8	120	28,8	56	13,4
Biblioteca: acervo quantidade	246	58,3	112	26,5	64	15,2
Biblioteca: acervo qualidade	234	55,7	123	29,3	63	15,0
Instalações sanitárias: limpeza	143	32,9	128	29,4	164	37,7
Instalações sanitárias: conservação	111	25,2	144	32,7	186	42,2
Instalações sanitárias: quantidade e localização	162	37,5	159	36,8	111	25,7
Estacionamento	258	64,3	101	25,2	42	10,5
Placas de identificação e sinalização dos prédios	93	21,3	128	29,3	216	49,4
Segurança	47	11,0	115	26,9	266	62,1

Gráfico 107. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus Goiabeiras.

3.1.4.2.3 Campus Maruípe

Tabela 84. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	19	31,7	19	31,7	22	36,7
Articulação dos cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) com a graduação	20	27,4	22	30,1	31	42,5
Divulgação no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	26	33,8	23	29,9	28	36,4
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	20	26,0	26	33,8	31	40,3
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	14	20,0	20	28,6	36	51,4

Gráfico 108. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus Maruípe.

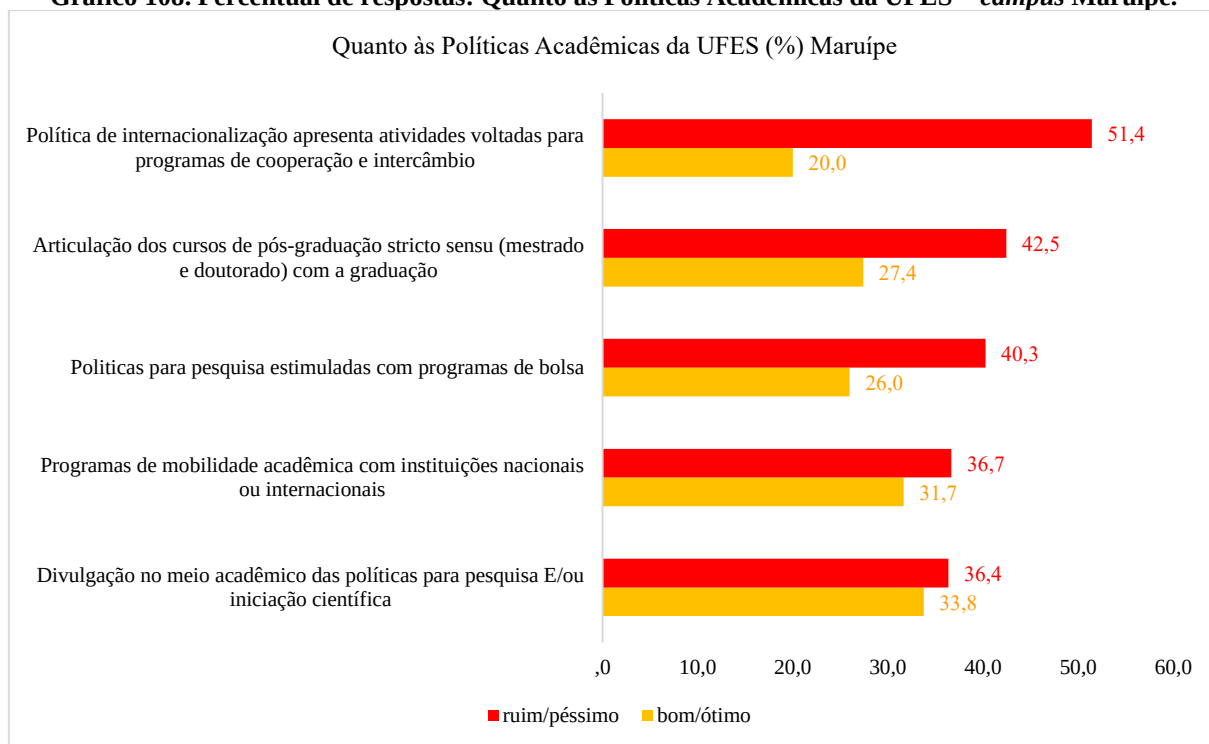


Tabela 85. Quanto às Políticas de Extensão - *campus Maruípe*.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	24	41,4	24	41,4	10	17,2
Divulgação das políticas de extensão	15	25,4	21	35,6	23	39,0
Bolsas para os projetos de extensão	11	20,0	16	29,1	28	50,9

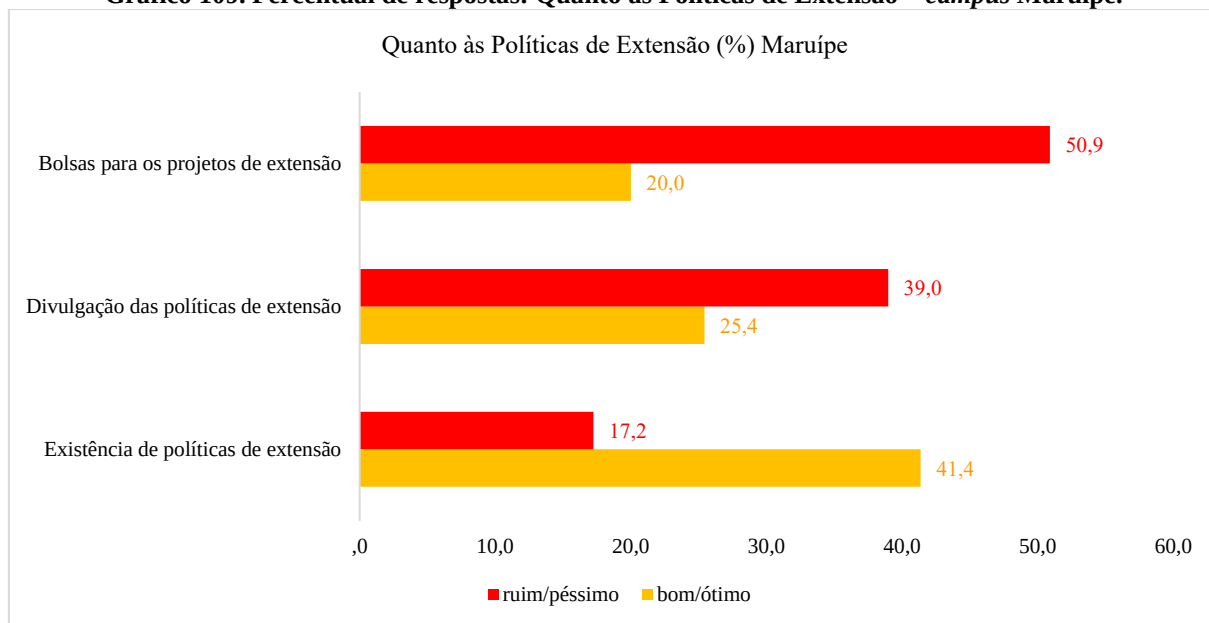
Gráfico 109. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – *campus Maruípe*.

Tabela 86. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – *campus* Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	17	21,0	28	34,6	36	44,4
Imagem da UFES na mídia	30	37,0	22	27,2	29	35,8
Rádio Universitária	15	28,8	11	21,2	26	50,0
Jornal "Informa"	12	25,0	16	33,3	20	41,7
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	19	28,4	22	32,8	26	38,8
Site da UFES	50	60,2	19	22,9	14	16,9
Portal Aluno/professor	36	57,1	16	25,4	11	17,5
Site do Departamento/curso	39	48,1	19	23,5	23	28,4
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	15	37,5	4	10,0	21	52,5

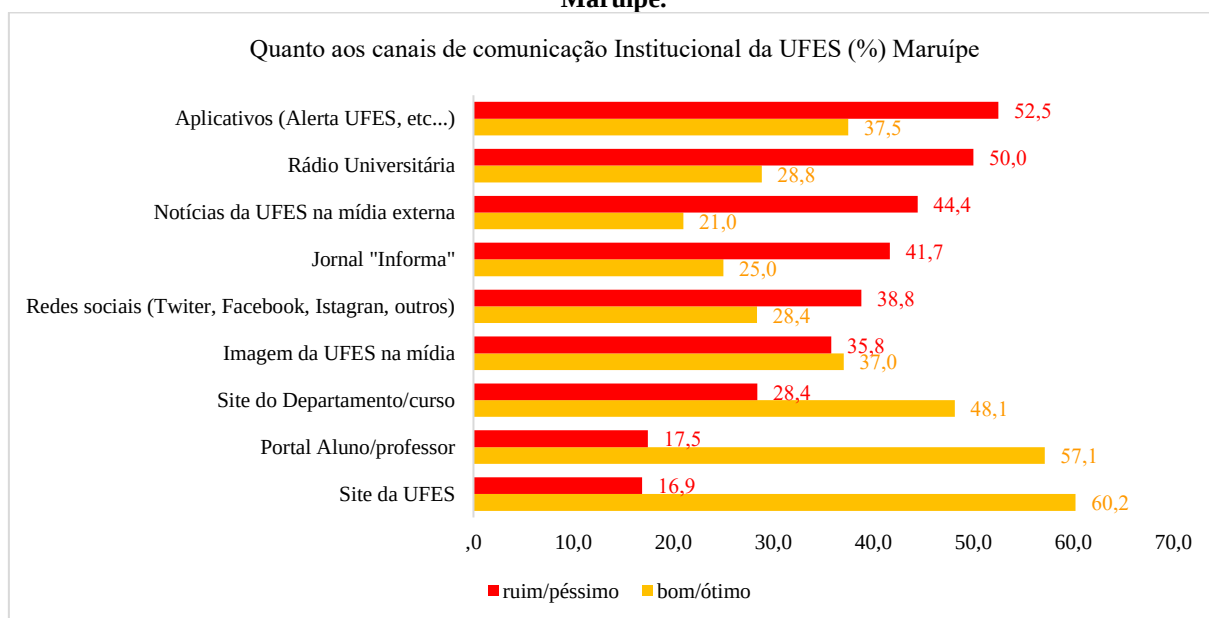
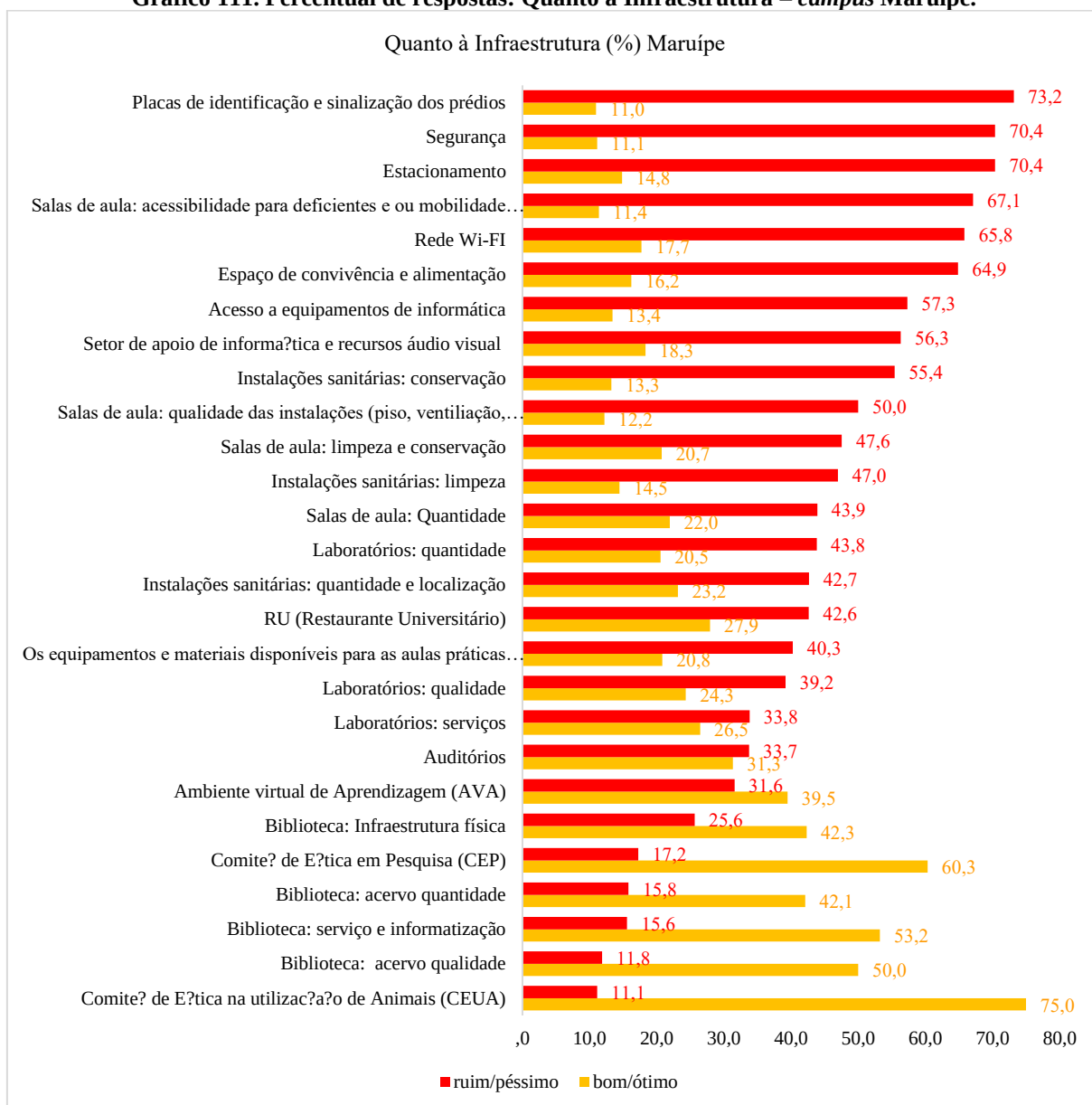
Gráfico 110. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – *campus* Maruípe.

Tabela 87. Quanto à Infraestrutura – campus Maruípe.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Salas de aula: Quantidade	18	22,0	28	34,1	36	43,9
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	10	12,2	31	37,8	41	50,0
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	9	11,4	17	21,5	53	67,1
Salas de aula: limpeza e conservação	17	20,7	26	31,7	39	47,6
Acesso a equipamentos de informática	11	13,4	24	29,3	47	57,3
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	13	18,3	18	25,4	40	56,3
Comitê? de Ética em Pesquisa (CEP)	35	60,3	13	22,4	10	17,2
Comitê? de Ética na utilização de Animais (CEUA)	27	75,0	5	13,9	4	11,1
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	15	39,5	11	28,9	12	31,6
Rede Wi-Fi	14	17,7	13	16,5	52	65,8
Laboratórios: quantidade	15	20,5	26	35,6	32	43,8
Laboratórios: qualidade	18	24,3	27	36,5	29	39,2
Laboratórios: serviços	18	26,5	27	39,7	23	33,8
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas instalações administrativas (secretarias)	15	20,8	28	38,9	29	40,3
Auditórios	26	31,3	29	34,9	28	33,7
RU (Restaurante Universitário)	19	27,9	20	29,4	29	42,6
Espaço de convivência e alimentação	12	16,2	14	18,9	48	64,9
Biblioteca: Infraestrutura física	33	42,3	25	32,1	20	25,6
Biblioteca: serviço e informatização	41	53,2	24	31,2	12	15,6
Biblioteca: acervo quantidade	32	42,1	32	42,1	12	15,8
Biblioteca: acervo qualidade	38	50,0	29	38,2	9	11,8
Instalações sanitárias: limpeza	12	14,5	32	38,6	39	47,0
Instalações sanitárias: conservação	11	13,3	26	31,3	46	55,4
Instalações sanitárias: quantidade e localização	19	23,2	28	34,1	35	42,7
Estacionamento	12	14,8	12	14,8	57	70,4
Placas de identificação e sinalização dos prédios	9	11,0	13	15,9	60	73,2
Segurança	9	11,1	15	18,5	57	70,4

Gráfico 111. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – campus Maruípe.

3.1.4.2.4 Campus Alegre

Tabela 88. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	13	46,4	5	17,9	10	35,7
Articulação dos cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) com a graduação	19	48,7	8	20,5	12	30,8
Divulgação no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	17	41,5	16	39,0	8	19,5
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	14	34,1	16	39,0	11	26,8
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	9	32,1	7	25,0	12	42,9

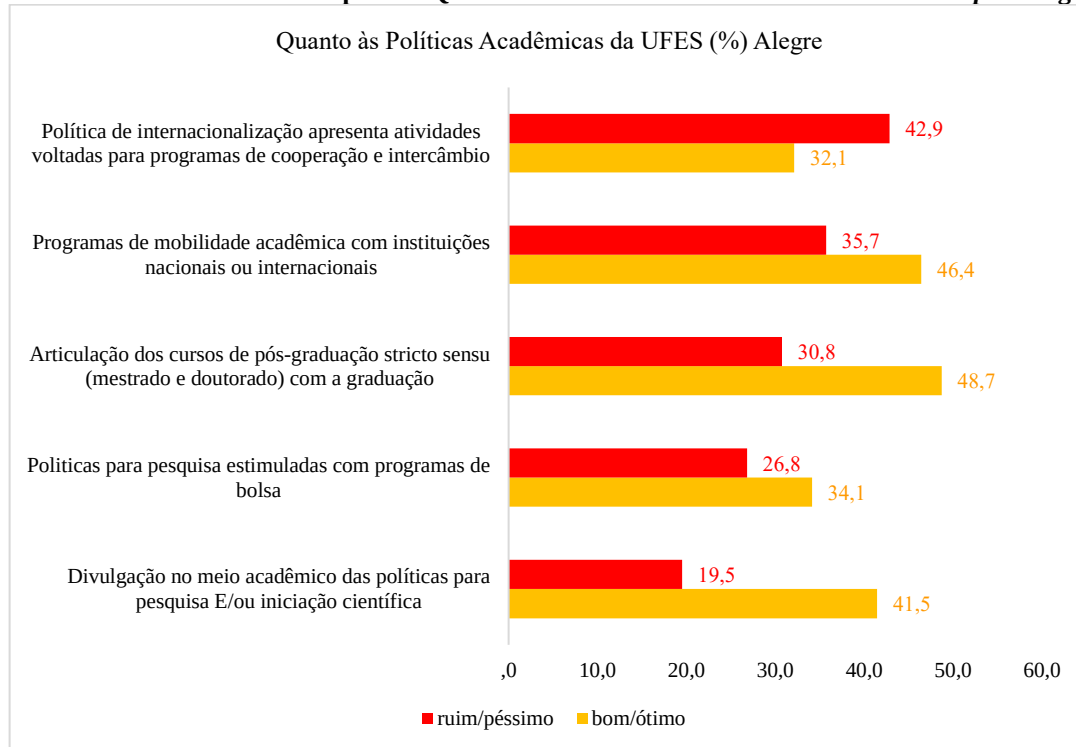
Gráfico 112. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus Alegre.

Tabela 89. Quanto às Políticas de Extensão - *campus Alegre*.

item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	4	17,4	10	43,5	9	39,1
Divulgação das políticas de extensão	4	15,4	7	26,9	15	57,7
Bolsas para os projetos de extensão	6	27,3	4	18,2	12	54,5

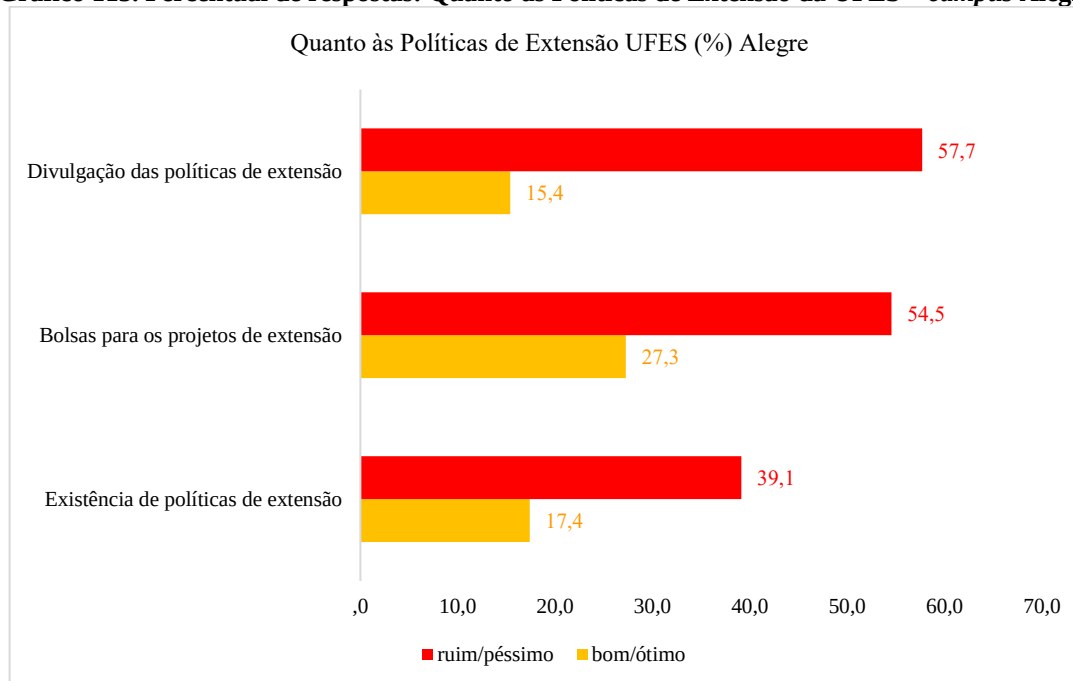
Gráfico 113. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão da UFES – *campus Alegre*.

Tabela 90. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	11	26,8	14	34,1	16	39,0
Imagem da UFES na mídia	14	35,0	14	35,0	12	30,0
Rádio Universitária	1	7,7	3	23,1	9	69,2
Jornal "Informa"	4	20,0	9	45,0	7	35,0
Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)	10	33,3	14	46,7	6	20,0
Site da UFES	22	52,4	14	33,3	6	14,3
Portal Aluno/professor	12	44,4	13	48,1	2	7,4
Site do Departamento/curso	21	53,8	9	23,1	9	23,1
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	4	26,7	5	33,3	6	40,0

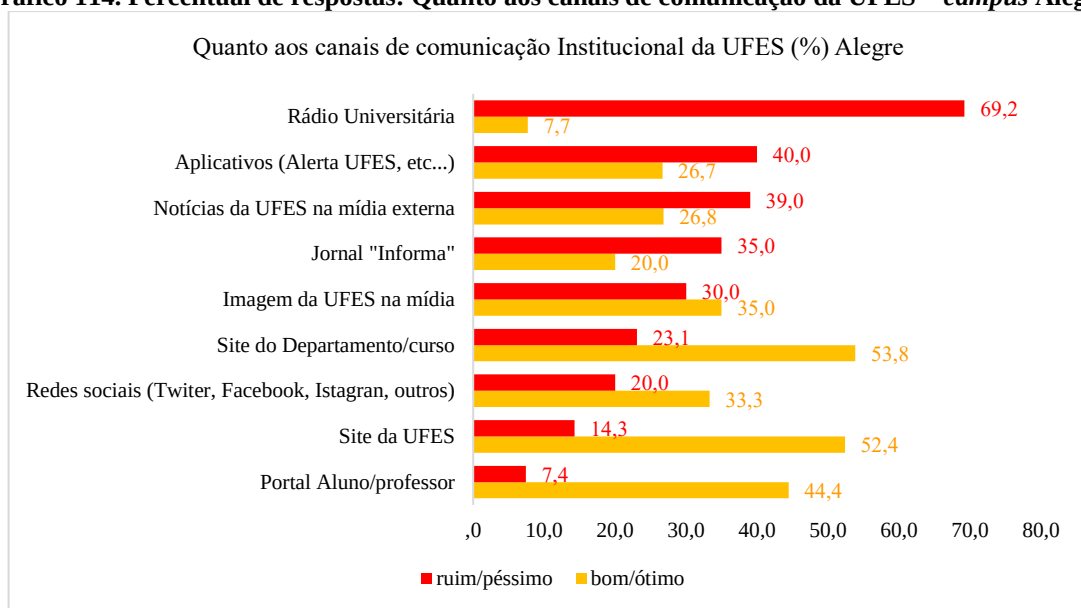
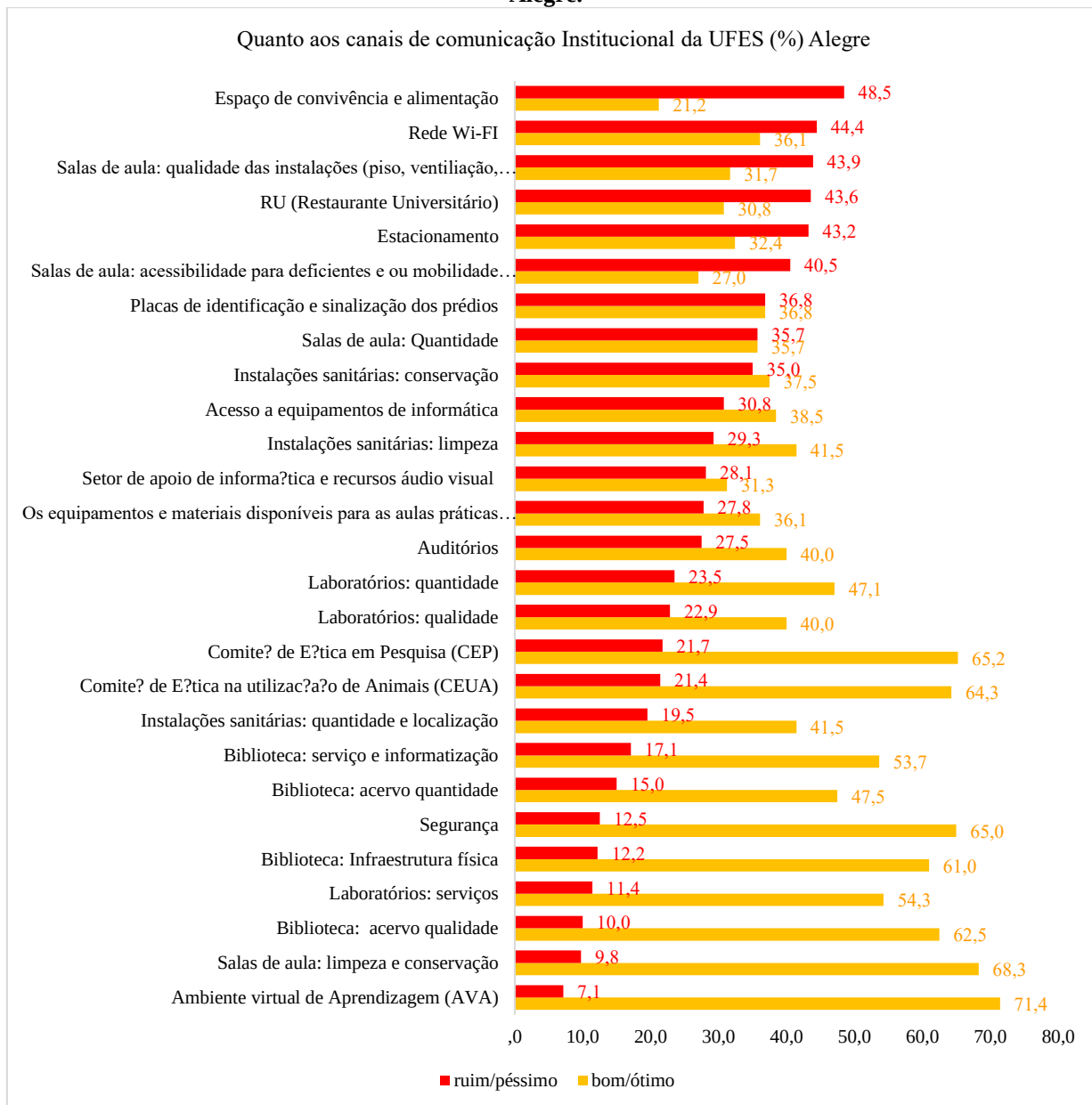
Gráfico 114. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação da UFES – campus Alegre.

Tabela 91. Quanto à Infraestrutura – campus Alegre.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Salas de aula: Quantidade	15	35,7	12	28,6	15	35,7
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	13	31,7	10	24,4	18	43,9
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	10	27,0	12	32,4	15	40,5
Salas de aula: limpeza e conservação	28	68,3	9	22,0	4	9,8
Acesso a equipamentos de informática	15	38,5	12	30,8	12	30,8
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	10	31,3	13	40,6	9	28,1
Comitê? de Ética em Pesquisa (CEP)	15	65,2	3	13,0	5	21,7
Comitê? de Ética na utilização de Animais (CEUA)	9	64,3	2	14,3	3	21,4
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	10	71,4	3	21,4	1	7,1
Rede Wi-Fi	13	36,1	7	19,4	16	44,4
Laboratórios: quantidade	16	47,1	10	29,4	8	23,5
Laboratórios: qualidade	14	40,0	13	37,1	8	22,9
Laboratórios: serviços	19	54,3	12	34,3	4	11,4
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas instalações administrativas (secretarias)	13	36,1	13	36,1	10	27,8
Auditórios	16	40,0	13	32,5	11	27,5
RU (Restaurante Universitário)	12	30,8	10	25,6	17	43,6
Espaço de convivência e alimentação	7	21,2	10	30,3	16	48,5
Biblioteca: Infraestrutura física	25	61,0	11	26,8	5	12,2
Biblioteca: serviço e informatização	22	53,7	12	29,3	7	17,1
Biblioteca: acervo quantidade	19	47,5	15	37,5	6	15,0
Biblioteca: acervo qualidade	25	62,5	11	27,5	4	10,0
Instalações sanitárias: limpeza	17	41,5	12	29,3	12	29,3
Instalações sanitárias: conservação	15	37,5	11	27,5	14	35,0
Instalações sanitárias: quantidade e localização	17	41,5	16	39,0	8	19,5
Estacionamento	12	32,4	9	24,3	16	43,2
Placas de identificação e sinalização dos prédios	14	36,8	10	26,3	14	36,8
Segurança	26	65,0	9	22,5	5	12,5

Gráfico 115. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – campus Alegre.



3.1.4.2.5 Campus São Mateus

Tabela 92. Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais	6	33,3	6	33,3	6	33,3
Articulação dos cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) com a graduação	12	50,0	8	33,3	4	16,7
Divulgação no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica	8	30,8	8	30,8	10	38,5
Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa	9	32,1	10	35,7	9	32,1
Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio	5	31,3	4	25,0	7	43,8

Gráfico 116. Percentual de respostas: Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES – campus São Mateus.

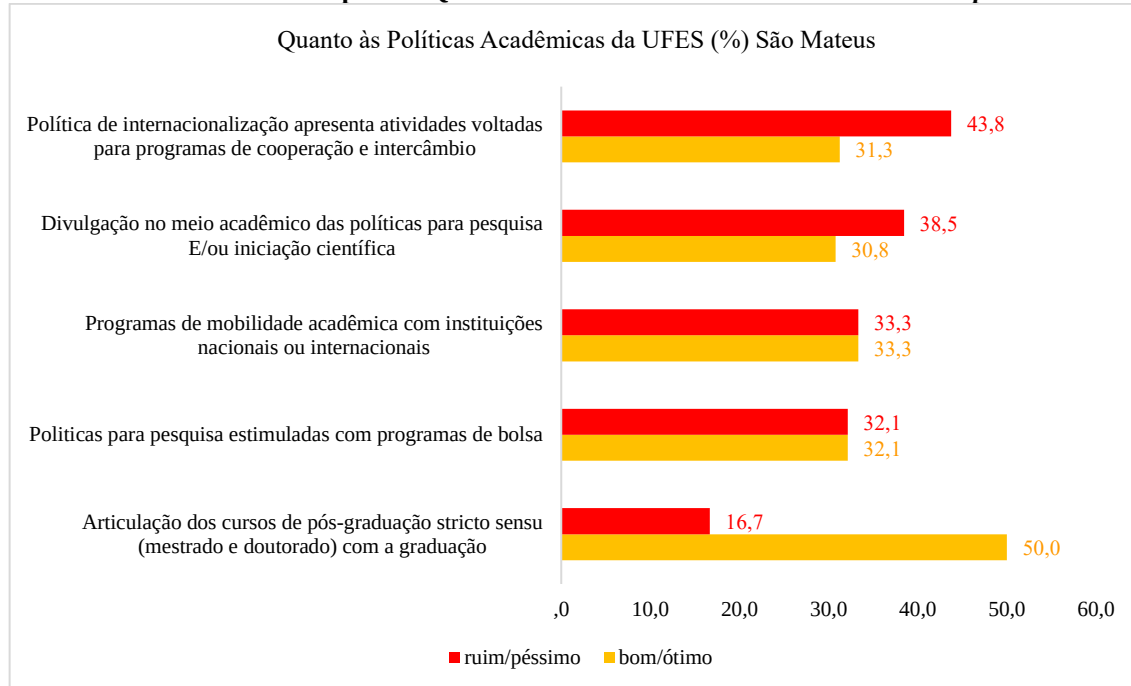


Tabela 93. Quanto às Políticas de Extensão – *campus* São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Existência de políticas de extensão	12	44,4	5	18,5	10	37,0
Divulgação das políticas de extensão	8	30,8	7	26,9	11	42,3
Bolsas para os projetos de extensão	4	19,0	6	28,6	11	52,4

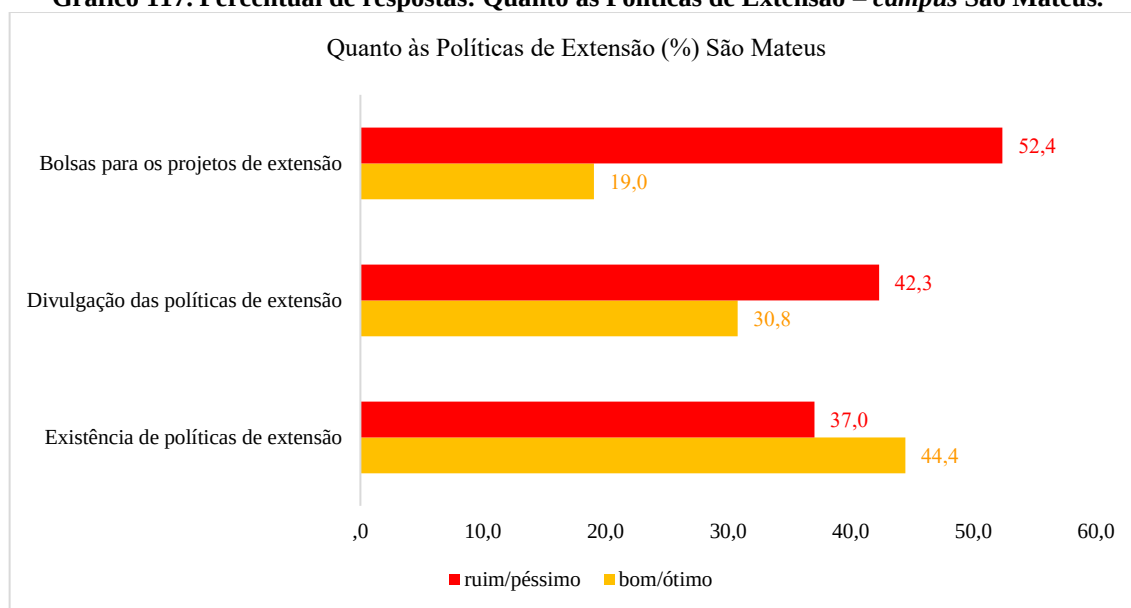
Gráfico 117. Percentual de respostas: Quanto às Políticas de Extensão – *campus* São Mateus.

Tabela 94. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – *campus* São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Notícias da UFES na mídia externa	12	40,0	8	26,7	10	33,3
Imagem da UFES na mídia	13	43,3	7	23,3	10	33,3
Rádio Universitária	5	50,0	2	20,0	3	30,0
Jornal "Informa"	4	28,6	6	42,9	4	28,6
Redes sociais (Witter, Facebook, Instagram, outros)	8	38,1	9	42,9	4	19,0
Site da UFES	19	63,3	7	23,3	4	13,3
Portal Aluno/professor	15	60,0	6	24,0	4	16,0
Site do Departamento/curso	14	50,0	7	25,0	7	25,0
Aplicativos (Alerta UFES, etc...)	3	30,0	3	30,0	4	40,0

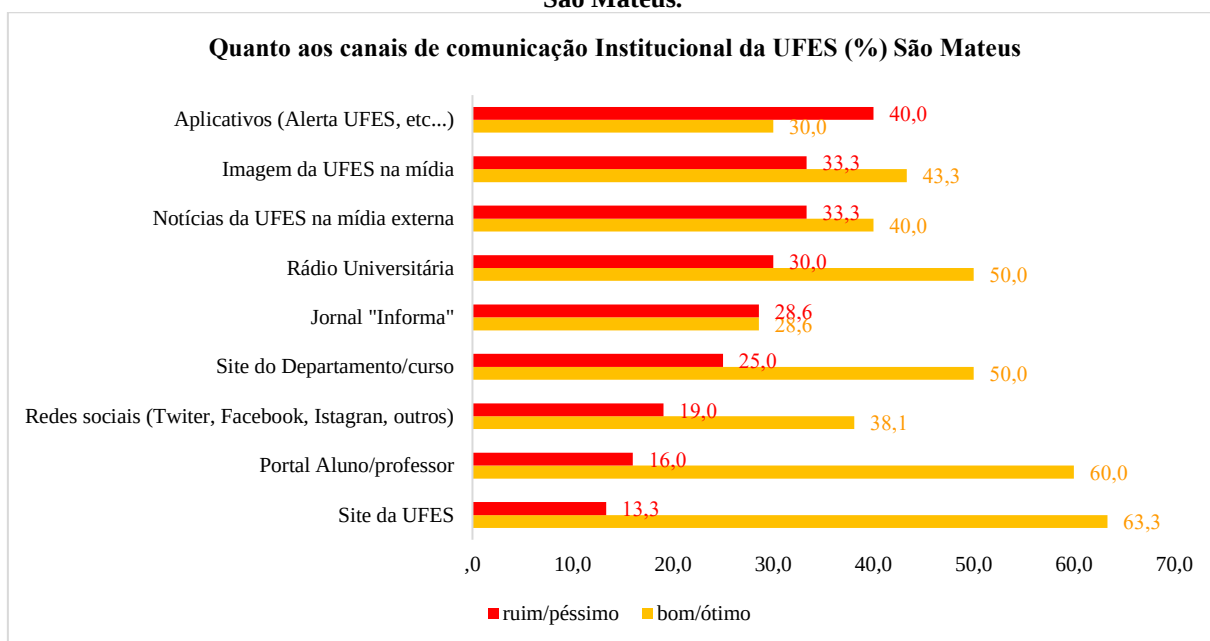
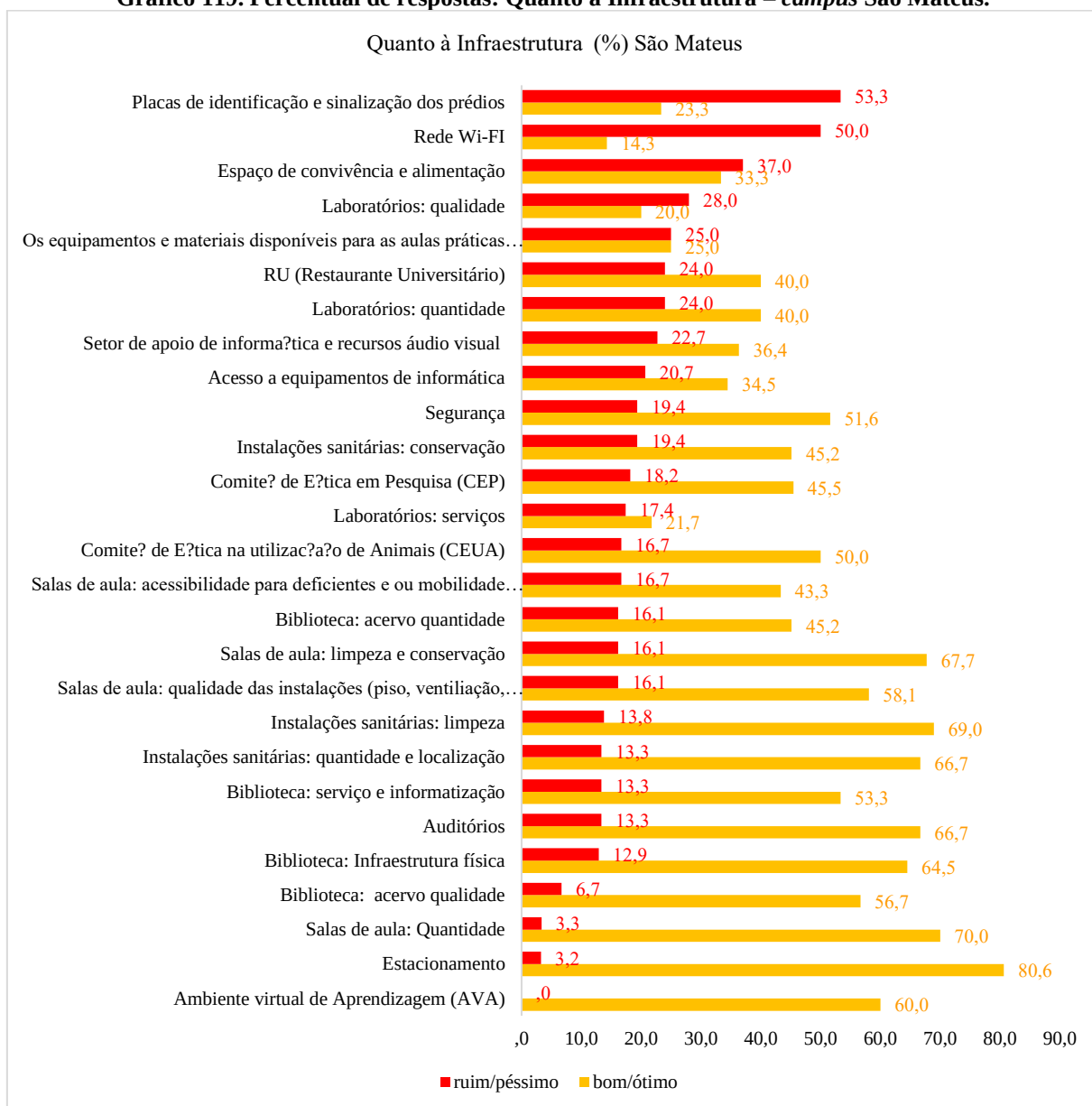
Gráfico 118. Percentual de respostas: Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES – *campus* São Mateus.

Tabela 95. Quanto à Infraestrutura – campus São Mateus.

Item	Bom / Ótimo		Regular		Ruim / Péssimo	
	N	%	N	%	N	%
Salas de aula: Quantidade	21	70,0	8	26,7	1	3,3
Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)	18	58,1	8	25,8	5	16,1
Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida	13	43,3	12	40,0	5	16,7
Salas de aula: limpeza e conservação	21	67,7	5	16,1	5	16,1
Acesso a equipamentos de informática	10	34,5	13	44,8	6	20,7
Setor de apoio de informática e recursos áudio visual	8	36,4	9	40,9	5	22,7
Comitê? de Ética em Pesquisa (CEP)	5	45,5	4	36,4	2	18,2
Comitê? de Ética na utilização de Animais (CEUA)	3	50,0	2	33,3	1	16,7
Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	9	60,0	6	40,0	0	,0
Rede Wi-Fi	4	14,3	10	35,7	14	50,0
Laboratórios: quantidade	10	40,0	9	36,0	6	24,0
Laboratórios: qualidade	5	20,0	13	52,0	7	28,0
Laboratórios: serviços	5	21,7	14	60,9	4	17,4
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas instalações administrativas (secretarias)	6	25,0	12	50,0	6	25,0
Auditórios	20	66,7	6	20,0	4	13,3
RU (Restaurante Universitário)	10	40,0	9	36,0	6	24,0
Espaço de convivência e alimentação	9	33,3	8	29,6	10	37,0
Biblioteca: Infraestrutura física	20	64,5	7	22,6	4	12,9
Biblioteca: serviço e informatização	16	53,3	10	33,3	4	13,3
Biblioteca: acervo quantidade	14	45,2	12	38,7	5	16,1
Biblioteca: acervo qualidade	17	56,7	11	36,7	2	6,7
Instalações sanitárias: limpeza	20	69,0	5	17,2	4	13,8
Instalações sanitárias: conservação	14	45,2	11	35,5	6	19,4
Instalações sanitárias: quantidade e localização	20	66,7	6	20,0	4	13,3
Estacionamento	25	80,6	5	16,1	1	3,2
Placas de identificação e sinalização dos prédios	7	23,3	7	23,3	16	53,3
Segurança	16	51,6	9	29,0	6	19,4

Gráfico 119. Percentual de respostas: Quanto à Infraestrutura – *campus* São Mateus.

3.2 ANÁLISES QUALITATIVAS

3.2.1 Análise Manual

Os textos foram lidos e categorizados. Das categorizações surgiram as seguintes nuvens de palavras, por categoria de respondentes:

Figura 4. Nuvem de Palavras – Docentes.



Figura 5. Nuvem de Palavras – Técnico-Administrativos em Educação.



A seguir apresentamos alguns termos e textos referentes ao termo “melhorias”.

Figura 15. Nuvem de Palavras. Termos e texto referentes ao termo “melhorias”.

A palavra "melhorias" ocorreu 17 vezes.

Termos mais frequentes

51. acadêmicas 1
52. diálogo 1
53. efetivação 1
54. dependências 1
55. reparos 1
56. mês 1
57. vazamento 1
58. teto 1
59. banheiro 1
60. masculino 1

< Anterior | Página 6 de 21 | Próximo >

Respostas

Campus	Resposta
Alegre	Algumas sugestões seriam melhorias pontuais na infraestrutura; maior investimento em projetos, pesquisas, bolsas, ampliando oportunidades; maior apoio e auxílio a eventos, tais como semanas acadêmicas.
	Acredito que o diálogo com todos os discentes contribuem para melhor efetivação das dependências que necessitam de reparos ou melhorias. Há mais de um mês ocorre vazamento no teto do banheiro masculino no IC3 e não ocorre reparo, o que vai gerar

Figura 16. Nuvem de Palavras. Termos e texto referentes ao termo “melhorias”.

Respostas

Campus	Resposta
Alegre	Algumas sugestões seriam melhorias pontuais na infraestrutura; maior investimento em projetos, pesquisas, bolsas, ampliando oportunidades; maior apoio e auxílio a eventos, tais como semanas acadêmicas.
Goiabeiras	Acredito que o diálogo com todos os discentes contribuem para melhor efetivação das dependências que necessitam de reparos ou melhorias. Há mais de um mês ocorre vazamento no teto do banheiro masculino no IC3 e não ocorre reparo, o que vai gerar futuramente uma despesa maior. A higienização dos banheiros, aliás de todos os banheiros, são péssimas, não há manutenção de higienização, e ainda, os bebedouros não apresentam condições de higiene, sofrem uma dúvida muito grande da sua manutenção ou troca dos filtros, exceto do IC4, da qual tenho acesso e reconheço a sua limpeza. As salas de aulas estão sempre suja, empoeirada, não existe um intervalo para manter a limpeza das salas.
Goiabeiras	Deveria ocorrer melhorias na infraestrutura do centro de artes, pois é um local praticamente abandonado pela universidade.
Goiabeiras	Gostaria de agradecer por terem colocado a opção "ataque de animais" na aba de violência, pois fui atacada e gravemente ferida e a UFES não fez nada. Péssimo atendimento no DAS e a moça ainda me disse que eu não precisava ficar em pânico, porque foi só "uma mordida". Tenho certeza que não fui a primeira a ser atacada e se continuar nessa situação, também não serei a última. Quem sabe assim (com a atitude iniciativa de vocês) a UFES toma providência de melhorias tanto para os cães quanto para todos que circulam no campus.
Goiabeiras	Há a necessidade de melhorias, mas para tanto precisa de uma melhor relação aluno e universidade, mas no que tange o colegiado e uma menor burocracia, além de maior investimento governamental e institucional a criação de mais pesquisa e mais laboratórios.
Goiabeiras	O Centro de Educação da UFES precisa de melhor infraestrutura para alunos com deficiência e mobilidade reduzida, principalmente pelo fato de as salas não possuírem portas adequadas para entrada com cadeiras de roda como pelo fato de muitos dos seus prédios possuírem dois pavimentos e somente o PPGE possui elevador. A acessibilidade do centro que preza pela inclusão escolar e acadêmica precisa condizer com o seu atendimento interno, tendo em vista também a necessidade de profissionais preparados para lidar também com a comunicação desse público que, na maioria das vezes, opta pelos cursos de pedagogia e licenciaturas, mas que não tem acessibilidade. Isso dificulta não só o acesso aos espaços físicos como ao próprio conhecimento desenvolvido e experiências proporcionadas por esses espaços. As sinalizações da UFES em geral também precisam de melhorias, as placas de sinalização estão muito apagadas, dificultando o público externo na localização dos centros e departamentos. Os programas de assistência estudantil possuem um dos melhores atendimentos da UFES e os meios de comunicação são bem acessíveis. Os profissionais atendem e nos orientam muito bem. Estudando à dois anos na universidade

4 COMENTÁRIOS

Os comentários são de inteira responsabilidade da CPA.

4.1 ANÁLISES QUANTITATIVAS

4.1.1 Docentes

Grande parte dos Docentes que respondeu ao questionário (39,2%) trabalha na Ufes de 5 a 10 anos seguido de 28,3% docentes que ingressaram a menos de 5 anos na Universidade.

Dos docentes que responderam à pesquisa, 20,2% estão lotados no Centro de Ciências da Saúde (CCS), seguidos de 15,3% no Ceunes e 12,5% no CCHN.

No que diz respeito a atuação dos docentes, 94,9% atua na graduação, 52,9% em Programas de Pós-graduação, 9,7% no Ensino à distância e 21,8% estão envolvidos com cargos de gestão. Observa-se que o respondente poderia ter marcado mais de uma opção, somando mais de 100%.

Observou-se um equilíbrio em relação ao gênero, sendo que participaram da pesquisa 50,8% mulheres e 49,2% homens.

Quando questionados sobre ter sofrido algum tipo de violência em 2018, 79,6% dos docentes relataram não ter sofrido violência no período, seguido por 13,7% de docentes que relataram ter sofrido agressão verbal, 13,7% ataques de animais, 1,9% assédio sexual e 1,6% roubo.

Referente ao conhecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) 57,5% relatou conhecer e 42,5% relatou não conhecer a comissão.

Sobre já ter participado de pesquisas anteriores da CPA 45,9% relataram já ter participado, 16,7% indicaram não saber da existência de pesquisas anteriores e 34,6% relataram que não participaram pois não receberam a mesma. Ressalta-se que desde o ano de 2017 a CPA enviou a pesquisa para todos os docentes por e-mail cadastrado, além de divulgar previamente nos veículos de comunicação da Ufes.

Quando perguntado sobre retorno das avaliações anteriores, 38,9% dos docentes relataram que obtiveram retorno pelos canais de comunicações da Ufes, 18,7% informaram ter recebido retorno pela CPAC do respectivo Centro de Ensino e 42,4% relataram não ter recebido retorno.

Quando abordado sobre a percepção das atividades desenvolvidas na Ufes serem baseadas na missão da instituição, 54,1% relatou perceber em parte, seguidos de 36,7% de respostas afirmativas e 6,3% dos docentes relatou não perceber.

Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da Ufes, grande parte dos docentes (52,9%) relatou saber da existência do documento, porém desconhecem o seu conteúdo, seguidos 27,6% dos docentes que relaram conhecer tanto o documento, quanto o conteúdo e 16,9% relataram não ter conhecimento algum sobre o documento.

Sobre o orçamento da Ufes para o ano de 2018, grande parte (91,1%) informaram não conhecer seguidos de 8,9% que conhecem o referido documento.

Sobre as políticas acadêmicas de ensino e pesquisa da Ufes, 57,4% consideram bom/ótimo o PPC do(s) curso(s) que ministra disciplina, 51,4% consideram bom/ótimo a política de ensino para os cursos de graduação da PROGRAD, 50,8% consideram bom/ótimo a atualização curricular dos cursos onde ministra disciplina, 45,4% consideram bom/ótimo os programas de monitoria na Ufes, 37,9% consideram bom/ótimo a DIVULGAÇÃO no meio acadêmico das políticas para pesquisa e/ou iniciação científica.

No que tange as políticas acadêmicas, 39,1% consideram regular as Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa, 42,8% indicaram como ruim/péssimo os Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, 42,9% consideram ruim/péssimo as Políticas da Ufes que promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, 51% consideram ruim ou péssimo a Política de internacionalização que apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e 54,2% consideram ruim/péssimo as políticas da Ufes que incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

No que tange a infraestrutura destacamos como bom e ótimo: 66,7% consideram bom/ótimo o Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA), 66,2% consideram bom/ótimo o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), 51,5% consideram bom/ótima as Instalações administrativas (secretarias), 58,9% relataram considerar bom/ótimo o Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA), 52,8% consideram bom/ótimo a Biblioteca: serviço e informatização, 37,1 indicaram

como regular o acervo e qualidade da biblioteca, 39,3% consideram bom/ótimo os auditórios da UFES, 36% consideram bom/ótimo o Restaurante Universitário dos respectivos centros de ensino, 35,8% consideram regular as salas de aula (limpeza e conservação), 40,6% consideram bom/ótimo os estacionamentos, 44,1% consideram bom/ótimo o Espaço de trabalho para o coordenador de curso, 124(33,1%) consideram bom/ótimo o espaço de trabalho para professores em tempo integral, 132(35,6%) consideram bom/ótimo o apoio técnico administrativo para atividades acadêmicas.

Ainda na infraestrutura, dos itens avaliados como ruim e péssimo, destacam-se: 34,4% consideram ruim/péssimo as instalações sanitárias (quantidade e localização), 37,6% consideram ruim/péssimo a quantidade de sala de aulas disponíveis na instituição, 38,3% consideram ruim/péssimo os serviços dos laboratórios, 42,7% consideram ruim/péssimo a qualidade dos laboratórios, 43,3% consideram ruim/péssimo a quantidade de laboratórios, 45,9% consideram ruim/péssimo as salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação), 46,6% consideram ruim/péssimo o acesso a equipamentos de informática, 50,7% consideram ruim/péssimo o setor de apoio de informática e recursos áudio visual, 51,2% consideram ruim/péssimo a rede Wi-Fi da Ufes, 51,2% consideram ruim/péssimo os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas, 55,6% consideram ruim/péssima a segurança da instituição, 56,7% consideram ruim/péssimo as salas de aula em relação a acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida, 59,8% consideram ruim/péssimo o espaço de convivência e alimentação e 64% consideram ruim/péssimo as placas de identificação e sinalização dos prédios.

4.1.2 Técnico-Administrativos em Educação

Os dados referentes ao perfil dos Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) do quadro permanente da Ufes estão apresentados na Tabela 31. Cabe mencionar que 407 TAEs participaram da avaliação institucional em 2018, sendo 60%, 22%, 10% e 8% atuantes nos *campi* de Goiabeiras, Maruípe, Alegre e São Mateus, respectivamente. Denota-se uma redução de 36% na participação dos TAEs na avaliação institucional de 2018, em relação àquela realizada em 2017.

Os resultados obtidos indicam que a maioria dos TAEs do quadro permanente da Ufes estão a menos de 10 anos na Instituição (63%), à exceção daqueles atuantes no *campus* de Maruípe, onde a maioria possui de 10 a 30 anos de atuação na Ufes (55%) (Gráfico 36). Portanto, faz-se importante e necessário que a Ufes realize investimentos focados na orientação, esclarecimento, capacitação, integração e motivação dos servidores da Ufes, visando ao desenvolvimento de suas atividades com dedicação, compromisso e responsabilidade.

No que se refere ao grau de instrução dos TAEs da Ufes, observa-se que a grande maioria destes possui formação em nível de graduação ou acima (95%), sendo que a maioria dos profissionais graduados possui também formação em nível de pós-graduação (74%) (Gráfico 37). Estes dados demonstram o elevado nível de qualificação dos TAEs da Instituição e, portanto, seu enorme potencial em desenvolver suas atividades com sucesso e competência.

Como consequência do maior número de atividades acadêmicas desenvolvidas pela Ufes em Vitória (ES), a maioria dos TAEs desenvolvem suas atividades no *campus* de Goiabeiras (60%), seguido então por aqueles lotados no *campus* de Maruípe (22%). Apenas 18% do quadro efetivo de servidores TAEs da Ufes que participaram da avaliação institucional em 2018 estão lotados nos *campi* localizados fora da capital capixaba, ou seja, em Alegre e São Mateus (Tabela 31).

A maioria dos TAEs da Ufes que participaram da avaliação institucional em 2018 é do gênero feminino (56%) (Gráfico 38). Assim como já observado na avaliação anterior (2017), dentre todos os servidores entrevistados (ambos os gêneros), um número bastante expressivo de TAEs (25%) relatou já ter sofrido algum tipo de violência no âmbito da Ufes. Neste caso, o maior índice dentre as violências sofridas foi atribuído à agressão verbal (12,5%), seguido de outros tipos de violência (física, roubo, assalto, assédio sexual, ataque de animais, entre outros). Cabe destacar ainda, que 8,6% dos servidores entrevistados relataram já ter sofrido algum tipo de

violência na Ufes, porém não identificaram o tipo de violência sofrida (Tabela 31). É importante ressaltar que a questão da segurança no âmbito da Ufes é o principal problema mencionado pelos TAEs (14%) em suas manifestações escritas.

No que se refere ao processo de avaliação institucional (Tabela 33), uma maioria expressiva (68,4%) dos TAEs relata não ter conhecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) (Gráfico 40) e nunca terem participado das avaliações da Ufes (60%) (Gráfico 41). Por outro lado, dentre aqueles que participaram, uma maioria significativa (60,5%) relata não ter recebido retorno das avaliações realizadas (Gráfico 42). De fato, a ausência de devolutiva das avaliações institucionais é mencionada nas manifestações escritas dos TAEs.

Quanto à missão, aos objetivos, às metas e aos valores institucionais (Tabela 34), 8,5% dos TAEs entrevistados relatam não conhecer a missão da Ufes (Gráfico 43). Por sua vez, 75% relatam não saber da existência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ufes ou saber da sua existência, mas não conhecer o conteúdo do mesmo (Gráfico 44). Da mesma forma, a maioria (87,4%) relata não ter conhecimento do orçamento da Ufes (Gráfico 45).

Os dados obtidos na avaliação institucional de 2018 indicam que continua havendo uma significativa fragilidade dos *Canais de comunicação institucional* (Tabela 35) e da *Infraestrutura da Ufes* (Tabela 36), pois os dados do ano de 2017 são similares. De fato, o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" com relação aos *Canais de Comunicação Institucional* variou de 25,1% a 58,9% (Tabela 35; Gráfico 46). Neste caso, os canais de comunicação que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados à relação da Ufes com as mídias externas ("Notícias da UFES na mídia externa" e "Imagem da UFES na mídia"). Portanto, esses itens merecem atenção especial por parte dos gestores da IES, uma vez que já foram evidenciados em 2013 e 2017, como apresentando um grau significativo de fragilidade. Por sua vez, os canais de comunicação com maior grau de satisfação estão relacionados ao "Site da UFES" e ao "Portal do Aluno/Professor", sendo que 59% e 58% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses canais de comunicação, respectivamente.

Por sua vez, a *Infraestrutura da UFES*, que já demonstrava fragilidade na avaliação institucional de 2017, também apresentou, segundo os TAEs, falta de evolução positiva na avaliação institucional realizada em 2018 (Tabela 36), evidenciando a falta de resolução de

vários problemas de infraestrutura, em nível institucional. De fato, o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" com relação à *Infraestrutura da UFES* variou de 12% a 50% (Gráfico 47). Neste caso, os itens de infraestrutura que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados à sinalização dos espaços institucionais ("Placas de identificação e sinalização dos prédios"), segurança ("Segurança") e espaços comunitários ("Espaço de convivência e alimentação cantinas"). De fato, a manifestação escrita de diversos TAEs reforça os resultados obtidos na avaliação quantitativa quanto ao quesito infraestrutura da Ufes, o que só demonstra a necessidade dos gestores institucionais em envidar esforços na solução dos problemas apontados e que já se encontram em situação de fragilidade desde a avaliação institucional realizada em 2013. Por sua vez, os itens de infraestrutura com maior grau de satisfação estão relacionados ao "Estacionamento" e a "Rede Wi-Fi", sendo que 50% e 38% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses itens da infraestrutura da UFES, respectivamente.

A seguir serão apresentados os comentários por *campus*.

- *Campus Goiabeiras*

Quanto aos *Canais de Comunicação Institucional da UFES em Goiabeiras*, a análise dos dados obtidos demonstrou que o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" a este quesito variou de 28% a 58% (Tabela 36; Gráfico 48). Neste caso, os canais de comunicação que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados à relação da Ufes com as mídias externas ("Notícias da UFES na mídia externa" e "Imagem da UFES na mídia"), assim como observado para análise geral da Instituição. Por sua vez, os canais de comunicação com maior grau de satisfação estão relacionados ao "Site da UFES" e ao "Portal do Aluno/Professor", sendo que 58% e 53% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses canais de comunicação, respectivamente.

Quanto à *Infraestrutura da UFES em Goiabeiras*, o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" variou de 10% a 67% (Tabela 37; Gráfico 49). Neste caso, os itens de infraestrutura que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados à segurança ("Segurança"), sinalização dos espaços institucionais ("Placas de identificação e sinalização dos prédios") e instalações sanitárias ("Instalações sanitárias: conservação"). Por sua vez, os itens de infraestrutura com maior grau de satisfação estão

relacionados ao "Estacionamento" e a "Rede Wi-Fi", sendo que 67% e 43% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses itens da infraestrutura, respectivamente.

- *Campus Maruípe*

Quanto aos Canais de Comunicação Institucional da Ufes em Maruípe, a análise dos dados obtidos demonstrou que o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" a este quesito variou de 19% a 76% (Tabela 38; Gráfico 50). Neste caso, os canais de comunicação que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados à relação da Ufes com as mídias externas ("Notícias da UFES na mídia externa") e os aplicativos disponibilizados pela Instituição ("Alerta UFES, etc."). Por sua vez, os canais de comunicação com maior grau de satisfação estão relacionados ao "Site da UFES" e ao "Portal do Aluno/Professor", sendo que 70% e 76% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses canais de comunicação, respectivamente.

Quanto à *Infraestrutura da UFES em Maruípe*, o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" variou de 4% a 32% (Tabela 39; Gráfico 51), demonstrando uma infraestrutura mais precária que aquela relatada para a UFES como um todo. Neste caso, os itens de infraestrutura que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados aos espaços comunitários ("Espaço de convivência e alimentação cantinas"), sinalização dos espaços institucionais ("Placas de identificação e sinalização dos prédios") e estacionamento ("Estacionamento"). Por sua vez, os itens de infraestrutura com maior grau de satisfação estão relacionados aos "Laboratórios: serviços" e ao "Setor de apoio de informática ou estrutura equivalente", porém cabe ressaltar que apenas 32% e 30% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses itens da infraestrutura, respectivamente.

- *Campus Alegre*

Quanto aos *Canais de Comunicação Institucional da UFES em Alegre*, a análise dos dados obtidos demonstrou que o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" a este quesito variou de 24% a 56% (Tabela 40; Gráfico 52). Neste caso, os canais de comunicação que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados à relação da Ufes com as mídias externas ("Notícias da UFES na mídia externa") e os aplicativos disponibilizados pela Instituição ("Alerta UFES, etc."). Por sua vez, os canais de comunicação com maior grau

de satisfação estão relacionados ao "Site da UFES" e ao "Portal do Aluno/Professor", sendo que 50% e 56% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses canais de comunicação, respectivamente.

Quanto à *Infraestrutura da UFES em Alegre*, o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" variou de 17% a 65% (Tabela 41; Gráfico 53). Neste caso, os itens de infraestrutura que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados aos espaços comunitários ("Espaço de convivência e alimentação cantinas"), sinalização dos espaços institucionais ("Placas de identificação e sinalização dos prédios") e estacionamento ("Estacionamento"). Por sua vez, os itens de infraestrutura com maior grau de satisfação estão relacionados à "Segurança" e ao "RU (Restaurante Universitário)", sendo que 65% e 42% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses itens da infraestrutura, respectivamente.

- *Campus São Mateus*

Quanto aos *Canais de Comunicação Institucional da UFES em São Mateus*, a análise dos dados obtidos demonstrou que o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" a este quesito variou de 15% a 55% (Tabela 42; Gráfico 54). Neste caso, os canais de comunicação que apresentaram maior grau de fragilidade também estão associados à relação da Ufes com as mídias externas ("Notícias da UFES na mídia externa") e os aplicativos disponibilizados pela Instituição ("Alerta UFES, etc."). Por sua vez, os canais de comunicação com maior grau de satisfação estão relacionados ao "Site da UFES" e ao "Portal do Aluno/Professor", sendo que 48% e 55% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses canais de comunicação, respectivamente.

Quanto à *Infraestrutura da UFES em São Mateus*, o percentual de TAEs que atribuíram um grau de satisfação como sendo "Bom/Ótimo" variou de 3% a 84% (Tabela 43; Gráfico 55). Neste caso, os itens de infraestrutura que apresentaram maior grau de fragilidade estão associados aos espaços comunitários ("Espaço de convivência e alimentação cantinas") e sinalização dos espaços institucionais ("Placas de identificação e sinalização dos prédios"). Por sua vez, os itens de infraestrutura com maior grau de satisfação estão relacionados ao "Estacionamento" e "Laboratórios: serviços", sendo que 84% e 48% dos TAEs atribuíram um grau de satisfação "Bom/Ótimo" para esses itens da infraestrutura, respectivamente.

4.2 ANÁLISES QUALITATIVAS

4.2.1 Estudantes de Graduação

Foram ouvidos para a composição desta pesquisa um total de 355 estudantes sendo alcançados os quatro *campi* (Alegre, Goiabeiras, Maruípe e São Mateus) da Universidade Federal do Espírito Santo. Composta de perguntas opinativas que levaram os discentes a tecerem elogios e críticas, tais comentários compuseram um quadro de relatos e de temáticas mais preocupantes na visão de cada estudante. Vários temas foram abordados, tendo mais destaque a questão da infraestrutura e da segurança no espaço universitário.

Em todos os *campi* a palavra infraestrutura é a mais repetida entre os discentes da Ufes com 58 repetições em 735 itens e para além disso, citações diretas de problemas que se enquadram na infraestrutura foram citadas diversas vezes como por exemplo os itens "banheiros", "laboratórios" e "sinalização". A situação dos banheiros foi colocada de forma recorrente com muitos questionamentos acerca da sua falta de qualidade e acessibilidade.

Segurança também é um dos pontos mais repetidos entre os estudantes da graduação da Ufes. Foram abordadas a questão de melhora na iluminação e também a preocupação com a segurança dos transeuntes principalmente no período noturno.

Diversos temas foram abordados entre os estudantes nesta pesquisa. Separando por *campi* podemos ter uma percepção mais aprimorada de como a visão do estudante muda de acordo com o local que ele estuda, deixando claro que o ponto infraestrutura e segurança são temas comuns entre os estudantes dos quatro *campi* da Ufes. Também há relatos de parabenização pela existência da Ufes e que na atual conjuntura política, econômica e social do país ela se faz cada dia mais necessária.

- *Campus Goiabeiras*

Crítica em relação ao baixo acervo e infraestrutura da biblioteca; Buscar pela priorização a permanência estudantil através de uma política mais adequada de assistência estudantil; Limpeza dos prédios; Que a Ufes busque ter uma atuação voltada para a sociedade e não apenas para o mercado, como exposto por um estudante do curso de arquitetura e urbanismo; Melhoria

nos laboratórios; Acessibilidade nos prédios; Melhora na comida do RU; Maior divulgação e estruturação dos canais de comunicação da Ufes; Melhor sinalização do *campus*.

- *Campus Maruípe*

Falta de água na odontologia; Maruípe se sente esquecida pela administração central; Falta um espaço de convivência no *campus*; Bibliotecas precárias e com pouco espaço para estudos; Sinalização do *campus* é ruim; Instalação elétrica dos prédios são ruins e há medo de incêndio; Problemas no sinal do Wi-Fi; Falta de salas de aula.

- *Campus Alegre*

Separando por campi, vemos que em Alegre os estudantes colocam, destacados, entre sugestões, críticas e elogios, a saber: O término da construção do Restaurante Universitário; A sensação de que o *campi* é abandonado pela administração central e a falta de sinalização; Crítica ao aumento do valor do restaurante universitário para R\$5; Falta de apoio para estudantes com baixa visão; Ônibus para os estudantes irem para Jerônimo Monteiro

- *Campus São Mateus*

Melhora na comida do Restaurante Universitário e reclamação de haver um esgoto ao lado do restaurante; Aumento do número de cursos no *campus*; Fiscalização na didática dos professores; Problema no ar-condicionado das salas de aula; Alagamento na biblioteca pois o telhado está danificado; Criação de espaços de lazer; Construção de espaço de convivência no *campus*; Ampliação das monitorias; Ampliação do horário de funcionamento do CASAS para às 22h; Reflorestamento no *campus*; Problema na quantidade de salas de aula.

- Observação Final

Apesar de intensas críticas sobre vários assuntos vistos na pesquisa realizada, há um sentimento de orgulho em fazer parte da Ufes e também um reconhecimento de que grande parte do problema estrutural vivido pela universidade advém dos cortes orçamentários realizados pelo governo federal iniciado em meados de 2015 e intensificados anualmente.

4.2.2 Estudantes de Pós-Graduação

Do segmento dos Estudantes de Pós-Graduação que participaram da pesquisa, 21% responderam à questão aberta do questionário. Entre os temas abordados, destacam-se no processo de categorização as seguintes palavras: manutenção, segurança, defesa da Ufes, docentes, placas de sinalização, iluminação, laboratórios, banheiros, biblioteca, comunicação, acessibilidade, sala de aula, mobilidade, centro de vivência e limpeza.

Ressalta-se que, também, ainda que de forma menos recorrente, inúmeras palavras-chave aparecem no rol dos dados discursivos coletados dos respondentes, compondo um conjunto de inquietações e elogios, a saber: Restaurante Universitário, bolsas, divulgação, diálogo, alimentação, ampliação de horário, Ufes apoia drogas, apoio à pesquisa, assédio, bebedouros, eletricidade, gestão, locais de estudo, mais vagas, mosquitos, pavimentar Maruípe, portal, apoio institucional, avaliação, CEP, chuva, didática, drogas, estacionamento, falta de zelo, imagem da Ufes, inclusão social, informação, inovação, integração de estrangeiros, interdisciplinaridade, intolerância, investimento, opinião da pós, periódicos da Ufes, transparência, Ufes bilíngue e videoconferência.

Vale salientar que, ao fazer referência aos aspectos relacionados à infraestrutura, por exemplo, os Estudantes de Pós-Graduação ainda ressaltam algumas das fragilidades que foram identificadas no Relatório de Autoavaliação Institucional – Ano-Base 2017, como: Biblioteca Central (más condições estruturais, vazamento nas salas de estudo, armários danificados, etc.), salas de aula (ares-condicionados e ventilados quebrados, lâmpadas queimadas, necessidade de mais salas de aula, etc), laboratórios especializados (materiais quebrados, falta de manutenção dos equipamentos, quantidade insuficiente, etc), laboratórios de informática (computadores sucateados, etc), banheiros (portas e vasos sanitários quebrados etc), entre outros. A recorrência da abordagem desse item por esses estudantes, como uma fragilidade, ilustra a necessidade de inclusão, desses e dos demais itens demandados neste relatório, na pauta de prioridades da Administração Central, tendo em vista afetar os pilares que compõem a universidade: o ensino, a pesquisa e a extensão.

Ademais, examinar de forma cuidadosa os resultados desta pesquisa poderá fomentar perspectivas para melhorar a qualidade das políticas e práticas institucionais dos programas de pós-graduação da Ufes.

4.2.3 Conclusão

Após analisar as falas dos discentes, docentes e técnico-administrativos, podemos concluir que algumas reclamações e sugestões aparecem em todas as categorias, conforme lista abaixo.

- Falta segurança nos campi, principalmente à noite. Falta iluminação.
- Existem animais abandonados, atacando as pessoas, principalmente cães.
- Falta manutenção nos prédios, limpeza nos banheiros.
- Existem alagamentos recorrentes nas áreas externas.
- Muitos aparelhos de ar condicionado e bebedouros quebrados.
- Falta acessibilidade
- Os docentes precisam ser cobrados no cumprimento de horários e na atualização pedagógica.
- Existem alunos precisando de apoio psicológico e psiquiátrico.
- Falta sinalização dos prédios.
- A comunicação entre os cursos, departamentos e pessoas é falha.
- É necessário trabalhar o pertencimento do aluno à instituição.
- Em todos os segmentos houve elogios à Ufes.
- Falta de espaço de lazer e centro de convivência.
- Má utilização dos laboratórios.
- Mais transparência na utilização dos recursos.
- Uso e venda de drogas nas dependências da Ufes.
- Falta de punição à depredação.
- Melhorar a internet e computadores.

A nuvem de palavras abaixo é uma síntese dos temas mais citados.

Figura 17. Nuvem de Palavras – Todos os segmentos



5 PLANO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS

Tomando como referência os dados quantitativos e qualitativos da pesquisa realizada com a comunidade universitária, definiu-se um conjunto de ações de cunho institucional para que a Administração Superior da Instituição possa desenvolver ao longo do ano.

Nos casos em que houver necessidade de ampliação deste prazo, caberá à mesma Administração Superior demonstrar, por meio de justificativas plausíveis, o prolongamento da referida ação. Haverá ações que estarão sob a coordenação e execução pelas Pró-Reitorias e outras por Órgãos Suplementares. Portanto, caberá à Administração Central definir a responsabilidade sobre a qual recairá a condução da execução da ação: Proad, Proplan, Prograd, PRPPG, Proaeci, Prefeitura Universitária, Supecc, Biblioteca Central etc.

A partir deste relatório - RAI 2018 –, a ser postado no final do mês de março de 2019, cada Direção de Centros de Ensino, com o apoio das Comissões Próprias de Avaliação de Centro (CPACs), deverá estabelecer um plano de ação local, contemplando as ações a serem executadas no referido Centro de Ensino, tanto relativo às ações globais (institucionais) como particulares de cada Centro.

A seguir, identificaremos o Plano de Ações, item a item.

5.1 REESTRUTURAÇÃO DO PARQUE DE LABORATÓRIO

Conforme indicado nas respostas obtidas pelas pesquisas junto ao Corpo Discente, Docente e TAE, o parque de laboratórios didáticos, de ensino e específicos da Ufes encontra-se fragilizado. Cabe à Administração Central planejar a reestruturação de tais espaços, com fins de:

- Recuperação: estudos e realização de reparos e manutenções necessários para que os laboratórios voltem a operar em sua totalidade;
- Atualização: cada Laboratório deve possuir um Plano de Atualização e Manutenção;
- Aquisição de Equipamentos;
- Normas de Segurança e de Funcionamento: cada Laboratório deve possuir tais Normas, que devem ser seguidas pelos discentes, docentes e corpo técnico.

5.2 PLANO DE ACESSIBILIDADE

Conforme indicado nas pesquisas realizadas em 2013, 2016, 2017 e nesta em 2018, além das menções por várias Comissões de Avaliação Externa, a acessibilidade é uma grande fragilidade da Ufes. A partir das avaliações dos estudantes nos diversos relatórios, a responsabilidade social no que se refere ao acesso das pessoas com necessidades especiais aparece como fragilidade em larga escala. É necessário a elaboração de um plano com ações de curto, médio e longo prazo para toda a Universidade, a fim de resolver as arestas relacionadas ao tema. Deve-se ressaltar que tal Plano deve abarcar as diversas formas de acessibilidade:

- a) Arquitetônica
- b) Digital¹
- c) Comunicacional²
- d) Metodológica/atitudinal³
- e) Instrumental⁴
- f) Dos Transportes
- g) Programática

¹ ACESSIBILIDADE DIGITAL: Ausência de barreiras na disponibilidade de comunicação, de acesso físico, de tecnologias assistivas, compreendendo equipamentos e programas adequados, de conteúdo e apresentação da informação em formatos alternativos.

² ACESSIBILIDADE COMUNICACIONAL: Ausência de barreiras na comunicação interpessoal, na comunicação escrita e na comunicação virtual (acessibilidade no meio digital). Para garantir essa dimensão de acessibilidade, é importante a aprendizagem da língua de sinais, utilização de textos em Braille, textos com letras ampliadas para quem tem baixa visão, uso do computador com leitor de tela, etc.

³ ACESSIBILIDADE ATITUDINAL: Ausência de barreiras nos métodos, teorias e técnicas de ensino/aprendizagem (escolar), de trabalho (profissional), de ação comunitária (social, cultural, artística etc.), de educação dos filhos (familiar), etc. Ausência de barreiras impostas por preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações.

⁴ ACESSIBILIDADE INSTRUMENTAL: Ausência de barreiras nos instrumentos, utensílios e ferramentas de trabalho (profissional), estudo (escolar), lazer e recreação (comunitária, turística, esportiva, etc.) e de vida diária. Auxiliam na garantia dessa dimensão da acessibilidade os recursos de tecnologia assistiva incorporados em lápis, caneta, régua, teclados de computador e mouses adaptados, pranchas de comunicação aumentativa e alternativa, etc.

5.3 POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Nas avaliações da comunidade acadêmica, este item aparece com muita frequência em todos os relatórios. Desta forma, propõe-se que a Universidade adote uma política ampla de sustentabilidade ambiental em todos os *campi* com os diversos tipos de ações e serviços.

5.4 POLÍTICA DE SEGURANÇA

O tema Violência e falta de segurança apareceu em diversas avaliações da comunidade universitária. O que se propõe é a elaboração de um projeto de segurança para toda a Universidade, que englobe ações efetivas e também de prevenção. A iniciativa de contar com o efetivo da Polícia Militar ainda não avaliada pela comunidade.

5.5 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Intensificação da conservação e limpeza dos *campi* em relação aos jardins e calçadas, manutenção dos banheiros e lixeiras. Outros itens muito lembrados foram os aparelhos de ar condicionado, a estrutura das salas de aula, placas de sinalização e Wi-Fi.

Os itens conservação, acervo e infraestrutura da Biblioteca foram muito lembrados. Foi solicitado um Espaço de Vivência (São Mateus e Maruípe) e melhoria do estacionamento em Maruípe.

6 REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília, DF, 15 abr. 2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm. Acesso em: 18 dez. 2014.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). **Instrumento de avaliação institucional externa:** presencial e a distância - credenciamento e transformação de organização acadêmica. Brasília, 2017f. Disponível em: http://abmes.org.br/arquivos/documentos/Novo_Instrumento_Avaliacao-Recredenciamento-presencial-e-EAD-15-12-2017.pdf. Acesso em: 18 out. 2017.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). **Instrumento de avaliação de cursos de graduação:** presencial e a distância - reconhecimento e renovação de reconhecimento. Brasília, 2017e. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf. Acesso em: 18 out. 2017.

PINTO, Rodrigo S; MELLO, Simone P. T. de; MELO, Pedro A. Meta-avaliação: uma década do Processo de Avaliação Institucional do SINAES. **Avaliação** (Campinas), Sorocaba, v. 21, n. 1, p. 89-108, mar. 2016. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/aval/v21n1/1414-4077-aval-21-01-00089.pdf>. Acesso em: 14 mar. 2018.

SPALENZA, Marcos Alécio; NOGUEIRA, Matheus. **Vitória Virtual**, 2017. Página inicial. Disponível em: <http://www.vitoriavirtual.com.br>. Acesso em: 04 fev. 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Conselho Universitário. **Resolução nº 14/2004, de 9 de julho de 2004.** Institui a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a Comissão Própria de Avaliação de Curso (CPAC) na Universidade Federal do Espírito Santo, de conformidade com a Legislação vigente, conforme anexo desta Resolução. Vitória: Conselho Universitário, 2004. Disponível em: http://www.daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao_14_2004.pdf. Acesso em: 29 set. 2016.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Conselho Universitário. **Resolução nº 49/2016, de 15 de setembro de 2016.** Regulamenta o Processo Permanente de Avaliação Institucional e reestrutura a Comissão Própria de Avaliação (CPA), estabelece as disposições gerais para o seu funcionamento e cria as Comissões Próprias de Avaliação de Centro (CPACs) na Universidade Federal do Espírito Santo, em conformidade com a legislação vigente. Vitória: Conselho Universitário, 2016. Disponível em: http://www.daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao_no._49.2016_-_cpa.pdf#overlay-context=resolu%25C3%25A7%25C3%25B5es-de-2016-cun. Acesso em: 29 set. 2016.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Conselho Universitário. **Resolução nº 28/2018, de 25 de outubro de 2018.** Altera a Resolução nº 49/2016 do Conselho Universitário. Vitória: Conselho Universitário, 2018. Disponível em:

http://www.daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao_no_28.2018_-_cun_-_alteracao_res._49.2016.pdf#overlay-context=resolu%25C3%25A7%25C3%25B5es-de-2018-cun. Acesso em: 30 nov. 2018.

APÊNDICE – FORMULÁRIOS DE COLETA DE DADOS**QUESTIONÁRIOS PARA COLETA DE DADOS
PROJETO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (PAI – 2018)****EQUIPE DE TRABALHO (em ordem alfabética)**

Claudia Masrouah Jamal (CPAC/CCS)

Eliana Zandonade (CPA/UFES)

Maristela de Oliveira Bauer (CPAC/CCAIE)

Nágela Valadão Cade (CPA/UFES)

Regina Maria de Aquino (CPAC/CCE)

Rodrigo Randow de Freitas (CPAC/CEUNES)

Valquíria Camin de Bortoli (CPAC/CEUNES)

QUESTIONÁRIO PARA PROFESSORES

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Avaliação Institucional da UFES realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e preconizada pelo MEC.

*** Questões obrigatórias**

1. Identificação

a) Há quanto tempo você é docente da UFES: *

☐ Menos de 5 anos ☐ De 5 a 10 anos ☐ De 10 a 20 anos ☐ De 20 a 30 anos ☐ Mais de 30 anos

b) Em qual Centro de ensino seu Departamento se localiza? *

☐ Centro de Artes (CAr)

☐ Centro de Ciências Agrárias e Engenharias – CCAE, Alegre

☐ Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde – CCENS, Alegre

☐ Centro de Ciências Exatas (CCE)

☐ Centro de Ciências Humanas e Naturais (CCHN)

☐ Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE)

☐ Centro de Ciências da Saúde (CCS), Maruípe

☐ Centro de Educação (CE)

☐ Centro de Educação Física e Desportos (CEFD)

☐ Centro Tecnológico (CT)

☐ Centro Universitário Norte do Espírito Santo (Ceunes) São Mateus

c) Qual seu nível de atuação (pode marcar mais de uma resposta)?

☐ Graduação ☐ EaD ☐ Pós-Graduação ☐ Gestão

c) Seu gênero

☐ Masculino ☐ Feminino

d) Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? Obs.: pode marcar mais de uma opção:

☐ Não ☐ Sim, agressão verbal ☐ Sim, agressão física

☐ Sim, roubo ☐ Sim, assalto ☐ Sim, assédio sexual

☐ Sim, ataque de animais

2. Quanto ao Processo de Autoavaliação Institucional

a) Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?

() Sim () Não

b) Você já participou das avaliações da UFES antes?

() Sim () Não sabia da existência

() Não porque não quis () Não porque não recebi

c) Você obteve retorno das avaliações que você participou? (somente para quem respondeu SIM na questão anterior)

() Sim, pelos canais de comunicação da UFES

() Sim, pela CPAC do meu centro

() Sim, por outro meio

() Não

3) Quanto à missão, objetivos, metas e valores institucionais

a) A UFES tem como missão “Gerar avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais e sociais, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para a formação do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional e internacional”. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES seguem essa missão?

() Não () Em parte () Sim () Sem condições de responder

b) O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:

() Não sabia da existência

() Sei da existência, mas não conheço o conteúdo

() Sei da existência e conheço o conteúdo

c) Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018? () Sim () Não

PARA TODAS AS QUESTÕES ABAIXO RESPONDER COM:

Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço

4. Quanto às Políticas Acadêmicas de ensino e pesquisa:

a) O PPC do(s) curso(s) que ministra disciplina.

b) Programas de monitoria na UFES.

c) Política de ensino para os cursos de graduação da PROGRAD.

d) Atualização curricular dos cursos onde ministra disciplina.

e) Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais.

f) Articulação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) com a graduação, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa, de iniciação científica e da atuação de professores dos programas na graduação;

g) DIVULGAÇÃO no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica.

h) Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa.

i) Políticas da UFES promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais.

j) Políticas da UFES incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

k) Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio.

5) Quanto às Políticas de Extensão

a) Existência de políticas de extensão

b) Divulgação das políticas de extensão

c) Bolsas para os projetos de extensão

6. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES:

- a) Notícias da UFES na mídia externa
- b) Imagem da UFES na mídia
- c) Rádio Universitária
- d) Jornal "Informa"
- e) Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)
- f) Site da UFES
- g) Portal Aluno/professor
- h) Site do Departamento/curso
- i) Aplicativos (Alerta UFES, etc...)

7. Quanto às Políticas de Capacitação Docente

- a) Apoio a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais
- b) Apoio a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional para o docente

8. Quanto à Infraestrutura

- Espaço de trabalho para professores em Tempo Integral
- Espaço de trabalho para o coordenador de curso
- Salas de aula: Quantidade
- Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)
- Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida
- Salas de aula: limpeza e conservação
- Acesso a equipamentos de informática
- Setor de apoio de informática e recursos áudio visual
- Apoio técnico administrativo para atividades acadêmicas
- Instalações administrativas (secretarias)
- Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)
- Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)
- Ambiente virtual de Aprendizagem – AVA
- Rede Wi-Fi
- Laboratórios: quantidade
- Laboratórios: qualidade
- Laboratórios: serviços
- Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas
- Auditórios
- RU (Restaurante Universitário)

- Espaço de convivência e alimentação
- Biblioteca: Infraestrutura física
- Biblioteca: serviço e informatização
- Biblioteca: acervo quantidade
- Biblioteca: acervo qualidade
- Plano de atualização do acervo da Biblioteca
- Instalações sanitárias: limpeza
- Instalações sanitárias: conservação
- Instalações sanitárias: quantidade e localização
- Estacionamento
- Placas de identificação e sinalização dos prédios
- Segurança

9) Comentários e sugestões

a) Deixe seus comentários ou sugestões:

QUESTIONÁRIO PARA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Avaliação Institucional da UFES realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e preconizada pelo MEC.

1. Identificação

a) Há quanto tempo você é servidor da UFES:*

☐ Menos de 5 anos ☐ De 5 a 10 anos ☐ De 10 a 20 anos ☐ De 20 a 30 anos ☐ Mais de 30 anos

b) Qual seu nível de Escolaridade? *

☐ Ensino Fundamental

☐ Ensino Médio

☐ Ensino Superior

☐ Pós-Graduação ☐ Especialização ☐ Mestrado ☐ Doutorado

c) Qual seu local de atuação? *

☐ *Campus* Universitário Alaor Queiroz de Araújo - Goiabeiras

☐ *Campus* Universitário Thomaz Tommazi - Maruípe

☐ Centro de Ciências Agrárias - Alegre

☐ Centro Universitário Norte do Espírito Santo - São Mateus

d) Você está alocado em qual Centro de ensino/outros? *

☐ Centro de Artes (CAr)

☐ Centro de Ciências Agrárias e Engenharias – CCAE, Alegre

☐ Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde – CCENS, Alegre

☐ Centro de Ciências Exatas (CCE)

☐ Centro de Ciências Humanas e Naturais (CCHN)

☐ Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE)

☐ Centro de Ciências da Saúde (CCS), Maruípe

☐ Centro de Educação (CE)

☐ Centro de Educação Física e Desportos (CEFD)

☐ Centro Tecnológico (CT)

☐ Centro Universitário Norte do Espírito Santo (Ceunes) São Mateus

☐ Hospital Universitário

☐ Biblioteca

☐ Administração Central (prefeitura, pró-reitorias)

() Outros _____

e) Seu gênero

() Masculino () Feminino

f) Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? Obs.: pode marcar mais de uma opção:

() Não () Sim, agressão verbal () Sim, agressão física

() Sim, roubo () Sim, assalto () Sim, assédio sexual

() Sim, ataque de animais

2. Quanto ao Processo de Autoavaliação Institucional

a) Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?

() Sim () Não

b) Você já participou das avaliações da UFES antes?

() Sim () Não sabia da existência

() Não, porque não quis () Não, por que não recebi

c) Você obteve retorno das avaliações que você participou? (somente para quem respondeu SIM na questão anterior)

() Sim, pelos canais de comunicação da UFES

() Sim, pela CPAC do meu centro

() Não

3) Quanto à missão, objetivos, metas e valores institucionais

a) A UFES tem como missão “Gerar avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais e sociais, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para a formação do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional e internacional”. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES seguem essa missão?

() Não () Em parte () Sim () Sem condições de responder

b) O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:

() Não sabia da existência

() Sei da existência, mas não conheço o conteúdo

() Sei da existência e conheço o conteúdo

c) Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?

() Sim () Não

PARA TODAS AS QUESTÕES ABAIXO RESPONDER COM:

Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço

4. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES:

- a) Notícias da UFES na mídia externa
- b) Imagem da UFES na mídia
- c) Rádio Universitária
- d) Jornal "Informa"
- e) Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros).
- f) Site da UFES.
- g) Portal Aluno/professor
- h) Site do Departamento/curso
- i) Aplicativos (Alerta UFES, etc...)

5. Quanto às Políticas de Capacitação de Técnico-Administrativos

- a) Apoio a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais para os técnico-administrativos
- b) Apoio a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional para os técnico-administrativos.
- c) Apoio para qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, para os técnico-administrativos

6. Quanto à Infraestrutura

- Rede Wi-Fi.
- Laboratórios: serviços.
- Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.
- Instalações administrativas
- Espaços para atendimento aos alunos
- Espaço de convivência e alimentação cantinas
- RU (Restaurante Universitário)
- Setor de apoio de informática ou estrutura equivalente
- Instalações sanitárias: limpeza
- Instalações sanitárias: conservação
- Instalações sanitárias: quantidade e localização
- Estacionamento
- Placas de identificação e sinalização dos prédios
- Segurança

9) Comentários e sugestões

- a) Deixe seus comentários ou sugestões:

QUESTIONÁRIO PARA ESTUDANTES GRADUAÇÃO

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Avaliação Institucional da UFES realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e preconizada pelo MEC.

1. Identificação

a) Há quanto tempo você é discente da UFES? *

- () Menos de 1 ano
 () De 1 a 3 anos
 () De 3 a 5 anos
 () Mais de 5 anos

b) Seu curso é *

- () Bacharelado () Licenciatura

c) O turno de seu curso é *

- () Matutino () Vespertino () Noturno () Integral

d) Qual o seu curso de Graduação e em qual *Campus* ele se localiza? *

() **Campus Alegre**

- () Agronomia
 () Ciência da Computação
 () Ciências Biológicas
 () Engenharia de Alimentos
 () Engenharia Industrial Madeireira
 () Engenharia Florestal
 () Engenharia Química
 () Farmácia
 () Física
 () Geologia
 () Matemática
 () Medicina Veterinária
 () Nutrição
 () Química
 () Sistemas de Informação
 () Zootecnia

() **Campus São Mateus**

- () Agronomia
 () Ciências Biológicas
 () Ciência da Computação
 () Educação do Campo
 () Enfermagem
 () Engenharia de Computação
 () Engenharia de Petróleo
 () Engenharia de Produção
 () Engenharia Química
 () Farmácia

- () Física
- () Matemática
- () Matemática Industrial
- () Pedagogia
- () Química

() ***Campus de Goiabeiras***

- () Administração
- () Arquitetura e Urbanismo
- () Arquivologia
- () Artes Plásticas
- () Artes Visuais
- () Biblioteconomia
- () Ciência da Computação
- () Ciências Biológicas
- () Ciências Contábeis
- () Ciências Econômicas
- () Ciências Sociais
- () Comunicação Social
- () Design
- () Direito
- () Educação do Campo
- () Educação Física
- () Engenharia Ambiental
- () Engenharia Civil
- () Engenharia de Computação
- () Engenharia de Produção
- () Engenharia Elétrica
- () Engenharia Mecânica
- () Estatística
- () Filosofia
- () Física
- () Gemologia
- () Geografia
- () História
- () Letras
- () Matemática
- () Música
- () Oceanografia
- () Pedagogia
- () Psicologia
- () Química
- () Serviço Social
- () Tecnologia em Manutenção Industrial

() ***Campus de Maruípe***

- () Enfermagem
- () Farmácia
- () Fisioterapia
- () Fonoaudiologia
- () Medicina
- () Nutrição

- ☐ Odontologia
☐ Terapia Ocupacional

e) Seu gênero

- ☐ Masculino ☐ Feminino

f) Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? Obs.: pode marcar mais de uma opção:

- ☐ Não ☐ Sim, agressão verbal ☐ Sim, agressão física
☐ Sim, roubo ☐ Sim, assalto ☐ Sim, assédio sexual
☐ Sim, ataque de animais

2) Quanto ao Processo de Autoavaliação Institucional

a) Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?

- ☐ Sim ☐ Não

b) Você já participou das avaliações da UFES antes?

- ☐ Sim ☐ Não sabia da existência
☐ Não, porque não quis ☐ Não, por que não recebi

c) Você obteve retorno das avaliações que você participou? (somente para quem respondeu SIM na questão anterior)

- ☐ Sim, pelos canais de comunicação da UFES
☐ Sim, pela CPAC do meu centro
☐ Não

3) Quanto à missão, objetivos, metas e valores institucionais

a) A UFES tem como missão “Gerar avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais e sociais, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para a formação do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional e internacional. ”. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES seguem essa missão?

- ☐ Não ☐ Em parte ☐ Sim ☐ Sem condições de responder

b) O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:

- ☐ Não sabia da existência
☐ Sei da existência, mas não conheço o conteúdo
☐ Sei da existência e conheço o conteúdo

c) Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?

- ☐ Sim ☐ Não

PARA TODAS AS QUESTÕES ABAIXO RESPONDER COM:

Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço

4) Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES

- a) O PPC (Projeto Político Pedagógico) do seu curso
- b) Programas de monitoria em seu curso
- c) Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais
- d) Apoio à pesquisa com programas de bolsa (PIB)
- e) Política de cooperação e intercâmbio internacional
- f) Apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos
- g) Apoio à produção acadêmica discente

5) Quanto às Políticas de Extensão

- a) existência de políticas de extensão
- b) divulgação das políticas de extensão
- c) bolsas para os projetos de extensão

6. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES:

- a) Notícias da UFES na mídia externa
- b) Imagem da UFES na mídia
- c) Rádio Universitária
- d) Jornal "Informa"
- e) Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)
- f) Site da UFES
- g) Portal Aluno/professor
- h) Site do Departamento/curso
- i) Aplicativos (Alerta UFES, etc...)

7. Quanto à Política de atendimento aos discentes

- a) Programas de acolhimento e permanência do discente
- b) Programas de acessibilidade
- c) Programas de monitoria
- d) Programa de nivelamento e tutoria
- e) Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados
- f) Apoio psicopedagógico ao discente
- g) Apoio de saúde
- h) Apoio da PROAECI (Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania)

8. Quanto à Infraestrutura

- Espaço de trabalho para professores
- Espaço de trabalho para o coordenador de curso (colegiado)
- Salas de aula: Quantidade
- Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)
- Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida
- Salas de aula: limpeza e conservação
- Acesso a equipamentos de informática
- Setor de apoio de informática e recursos áudio visual
- Ambiente virtual de Aprendizagem – AVA

- Rede Wi-Fi
- Laboratórios: quantidade
- Laboratórios: qualidade
- Laboratórios: serviços
- Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas
- Instalações administrativas (secretarias)
- Auditórios
- RU (Restaurante Universitário)
- Espaço de convivência e alimentação
- Biblioteca: Infraestrutura física
- Biblioteca: serviço e informatização
- Biblioteca: acervo quantidade
- Biblioteca: acervo qualidade
- Instalações sanitárias: limpeza
- Instalações sanitárias: conservação
- Instalações sanitárias: quantidade e localização
- Estacionamento
- Placas de identificação e sinalização dos prédios
- Segurança

9) Comentários e sugestões

a) Deixe seus comentários ou sugestões:

QUESTIONÁRIO PARA ESTUDANTES PÓS-GRADUAÇÃO

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Avaliação Institucional da UFES realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e preconizada pelo MEC.

1. Identificação

a) Nível da Pós-Graduação

☐ Mestrado Acadêmico ☐ Mestrado Profissional ☐ Doutorado

b) Qual o seu curso de Pós-Graduação e em qual Centro ele se localiza? *

☐ Centro de Artes - CAr

☐ Arquitetura ☐ Artes ☐ Comunicação e Territorialidades

☐ Centro de Ciências Agrárias e Engenharias - CCAE

☐ Ciência e Tecnol. de Alimentos ☐ Ciências Florestais

☐ Ciências Veterinárias ☐ Engenharia Química

☐ Genética e Melhoramentos ☐ Produção Vegetal

☐ Centro de Ciências Exatas - CCE

☐ Astrofísica, Cosmologia e Gravitação ☐ Ensino de Física

☐ Física ☐ Matemática ☐ Matemática em Rede Nacional

☐ Química

☐ Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde - CCENS

☐ Agroquímica

☐ Ensino, Educação Básica e Formação de Professores

☐ Centro de Ciências Humanas e Naturais - CCHN

☐ Biologia Vegetal ☐ Ciências Biológicas - Biologia Animal

☐ Ciências Sociais ☐ Filosofia ☐ Geografia ☐ História

☐ Letras ☐ Linguística ☐ Oceanografia Ambiental

☐ Psicologia ☐ Psicologia Institucional

☐ Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE

☐ Administração ☐ Ciências Contábeis ☐ Direito Processual Civil

☐ Economia ☐ Gestão Pública ☐ Política Social

☐ Centro de Ciências da Saúde - CCS

☐ Bioquímica e Farmacologia ☐ Biotecnologia ☐ Ciências Farmacêuticas ☐ Ciências Fisiológicas ☐ Clínica Odontológica

☐ Doenças Infecciosas ☐ Enfermagem ☐ Medicina

☐ Nutrição e Saúde ☐ Saúde Coletiva

() Centro de Educação - CE**() Educação****() Centro de Educação Física e Desportos - CEFD****() Educação Física****() Centro Tecnológico - CT**

- ☐ Engenharia Ambiental ☐ Engenharia Civil
☐ Engenharia de Desenvolvimento Sustentável
☐ Engenharia Elétrica ☐ Engenharia Mecânica
☐ Gestão e Regulação de Recursos Hídricos em Rede
☐ Informática

() Centro Universitário de Norte do ES - Ceunes

- ☐ Agricultura Tropical ☐ Biodiversidade Tropical
☐ Energia ☐ Ensino na Educação Básica

c) Seu gênero**() Masculino () Feminino****d) Você sofreu algum tipo de violência na UFES em 2018? Obs.: pode marcar mais de uma opção:**

- ☐ Não ☐ Sim, agressão verbal ☐ Sim, agressão física
☐ Sim, roubo ☐ Sim, assalto ☐ Sim, assédio sexual
☐ Sim, ataque de animais

2 - Quanto ao Processo de Autoavaliação Institucional**a) Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?****() Sim () Não****b) Você já participou das avaliações da UFES antes?**

- ☐ Sim ☐ Não sabia da existência
☐ Não, porque não quis ☐ Não, porque não recebi

c) Você obteve retorno das avaliações que você participou? (somente para quem respondeu SIM na questão anterior)

- ☐ Sim, pelos canais de comunicação da UFES
☐ Sim, pela CPAC do meu centro
☐ Não

3) Quanto à missão, objetivos, metas e valores institucionais

a) A UFES tem como missão “Gerar avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais e sociais, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo, transferindo e socializando conhecimentos e inovações que contribuam para a formação do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional e internacional”. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFES seguem essa missão?

() Não () Em parte () Sim () Sem condições de responder

b) O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da UFES. Em relação ao documento, marque a melhor opção:

- () Não sabia da existência
 () Sei da existência, mas não conheço o conteúdo
 () Sei da existência e conheço o conteúdo

c) Você conhece o orçamento da UFES para o ano de 2018?

- () Sim
 () Não

PARA TODAS AS QUESTÕES ABAIXO RESPONDER COM:

Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço

4) Quanto às Políticas Acadêmicas da UFES

- a) Programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais
 b) Articulação dos cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) com a graduação
 c) DIVULGAÇÃO no meio acadêmico das políticas para pesquisa E/ou iniciação científica
 d) Políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa
 e) Política de internacionalização apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio

5) Quanto às Políticas de Extensão

- a) existência de políticas de extensão
 b) divulgação das políticas de extensão
 c) bolsas para os projetos de extensão

6. Quanto aos canais de comunicação Institucional da UFES:

- a) Notícias da UFES na mídia externa
 b) Imagem da UFES na mídia
 c) Rádio Universitária
 d) Jornal "Informa"
 e) Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram, outros)
 f) Site da UFES
 g) Portal Aluno/professor
 h) Site do Departamento/curso
 i) Aplicativos (Alerta UFES, etc...)

7. Quanto à Infraestrutura

- Salas de aula: Quantidade
- Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação)
- Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida
- Salas de aula: limpeza e conservação
- Acesso a equipamentos de informática
- Setor de apoio de informática e recursos áudio visual
- Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)
- Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)

- Ambiente virtual de Aprendizagem – AVA
- Rede Wi-Fi
- Laboratórios: quantidade
- Laboratórios: qualidade
- Laboratórios: serviços
- Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas
- Instalações administrativas (secretarias)
- Auditórios
- RU (Restaurante Universitário)
- Espaço de convivência e alimentação
- Biblioteca: Infraestrutura física
- Biblioteca: serviço e informatização
- Biblioteca: acervo quantidade
- Biblioteca: acervo qualidade
- Instalações sanitárias: limpeza
- Instalações sanitárias: conservação
- Instalações sanitárias: quantidade e localização
- Estacionamento
- Placas de identificação e sinalização dos prédios
- Segurança

8) Comentários e sugestões

- a) Deixe seus comentários ou sugestões: