

**AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO**

ANO-BASE 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



**Relatório da Comissão
Própria de Avaliação da Ufes
Ano-Base 2021**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PAULO SERGIO DE PAULA VARGAS

Reitor

RONEY PIGNATON DA SILVA

Vice-Reitor

ZENÓLIA CHRISTINA CAMPOS FIGUEIREDO

Chefe de Gabinete do Reitor

CLÁUDIA MARIA MENDES GONTIJO

Pró-Reitora de Graduação

GUSTAVO HENRIQUE ARAÚJO FORDE

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Cidadania

VALDEMAR LACERDA JÚNIOR

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

RENATO RODRIGUES NETO

Pró-Reitor de Extensão

ROGÉRIO NAQUES FALEIROS

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

TERESA CRISTINA JANES CARNEIRO

Pró-Reitora de Administração

JOSIANA BINDA

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

MARIA AUXILIADORA DE CARVALHO CORASSA

Superintendente de Educação a Distância

ALESSANDRO MATTEDI

Superintendente de Infraestrutura

LEILA MASSARONI

Secretária de Avaliação Institucional

RUTH DE CÁSSIA DOS REIS

Secretária de Comunicação

ROGERIO BORGES DE OLIVEIRA

Secretário de Cultura

YURI LUIZ REIS LEITE

Secretário de Relações Internacionais

RENATO CARLOS SCHWAB ALVES

Ouvidor-Geral

MARCOS RENATO LORENÇÃO

Procurador Educacional Institucional

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UFES
CPA/UFES 2021**

**EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – ANO-BASE 2021**

ALCY LEAL ARANHA

ANDRESSA BARCELOS DE OLIVEIRA

DÉBORAH GOMES MOURA

DÉBORAH PROVETTI SCARDINI NACARI

HILQUIAS MOURA CRISPIM

LEILA MASSARONI

LORENA NEVES NOBRE DE FREITAS

MARGARETH VETIS ZAGANELLI

**COMISSÃO ESPECIAL DE AVALIAÇÃO DO SEMESTRE 2021/1 – EARTE/ENSINO
HÍBRIDO – INSTITUÍDA PELA PORTARIA Nº 513/2021-REITOR**

ANA CLAUDIA BORGES CAMPOS; CENIRA ANDRADE DE OLIVEIRA; DANIEL BARROS
BERMUDES; GUSTAVO TEIXEIRA; JEAN LUCAS BARBOSA; LILIANA APARECIDA PIMENTA
BARROS; LORENA NEVES NOBRE DE FREITAS; LUAR SANTANA DE PAULA; STEFANI PEREIRA

COLABORADORES (RESPONDENTES)

COMUNIDADE ACADÊMICA (ESTUDANTES, DOCENTES E TÉCNICOS)

APOIO

JAIME SOUZA SALES JUNIOR

(DIVISÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS/PROPLAN)

REVISÃO

PEDRO ALVES DE OLIVEIRA BRITO

(SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO)

Missão da Universidade Federal do Espírito Santo

Garantir a formação humana, acadêmica e profissional com excelência, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, com a produção de avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais, sociais e de inovação, e a promoção dos direitos e da inclusão social.

Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2030

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	9
1.1 DADOS DA IES	11
1.2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UFES.....	16
1.3 CONCEPÇÃO DO RAI TRIENAL (2019-2021)	18
2. METODOLOGIA	20
2.1 COLETA DE DADOS	20
2.2 AMOSTRA.....	21
3. RESULTADOS	24
3.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS NO PERÍODO 2019-2021	24
3.1.1 CONCEITOS ENADE, CPC E IDD	24
3.1.2 CONCEITOS DE CURSOS DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO E IGC.....	26
3.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS	28
3.2.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA COM GESTORES (RAI 2019)	28
3.2.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	30
3.2.1.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	32
3.2.1.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	34
3.2.1.4 POLÍTICAS DE GESTÃO	36
3.2.1.5 INFRAESTRUTURA.....	36
3.2.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS COM A COMUNIDADE ACADÊMICA (2020-2021).....	38
3.2.2.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	38
3.2.2.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	43
3.2.2.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS DE ENSINO, COMUNICAÇÃO INTERNA).....	43
3.2.2.4 POLÍTICAS DE GESTÃO	50
3.2.2.5 INFRAESTRUTURA.....	54
4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	57
4.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	57
4.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	57
4.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	57
4.4 POLÍTICAS DE GESTÃO	58
4.5 INFRAESTRUTURA.....	58

5. CONCLUSÃO	59
6. REFERÊNCIAS	60
7. APÊNDICES	62
APÊNDICE A – FORMULÁRIOS DE COLETA DE DADOS DA PESQUISA COM GESTORES	62
APÊNDICE B – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (DISCENTES)	95
APÊNDICE C – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (DOCENTES)	103
APÊNDICE D – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES – EARTE 2020/1 (TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (TAES)	111
8. ANEXOS	122
ANEXO I – RESULTADOS DA PESQUISA COM COMUNIDADE ACADÊMICA (2020 E 2021): ESTUDANTES DA GRADUAÇÃO	122
ANEXO II – RESULTADOS DA PESQUISA COM COMUNIDADE ACADÊMICA (2020 E 2021): DOCENTES	138
ANEXO III – RESULTADOS DA PESQUISA COM COMUNIDADE ACADÊMICA (2020 E 2021): TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO	161

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Infraestrutura física, áreas edificadas por tipologia – Goiabeiras, Maruípe e Base Oceanográfica.....	12
Tabela 2: Infraestrutura física, áreas edificadas por tipologia – campus de Alegre.....	12
Tabela 3: Infraestrutura física, áreas edificadas por tipologia – campus de São Mateus	13
Tabela 4: População e amostra – pesquisa para o RAI Ano-Base 2019	21
Tabela 5: Categorias e quantitativo de respondentes à pesquisa Earte.	23
Tabela 6: Comparativo da participação da comunidade acadêmica nas pesquisas da CPA.....	23
Tabela 7: Indicadores de cursos de graduação avaliados pelo Enade no ciclo 2019.....	25
Tabela 8: Cursos de graduação e conceitos atribuídos após avaliação in loco em 2019.....	26
Tabela 9: Resultados por Dimensão dos Cursos de graduação avaliados in loco em 2019	27

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Vagas ofertadas nos cursos de graduação presencial por Município.....	14
Figura 2: Matriculados nos cursos de graduação presencial por Município	15
Figura 3: Total de Cursos de extensão oferecidos pela Ufes	16
Figura 4: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “o processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais do seu setor, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional”.....	31
Figura 5: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo seu setor.....	31
Figura 6: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras”	31
Figura 7: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes que estão expressos no PDI comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e traduzem-se em ações institucionais”	32
Figura 1: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial”	33
Figura 2: Respostas dos gestores administrativos à afirmativa: “O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”	33
Figura 3: Respostas dos gestores administrativos à afirmativa: “Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo”	33
Figura 4: Respostas dos coordenadores de cursos às afirmativas relacionadas a políticas acadêmicas	34
Figura 5: Respostas dos estudantes às afirmativas relacionadas às políticas acadêmicas	35
Figura 6: Itens considerados potencialidades na Infraestrutura (avaliação igual ou superior a 40% como ótimo/bom)	37
Figura 7: Itens considerados fragilidades na Infraestrutura (avaliação igual ou superior a 38% como ruim/péssimo)	37
Figura 8: Percentual de participação de estudantes de graduação nas Enquetes 2020 e 2021	39
Figura 9: Percentual de participação de docentes de graduação nas Enquetes 2020 e 2021	40

Figura 10: Percentual de participação dos técnicos administrativos em educação nas Enquetes 2020 e 2021	41
Figura 11: Respostas dos docentes à questão: “Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte em sua unidade?”	42
Figura 12: Respostas dos técnicos à questão: “Você participou de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte?”	42
Figura 13: Respostas dos estudantes de graduação à questão: “Quantas disciplinas está cursando no semestre 2020/1 e 2021/1 Earte?”	44
Figura 14: Respostas dos estudantes de graduação à questão: “Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte?”	44
Figura 15: Respostas dos estudantes de graduação à questão: “O andamento de sua pesquisa de graduação foi prejudicado neste período da pandemia?”	45
Figura 16: Respostas dos estudantes de graduação à questão: “Você passou a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional durante o semestre especial 2020/1 e 2021/1 de Earte?”	46
Figura 17: Respostas dos docentes à questão: “Como você avalia a comunicação entre sua unidade e outras instâncias administrativas/acadêmicas durante o Earte?”	47
Figura 18: Respostas dos docentes à questão: “Principais dificuldades enfrentadas no Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma: (marque quantas julgar necessário)”	48
Figura 19: Respostas dos docentes à questão: “Principais dificuldades enfrentadas no Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário)”	49
Figura 20: Respostas dos docentes à questão: “Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 e 2021/1 de Earte/Ensino Híbrido (marque quantas julgar necessário)”	50
Figura 21: Respostas dos gestores técnicos à questão: “A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte?”	51
Figura 22: Respostas dos estudantes de graduação à afirmativa: “Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: ‘Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte’”	52
Figura 23: Respostas dos docentes à afirmativa: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”	53
Figura 24: Respostas dos técnicos administrativos à afirmativa: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”	53
Figura 25: Respostas do estudante de graduação à questão: “O Auxílio Inclusão Digital Emergencial (internet) concedido foi capaz de garantir o acesso à internet para o Earte?”	54

- Figura 26: Respostas do estudante de graduação à questão: “Quanto ao Auxílio Acessibilidade Digital Emergencial (destinado aos estudantes com deficiência), o auxílio concedido foi capaz de garantir a acessibilidade para o Earte?” 55
- Figura 27: Respostas dos Docentes à questão: “principais dificuldades com infraestrutura” 55
- Figura 28: Respostas dos gestores técnicos à questão: “A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte?”
- Figura 29: Respostas dos estudantes de graduação à afirmativa: “Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: ‘Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte’”
- Figura 30: Respostas dos docentes à afirmativa: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”
- Figura 31: Respostas dos técnicos administrativos à afirmativa: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”
- Figura 32: Respostas do estudante de graduação à questão: “O Auxílio Inclusão Digital Emergencial (internet) concedido foi capaz de garantir o acesso à internet para o Earte?”
- Figura 33: Respostas do estudante de graduação à questão: “Quanto ao Auxílio Acessibilidade Digital Emergencial (destinado aos estudantes com deficiência), o auxílio concedido foi capaz de garantir a acessibilidade para o Earte?”
- Figura 34: Respostas dos Docentes à questão: “principais dificuldades com infraestrutura”

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Dados da Universidade Federal do Espírito Santo	11
Quadro 2: Comissão Especial para acompanhamento e avaliação dos processos de implementação e desenvolvimento do Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte).....	17
Quadro 3: Comissão Especial para acompanhamento e avaliação dos processos de implementação e desenvolvimento do Earte e Ensino Híbrido	18
Quadro 4: Gestores convidados a participar da pesquisa (ordem alfabética).....	29

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação ou avaliação interna das Instituições de Ensino Superior (IES) é um dos componentes básicos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei nº 10.861/2004. Pode ser definida como um processo de pesquisa e de comunicação que visa proporcionar uma reflexão contínua e revisar permanentemente a atuação da instituição. Os resultados da avaliação interna evidenciam os aspectos positivos e ajudam a indicar quais pontos precisam ser aperfeiçoados. Na Ufes, além de atender exigências legais, o processo de autoavaliação vem se constituindo como oportunidade para definição de estratégias futuras de ação, tendo em vista o alcance de sua missão, de seus objetivos e o aprimoramento de sua qualidade.

O Projeto de Avaliação Institucional (PAI) vigente na Ufes, fundamentado na Lei nº 10.861/2004 do Sinaes, foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) designada para o período 2018-2020 e vem sendo implementado com a aplicação dos questionários para os gestores acadêmicos e administrativos e para a comunidade universitária, aplicados em anos alternados. O processo é cíclico e contínuo, tendo em vista que todas as etapas devem ser completadas a cada três anos. O PAI abrange as estruturas de ensino, pesquisa, extensão e administrativa, estabelecidas no Roteiro de Autoavaliação Institucional, elaborado pelo Ministério da Educação (MEC).

Para esse relatório, será considerado o triênio 2019-2021. Em 2019, o relatório de autoavaliação apresentou os dados de pesquisa realizada com os gestores da Ufes (reitoria, pró-reitorias, secretarias, superintendências, biblioteca, prefeitura, diretores de centro de ensino, coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação). Os questionários dessa pesquisa (Apêndice A) foram criados com base nas diretrizes preconizadas nos Instrumentos para Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância (recredenciamento, transformação de organização acadêmica) e no de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (reconhecimento e renovação de reconhecimento).

Em 2020, com a situação de pandemia estabelecida pelo novo coronavírus – SARS-CoV-2, definida pela Organização Mundial de Saúde desde 11 de março de 2020, a Administração

Central da Ufes, diante da gravidade que a situação estava adquirindo, suspendeu as atividades acadêmicas e administrativas presenciais, unindo-se às demais IES nacionais e internacionais. Assim, o cenário desta pesquisa considera, também, as atividades acadêmicas e administrativas realizadas de forma remota, com exceção das atividades do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes, que atualmente é gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh). Desde março de 2020, o Comitê Operativo de Emergência para o Coronavírus da Ufes (COE-Ufes) tem proporcionado orientação técnica quanto às ações do combate ao novo coronavírus e dado suporte às decisões administrativas, incluindo a elaboração do Plano de Biossegurança da Ufes, a fim de prevenir e mitigar os efeitos da covid em seus membros e respectivos familiares, bem como em relação à sociedade em geral. Assim, em função da pandemia, os Conselhos Superiores da Ufes deliberaram sobre a adoção do modelo de Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte), previsto no Plano de Contingência.

Desde então, a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem passaram a ocorrer predominantemente no modelo remoto. O Plano de Contingência, além da Fase 0 de preparação, previu outras cinco fases (da Fase 1 à Fase 5), mirando-se o gradativo retorno às atividades presenciais, em face das condições de segurança periodicamente avaliadas pelo COE-Ufes. É importante mencionar que o Relatório de Autoavaliação – Ano-Base 2020 baseou-se no relatório de pesquisa realizada pela comissão instituída pelo reitor através da Portaria nº 547, de 13 de outubro de 2020, que contou com representantes discentes, docentes e técnicos para avaliar o Ensino Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte) implementado pela Ufes em 2020. O Relatório da Comissão Especial considerou todos os eixos avaliativos do Sinaes, com exceção do Eixo 2, que está diretamente ligado ao Plano de Desenvolvimento Institucional, visto que o panorama simplesmente inviabilizou a manutenção das diretrizes do PDI 2015-2020.

Em 2021, a Ufes manteve a suspensão da maior parte das suas atividades presenciais. As atividades administrativas continuaram priorizando o trabalho remoto, de acordo com a Resolução do Conselho Universitário nº 37/2020, que regulamenta também o retorno gradual e seguro às atividades presenciais. Com o objetivo de acompanhar e avaliar os processos de execução e desenvolvimento do Earte e do Ensino híbrido, a Comissão Especial instituída pela Portaria nº 513, de 21 de setembro de 2021, elaborou um relatório de avaliação que contempla as diversas dimensões que perpassam o ensino remoto emergencial e o ensino híbrido para

todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados dessa pesquisa também serão utilizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Ufes neste relatório trienal (2019-2021), assim como foi feito no ano de 2020.

A autoavaliação é uma ferramenta fundamental para o crescimento da comunidade acadêmica, uma vez que, no papel de ação efetiva e articulada ao planejamento, possibilita perceber fragilidades e superar obstáculos, assegurando o desenvolvimento da instituição. Neste sentido, o grande desafio da Ufes é consolidar a cultura de avaliação como processo eficiente e eficaz, garantindo maior qualidade ao ensino, à pesquisa, à assistência e à gestão universitária.

1.1 DADOS DA IES

A Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) nasceu na década de 30, da união de diversas instituições de ensino superior dispersas pelo Estado, realizada por ato administrativo do então Governador Jones dos Santos Neves, em 05 de maio de 1954. Essa união resultou na Universidade do Espírito Santo, então mantida pelo governo estadual. Somente em 1961, o Presidente da República Juscelino Kubitschek, em seu último ato como dirigente máximo brasileiro, transformou a Universidade do Espírito Santo em uma instituição de ensino superior federal – em 30 de janeiro de 1961 foi, de fato, criada a Universidade Federal do Espírito Santo.

As áreas estratégicas que fundamentam a instituição são: ensino, pesquisa e extensão, complementadas com atividades na área de assistência estudantil e de gestão.

Quadro 1: Dados da Universidade Federal do Espírito Santo

<p>DADOS DA INSTITUIÇÃO</p> <p>Nome da IES: Universidade Federal do Espírito Santo – Ufes</p> <p>Código da IES: 0573</p> <p>Categoria Administrativa: Instituição de Ensino Superior Pública Federal</p> <p>Organização Acadêmica: Universidade Federal</p> <p>Cidade/Estado: Vitória/ES</p> <p>Site: www.ufes.br</p> <p>Página da CPA: http://avaliacaoinstitucional.ufes.br</p>

A Ufes, atualmente, possui quatro *campi* universitários – em Goiabeiras e Maruípe, no município de Vitória; e nos municípios de Alegre, no sul do Espírito Santo; e São Mateus, no norte capixaba – com uma área territorial total de 3,5 milhões de metros quadrados. Sua infraestrutura física edificada é de cerca de 208.169,12 metros quadrados de área construída. As Tabelas 1 a 3 apresentam dados da infraestrutura física da Ufes.

Tabela 1: Infraestrutura física, áreas edificadas por tipologia – Goiabeiras, Maruípe e Base Oceanográfica

Classificação	Área (m ²)
Circulação	25.767,25
Sala de aula	21.830,31
Laboratório Didático Especializado	24.012,53
Laboratório de Informática	1.411,16
Auditório	2.905,81
Biblioteca	4.662,46
Sala de professor	6.916,86
Administrativo	16.392,53
Banheiros	5.092,19
Copa/cozinha/refeitório	1.785,34
Área serviço	159,07
Depósito	2.498,38
Almoxarifado	2.907,45
Área técnica	1.267,91
Área cedida	1.538,28
Área médico-hospitalar	145,94
Área para prática esportiva didática	7.315,35
Área de lazer	23.451,97
Teatro Universitário	1.601,89
Outros	3.822,22
TOTAL	155.484,90

Fonte: PDI 2021-2030, p. 94.

Tabela 2 Infraestrutura física, áreas edificadas por tipologia – campus de Alegre

Classificação	Área (m ²)
Circulação	4.437,20
Sala de aula	3.455,20
Laboratório didático especializado	7.281,45
Laboratório de Informática	461,96
Auditório	834,72
Biblioteca	801,56
Sala de professor	1.864,02
Administrativo	1.726,00
Banheiros	1.414,87

Copa/cozinha/refeitório	207,89
Área serviço	75,67
Depósito	1.650,03
Almoxarifado	318,07
Área técnica	283,02
Área médico-hospitalar	683,53
Área para prática esportiva didática/lazer	811,44
TOTAL	26.306,63

Fonte: PDI 2021-2030, p. 95.

Tabela 3 Infraestrutura física, áreas edificadas por tipologia – campus de São Mateus

Classificação	Área (m²)
Auditório	911
Subestação 01	37,63
Salas de aula do DCAB/DCS 01	1.824,60
Laboratórios do DCAB/DCS 01	1.824,19
Laboratórios do DCAB/DCS 02	1.228,50
Sala de professores do DCAB/DCS	568,76
Subestação 02	37,63
Anexo Bloco E	80,22
Subprefeitura	941,44
Laboratório de Anatomia	807,3
Cabina de medição	12,94
Restaurante universitário	1.947,28
Administração Central	1.284,00
Subestação 06	37,63
Colegiados/Sugrad	878,85
Cantina	422,4
Biblioteca Central	2.895,65
Subestação 03	37,63
Sala de professores do DMA/DCN	568,76
Anexo Bloco A	80,22
Reservatório/casa de bombas	16,24
Sala de aula DMA/DCN/Dech/Detec/DCEL 01	1.715,09
Sala de aula DMA/DCN/Dech/Detec/DCEL 02	917,43
Subestação 05	37,63
Laboratórios DMA/DCN/Dech/Detec/DCEL 01	924,66
Laboratórios DMA/DCN/Dech/Detec/DCEL 02	1.414,95
Sala de professores Dech/Detec/DCEL	568,76
Anexo Bloco G	80,22
Subestação 04	37,63
Supgrad	775,17
Pós-Graduação em Agronomia	1.135,04

Pós-Graduação em Biologia	1.135,04
Subestação 07	37,63
Pós-Graduação em Educação	835,77
Pós-Graduação em Energia	959,7
TOTAL	26.377,59

Fonte: PDI 2021-2030, p. 96.

Os *campi* possuem restaurantes, áreas de lazer e de prática de esportes com acesso à internet via rede Wi-Fi nos prédios e uma ampla área verde com espaços para estudos, pesquisas e trabalhos relacionados. A Ufes oferece mais de 100 cursos de graduação presencial, com um total superior a cinco mil vagas anuais. Na pós-graduação, oferta 50 cursos de mestrado acadêmico, 13 de mestrado profissional e 33 de doutorado. No ensino a distância, oferece oito cursos de graduação e dois de pós-graduação *lato sensu*, através de 26 polos de apoio da Universidade Aberta do Brasil em municípios do Espírito Santo. Ao final do ano de 2021, a Universidade tinha um quadro de 1.759 professores efetivos e 2.036 técnicos administrativos em educação.

No ensino de graduação presencial, ao final de 2021, a Ufes registrou 19.287 estudantes matriculados. Na Figura 1, apresentamos os números de vagas ofertadas nos cursos de graduação presencial e, na Figura 2, o quantitativo de estudantes matriculados em cada município com *Campi* da Ufes no período de 2019 a 2021.

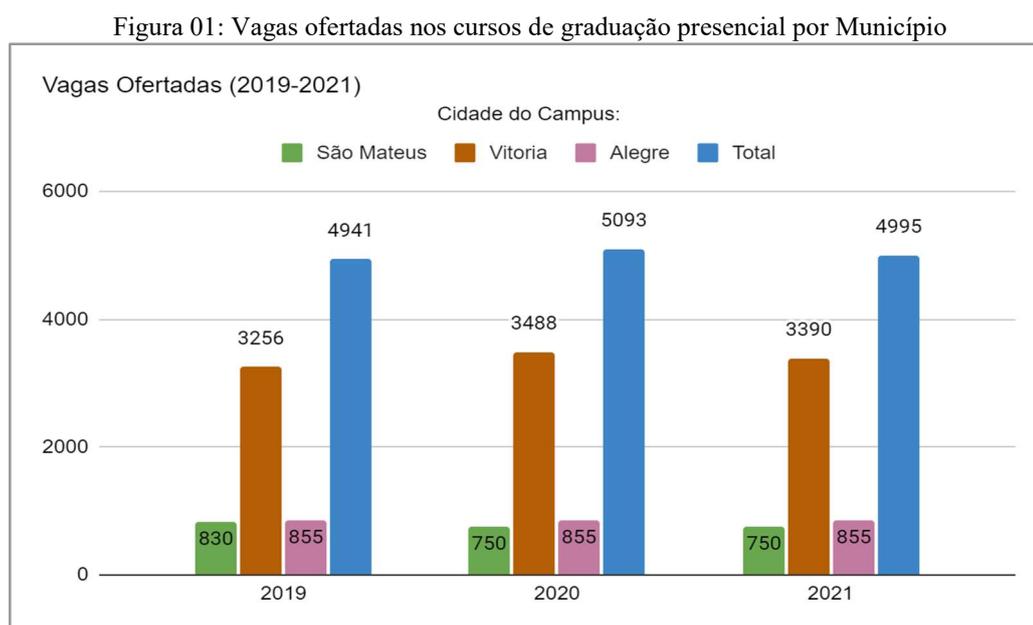
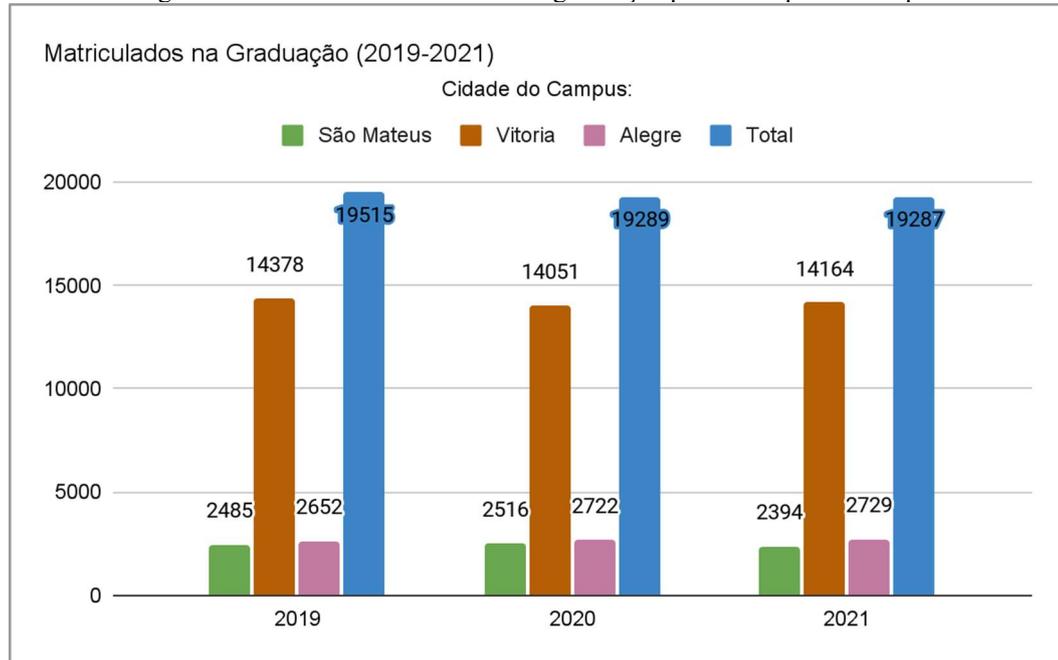


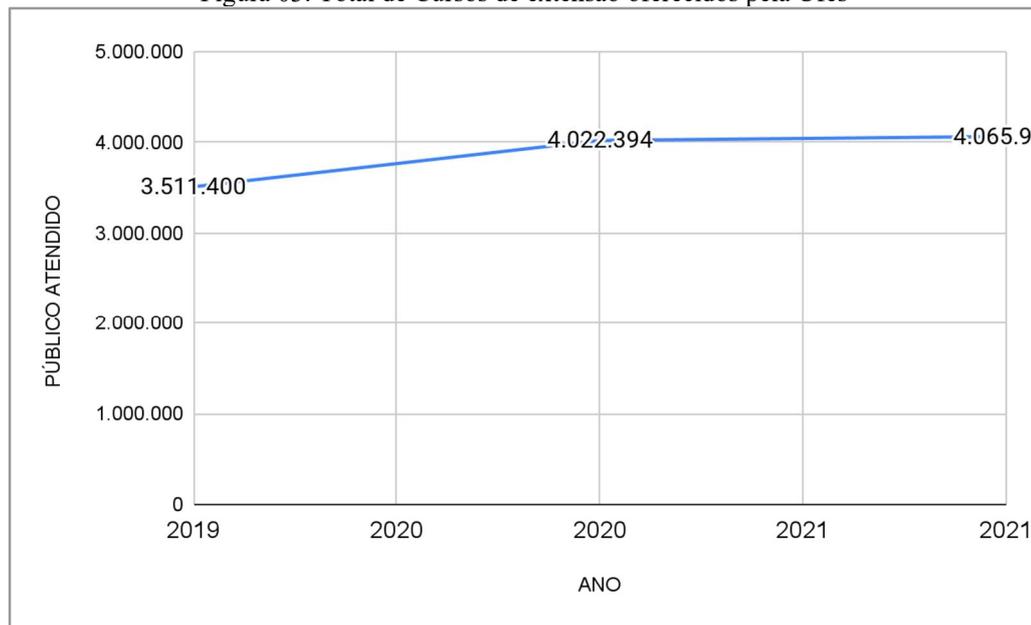
Figura 02: Matriculados nos cursos de graduação presencial por Município



Na pós-graduação, a Ufes é responsável por 86% dos cursos de mestrado do Espírito Santo e por 94% dos cursos de doutorado. Em 2021, havia 3.617 estudantes matriculados na Ufes, sendo 2.006 nos cursos de mestrado acadêmico, 308 no mestrado profissional e 1.303 nos cursos de doutorado. Ainda no mesmo ano, 738 estudantes de pós-graduação foram diplomados. A Ufes é uma das 21 instituições brasileiras de ensino superior com mais de 50 programas de pós-graduação. Além disso, a Ufes tem cerca de 1.120 projetos em andamento na pesquisa científica e tecnológica.

Na extensão, o PDI fundamenta o direcionamento das ações de gestão à extensão universitária com constantes avaliações, a fim de deixá-las alinhadas com as demandas da sociedade e com as decisões colegiadas da comunidade universitária, tendo como base o Plano Nacional de Extensão Universitária. Uma das ações mais importantes dessa área é a oferta de cursos de extensão. Na Figura 3, encontram-se informações sobre o público atendido pela extensão universitária da Ufes, que desenvolve cerca de 800 ações e programas com abrangência em todos os municípios capixabas, contemplando mais de quatro milhões de pessoas.

Figura 03: Total de Cursos de extensão oferecidos pela Ufes



A Ufes também presta diversos serviços ao público acadêmico e à comunidade, como teatro, cinema, galerias de arte, centro de ensino de idiomas, bibliotecas, planetário e observatório astronômico, auditórios, ginásio de esportes e outras instalações esportivas. Oferece também serviços na área de saúde por meio do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam), com atendimento em diferentes especialidades médicas, sendo referência em atendimentos de média e alta complexidade.

A Ufes tem como principais mecanismos de inserção regional o ensino de graduação e pós-graduação (nas modalidades presencial e a distância); a pesquisa tecnológica e científica, o desenvolvimento e a inovação; a extensão universitária; e a assistência à população. O processo de interiorização presencial da Universidade constitui-se em um mecanismo de inserção regional de fundamental importância e altamente relevante para a sociedade capixaba, principalmente para as comunidades atendidas nesse processo.

1.2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UFES

A CPA da Ufes foi criada pela Resolução nº 14/2004 do Conselho Universitário (CUUn), alterada por intermédio da Resolução nº 49/2016 do CUUn, que estabeleceu a criação das Comissões Próprias de Avaliação de Centros de Ensino (CPACs), integradas à CPA Institucional, apoiada pela Secretaria de Avaliação Institucional (Seavin). Posteriormente, em 2018, a Resolução nº

28/2018 do CUn alterou itens específicos, como o período de mandato dos coordenadores e a quantidade de membros das CPACs.

No entanto, por conta da pandemia em 2020, toda a estrutura tradicional adotada pela Ufes foi adaptada à modalidade remota. Assim, juntamente com o arcabouço legal desenvolvido nesse período pelos Conselhos Superiores da Ufes, foi estabelecida a Comissão Especial para acompanhamento e avaliação dos processos de implementação e desenvolvimento do Ensino-Aprendizagem Remoto, Temporário e Emergencial (Earte). Tal comissão, composta por docentes, técnicos e estudantes, realizou um trabalho de avaliação focado na nova realidade.

Quadro 2: Comissão Especial para acompanhamento e avaliação dos processos de implementação e desenvolvimento do Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte)

NOME	SEGMENTO	UNIDADE/REPRESENTAÇÃO
Ana Cláudia Borges Campos	Docente	Proaeci
Andressa Bolsoni Lopes	Docente	Conselho Universitário – CUn
Eliza Bartolozzi Ferreira	Docente	PRPPG
Kalline Pereira Aroeira	Docente	Prograd
Lorena Neves Nobre de Freitas	Técnico	Seavin
Luar Santana de Paula	Técnico	Conselho Universitário – CUn
Luiz Antônio Fávero Filho	Docente	Conselho Universitário – CUn
Mabel Gonçalves Almeida	Discente	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – Cepe
Marcos Batista Araújo Herkenhoff	Discente	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – Cepe

O trabalho de avaliação realizado pela referida Comissão Especial considerou praticamente todos os eixos avaliativos do Sinaes, com exceção do Eixo 2, que está diretamente ligado ao Plano de Desenvolvimento Institucional; não foram avaliadas as políticas, a missão e demais indicadores pertencentes ao referido eixo, visto que o panorama simplesmente inviabilizou a manutenção das diretrizes do PDI 2015-2020. Os instrumentos desta pesquisa, que passaram a integrar o projeto de Avaliação Institucional da Ufes, constam nos Apêndices B e C.

Em 2021, foi instituída uma nova CPA na Ufes, com membros designados pela Portaria nº 173, de 6 de abril de 2021. A comissão priorizou a atualização do Projeto de Avaliação Institucional (PAI) com os instrumentos de avaliação do ensino remoto para homologação do Conselho Universitário e na integração com as Comissões de Avaliação dos 11 Centros de Ensino da Ufes. Para o Relatório de Autoavaliação – Ano-Base 2021, a CPA optou novamente pela

utilização da pesquisa realizada pela Comissão de Avaliação do Earte e Ensino Híbrido, instituída pela Portaria nº 513, de 21 de setembro de 2021 (Quadro 3).

Quadro 3: Comissão Especial para acompanhamento e avaliação dos processos de implementação e desenvolvimento do Earte e Ensino Híbrido

NOME	SEGMENTO	UNIDADE/REPRESENTAÇÃO
Ana Cláudia Borges Campos	Docente	Administração Central
Cenira Andrade de Oliveira	Docente	Conselho Universitário – CUn
Daniel Barros Bermudes	Discente	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – Cepe
Gustavo Teixeira Cardoso	Técnico	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – Cepe
Jean Lucas Barbosa da Silva	Discente	Conselho Universitário – CUn
Liliana Aparecida Pimenta de Barros	Docente	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – Cepe
Lorena Neves Nobre de Freitas	Técnico	Administração Central
Luar Santana de Paula	Técnico	Conselho Universitário – CUn
Stéfani Pereira Lopes	Discente	Administração Central

Em análise pela CPA, o Relatório de Avaliação do Earte e Ensino Híbrido de 2021 atendeu de forma satisfatória ao que se esperava de uma autoavaliação institucional. Por ter ocorrido no final do ano, data similar à realização das pesquisas da CPA, e por apresentar conteúdo similar ao que seria pesquisado, a Comissão Própria de Avaliação chancelou os questionários aplicados pela Comissão Especial, entendendo também que a análise realizada *a posteriori* foi suficiente para um Relatório de Autoavaliação Institucional.

1.3 CONCEPÇÃO DO RAI TRIENAL (2019-2021)

Ao longo da existência do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), desde 2004, a CPA/Ufes buscou contemplar nos Relatórios de Autoavaliação Institucional (RAIs) a diversidade de concepções de avaliação e de metodologias que orientam a operacionalização do processo de Avaliação Institucional, sem renunciar ao rigor técnico e ao olhar crítico necessários para tal empreendimento. Assim, adequamo-nos sucessivamente aos roteiros sugeridos pelo Instituto de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (Inep) e pelo Ministério da Educação (MEC), a fim de avaliar a estrutura e funcionamento do ensino, da pós-graduação, da extensão e dos processos administrativos e de gestão da Ufes. Logo, além do levantamento das

fragilidades e das ações realizadas, os relatórios anteriores indicaram também as possíveis propostas de ações corretivas a serem desenvolvidas.

Desta forma, a CPA/Ufes busca apresentar neste Relatório de Autoavaliação Institucional UFES – Ano-Base 2021 um conjunto coeso de informações que representa uma análise global dos resultados das avaliações externas e internas do período compreendido entre 2019 e 2021. Dentro das limitações impostas pelo contexto histórico descrito até aqui, buscamos dividir este relatório em quatro capítulos, incluindo esta **Introdução**, a saber: na **Metodologia**, explicitamos a abordagem adotada, os instrumentos, as fontes de dados, amostra e os critérios de análise; nos **Resultados**, relacionamos o diagnóstico das pesquisas realizadas para o RAI 2019, uma análise dos resultados de pesquisas concluídas em 2020 e 2021 (durante o Earte e o Ensino Híbrido) e sugestões de melhorias a serem realizadas. Na **Conclusão**, um fechamento sobre o panorama alcançado entre 2019 e 2021 e as projeções de futuro.

2. METODOLOGIA

Muito mais do que anos atípicos para as Instituições de Ensino Superior, 2020 e 2021 transformaram a forma como a nossa sociedade interagiu. Em todos os âmbitos, a comunidade acadêmica precisou adaptar suas atividades administrativas e de ensino, pesquisa e extensão à realidade remota, considerando o impedimento de realizar aglomerações em ambientes de trabalho, laboratórios e salas de aula.

As áreas estratégicas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Assistência e Gestão tiveram de se ajustar à realidade remota, o que possibilitou o pleno funcionamento da universidade, mesmo com a maior parte dos servidores e estudantes realizando suas respectivas atividades remotamente. Isso só foi possível devido às ferramentas digitais que a instituição já oferecia e a uma cultura digital que há algum tempo já se desenvolvia na Ufes, como por exemplo a implantação do programa “Ufes Digital”, que reduziu os processos impressos – substituídos pelos natos digitais –, entre outras facilidades e serviços oferecidos pela Superintendência de Tecnologia da Informação.

A CPA da Ufes também precisou se adaptar a essa nova realidade, uma vez que os questionários definidos no Projeto de Autoavaliação (PAI) vigente não a atendiam, o que levaria a comunidade a avaliar a IES sob um outro ponto de vista. Assim, o roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional previsto e sugerido pela Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014 não seria suficiente para o novo cenário pandêmico. Além disso, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) vigente, documento norteador das estratégias institucionais, teve o prazo aditado até 2020 e não foi utilizado como base pelas comissões que avaliaram o Earte e o Ensino Híbrido, que optaram por avaliar esses novos processos a partir do arcabouço legal produzido interna e externamente à Ufes, com o intuito de garantir o funcionamento da Instituição em meio a uma pandemia.

2.1 COLETA DE DADOS

Como abordado anteriormente, a gestão da Ufes compôs uma Comissão Especial com o intuito de avaliar periodicamente o desenvolvimento do Ensino-Aprendizagem Remoto, Temporário e Emergencial (Earte). Essa comissão criou instrumentos e realizou pesquisas que foram chanceladas pela CPA posteriormente, já que contemplavam o que se esperava de uma

autoavaliação coerente com o novo cenário. Assim, a CPA utilizará os resultados brutos da pesquisa das Comissões neste Relatório de Autoavaliação Institucional de 2019-2021.

A Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014 enfatiza a necessidade de se realizar a autoavaliação trienalmente, ou seja, submeter relatórios parciais e, no terceiro ano do ciclo avaliativo, encaminhar um relatório final que “deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência [anterior], bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES”. Considerando que o planejamento da CPA se pautou num triênio compreendido entre 2019 e 2021, o RAI 2021 será o relatório final.

2.2 AMOSTRA

Embora o objetivo deste relatório seja apresentar os resultados da avaliação interna, a Ufes traz outras ações estratégicas para a avaliação institucional em seu PDI 2021-2031: “integrar os processos avaliativos internos e externos ao plano de gestão da Ufes”. Portanto, apresentar os resultados das avaliações externas e internas em um único documento poderá proporcionar uma visão mais ampla do processo de avaliação pela comunidade acadêmica.

Este relatório de caráter descritivo utilizará de fontes documentais, como os resultados das avaliações externas realizadas na Ufes de 2019 a 2021, bem como o RAI 2019 e o 2020. Em 2019, primeiro ano deste ciclo, a CPA realizou uma pesquisa com os gestores acadêmicos e administrativos da Ufes. Cada gestor recebeu questões inerentes ao cargo exercido, sendo um questionário diferente para cada setor pesquisado. Os instrumentos de avaliação constam nos apêndices deste relatório. A Tabela 4 apresenta o quantitativo de gestores por unidades administrativas e o percentual dos participantes desta pesquisa.

Tabela 4: População e amostra – pesquisa para o RAI Ano-Base 2019

Gestores	População	Amostra de respondentes
Reitor, Vice-Reitor e Pró-Reitores	9	5 (55%)
Gabinete, Secretarias e Superintendências	7	5 (71,4%)

Biblioteca Central e Diretores de Centro	12	2 (16,6%)
Coordenadores de Cursos de Graduação	98	34 (34,7%)
Coordenadores de Cursos de Pós-Graduação	64	20 (31,3%)
Total	190	66 (34,7%)

Fonte: Relatório de Autoavaliação Institucional Ano-Base 2019.

Além dos resultados do RAI Ano-Base 2019, também serão apresentados os resultados de duas enquetes realizadas junto à comunidade universitária (enviadas a estudantes, docentes e técnicos) para avaliar o Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte) e o Ensino Híbrido. As pesquisas para o RAI Ano-Base 2020 e 2021 foram realizadas por comissões constituídas pelo reitor através das Portarias nº 547, de 13 de outubro de 2020, e nº 513, de 21 de setembro de 2021, e contaram com representantes discentes, docentes e técnicos. A CPA teve acesso aos resultados brutos das pesquisas realizadas em 2020/1 e 2021/1, que foram tratados estatisticamente e disponibilizados de forma comparativa nos Anexos 1, 2 e 3 deste relatório.

A Comissão utilizou a ferramenta “Enquete Eletrônica” da Ufes, disponibilizada pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI/Ufes), que enviou os questionários para os e-mails institucionais de toda a comunidade universitária. Embora os questionários sejam estruturalmente semelhantes por dividirem-se em dimensões como perfil, desenvolvimento do Earte, e Gestão e Biopsicossocial, foram criadas questões específicas para discentes, docentes e técnicos administrativos em educação, segmentos que apresentam diferentes necessidades e abordagens. Os instrumentos apresentaram questões objetivas, dicotômicas e com escala Likert, com opções relacionadas ao nível de concordância em relação a uma dada afirmativa e estão listados nos apêndices deste relatório.

A pesquisa, de caráter descritivo-exploratório, foi enviada por e-mail para cada membro ativo registrado na Ufes, permitindo respostas por meio do sistema Enquete-Ufes durante um período de três semanas. A Tabela 5 apresenta a caracterização e amostra dos respondentes da pesquisa no ano de 2021.

Tabela 5: Categorias e quantitativo de respondentes à pesquisa Earte

Categoria dos respondentes	Universo	Respondentes	Percentual
Discentes da Graduação	19.721	2.613	13,25%
Discentes da Pós-Graduação	4.737	657	13,9%
Docentes	1892	346	22,1%
Técnicos Administrativos em Educação	1992	252	11,6%

Fonte: Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2021/1 – Earte.

As enquetes foram enviadas num contexto de ensino e trabalho remotos, ou seja, com tempo reduzido para ações de sensibilização da comunidade universitária por parte das Comissões de Avaliação dos Centros, como era feito com os Relatórios de Autoavaliação Institucional (RAIs) anteriores, apesar da ampla divulgação da pesquisa nos canais da Ufes. Apresentamos um quadro comparativo da porcentagem de respondentes desta pesquisa com a porcentagem que participou da enquete para os Relatórios de Autoavaliação Institucional (RAIs) 2018 e 2020.

Tabela 6: Comparativo da participação da comunidade acadêmica nas pesquisas da CPA

Categoria dos respondentes	Percentual de participação nas Enquetes			
	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)
Discentes da Graduação	8	-	18,12	13,25
Discentes Pós-Graduação	21	-	10,94	13,9
Docentes	24	-	32,95	22,1
Técnicos Administrativos em Educação	21	-	15	11,6
Gestores das unidades administrativas e acadêmicas	-	34,7%	-	-

Fonte: RAI Ano-Base 2018/Enquete-Ufes – Avaliação do Semestre 2020/1 e 2021/1 – Earte.

A tabela 6 evidencia o incremento na porcentagem dos segmentos estudantes de graduação e docentes que participaram da pesquisa em 2020, se comparada à pesquisa do ano de 2018.

3. RESULTADOS

3.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS NO PERÍODO 2019-2021

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2030 apresenta as seguintes ações estratégicas para apropriação dos resultados das avaliações internas:

- integrar os processos avaliativos, internos e externos ao plano de gestão da Ufes;
- articular os processos de avaliação externa de cursos aos atores envolvidos: gestão, docentes, diretores de centro;
- sensibilizar a comunidade acadêmica para os processos de autoavaliação interna; e
- articular os processos de avaliação de desempenho estudantil aos atores envolvidos: gestão, estudantes e docentes.

Desse modo, concentrar os resultados das avaliações internas e externas do período, como propomos neste Relatório de Avaliação Institucional trienal, evidencia a consolidação de processos de avaliação/autoavaliação que tensionam e impulsionam a Ufes na superação das fragilidades e manutenção das potencialidades. As propostas de melhorias que serão apresentadas visam, ainda, incorporar ferramentas gerenciais que permitam que o serviço público atue pautado em noções de planejamento, qualidade e responsabilidade, dentre outras.

3.1.1 CONCEITOS ENADE, CPC E IDD

As médias do Conceito Preliminar de Curso (CPC), do Conceito Enade e do Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) de 2019 foram maiores que as médias do último ciclo avaliado pelo Enade (2016/2017). O CPC aumentou 0,13 pontos médios, o Conceito Enade aumentou 0,11 pontos médios desde o último ciclo avaliativo e o IDD aumentou 0,34 pontos (no último ciclo a média do CPC correspondeu a 3,66 pontos, a do Enade a 4,03 pontos e a do IDD a 2,83 pontos). O Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) aumentou bastante, tendo apenas um curso com nota 2. Cumpre-se ressaltar que o IDD é uma comparação entre as notas padronizadas e ponderadas do Enem e do Enade. O curso de Farmácia, de Alegre; os de Enfermagem e Engenharia de Computação, de São Mateus; e os de Medicina, Enfermagem, Engenharia de Produção e Fonoaudiologia, de Vitória, incrementaram o CPC, se comparado ao último ciclo avaliativo, cuja nota passou de 3

para 4, cujo conceito correspondente é “ótimo”. A Tabela 7 apresenta os resultados por Curso e Campus.

Tabela 7: Indicadores de cursos de graduação avaliados pelo Enade no ciclo 2019

Curso	Município do Campus	Enade	IDD	CPC
Agronomia	Alegre/ES	4	3	4
Engenharia Florestal	Alegre/ES	4	3	4
Medicina Veterinária	Alegre/ES	4	3	4
Zootecnia	Alegre/ES	3	3	4
Nutrição	Alegre/ES	5	4	4
Engenharia de Alimentos	Alegre/ES	3	3	4
Engenharia Química	Alegre/ES	3	2	3
Farmácia	Alegre/ES	4	4	4
Agronomia	São Mateus/ES	5	4	4
Enfermagem	São Mateus/ES	3	3	4
Engenharia de Computação	São Mateus/ES	4	4	4
Engenharia de Produção	São Mateus/ES	4	3	3
Engenharia Química	São Mateus/ES	3	3	3
Farmácia	São Mateus/ES	3	3	3
Engenharia Civil	Vitória/ES	5	3	4
Engenharia Mecânica	Vitória/ES	5	3	4
Engenharia Elétrica	Vitória/ES	5	3	4
Medicina	Vitória/ES	5	4	4
Odontologia	Vitória/ES	4	3	4
Enfermagem e Obstetrícia	Vitória/ES	4	3	4
Arquitetura e Urbanismo	Vitória/ES	5	3	3
Engenharia de Computação	Vitória/ES	4	3	4
Farmácia	Vitória/ES	4	3	4
Engenharia Ambiental	Vitória/ES	4	3	4
Engenharia de Produção	Vitória/ES	5	3	4
Fisioterapia	Vitória/ES	5	4	4
Educação Física	Vitória/ES	4	3	3
Nutrição	Vitória/ES	5	3	4

Fonoaudiologia	Vitória/ES	4	3	4
Média (2019)		4,14	3,17	3,79
Média anterior		4,03	2,83	3,66

O Enade 2020 precisou ser adiado para o ano seguinte, em função das restrições impostas devido à pandemia de covid-19. A alteração da data do exame para 2021 levou em consideração a situação de excepcionalidade do momento e os possíveis impactos nos Indicadores de Qualidade da Educação Superior. O Enade 2021 teve a participação de mais de 40 cursos habilitados na Ufes e, conforme o Edital nº 36, de julho de 2021, os resultados do Conceito Enade serão publicados a partir de agosto de 2022. Os demais indicadores (IDD, CPC) serão publicados até o fim do ano.

3.1.2 CONCEITOS DE CURSOS DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO E IGC

A partir da entrada das instituições de ensino superior (IES) no Sistema Federal de Ensino, os cursos de graduação devem, primeiro, ter autorização para iniciar suas atividades, para depois receberem o reconhecimento do curso, que possibilitará à IES emitir diplomas aos graduados. Posteriormente, de acordo com a legislação pertinente, as instituições se submetem a um processo avaliativo periódico com o intuito de obter a renovação do reconhecimento, necessário para a continuidade da oferta. Instituições de Ensino Superior públicas e Federais, como a Ufes, não necessitam de “autorização” para o funcionamento de novos cursos, mas são submetidas aos demais processos.

Em 2019, cinco cursos da Ufes receberam visitas de avaliadores do MEC para avaliações *in loco* para os atos de reconhecimento ou renovação de reconhecimento. A Tabela 8 apresenta os Cursos e os Conceitos de Cursos (CC) atribuídos, que, conforme Instrumento de Avaliação do Inep/Mec, estão graduados em cinco níveis (1 a 5), cujos valores iguais ou superiores a “três” indicam qualidade satisfatória.

Tabela 8: Cursos de graduação e conceitos atribuídos após avaliação *in loco* em 2019

Curso	Campus (Cidade)	Conceito de Curso	Ato regulatório
Educação do Campo	Vitória/ES	4	Reconhecimento de Curso

Educação do Campo	São Mateus/ES	5	Reconhecimento de Curso
Estatística	Vitória/ES	5	Renovação de Reconhecimento de Curso
Letras (Português e Italiano)	Vitória/ES	4	Reconhecimento de Curso
Medicina	Vitória/ES	4	Renovação de Reconhecimento de Curso

É importante compreender que o instrumento de avaliação de cursos de graduação (presencial e a distância) para fins de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento divide-se em três dimensões, a saber: Organização didático e pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura. Cada uma dessas dimensões é constituída por diversos indicadores. O cálculo utilizado para obter o Conceito de Curso (CC) considera os pesos atribuídos a essas três dimensões, sendo que a Dimensão 1 (Organização Didático-Pedagógica) tem peso 30; a Dimensão 2 (Corpo Docente e Tutorial) tem peso 40; e a Dimensão 3 (Infraestrutura) tem peso 30. A Tabela 9 apresenta os resultados das avaliações por dimensão.

Tabela 9: Resultados por Dimensão dos Cursos de graduação avaliados in loco em 2019

Curso	Organização didático e pedagógica	Corpo Docente e Tutorial	Infraestrutura	Conceito Final (contínuo)	Conceito Final (faixa)
Educação do Campo – São Mateus	4,89	4,89	5	4,92	5
Educação do Campo	4	5	4,13	4,36	4
Estatística	4,46	5	4,67	4,74	5
Letras (Português e Italiano)	3,5	4,44	4,5	4,18	4
Medicina	3,71	4,69	4	4,09	4

Conforme dados da Plataforma Sucupira, a Ufes possui 55 programas de pós-graduação, sendo que 60% deles têm Conceito de Curso 4/Bom (36,4%) ou 5/Muito Bom (23,6%). Cerca de 34,5% dos programas possuem Conceito 3, considerado o padrão mínimo de qualidade, e apenas 5,5% possuem conceito 2/Insuficiente na última avaliação quadrienal. A média geral dos conceitos é de 3,78.

O resultado dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior aponta que a Ufes obteve conceito 4 – em escala de 0 a 5 – no Índice Geral de Cursos (IGC) de 2019. O Índice Geral de Cursos (IGC) é resultado de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) – é uma média ponderada a partir da distribuição dos estudantes nos níveis de ensino, que envolve as notas contínuas de CPC dos cursos de graduação e os conceitos Capes dos cursos de programas de pós-graduação *stricto sensu* das IES.

3.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

Este capítulo divide-se em dois itens: análise dos resultados da pesquisa com gestores, realizada em 2019, e que constituiu o Relatório de Autoavaliação daquele ano; e análise dos resultados das pesquisas com a comunidade acadêmica realizadas em 2020 e 2021.

3.2.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA COM GESTORES (RAI 2019)

Para a pesquisa com os gestores utilizou-se a ferramenta “Enquete eletrônica”, disponibilizada pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI/Ufes), que enviou os questionários para os e-mails institucionais de diretores de centro e coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação. Os demais gestores (reitor, pró-reitores, superintendentes e secretários) ainda foram convidados, via telefone, a participar da pesquisa que foi enviada por e-mail pela própria CPA. A enquete com os gestores foi realizada em duas etapas: no período de 28 de agosto a 6 de setembro de 2019, para os gestores da reitoria, secretarias e superintendências, e nos períodos de 16 a 25 de setembro de 2019 e de 21 de outubro a 1º de novembro de 2019, para os diretores de centro e coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação.

Os instrumentos de pesquisa utilizados, que se encontram no Apêndice A deste documento, foram criados por uma comissão composta por membros da CPA e das CPACs, respeitando as diretrizes preconizadas nos instrumentos de avaliação do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), quais sejam: Instrumento de Avaliação

Institucional Externa Presencial e a Distância (recredenciamento, transformação de organização acadêmica) e Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (reconhecimento e renovação de reconhecimento).

Cada gestor recebeu questões inerentes ao cargo exercido, sendo um questionário diferente para cada setor pesquisado. O quadro abaixo apresenta os gestores convidados a participarem da pesquisa.

Quadro 4: Gestores convidados a participar da pesquisa (ordem alfabética)

Unidades administrativas	Participantes
Biblioteca Central	Diretor da Biblioteca
Chefia de Gabinete	Chefe de Gabinete
Coordenações de Curso de Graduação	Coordenadores do Curso de Graduação
Coordenações de Programa de Pós-Graduação	Coordenadores do Curso de Pós-Graduação
Diretorias de Centro	Diretor do Centro de Ensino
CPA – Comissão Própria de Avaliação	Presidente da Comissão
Proad – Pró-Reitoria de Administração	Pró-Reitor
Proaeci – Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Pró-Reitor
Proex – Pró-Reitoria de Extensão	Pró-Reitor
Progep – Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Pró-Reitor
Prograd – Pró-Reitoria de Graduação	Pró-Reitor
Proplan – Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Pró-Reitor
PRPPG – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	Pró-Reitor
Reitoria e Vice-Reitoria	Reitor e Vice-Reitora
Sead – Superintendência de Educação a Distância	Superintendente
Seavin – Secretaria de Avaliação Institucional	Secretário
SI – Superintendência de Infraestrutura	Superintendente
Socs – Secretaria de Órgãos Colegiados Superiores	Secretário
SRI – Secretaria de Relações Internacionais	Secretário
Supec – Superintendência de Comunicação	Secretário

Para o RAI 2019, foram criados instrumentos específicos para gestores ocupantes dos principais cargos de direção da Ufes (pró-reitorias, secretarias e superintendência) e os resultados foram apresentados em forma de quadros e tabelas. Para este relatório, optou-se pela apresentação de pelo menos duas categorias: gestores administrativos e gestores acadêmicos. Enquanto gestores administrativos ocupam cargos em unidades administrativas, como reitoria, pró-reitoria, secretarias ou superintendências, gestores acadêmicos são coordenadores de cursos de

graduação e pós-graduação e diretores de centros de ensino. Os itens pesquisados foram agrupados segundo os eixos avaliativos do Instrumento de Avaliação Institucional, a saber: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; e Eixo 5 – Infraestrutura. Os resultados serão apresentados através de gráficos.

3.2.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As ações de Planejamento e Avaliação Institucional na Universidade envolvem tanto os gestores administrativos quanto os acadêmicos. Na Ufes, há ainda uma unidade administrativa responsável por todos os processos de avaliação institucional: a Secretaria de Avaliação Institucional (Seavin). O RAI 2019 trazia questões específicas à Seavin, relacionadas à “evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional”. Para a unidade, o Relato Institucional atende plenamente às exigências constantes no Instrumento de avaliação para se obter um Conceito 5 no referido indicador. Da mesma forma, a Comissão Própria de Avaliação participou como respondente de questões relacionadas ao indicador “processo de autoavaliação institucional”. Para a CPA, o processo de autoavaliação, embora atenda às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, não sensibiliza suficientemente os segmentos da comunidade acadêmica, que não se apropriam de seus resultados e não impactam de forma suficiente o processo de gestão da instituição para promoverem mudanças inovadoras. As Figuras 4 a 9 apresentam os resultados da avaliação pelos gestores administrativos e acadêmicos nas três afirmativas sobre o processo de autoavaliação institucional apresentadas no instrumento. Para as respostas “concordo totalmente” e “concordo parcialmente” foram atribuídas as cores azul e verde, respectivamente. Para as respostas “discordo parcialmente” e “discordo totalmente” foram atribuídas as cores amarelo e vermelho, respectivamente.

Figura 04: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “o processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais do seu setor, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional”

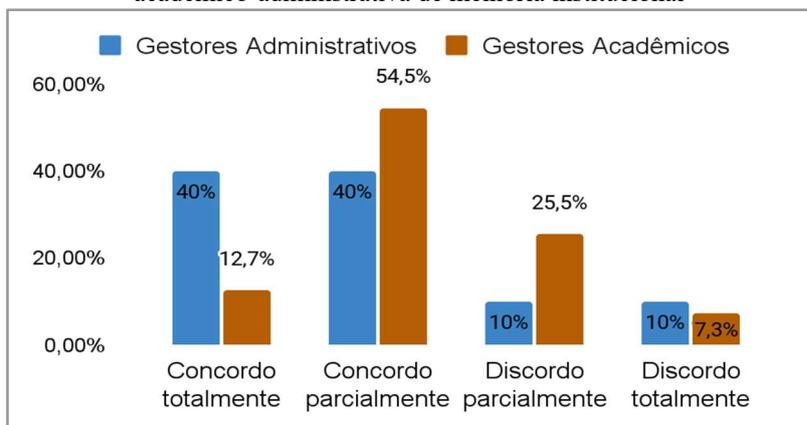


Figura 05: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo seu setor”

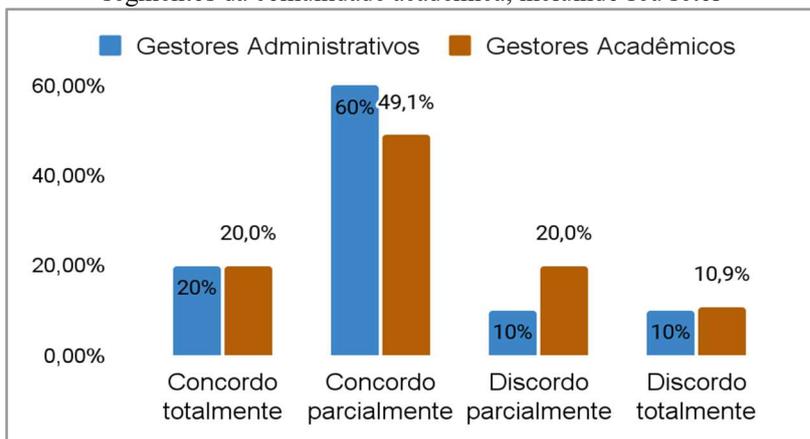
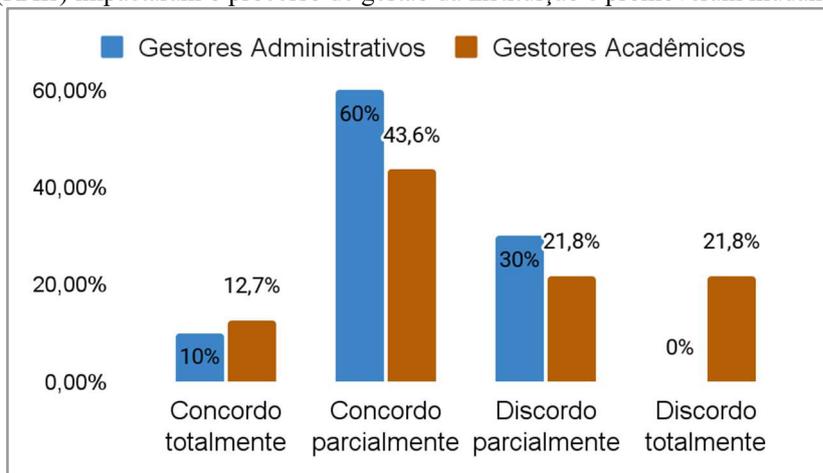


Figura 06: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras”



Observa-se, de forma geral, poucas divergências entre as respostas dos gestores administrativos e acadêmicos, mas nota-se que esses últimos indicaram o dobro de respostas “discordo parcialmente” para o processo de autoavaliação e resultados divulgados (Figuras 4 e 5), o que evidencia maior insatisfação, sobretudo dos coordenadores de cursos, que lideram um dos processos finalísticos da IES, que é o Ensino. Em relação ao impacto dos RAIs no processo de gestão, verifica-se bastante divergência entre as respostas, pois, conforme a Figura 6, para 70% dos gestores, como pró-reitores e secretários, os resultados dos RAIs impactaram na gestão e promoveram mudanças inovadoras. Entre os coordenadores de cursos e diretores de centro, a porcentagem dos que concordam, ainda que parcialmente, com esta afirmativa é de 56%. Esses resultados evidenciam a necessidade de se propor estratégias mais efetivas para que os relatórios sejam incluídos como documentos que subsidiem o planejamento de melhorias da IES.

3.2.1.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

As Figuras 7 a 10 apresentam os resultados da avaliação pelos gestores administrativos e acadêmicos nas quatro afirmativas relacionadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Ufes (PDI-2015-2019, aditado até 2020).

Figura 07: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes que estão expressos no PDI comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e traduzem-se em ações institucionais”

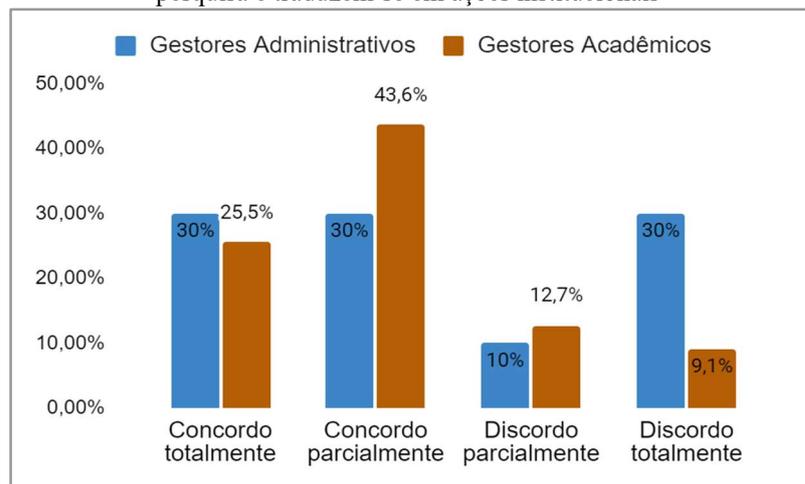


Figura 08: Respostas dos gestores administrativos e acadêmicos à afirmativa: “O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial”

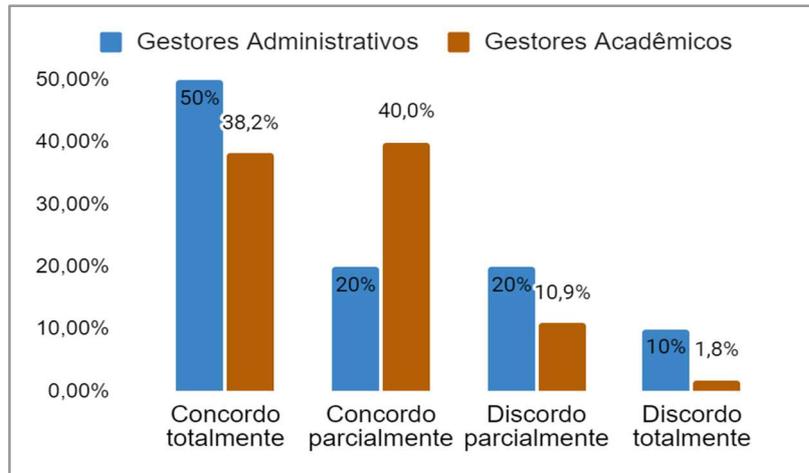


Figura 09: Respostas dos gestores administrativos à afirmativa: “O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”

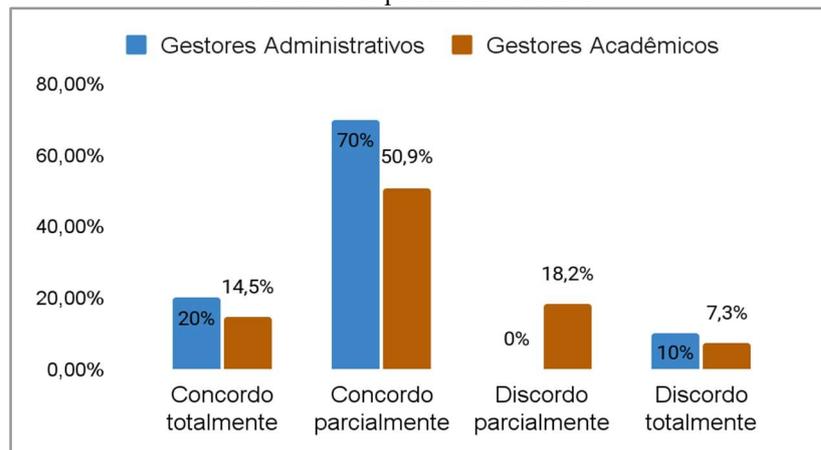
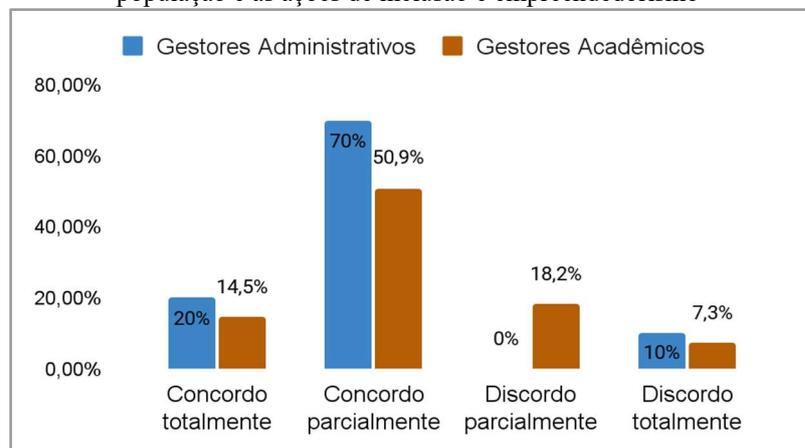


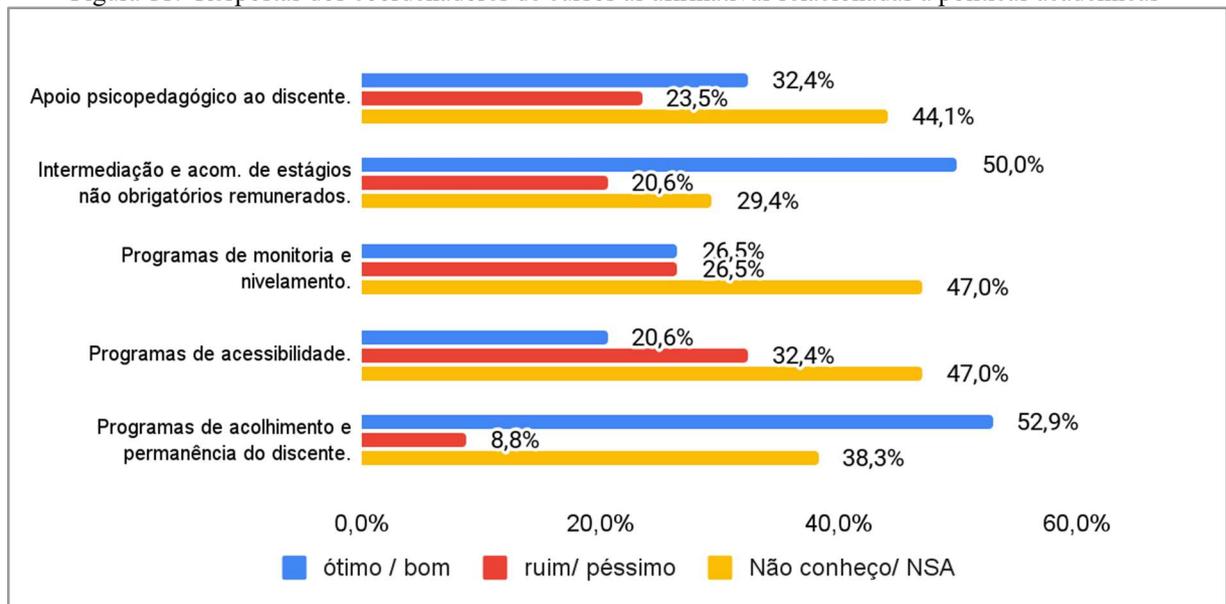
Figura 10: Respostas dos gestores administrativos à afirmativa: “Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo”



3.2.1.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

As figuras 11 e 12 apresentam a avaliação dos coordenadores de cursos dos estudantes em relação às políticas acadêmicas no âmbito da Ufes. Azul representa a avaliação “ótimo/bom”, vermelho, “ruim/péssimo”, e amarelo, “não conheço/não se aplica”. Pontua-se que os gestores fizeram a avaliação em 2019 e, com fins de análises comparativas, incluímos a avaliação dos estudantes realizada no ano anterior (2018).

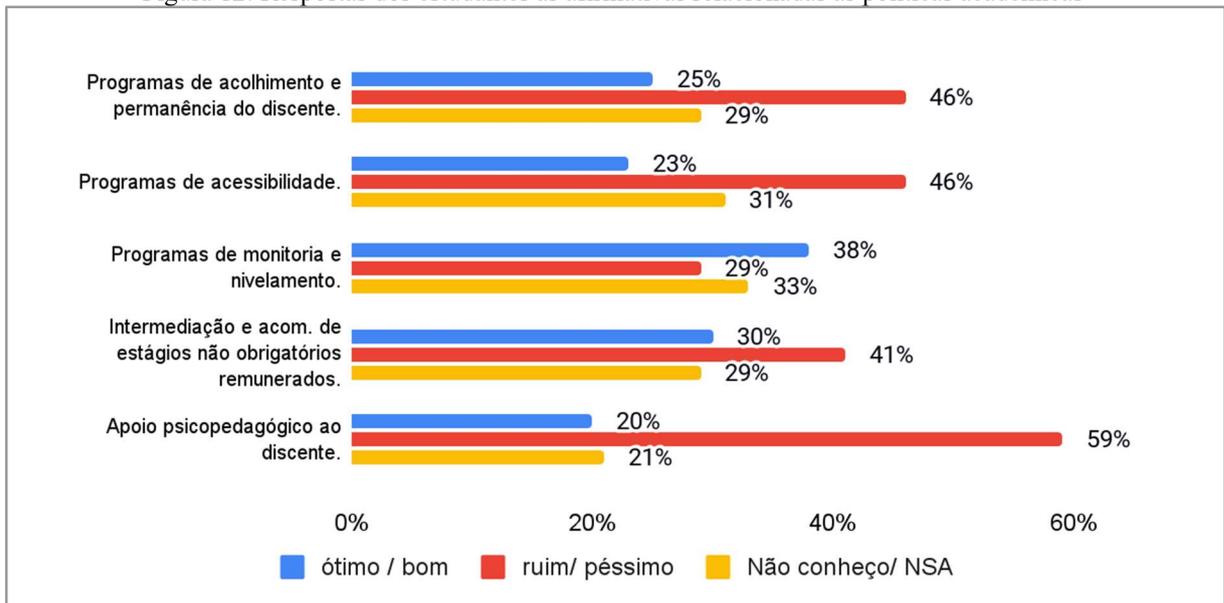
Figura 11: Respostas dos coordenadores de cursos às afirmativas relacionadas a políticas acadêmicas



Ficou evidenciado na figura o quanto algumas políticas acadêmicas são desconhecidas pelos coordenadores de cursos. Mais de 40% dos respondentes indicaram que não conhecem os programas de acessibilidade e os programas de monitoria e nivelamento, bem como a política de apoio psicopedagógico ao discente. Este dado não está explícito no RAI 2019, mas foi obtido ao verificar que o somatório das respostas “ótimo/bom” e “ruim/péssimo” não representava a totalidade dos respondentes naquele relatório. Além disso, no instrumento de pesquisa havia as opções “não se aplica” e “não conheço”.

Verifica-se ainda que, para mais de 50% dos coordenadores de cursos que participaram da pesquisa, os itens “programas de acolhimento e permanência” e “intermediação e acompanhamento de estágios” foram considerados ótimo/bom, enquanto 46% dos estudantes consideraram ruim/péssimo o item “programas de acessibilidade” e 59% consideraram ruim/péssimo o “apoio psicopedagógico”, conforme apresenta a Figura 12.

Figura 12: Respostas dos estudantes às afirmativas relacionadas às políticas acadêmicas



A porcentagem de estudantes que não conhecem os itens referentes às políticas acadêmicas varia de 21% a 33%, enquanto a porcentagem de coordenadores de cursos varia de 29% a 47%. O RAI 2019 apresentou ainda alguns resultados de pesquisa realizada junto à Pró-Reitoria de Graduação com questões sobre a política de atendimento aos discentes e acompanhamento de egressos. Os itens com fragilidade, segundo a Prograd, eram “a política institucional de acompanhamento de egressos” e “práticas reconhecidamente exitosas e inovadoras para o acompanhamento do egresso”. Entre os itens com potencialidades, foram indicados: “realização de atualização curricular sistemática” e o “desenvolvimento de programas de monitoria em uma ou mais áreas”.

Já os itens relacionados às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão, como “práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras para extensão”, foram bem avaliados pela Pró-Reitoria de Extensão (Proex). Em relação à política institucional para internacionalização, segundo a Secretaria de Relações Internacionais (SRI), as “atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio” são insuficientes.

Quanto à comunicação da IES com a comunidade externa e interna, a Superintendência de Comunicação (SUPEC) considerou como fragilidade “a disponibilização de Ouvidoria e fomento da manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional”, e como potencialidade “os canais de comunicação externa divulgam informações

de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver)”. Todos os itens avaliados podem ser conferidos na íntegra no RAI 2019.

3.2.1.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

Para análise da avaliação das políticas de gestão, foram criados instrumentos específicos para a Secretaria de Ensino à Distância, para a Chefia de Gabinete da Reitoria e para a Pró-reitoria de Administração (Proad). Os itens relacionados às políticas de gestão do ensino à distância, como “aplicam estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional” e “plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente”, foram bem avaliados. Do mesmo modo, a Chefia de Gabinete fez boa avaliação de suas políticas, como, por exemplo, as que “sistemizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada”.

A Proad avaliou itens relacionados à “sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional e participação da comunidade interna”. À afirmativa “o orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas” foi atribuída concordância parcial e, entre as fragilidades, foi apontada uma discordância parcial para “o orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso)”. Todos os itens avaliados podem ser conferidos na íntegra no RAI 2019.

3.2.1.5 INFRAESTRUTURA

Os itens do Eixo 5 foram respondidos pelos diretores de centro de ensino e coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação. O instrumento utilizado para avaliação deste eixo listava cerca de 31 itens para avaliação, entre recursos didáticos digitais e físicos, espaços físicos e equipamentos. As Figuras 13 e 14 apresentam as potencialidades e fragilidades identificadas a partir dos resultados. Foram consideradas potencialidades itens com avaliação “ótimo/bom” igual ou superior a 40%, que representou cerca de 26% dos itens avaliados, como apresenta a Figura 13.

Figura 13: Itens considerados potencialidades na Infraestrutura (avaliação igual ou superior a 40% como ótimo/bom)

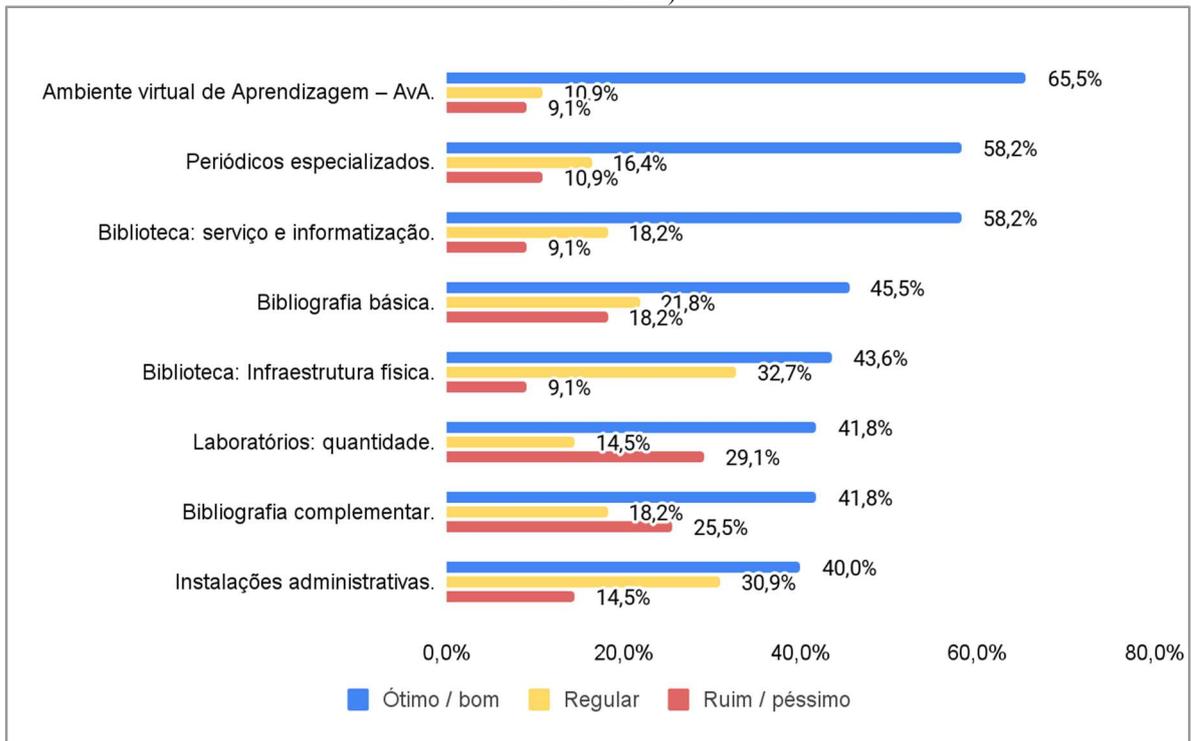
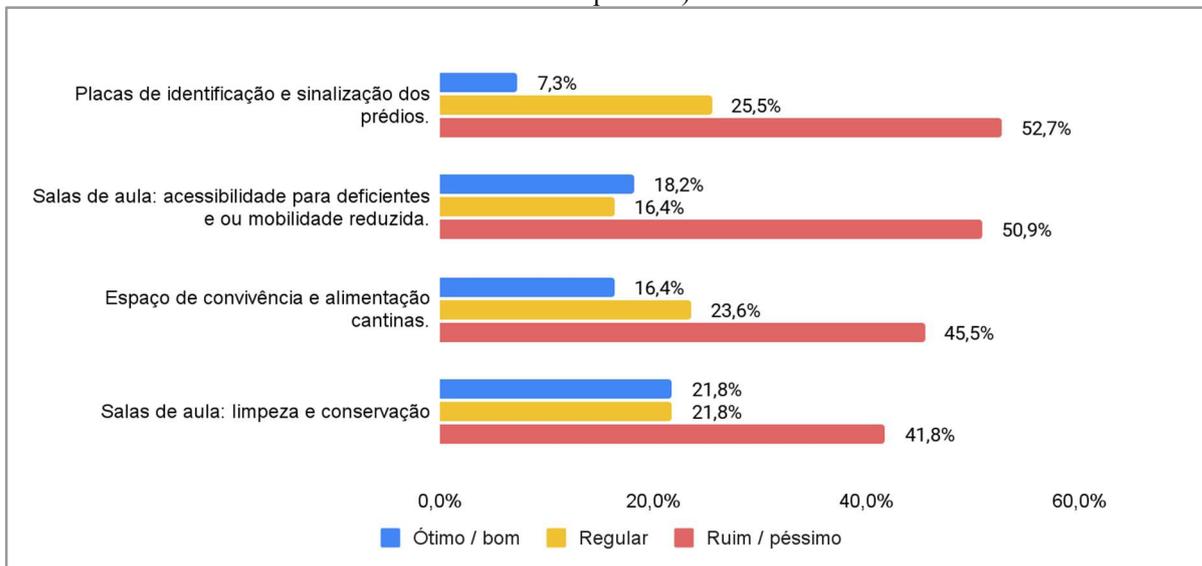


Figura 14: Itens considerados fragilidades na Infraestrutura (avaliação igual ou superior a 38% como ruim/péssimo)



Houve ainda instrumentos específicos para a Superintendência de Infraestrutura (SI) e Biblioteca Central (BC). A SI considerou como ruim o item “Placas de identificação e sinalização dos prédios” e, embora muitos itens como “segurança” e “auditórios” receberam boas avaliações, nenhum item foi considerado “ótimo”.

Para a BC, os itens “Placas de identificação e sinalização dos prédios” e “Segurança” foram considerados “ruins”, enquanto os itens “Biblioteca: serviço e informatização” e “Biblioteca: quantidade do acervo”, foram considerados “bons”. Nenhum item foi considerado “ótimo” pela biblioteca. Todos os itens avaliados podem ser conferidos na íntegra no RAI 2019.

3.2.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS COM A COMUNIDADE ACADÊMICA (2020-2021)

Os resultados das pesquisas realizadas durante o período do Earte foram obtidos a partir da análise quantitativa e qualitativa das respostas aos questionários aplicados aos três segmentos da comunidade acadêmica: estudantes, docentes e técnicos. Vale ressaltar que, apesar da estrutura dos referidos questionários não seguir de forma ordenada os Eixos Avaliativos do Sinaes, como sugere a Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 65/2014, a maioria das questões pertencem às temáticas dos referidos eixos.

Não foi possível fazer a avaliação de instalações físicas, laboratórios e aplicações das políticas à luz do PDI, já que ele considerava uma realidade presencial, deixando de considerar as atividades remotas. Além disso, a comunidade acadêmica não utilizou essa infraestrutura física durante o ano de 2020 e na maior parte de 2021. Assim, optou-se por avaliar situações como a realidade de trabalho associada ao ensino remoto, qualidade de conexão à internet, tipos e usos de equipamentos de informática e eletrônicos, presença de grupos de risco entre os estudantes e servidores etc.

Para subsidiar a análise, as questões dos três Instrumentos de pesquisa realizada pela Comissão do Earte serão agrupadas de acordo com os eixos avaliativos do Instrumento de Avaliação Institucional, a saber: 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; 2 – Desenvolvimento Institucional; 3 – Políticas Acadêmicas; 4 – Políticas de Gestão e; 5 – Infraestrutura.

3.2.2.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

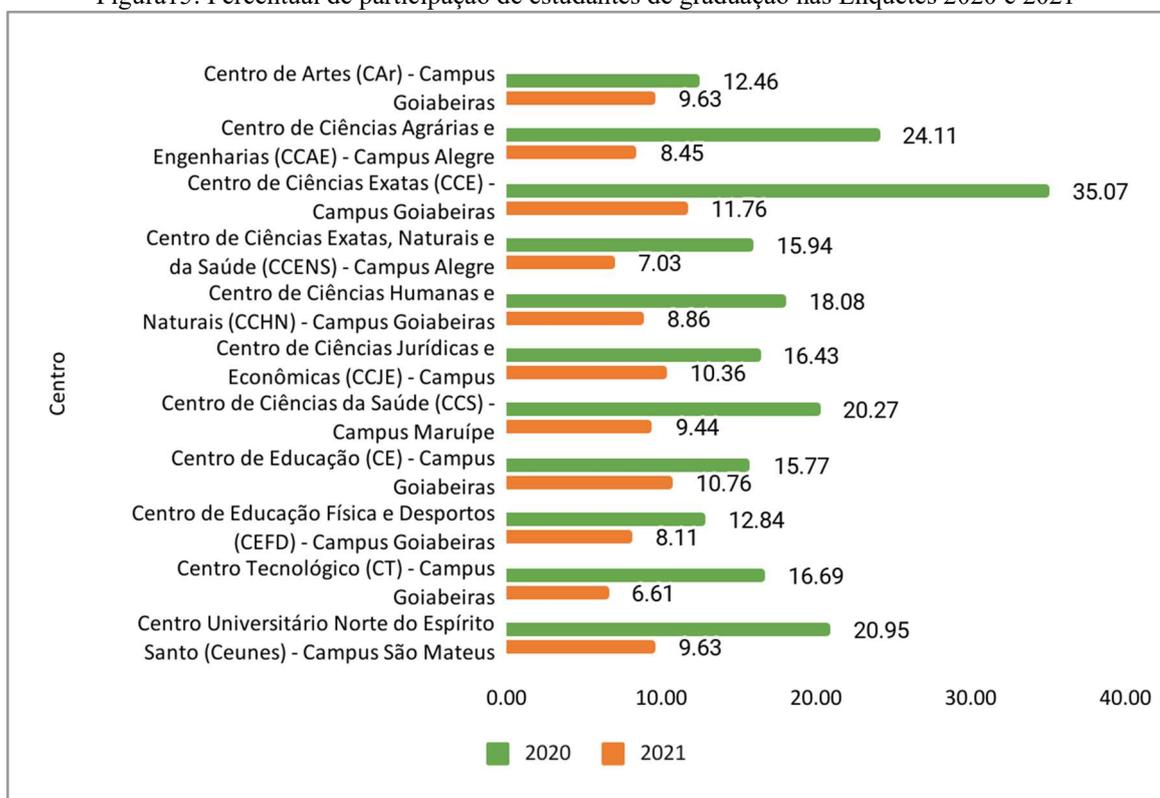
Em agosto de 2020, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe) da Ufes decidiu aprovar, em caráter excepcional, o Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial – Earte para o semestre 2020/1, regulamentado pela Resolução nº 29/2020 (Earte na pós-graduação) e

Resolução nº 30/2020 (Earte na graduação, regulamentando a oferta de disciplinas para o semestre especial 2020/1).

Com o objetivo de avaliar os processos de implementação e desenvolvimento do Earte, foi instituída pelo reitor, por meio da Portaria nº 547, de 13 de outubro de 2020, a Comissão Especial para acompanhamento e avaliação dos processos Earte. Essa comissão, então, se reuniu para elaborar os instrumentos de avaliação que pudessem contemplar as diversas dimensões que perpassam o ensino remoto emergencial em todas as esferas da comunidade acadêmica, direta ou indiretamente envolvidas no ensino remoto. As informações apresentadas serviram de subsídios para a Administração Central avaliar e viabilizar diretrizes para o próximo semestre letivo, Earte ou não.

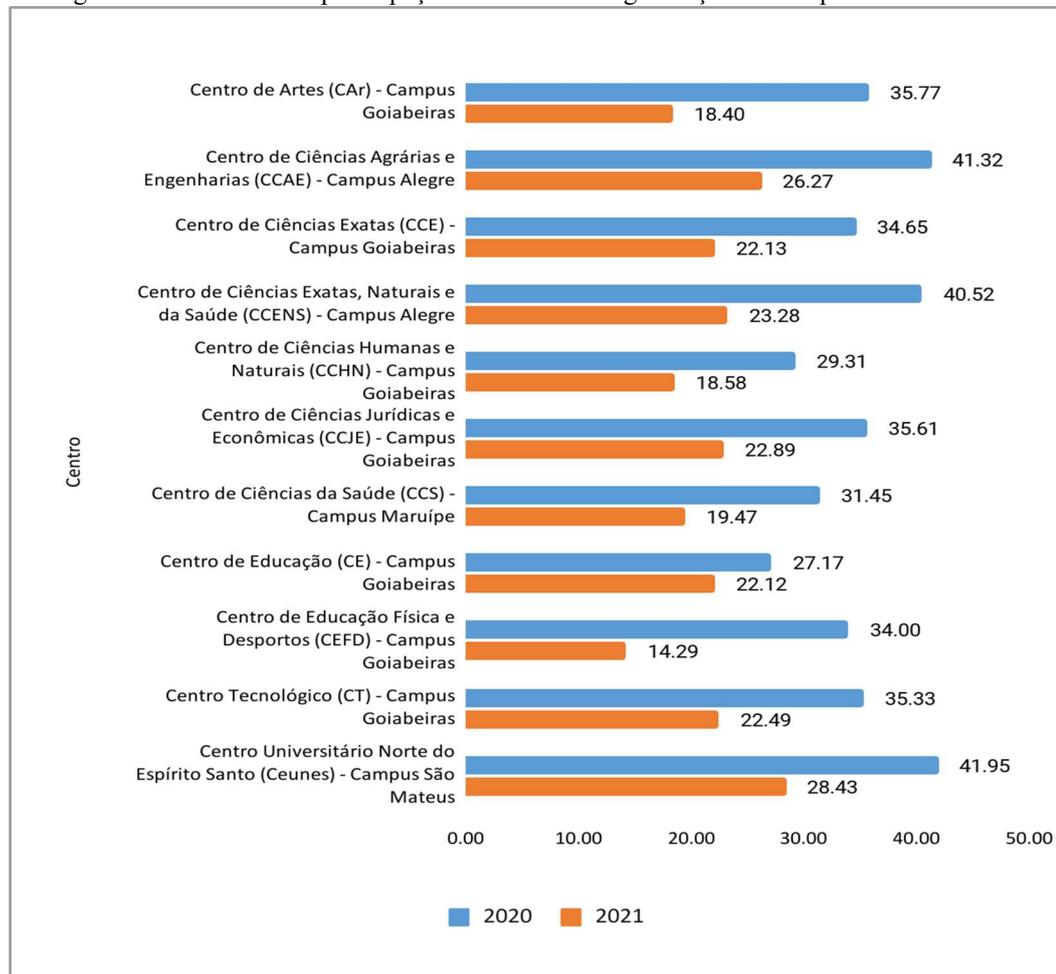
A Figura 15 apresenta o percentual de estudantes de cada centro de ensino da Ufes que participou da pesquisa. Dentre 11 centros, apenas três tiveram percentual superior a 10% de participação em 2021, a saber: Centro de Ciências Exatas (CCE), Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE) e Centro de Educação (CE).

Figura15: Percentual de participação de estudantes de graduação nas Enquetes 2020 e 2021



No ano de 2020, o percentual de participação dos estudantes foi superior, destacando-se novamente o CCE, com 35% de participação, o CCAE, com 24,11%, e o Ceunes, com 20.95%. A queda na participação dos estudantes de um ano para o outro pode ser um indicativo de dificuldades de acesso à internet ou dificuldades de recebimento do instrumento, considerando as alterações de endereços eletrônicos sem a devida atualização na Ufes. Quanto à participação dos servidores docentes e técnicos administrativos em educação, as Figuras 16 e 17 apresentam os percentuais de participação nos anos de 2020 e 2021.

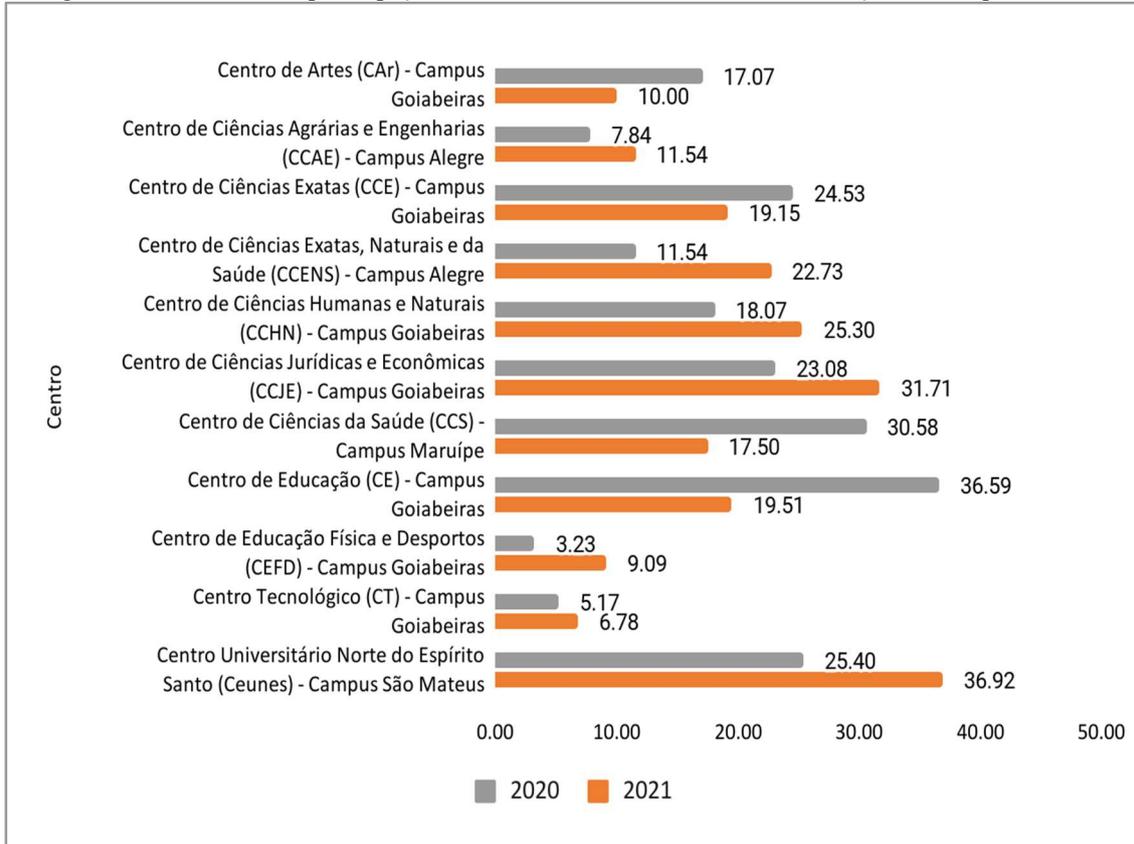
Figura 16: Percentual de participação de docentes de graduação nas Enquetes 2020 e 2021



No ano de 2021, em relação ao ano anterior, observa-se que houve menor percentual de participação dos docentes em todos os centros. Em 2020, os centros com maior índice de participação foram os *campi* do interior (Alegre e São Mateus), com percentuais superiores a 40%. Quanto à participação dos técnicos administrativos em educação, destaca-se, em 2020, o

percentual de 36,6% do Centro de Educação e 30,6% do Centro de Ciências da Saúde. Em 2021, o Ceunes e o CCJE tiveram os maiores índices (36,92% e 31,71%), conforme apresenta a Figura 17.

Figura 17: Percentual de participação dos técnicos administrativos em educação nas Enquetes 2020 e 2021

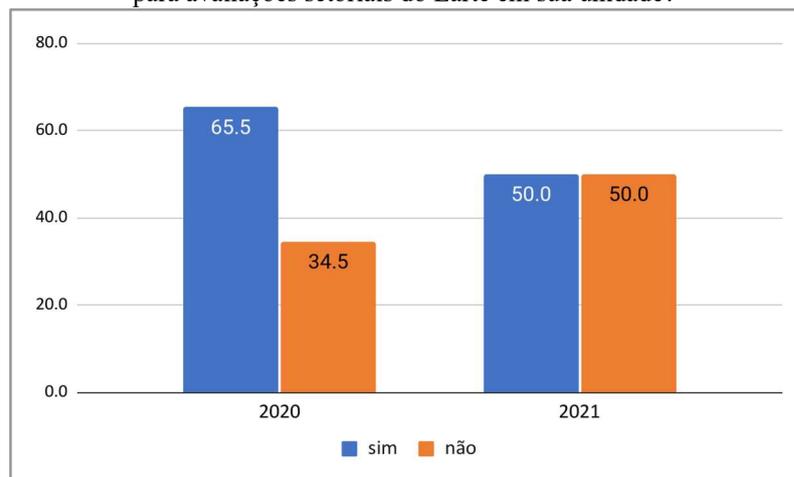


A queda no percentual de participação em todos os segmentos da comunidade acadêmica pode ter sido causada por vários fatores. Para ampliar a possibilidade de participação, solicitou-se à Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) que disponibilizasse, nas duas pesquisas, além do envio dos e-mails, os links das enquetes para que pudessem ser compartilhados por outros canais de informação, como notícias no sítio da Ufes e em aplicativos de mensagens instantâneas. Esses links só poderiam ser acessados por meio de login e senha únicos, garantindo somente a participação da comunidade acadêmica. Ainda assim, é necessário reconhecer que há pessoas que optaram por não participar da pesquisa.

Toda mudança educacional, mesmo com caráter temporário e emergencial, requer acompanhamento e avaliação. Dentre as medidas a serem adotadas pela universidade, previstas

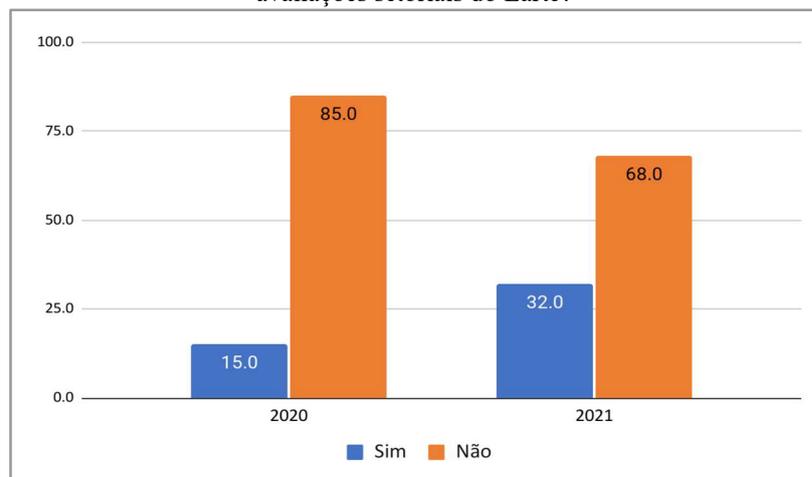
no Plano de Contingência para tempos de covid-19, estava a realização de diagnósticos ao longo de todo o processo de preparação, implementação e execução do Earte para se conhecer demandas físico-estruturais e psicoemocionais de docentes, técnicos e discentes, para execução desse modelo de ensino-aprendizagem. A Figura 18 apresenta o percentual de docentes que afirmaram que em seus centros foram constituídas comissões para avaliação do Earte.

Figura18: Respostas dos docentes à questão: “Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte em sua unidade?”



Ainda que o índice de retorno às atividades presenciais não tenha tido alteração significativa em 2021, é possível observar que, em relação a 2020, a participação em fóruns de biossegurança por parte de técnicos apresentou um aumento, conforme apresenta a Figura 19.

Figura 19: Respostas dos técnicos à questão: “Você participou de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte?”



Nesta dimensão, ficou demonstrada a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica nos processos avaliativos das novas modalidades de trabalho e ensino remotos e a necessidade de estratégias para incrementar o percentual de participação nas próximas pesquisas, principalmente entre os estudantes.

3.2.2.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

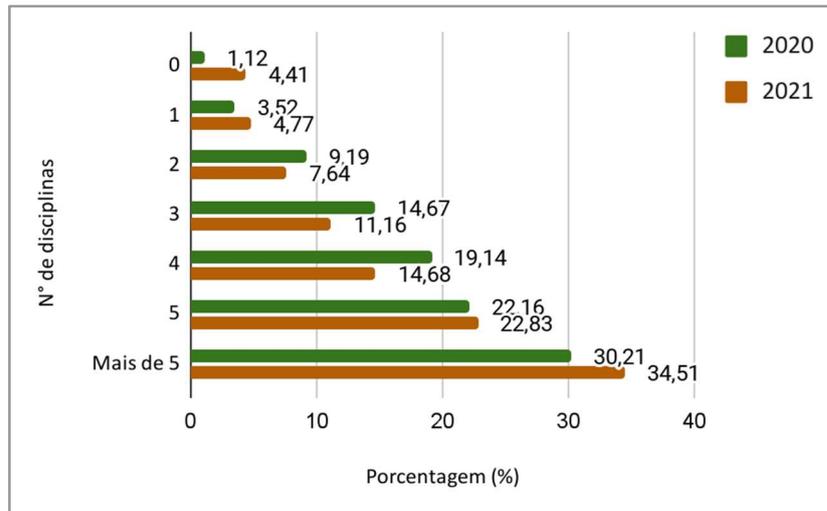
Considerando a atipicidade do momento avaliado, em anos em que a pandemia de Covid-19 obrigou a todos a se adaptar a uma realidade praticamente totalmente a distância, o Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), que abarca as dimensões “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e “Responsabilidade Social da Instituição” previstas no Sinaes, não foi avaliado em sua íntegra, já que as diretrizes contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional da Ufes ainda não estavam adaptadas à nova realidade de ensino e trabalho predominantemente remotos.

No entanto, pode-se observar as temáticas de responsabilidade social da IES em diversos itens avaliados, principalmente em relação à oferta de auxílios para os estudantes que optaram por realizar seu curso no formato Earte. A seguir, no item Políticas acadêmicas, serão apresentados alguns resultados desta temática.

3.2.2.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS DE ENSINO, COMUNICAÇÃO INTERNA)

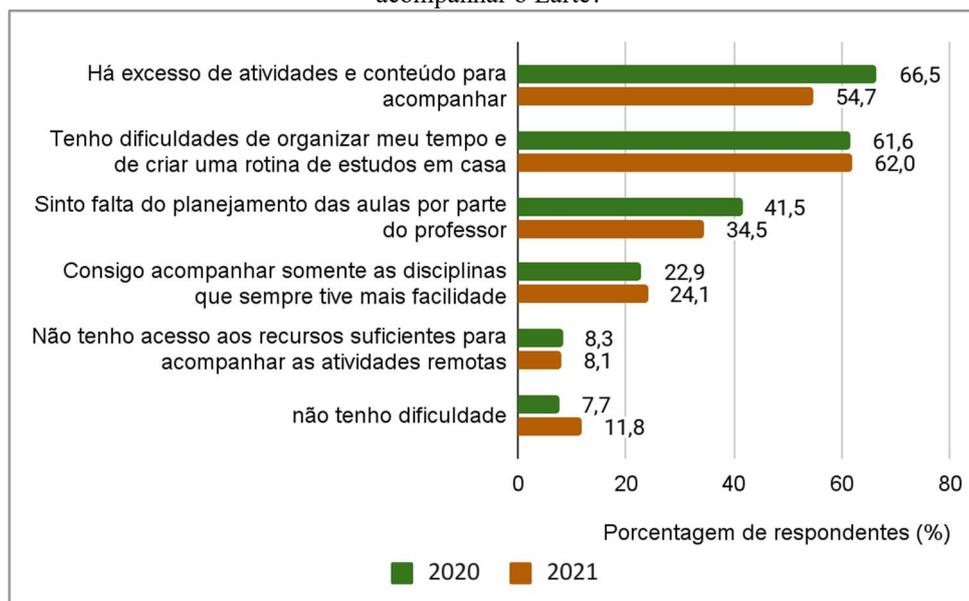
O Plano de Contingência da Ufes apresentou para a Fase 1 (Earte) a previsão de flexibilização da oferta de disciplinas, mediante normativa dos órgãos competentes. A Figura 20 apresenta o quantitativo de disciplinas cursadas pelos estudantes que responderam à pesquisa.

Figura 20: Respostas dos estudantes de graduação à questão: “Quantas disciplinas está cursando no semestre 2020/1 e 2021/1 Earte?”



Observa-se que em 2021 houve aumento de pelo menos quatro pontos percentuais entre os estudantes que cursaram mais de cinco disciplinas. No entanto, também aumentou o índice dos estudantes que, embora ativos na Ufes, não cursaram nenhuma disciplina (de 1,12% em 2020 para 4,41% em 2021). Um percentual importante dos estudantes indicou dificuldade de acompanhar a modalidade de Ensino Remoto. A Figura 21 apresenta os tipos de dificuldades vivenciadas pelos estudantes durante o Earte.

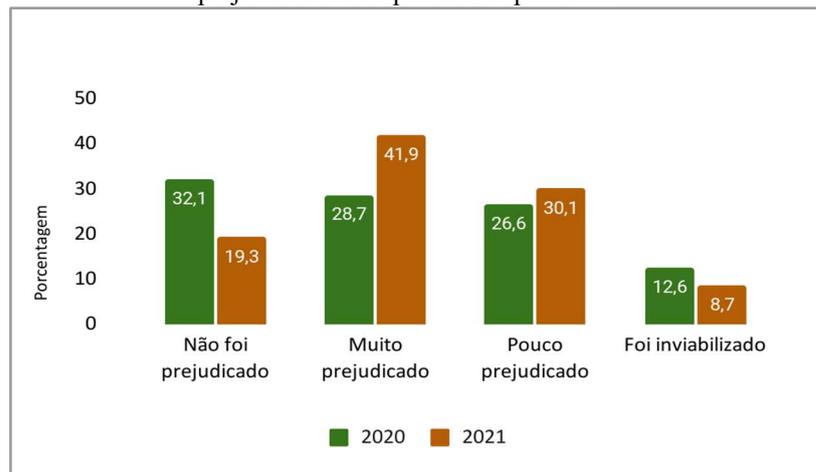
Figura 21: Respostas dos estudantes de graduação à questão: “Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte?”



Observa-se que, em 2020, 66,5% dos estudantes que participaram da pesquisa indicaram que “há excesso de conteúdo para acompanhar”. Neste ano, conforme indicou a Figura 21, mais da metade dos estudantes cursaram cinco ou mais disciplinas. Cerca de 60% dos estudantes admitiram ter dificuldades para organizar seu tempo e criar uma rotina de estudos em casa e cerca de 12% afirmaram não ter dificuldades para acompanhar o Earte em 2021.

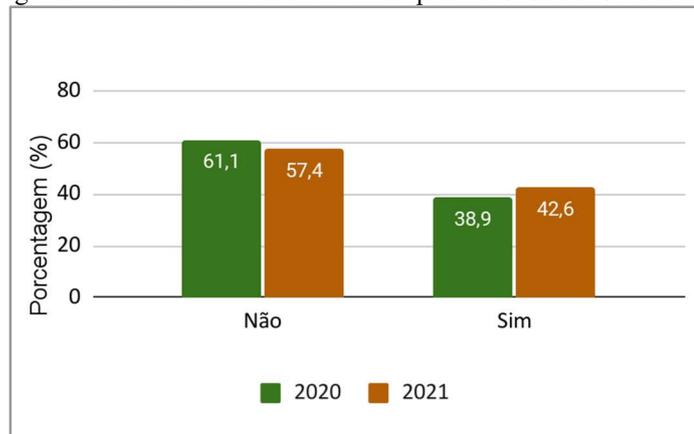
Além das atividades das disciplinas, uma parcela dos estudantes da graduação realiza pesquisas, seja para o trabalho de conclusão de curso, seja para os projetos de iniciação científica. Questionados sobre o andamento de sua pesquisa, embora 32% tenham indicado em 2020 que não foram prejudicados, cerca de 42% indicaram que foram “muito prejudicados” em 2021 (Figura 22).

Figura 22: Respostas dos estudantes de graduação à questão: “O andamento de sua pesquisa de graduação foi prejudicado neste período da pandemia?”



O instrumento de pesquisa também apresentou questões relacionadas aos fatores sociais e psicológicos que estiveram envolvidos durante o acompanhamento do semestre 2020/1 e 2021/1 Earte e que foram intervenientes no processo de acompanhamento das aulas. A Figura 23 apresenta o quantitativo de estudantes que indicaram que passaram a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional a partir de 2020, evidenciando que cerca de 40% dos respondentes da pesquisa confirmaram essa necessidade.

Figura 23: Respostas dos estudantes de graduação à questão: “Você passou a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional durante o semestre especial 2020/1 e 2021/1 de Earte?”



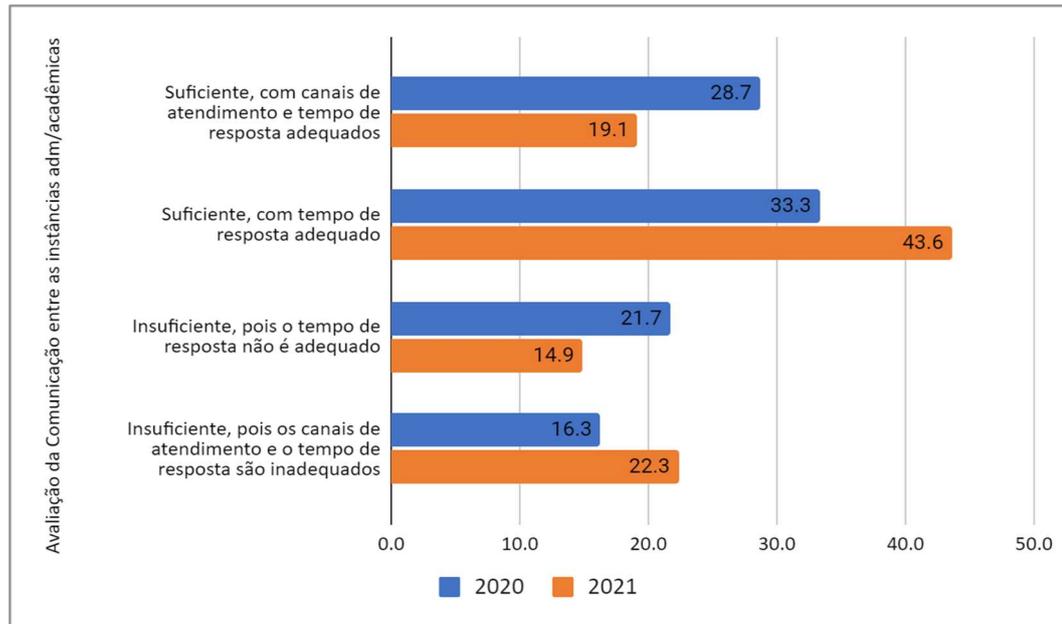
Compreendendo o impacto da pandemia na saúde mental, emocional e psicossocial, em decorrência não somente do cenário interno, mas também de um cenário externo, caracterizado pela proximidade com o adoecimento e a morte familiar, com o desemprego e com as mudanças nas rotinas familiares, está previsto, no Plano de Contingência da Ufes, a importância de manter a humanização desses processos, uma vez que o bem-estar das pessoas, assim como o processo educativo de formação humana e profissional, perpassam por um ambiente acolhedor e saudável. Para tanto, disponibiliza-se: serviço de atenção primária à saúde com foco em promoção de saúde por meio de acolhimento psicológico remoto breve; acolhimento psicossocial individual aos servidores técnicos administrativos e aos docentes; e acolhimento por meio de aplicativos com atendimentos on-line, para auxiliar nos desafios do isolamento social e do trabalho remoto.

Além disso, foram elencadas ainda novas propostas para as ações relacionadas à ampliação de esforços ao apoio psicológico e com vistas à permanência durante a vigência do Plano de Contingência, sendo essas sugestões apresentadas no Plano de Contingência da Ufes para tempos de covid-19. Uma das sugestões seria “incentivar a criação de redes solidárias entre os membros de nossa comunidade, voltadas, inclusive, aos estudantes e profissionais advindos de mobilidade acadêmica/internacionalização, valendo-se de serviços (Diretoria de Atenção à Saúde – DAS/Progep) e núcleos (Núcleo de Psicologia Aplicada do Centro de Ciências Humanas e Naturais – NPA/CCHN) já existentes”.

Não apenas os estudantes tiveram dificuldades para acompanhar o Earte. Tanto a modalidade de ensino-aprendizagem remoto quanto a modalidade de trabalho remoto impuseram

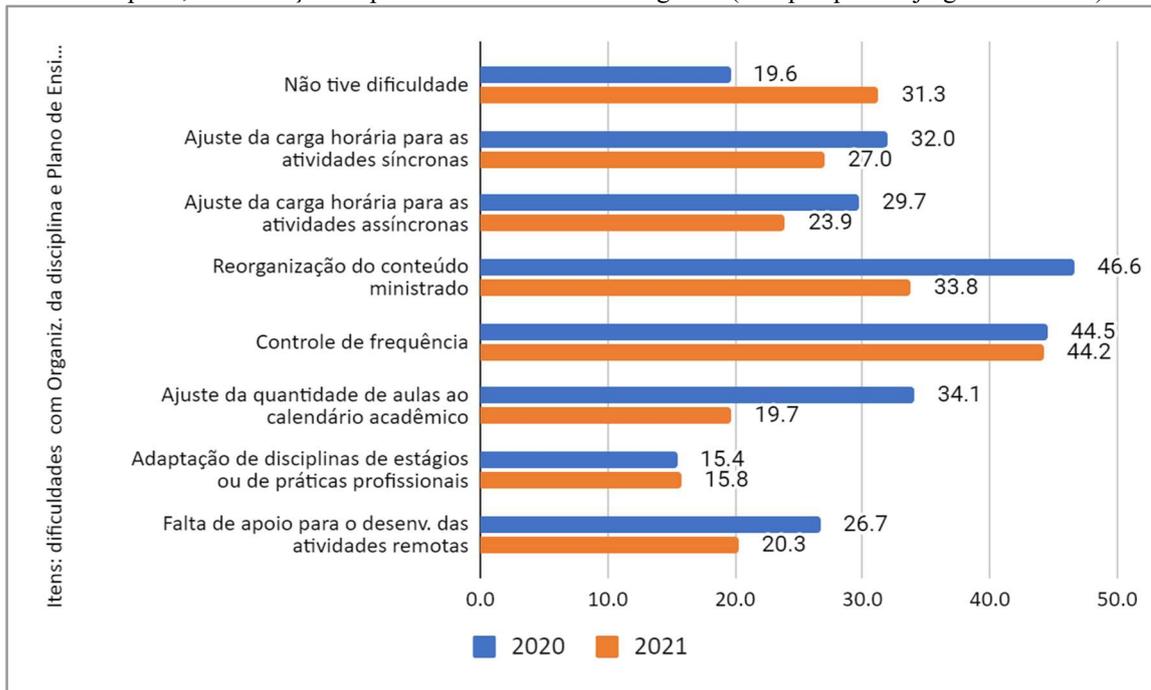
dificuldades a estudantes e servidores. No âmbito da comunicação interna, por exemplo, embora evidenciada por parte dos docentes a insuficiência na comunicação, a maioria (cerca de 62%, tanto em 2020 como em 2021) avaliou a comunicação suficiente, com tempo de resposta e canais adequados (Figura 24).

Figura 24: Respostas dos docentes à questão: “Como você avalia a comunicação entre sua unidade e outras instâncias administrativas/acadêmicas durante o Earte?”



Além da comunicação interna entre instâncias administrativas e acadêmicas da Ufes, outros processos finalísticos da universidade tiveram de ser adaptados, como o ensino-aprendizagem, principalmente. A Figura 25 apresenta algumas dificuldades apontadas pelos docentes no que se refere à organização da disciplina e elaboração do Plano de Ensino.

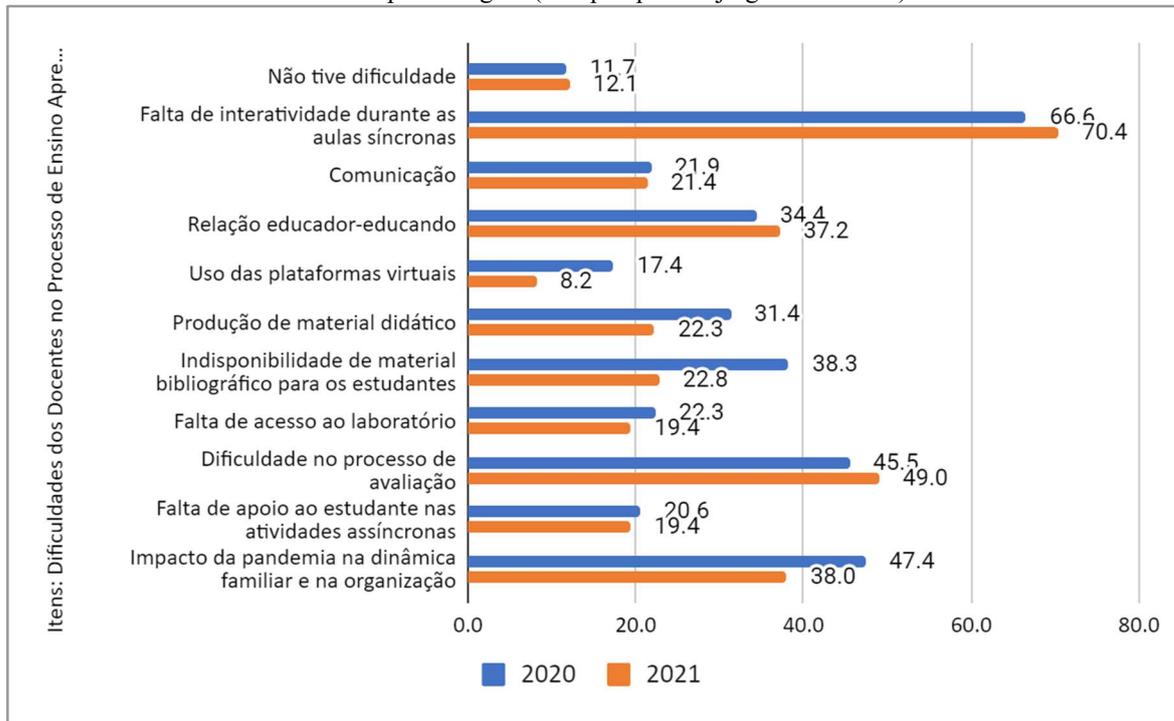
Figura 25: Respostas dos docentes à questão: “Principais dificuldades enfrentadas no Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário)”



Embora 46,6% dos docentes que participaram da pesquisa tenham indicado “dificuldade na reorganização do conteúdo” em 2020, apenas 33,8% apontaram essa dificuldade no ano seguinte. Tanto em 2020 como em 2021, a dificuldade de “controle de frequência” dos estudantes foi indicada por cerca de 44% dos docentes, possivelmente decorrente da falta de interatividade (não ligar a câmera, nem utilizar o áudio ou chat do aplicativo) durante as aulas síncronas.

A Figura 26 apresenta os itens referentes às dificuldades durante o processo de ensino-aprendizagem mais indicados pelos docentes. Verifica-se que “a falta de interatividade durante as aulas síncronas” foi o item mais indicado em 2020/1 e 2021/1.

Figura 26: Respostas dos docentes à questão: “Principais dificuldades enfrentadas no Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário)”

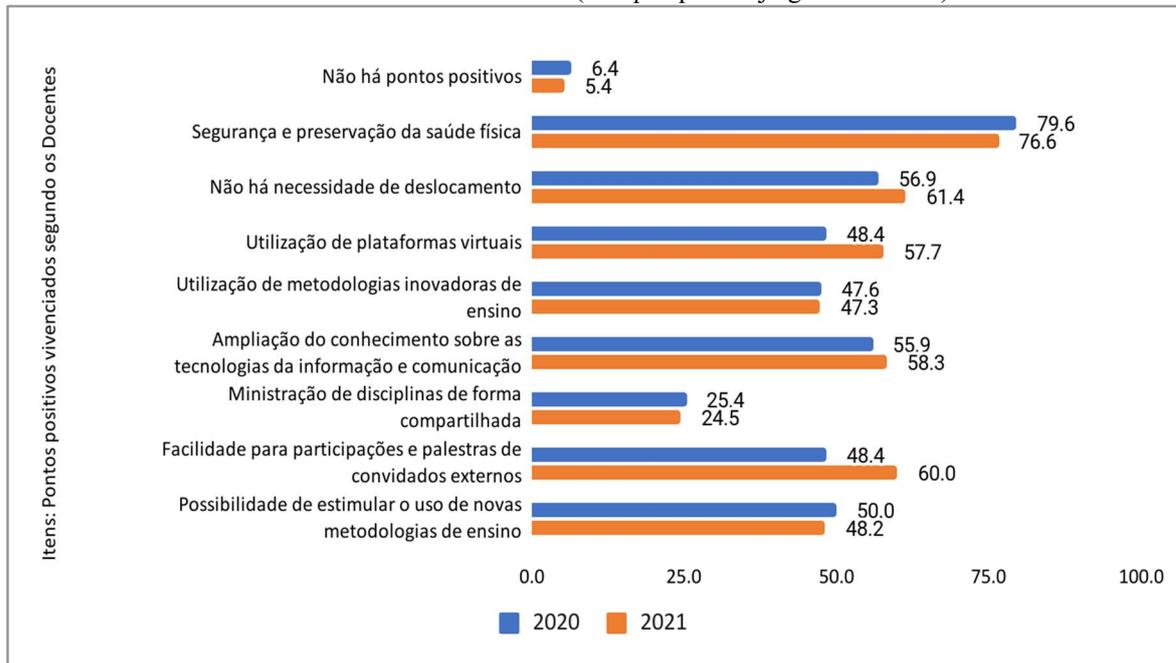


Neste sentido, observou-se a necessidade de recuperar e reforçar a conexão entre docentes e estudantes e manter a humanização do processo educativo.

Em termos práticos, a construção de espaços híbridos de ensino-aprendizagem pressupõe a integração de culturas distintas: aquelas vivenciadas antes da pandemia, na presencialidade dos estudantes e dos docentes nas salas de aula, ou seja, em espaço físico e temporal comum; a das culturas digitais, elaboradas mais recentemente, em que o espaço virtual é o lugar de interação, o que proporciona a flexibilização dos tempos e espaços de interação. Desse modo, o ensino híbrido combina, no ato educativo, culturas diferentes para propiciar o ensino-aprendizagem.

A partir dos resultados demonstrados na Figura 27, fica evidenciado, ante as dificuldades já mencionadas, os pontos positivos vivenciados com as inovações promovidas pelo Earte/Ensino Híbrido. Destaca-se a “ampliação do conhecimento sobre as tecnologias da comunicação e informação” (indicadas por 56% dos docentes em 2020 e 58,3% em 2021), “possibilidade de estimular o uso de novas metodologias de ensino”, e “facilidades para participações e palestras de convidados externos”, indicados por cerca de 60% dos participantes em 2021.

Figura 27: Respostas dos docentes à questão: “Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 e 2021/1 de Earte/Ensino Híbrido (marque quantas julgar necessário)”



3.2.2.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

As políticas de capacitação e formação continuada dos servidores e os processos de gestão institucional durante o período de Earte/Ensino Híbrido foram objeto de avaliação dos docentes e técnicos administrativos nas enquetes enviadas em 2020 e 2021. Em 2020, conforme registrado no RAI daquele ano, 74,6% dos docentes participaram de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela universidade para as aulas no semestre especial 2020/1. Entre os que participaram, 53,5% consideraram a capacitação “satisfatória” e 37,9% consideraram “parcialmente satisfatória”.

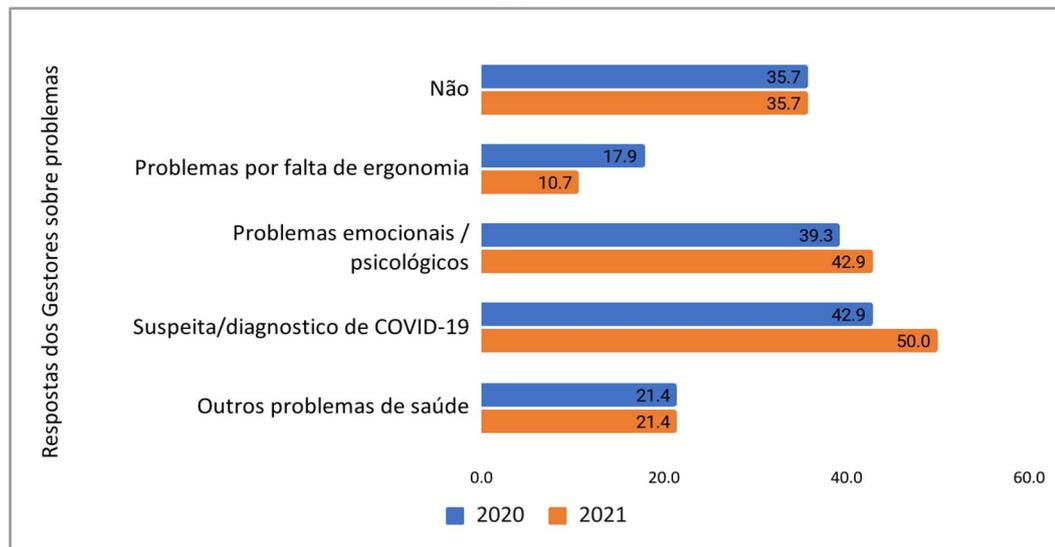
Em 2020, 81,8% dos técnicos administrativos indicaram ter recebido ofertas de capacitação durante a implementação do Earte, mas apenas 29,3% informaram que realizaram-na para uso de ferramentas digitais no período. Questionados sobre a avaliação das capacitações realizadas, 46% avaliaram como “bom” e 28,9% como “ótimo”.

A gestão institucional na Ufes ocorre através dos órgãos colegiados de decisão (Conselho Universitário – CUn, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – Cepe e Conselho de Curadores

– CCur) e das ações implementadas pela Administração Central (reitorias, pró-reitorias, superintendências e secretarias). Por possuírem representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, docentes e técnicos), os órgãos colegiados consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas através da publicação de resoluções cujo conteúdo deve ser apropriado e cumprido por todos.

As enquetes direcionadas aos servidores docentes e técnicos apresentaram questões orientadas a quem ocupa cargos de direção ou funções gratificadas. Na enquete do ano de 2021, ficou evidenciado que, para 53,57% dos técnicos em cargos de gestão, sua equipe de trabalho demonstrou completa adaptação às ferramentas tecnológicas necessárias ao desenvolvimento do trabalho remoto. Sobre os problemas de saúde reportados a esses gestores, apenas 36% dos gestores indicaram que não receberam relatos de problemas de saúde de sua equipe. Entre os problemas mais relatados, estava a suspeita ou o diagnóstico de covid (relatado por 50% dos gestores em 2021) e os problemas emocionais e psicológicos, relatados por 42% dos gestores (Figura 28).

Figura 28: Respostas dos gestores técnicos à questão: “A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte?”

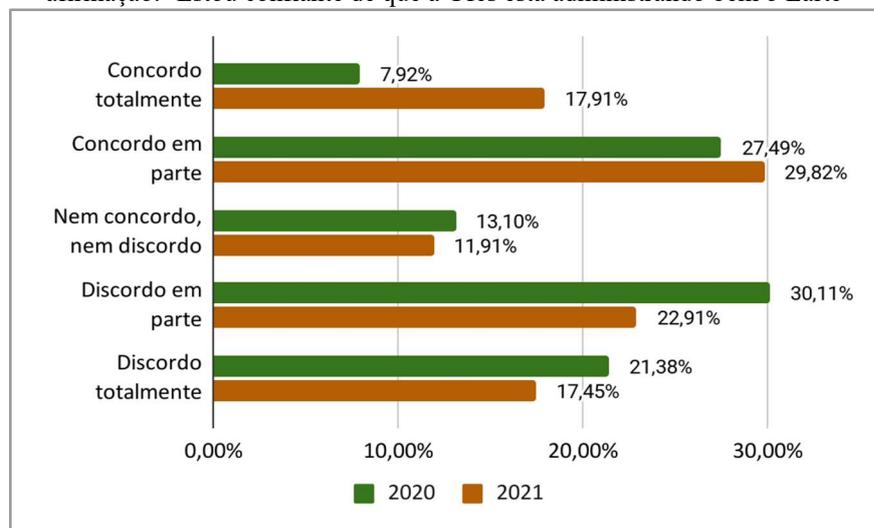


O ensino e trabalho remoto são processos que, embora indispensáveis ao funcionamento da universidade, tanto na área-fim como nas atividades-meio, possuem dificuldades relatadas por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Para os docentes em cargos de gestão, conforme

enquete realizada em 2021, as dificuldades do ensino e trabalho remotos estão relacionadas “às orientações institucionais”, “ao atendimento de discentes” e “à gestão de pessoas”.

Todo o processo desde a implementação do Earte até a execução das ações para o funcionamento da universidade com o ensino e trabalho remoto e híbrido pode ser percebido pelos estudantes e servidores de diferentes maneiras. A Figura 29 apresenta a percepção dos estudantes com a gestão do Earte pela Ufes nos dois últimos anos.

Figura 29: Respostas dos estudantes de graduação à afirmativa: “Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: ‘Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte’”



Em 2020, apenas 35,4% dos estudantes concordavam em parte (27,49%) ou concordavam totalmente (7,92%) com a seguinte afirmativa: “a Ufes administrou bem o Earte”. Já em 2021, este índice chegou a 47,7%, o que pode demonstrar avanços da instituição em relação às demandas estudantis.

Entre os docentes que participaram da pesquisa de 2020, 57,2% concordavam totalmente ou em parte com a boa administração do Earte pela Ufes; em 2021, 66,8% fizeram essa mesma avaliação. As Figuras 30 e 31 apresentam a avaliação dos docentes e técnicos administrativos em educação com a gestão da Ufes no período de Earte e Ensino Híbrido.

Figura 30: Respostas dos docentes à afirmativa: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”

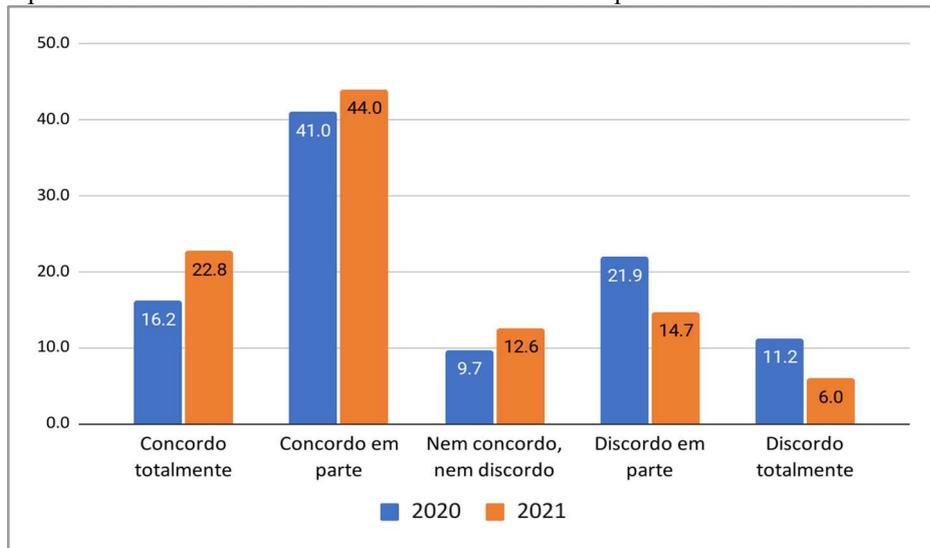
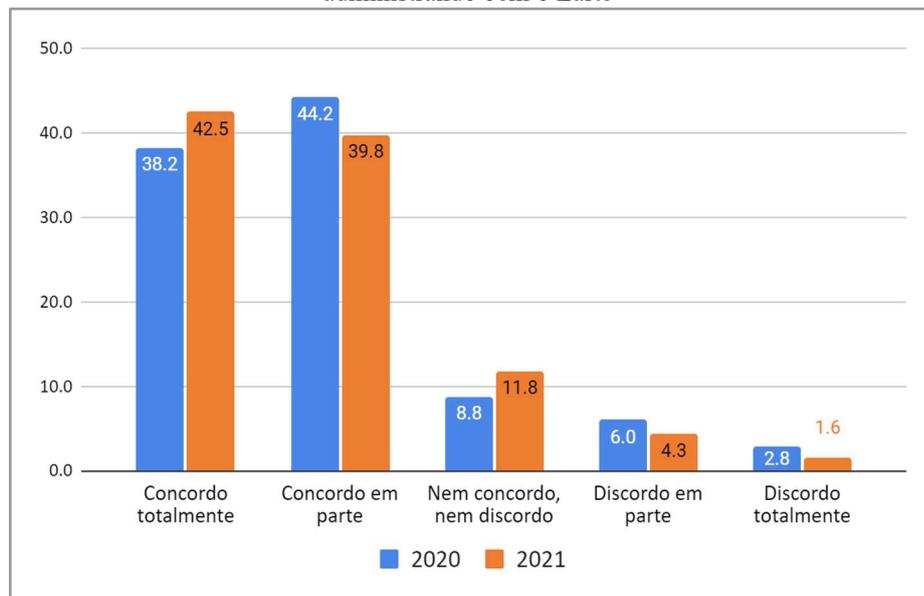


Figura 31: Respostas dos técnicos administrativos à afirmativa: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”



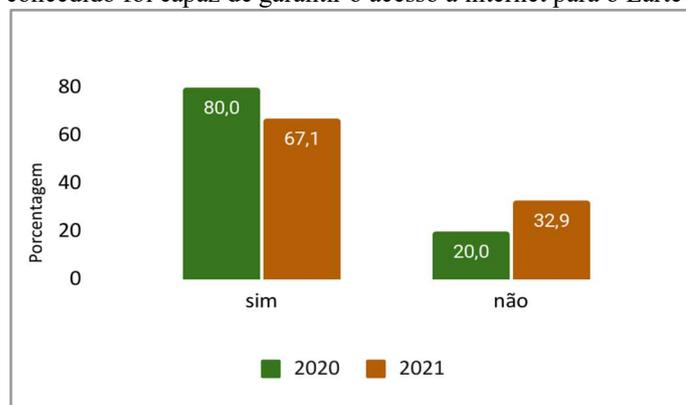
Percebe-se que o segmento dos técnicos administrativos em educação é o mais satisfeito com a gestão da Ufes. Em 2021, 47,73% dos estudantes, 66,8% dos docentes e 82,3% dos técnicos que responderam à pesquisa “concordaram totalmente” ou “concordaram em parte” com a boa gestão da Ufes durante o Ensino Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte). Isso pode evidenciar que há demandas estudantis que não estão sendo atendidas durante este processo.

3.2.2.5 INFRAESTRUTURA

Durante o desenvolvimento do Earte, a infraestrutura tecnológica, que já era primordial antes da pandemia, tornou-se indispensável, e as condições de funcionamento, como a estabilidade da rede elétrica, da rede lógica, o acordo de nível de serviço e a segurança da informação precisavam estar garantidos 24 horas por dia, sete dias por semana. Neste cenário, os recursos de tecnologias de informação e comunicação precisavam assegurar a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão com acessibilidade comunicacional, permitindo a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.

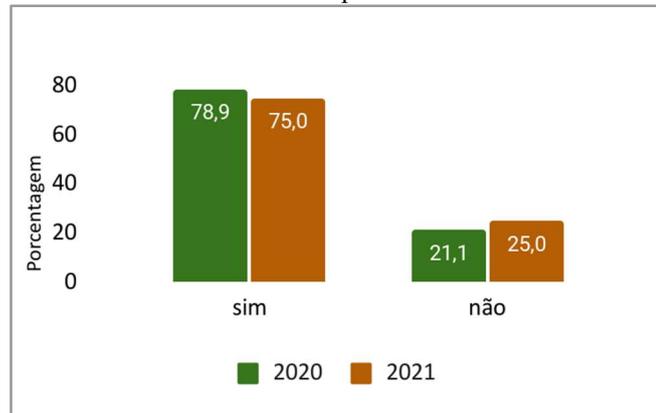
Para garantir a acessibilidade comunicacional aos estudantes, a Pró-reitoria de Assistência Estudantil da Ufes publicou editais para chamadas de cadastros para recebimento de Auxílios-Inclusão e Acessibilidade Digital Emergencial. Entre as categorias de auxílios, foram ofertados o Auxílio-Equipamentos e um auxílio para pacote de dados e acessibilidade digital emergencial (destinado aos estudantes com deficiência). A Figura 32 apresenta o percentual de estudantes respondentes que afirmaram que o Auxílio-Internet garantiu o seu acesso ao Earte.

Figura 32: Respostas do estudante de graduação à questão: “O Auxílio Inclusão Digital Emergencial (internet) concedido foi capaz de garantir o acesso à internet para o Earte?”



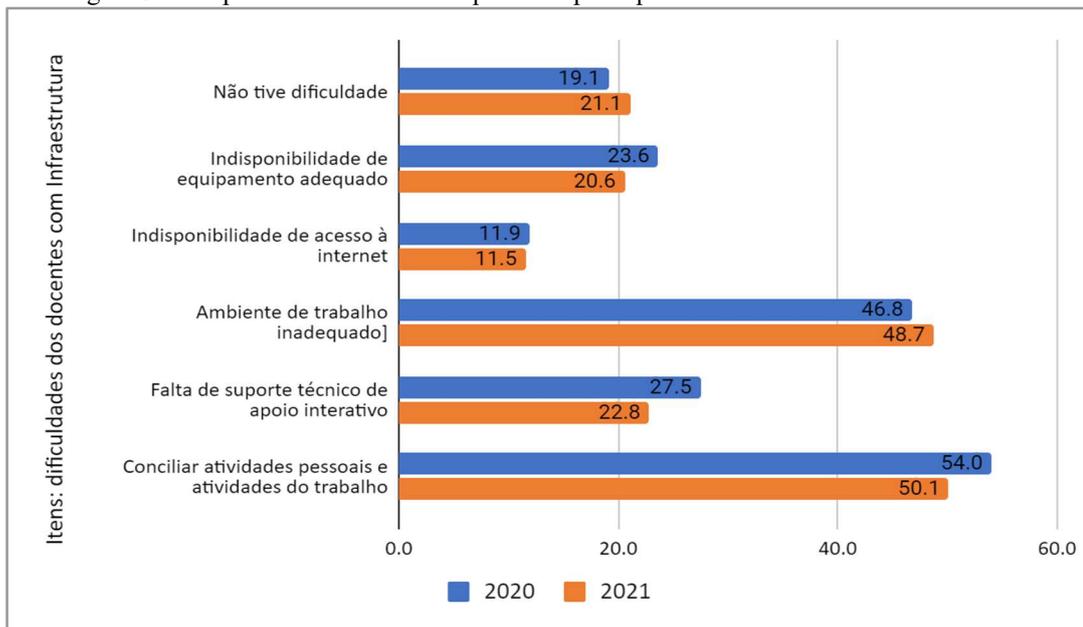
Entre os estudantes que receberam o Auxílio Acessibilidade Digital Emergencial, 78,9% (em 2020) e 75% (em 2021) indicaram que o auxílio garantiu o acesso ao Earte (Figura 33).

Figura 33: Respostas do estudante de graduação à questão: “Quanto ao Auxílio Acessibilidade Digital Emergencial (destinado aos estudantes com deficiência), o auxílio concedido foi capaz de garantir a acessibilidade para o Earte?”



Ainda em relação à infraestrutura para o trabalho remoto, um índice superior a 46% dos docentes considerou o ambiente de trabalho inadequado e mais da metade indicou dificuldade em conciliar atividades pessoais e de trabalho (Figura 34).

Figura 34: Respostas dos Docentes à questão: “principais dificuldades com infraestrutura”



Quando questionados se solicitaram equipamentos ou mobiliários à sua unidade para viabilizar seu suporte técnico ao Earte, em 2020, 70% dos técnicos administrativos informaram que não o fizeram. No entanto, em 2021, embora 56% indicaram não ter requisitado, cerca de 34,5% solicitaram equipamentos como computadores e notebooks. Quanto à avaliação dos

equipamentos emprestados, 66,7% avaliaram como ótimo ou bom em 2020 e 70% avaliaram como ótimo ou bom em 2021.

4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A partir da análise dos resultados expostos até aqui, serão definidas propostas de ações para o desenvolvimento da universidade nos próximos anos, afinal, o processo de autoavaliação institucional deve ser um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, cujos resultados devem ser apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica e, principalmente, pela Administração Central.

4.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Viabilizar ações de sensibilização da comunidade acadêmica para participação dos processos avaliativos internos, em especial do segmento discente dos cursos de graduação;
- Realizar ações de sensibilização voltadas para os técnicos administrativos em educação, visando o incremento na participação dos processos avaliativos internos;
- Implementação, pelas unidades administrativas e Administração Central, de planejamento e monitoramento das ações de melhorias indicadas nos Relatórios de Autoavaliação Institucional.

4.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Sensibilizar os gestores administrativos e acadêmicos da Ufes para que utilizem o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como instrumento de planejamento e gestão em suas unidades.

4.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Oferecer ações de capacitação e sensibilização aos estudantes com os temas “organização do tempo” e “planejamento de estudos”;
- Viabilizar capacitação aos docentes para organização de disciplina, elaboração de plano de ensino e cronograma e utilização de recursos tecnológicos para o ensino;
- Incrementar as políticas de assistência psicoemocional aos estudantes.

4.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

- Incrementar as políticas de assistência psicoemocional aos servidores;
- Melhorar os canais de comunicação internos entre as unidades administrativas da Ufes;
- Instituir o monitoramento das ações sugeridas nos Relatórios de Autoavaliação Institucional, com registro das que forem implementadas no Relatório de Gestão Anual da unidade administrativa, como “ações decorrentes da autoavaliação institucional”, de forma que a Administração Central possa evidenciar a apropriação do RAI e o cumprimento das ações de melhoria pelas unidades administrativas e acadêmicas.

4.5 INFRAESTRUTURA

- Realizar levantamento das necessidades de placas de identificação e sinalização em todos os Campi e viabilizar o atendimento a essas necessidades;
- Realizar diagnóstico das necessidades de ambientes acessíveis (prédios, laboratórios, salas de aula etc.) para deficientes e/ou pessoas com mobilidade reduzida e viabilizar o atendimento a essas necessidades;
- Realizar diagnóstico das necessidades de espaço de convivência e alimentação e cantinas para estudantes e servidores e viabilizar o atendimento a essas necessidades;
- Melhorar as condições de limpeza e conservação dos prédios e salas de aula;
- Realizar levantamento das necessidades de equipamentos e mobiliários para os servidores, considerando as novas demandas de trabalho digital.

5. CONCLUSÃO

Os dois últimos anos foram considerados atípicos pelas circunstâncias diversas causadas pela pandemia de covid-19. Analisar os resultados de avaliações de processos referentes ao ensino-aprendizagem e trabalho remoto e propor melhorias em uma instituição como a Ufes exige ainda mais empenho, frente às incertezas deste cenário. Há ainda os resultados da pesquisa com os gestores realizada em 2019, que considerou o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente à época (2015-2019), na qual contemplou-se o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, o que não aconteceu nas pesquisas de 2020 e 2021.

Cumpramos ressaltar que a Ufes elaborou um novo PDI para o período 2021-2030, portanto, este será o documento balizador para os próximos processos avaliativos internos. No próximo ciclo avaliativo, a CPA pretende elaborar um novo Projeto de Avaliação Institucional, de acordo com o PDI vigente, contemplando instrumentos de avaliação específicos para estudantes da graduação, pós-graduação, docentes e técnicos administrativos em educação.

6. REFERÊNCIAS

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). **Instrumento de avaliação institucional externa: presencial e a distância - recredenciamento e transformação de organização acadêmica.** Brasília, 2017f. Disponível em: <http://abmes.org.br/arquivos/documentos/Novo_Instrumento_Avaliacao-Recredenciamento-presencial-e-EAD-15-12-2017.pdf>. Acesso em: 18 out. 2017.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). **Instrumento de avaliação de cursos de graduação: presencial e a distância - reconhecimento e renovação de reconhecimento.** Brasília, 2017e. Disponível em: <http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf>. Acesso em: 18 out. 2017.

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília, DF, 15 abr. 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm>. Acesso em: 18 dez. 2014.

MARINHO, T. **Câmara Central de Graduação aprova início de semestre especial em 1º de setembro.** c2020. Disponível em: <<http://www.ufes.br/conteudo/reitor-convoca-conselhos-para-apresentacao-dos-planos-de-contingencia-e-de-biosseguranca>>. Acesso em 14 mar 2021.

MARINHO, T. **Conselho Universitário aprova atividades de ensino remoto e auxílios de inclusão digital.** C2020. Disponível em: <<http://ufes.br/conteudo/conselhos-superiores-se-reunem-nesta-semana-para-definir-o-retorno-das-atividades-de-ensino>>. Acesso em 14 mar 2021.

MARINHO, T. **Ufes aprova ensino remoto. Matrículas para o semestre especial vão de 31/8 a 2/9.** c2020. Disponível em: <<https://www.ufes.br/conteudo/ufes-aprova-ensino-remoto-matriculas-para-o-semester-especial-vaio-de-318-29>>. Acesso em 15 mar 2021.

MARINHO, T. **Ufes aprova resolução que flexibiliza normas acadêmicas durante a pandemia.** C2020. Disponível em: <<https://www.ufes.br/conteudo/ufes-aprova-resolucao-que-flexibiliza-normas-academicas-durante-pandemia>>. Acesso em 15 mar 2021.

PINTO, Rodrigo S; MELLO, Simone P. T. de; MELO, Pedro A. Meta-avaliação: uma década do Processo de Avaliação Institucional do SINAES. **Avaliação** (Campinas), Sorocaba, v. 21, n. 1, p. 89-108, mar. 2016. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/aval/v21n1/1414-4077-aval-21-01-00089.pdf>>. Acesso em: 14 mar. 2018.

SOUZA, R.T. **Ufes disponibiliza acesso a ferramentas do Google para a comunidade universitária.** Entrevista concedida à Supecc em 22 de julho de 2020. Disponível em:

<<https://www.ufes.br/conteudo/ufes-disponibiliza-acesso-ferramentas-do-google-para-comunidade-universitaria>>. Acesso em 15 mar 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Conselho Universitário. **Resolução nº 14/2004, de 9 de julho de 2004**. Institui a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a Comissão Própria de Avaliação de Curso (CPAC) na Universidade Federal do Espírito Santo, de conformidade com a Legislação vigente, conforme anexo desta Resolução. Vitória: Conselho Universitário, 2004. Disponível em: <http://www.daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao_14_2004.pdf>. Acesso em: 29 set. 2016.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Conselho Universitário. **Resolução nº 49/2016, de 15 de setembro de 2016**. Regulamenta o Processo Permanente de Avaliação Institucional e reestrutura a Comissão Própria de Avaliação (CPA), estabelece as disposições gerais para o seu funcionamento e cria as Comissões Próprias de Avaliação de Centro (CPACs) na Universidade Federal do Espírito Santo, em conformidade com a legislação vigente. Vitória: Conselho Universitário, 2016. Disponível em: <http://www.daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao_no_49.2016_-_cpa.pdf#overlay-context=resolu%25C3%25A7%25C3%25B5es-de-2016-cun>. Acesso em: 29 set. 2016.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Conselho Universitário. **Resolução nº 37/2020, de 04 de dezembro de 2020**. Regulamenta a reorganização das atividades administrativas e acadêmicas, assim como eventos no âmbito da Ufes como medida de prevenção à Covid-19 e o retorno gradual e seguro às atividades presenciais. <https://daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao_no_37.2020_-_cun.pdf>. Acesso em: 18 mar. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Conselho de Ensino e Pesquisa. **Resolução nº 56/2020, de 09 de dezembro de 2020**. Aprova o Ensino Remoto Temporário e Emergencial - Earte, regulamenta a adoção do ensino híbrido em condições específicas, a oferta de disciplinas no segundo semestre letivo especial de 2020 nos cursos de graduação da Universidade Federal do Espírito Santo e o funcionamento do Centro de Educação Infantil Criarte. <https://daocs.ufes.br/sites/daocs.ufes.br/files/field/anexo/resolucao_56.2020_-_cepe_0.pdf>. Acesso em: 18 mar. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Comissão Própria de Avaliação. **Relatório de Autoavaliação Institucional – Ano-Base 2019**. <https://avaliacaoinstitucional.ufes.br/sites/avaliacaoinstitucional.ufes.br/files/field/anexo/relatorio_de_avaliacao_institucional_-_ano-base_2019_postado.pdf>. Acesso em: 18 out. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Comissão Própria de Avaliação. **Relatório de Autoavaliação Institucional – Ano-Base 2020**. <https://avaliacaoinstitucional.ufes.br/sites/avaliacaoinstitucional.ufes.br/files/field/anexo/rai_-_ano-base_2020_-_30032021.pdf>. Acesso em: 19 out. 2021.

7. APÊNDICES

APÊNDICE A – FORMULÁRIOS DE COLETA DE DADOS DA PESQUISA COM GESTORES

(Relatório de Autoavaliação Institucional Ano-Base 2019)

Qual seu setor de gestão

- BIBLIOTECA
- CHEFIA DE GABINETE
- COORDENADORES DE CURSO DE GRADUAÇÃO
- COORDENADORES DE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
- CPA
- DAOCS
- DIRETOR DE CENTRO
- PREFEITURA
- PROAD
- PROAECI
- PROEX
- PROGEP
- PROGRAD
- PROPLAN
- PRPPG
- REITOR
- SEAD
- SEAVIN
- SRI
- SUPECC
- VICE-REITORA

QUESTIONÁRIO PARA A PROAD

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

3. Quanto à sustentabilidade financeira (relação com o desenvolvimento institucional e participação da comunidade interna):

- a) O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso);
- b) O orçamento prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos;
- c) O orçamento apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho;
- d) O orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas.

QUESTIONÁRIO PARA A PROAECI

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

**AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:
Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço
SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA
E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO**

3. Quanto à política de atendimento aos discentes:

- a) Os programas de acolhimento e permanência do discente;
- b) Os programas de acessibilidade;
- c) Os programas de monitoria;
- d) O nivelamento;
- e) A intermediação e o acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados;
- f) O apoio psicopedagógico ao discente.

QUESTIONÁRIO PARA A PROEX

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

3) Quanto às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão:

a) As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas;

b) Há práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa;

c) Há garantia de divulgação no meio acadêmico;

d) As ações da extensão são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento;

e) A Ufes promove práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras para a extensão.

QUESTIONÁRIO PARA A PROGEP

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

QUESTIONÁRIO PARA A PROGRAD

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES;
- e) Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas e metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.
- f) O PDI possui políticas institucionais de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:
Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço
SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA
E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

3) Quanto à política de ensino de graduação da PROGRAD, avalie:

- a) A realização de atualização curricular sistemática;
- b) O desenvolvimento de programas de monitoria em uma ou mais áreas;
- c) O desenvolvimento de programa de nivelamento;
- d) O estímulo à existência de programas transversais a todos os cursos.

4) Quanto aos egressos:

- a) A política institucional garante um mecanismo de acompanhamento de egressos;
- b) É realizada uma atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional e um estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida.
- c) a Ufes promove práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras para o acompanhamento do egresso.

5. Quanto à Política de atendimento aos discentes:

- a) Os programas de acolhimento e permanência do discente;
- b) Os programas de acessibilidade;
- c) Os programas de monitoria e nivelamento;
- d) A intermediação e o acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados;
- e) O apoio psicopedagógico ao discente;
- f) As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional;
- g) O apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

QUESTIONÁRIO PARA A PROPLAN

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

QUESTIONÁRIO PARA A PRPPG

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES;
- e) Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural;
- f) Verifica-se na pós-graduação da Ufes práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento;
- g) Há linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos de pós-graduação;
- h) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- i) O PDI possui políticas institucionais de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade;
- j) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

**AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:
Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço
SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA
E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO**

3) Quanto às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*:

- a) A aprovação pelos colegiados da IES;
- b) O acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados;
- c) O atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES;
- d) A articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação;
- e) Mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores.

4) Quanto às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*:

- a) Relação das ações acadêmico-administrativas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*;
- b) Articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa, de iniciação científica e da atuação de professores dos programas na graduação;
- c) A Ufes possuir pelo menos um programa de pós-graduação *stricto sensu* avaliado com conceito 6 ou 7 pela Capes.

5) Quanto às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural:

- a) As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas;
- b) As políticas para pesquisa estimuladas com programas de bolsa;
- c) A promoção de práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras para pesquisa;
- d) As políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente;
- e) As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional;
- f) O apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

6) Quanto aos egressos:

- a) A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos;
- b) É realizada a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida;
- c) a Ufes promove práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras para o acompanhamento do egresso.

**QUESTIONÁRIO PARA A REITORIA
(REITOR, VICE-REITORA, DAOCS E CHEFIA DE GABINETE)**

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:
Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente
**SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA
E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO**

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

3. Quanto aos processos de gestão institucional:

- a) Consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores;
- b) Sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada;
- c) Regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados.

QUESTIONÁRIO PARA A SEAD

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES;
- e) A política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização;
- f) O PDI apresenta estudo para implantação de polos EAD que considera sua distribuição geográfica e aspectos regionais sobre a população do ensino médio.

3. Quanto às políticas de gestão:

- a) Garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal para os professores e tutores;
- b) Há qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas para os professores e tutores.

4. Quanto ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático EAD:

- a) Considera o atendimento da demanda.
- b) Considera a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável.
- c) Aplica estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional.
- d) Há disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens.
- e) Há um plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.

QUESTIONÁRIO PARA A SEAVIN

A Ufes será avaliada quanto à evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional. Como a Seavin avalia os itens abaixo?

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto à evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional:

- a. O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas;
- b. O Relato Institucional demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IE;
- c. O Relato Institucional evidencia a evolução institucional;
- d. O Relato Institucional é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.

2. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

3. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

QUESTIONÁRIO PARA A SRI

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES;
- e) Existem programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais.

3) Quanto à política institucional para a internacionalização, avalie:

- a) Está articulada com o PDI.
- b) É coordenada por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos e convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente.
- c) Apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio.

QUESTIONÁRIO PARA SUPECC

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

3. Quanto à Comunicação da IES com a comunidade externa:

- a) Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver);
- b) Os canais de comunicação publicam documentos institucionais relevantes;
- c) Os canais de comunicação possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria;
- d) Os canais de comunicação permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa;
- e) Os canais de comunicação apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas;
- f) Os canais de comunicação promovem outras ações reconhecidamente exitosas.

4. Quanto à Comunicação da IES com a comunidade interna:

- a) A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais;
- b) A Ufes utiliza canais diversificados, impressos e virtuais para favorecer o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- c) Divulga os resultados das avaliações interna e externa;
- d) Disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

QUESTIONÁRIO PARA A PREFEITURA UNIVERSITÁRIA

**AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:
Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço
SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA
E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO**

1. Quanto à infraestrutura:

- Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação);
- Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida;
- Salas de aula: limpeza e conservação;
- Instalações administrativas;
- Auditórios;
- Espaços para atendimento aos alunos;
- Espaço de convivência e alimentação cantinas;
- Restaurante Universitário (RU);
- Instalações sanitárias;
- Estacionamento;
- Placas de identificação e sinalização dos prédios;
- Segurança.

QUESTIONÁRIO PARA A BIBLIOTECA

**AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:
Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço
SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA
E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO**

1. Quanto à infraestrutura:

- Periódicos especializados;
- Bibliografia básica;
- Bibliografia complementar;
- Biblioteca: infraestrutura física;
- Biblioteca: serviço e informatização;
- Biblioteca: quantidade do acervo;
- Biblioteca: qualidade do acervo;
- Biblioteca: plano de atualização do acervo;
- Instalações sanitárias;
- Placas de identificação e sinalização dos prédios;
- Segurança.

QUESTIONÁRIO PARA COORDENADORES DE CURSO

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao planejamento e Avaliação Institucional:

- a) O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais da sua pró-reitoria, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- b) Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo sua pró-reitoria;
- c) Os Relatórios de Avaliação Institucional (RAIs) impactaram o processo de gestão da instituição e promoveram mudanças inovadoras.

2. Quanto ao Desenvolvimento Institucional:

- a) A missão, os objetivos, as metas e os valores da Ufes expressos no PDI se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e se traduzem em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social;
- b) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;
- c) O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

d) Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:
 Ótimo Bom Regular Fraco Péssimo Não se aplica Não conheço
SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA
E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

3. Quanto à política de atendimento aos discentes:

- a) Os programas de acolhimento e permanência do discente;
- b) Os programas de acessibilidade;
- c) Os programas de monitoria e nivelamento;
- d) A intermediação e o acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados;
- e) O apoio psicopedagógico ao discente.

4. Quanto à infraestrutura:

- Espaço de trabalho para professores em tempo integral;
- Espaço de trabalho para o coordenador de curso;
- Salas de aula: quantidade;
- Salas de aula: qualidade das instalações (piso, ventilação, iluminação);
- Salas de aula: acessibilidade para deficientes e ou mobilidade reduzida;
- Salas de aula: limpeza e conservação;
- Acesso dos alunos a equipamentos de informática;
- Rede wi-fi;
- Laboratórios: quantidade;
- Laboratórios: qualidade;
- Laboratórios: serviços;
- Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes;
- Instalações administrativas;
- Auditórios;
- Espaços para atendimento aos alunos;
- Espaço de convivência e alimentação cantinas;
- Restaurante Universitário (RU);
- Biblioteca: periódicos especializados;
- Biblioteca: bibliografia básica;
- Biblioteca: bibliografia complementar;
- Biblioteca: infraestrutura física;
- Biblioteca: serviço e informatização;

- Biblioteca: quantidade do acervo;
- Biblioteca: qualidade do acervo;
- Biblioteca: plano de atualização do acervo;
- Setor de apoio de informática ou estrutura equivalente;
- Instalações sanitárias;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Estacionamento;
- Placas de identificação e sinalização dos prédios;
- Segurança.

QUESTIONÁRIO PARA A CPA

Este questionário é um instrumento para subsidiar a Autoavaliação Institucional preconizada pelo MEC e realizada pela CPA da Ufes.

AVALIAR TODOS OS ITENS A SEGUIR UTILIZANDO A ESCALA:

Concordo totalmente Concordo parcialmente
Discordo parcialmente Discordo totalmente

SEGUNDO AS AÇÕES DA SUA PRÓ-REITORIA E JUSTIFICAR SUA RESPOSTA QUANDO JULGAR NECESSÁRIO

1. Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional:

- a) Existe um processo de Autoavaliação Institucional;
- b) O processo de Autoavaliação Institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional;
- c) Existem evidências de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados [PA40B1].

2. Quanto à Autoavaliação Institucional (participação da comunidade acadêmica):

- a) O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- b) O processo de autoavaliação ocorre com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.

3. Quanto aos Relatórios de Autoavaliação (RAI):

- a) Os Relatórios de Autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA);
- b) Os RAIs possuem clara relação entre si;
- c) Os RAIs impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.

**APÊNDICE B – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES –
EARTE 2020/1 (DISCENTES)**

DIMENSÃO 1 – PERFIL

1. Curso:

Graduação. Qual? _____

Pós-graduação. Qual? _____

2. Centro de ensino:

CAR CE CCE CCJE CCHN CCAE

CCENS CCS CT Ceunes CEFD

3. Turno do curso:

Matutino Vespertino Noturno Integral

4. Faixa etária:

Menor de 18 anos 18 a 23 anos 24 a 26 anos

27 a 30 anos 31 a 45 anos Acima de 45 anos

5. Gênero:

Feminino Masculino Outro Prefiro não informar

6. Cursa qual período?

1º 2º 3º 4º

5º 6º 7º 8º

9º 10º Outro Período não definido

7. Considerando as opções (segundo a classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça?

Branca Preta Amarela

Parda Indígena Outra. Qual? _____

8. Você possui alguma deficiência?

Não Física Visual

Auditiva Intelectual Transtorno do espectro autista

Múltipla deficiência Outra

9. Recursos de acessibilidade que você utiliza:

Nenhum

Língua Brasileira de Sinais

Braille

Audiodescrição

Abafador de ruídos

Tecnologia de comunicação alternativa ou aumentativa

Outro. Especifique: _____

10. Possui cadastro no Núcleo de Acessibilidade da Ufes (Naufes)?

- Sim
- Não

11. Se possui cadastro no Naufes, recebeu algum tipo de atendimento educacional diferenciado durante o período de aulas remotas (provas diferenciadas, atendimento em conjunto, atendimento individual dos professores etc.)?

- Sim
- Não

12. Seu ingresso no curso de graduação ou de pós-graduação se deu por meio de políticas de ações afirmativas?

- Não
- Sim, por cota PPI
- Sim, por cota para escola pública
- Sim, por cota para pessoa com deficiência

13. Qual a faixa salarial da sua família (por pessoa)?

- Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.567,50)
- De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.567,50 a R\$ 3.135,00)
- De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 3.135,00 a R\$ 4.702,50)
- De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.702,50 a R\$ 6.270,00)
- De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 6.270,00 a R\$ 10.450,00)
- De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 10.450,00 a R\$ 31.350,00)
- Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 31.350,00)

14. Como a pandemia afetou a renda da sua família?

- A renda aumentou
- A renda permaneceu a mesma
- A renda diminuiu um pouco
- A renda diminuiu muito
- Ficamos sem rendimentos

15. É beneficiário de algum auxílio oferecido pela Ufes para o Earte?

- Não
- Auxílio Permanência Emergencial (Auxílios das modalidades A, B, C e D)
- Auxílio Inclusão Digital Emergencial
- Auxílio Acessibilidade Digital Emergencial

16. Recebe algum tipo de bolsa acadêmica?

- Interna
- Externa
- Outra
- Não se aplica

DIMENSÃO 2 – PREPARAÇÃO PARA O EARTE

17. Sobre o auxílio emergencial do Governo Federal no período pandêmico:

- Não fiz o pedido
- Fiz o pedido e fui rejeitado por algum motivo
- Fiz o pedido e estou recebendo o auxílio

18. Sobre o Auxílio Equipamento e/ou Internet da Ufes:

- Não fiz o pedido
- Fiz o pedido e fui rejeitado por algum motivo
- Fiz o pedido e estou recebendo o Auxílio-Equipamento
- Fiz o pedido e recebi Auxílio-Equipamento e Internet
- Fiz o pedido e recebi somente o Auxílio-Internet

19. O Auxílio Inclusão Digital Emergencial (internet) foi capaz de garantir o acesso à internet para o Earte?

- Sim
- Não. Por quê? _____
- Não se aplica

20. O Auxílio Inclusão Digital Emergencial (equipamento) foi capaz de garantir a aquisição de aparelho para acesso ao Earte?

- Sim
- Não. Por quê? _____
- Não se aplica

21. O Auxílio Acessibilidade Digital Emergencial (destinado aos estudantes com deficiência) foi capaz de garantir a acessibilidade ao Earte?

- Sim
- Não. Por quê? _____
- Não se aplica

22. Você fez matrícula no semestre 2020/1 Earte?

- Sim
- Não

23. Caso não tenha efetivado a matrícula no Earte, qual(quais) foi(foram) o(s) motivo(s)?

- Não quis cursar disciplinas de forma remota
- Falta de tempo para acompanhar as aulas
- Falta de equipamentos e internet
- Não consegui auxílios estudantis
- Falta de vagas nas disciplinas
- Disciplinas não ofertadas
- Outro

DIMENSÃO 3 – DESENVOLVIMENTO DO EARTE

24. Quantas disciplinas está cursando no semestre 2020/1 Earte?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Mais de 5

25. Qual conexão de internet você utiliza na maior parte do tempo para fazer as atividades remotas?

- Wi-fi de casa
- Dados móveis do celular
- Não tenho acesso à internet
- Outra. Especifique: _____

26. Com que frequência você tem encontrado problemas com a conectividade de sua internet durante as aulas e atividades acadêmicas?

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Muitas vezes
- Sempre

27. Qual a forma de acesso às aulas remotas?

- Computador de mesa (desktop)
- Notebook
- Smartphone (celular)
- Tablet
- Outra. Especifique: _____

28. Você divide o equipamento?

- Não, meu equipamento é de uso exclusivo
- Sim, com uma pessoa
- Sim, com duas pessoas
- Sim, com três ou mais pessoas

29. Com que frequência você tem encontrado problemas no uso do seu dispositivo?

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Muitas vezes
- Sempre

30. Você está conseguindo se organizar para estudar?

- Não
- Em parte
- Sim

31. Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte? (Marque quantas achar necessário)

- Sinto falta do planejamento das aulas por parte do professor
- Consigo acompanhar somente as disciplinas com as quais sempre tive mais facilidade
- Tenho dificuldades de organizar meu tempo e de criar uma rotina de estudos em casa
- Não tenho acesso aos recursos suficientes para acompanhar as atividades remotas
- Há excesso de atividades e conteúdo para acompanhar
- Não tenho dificuldade
- Outra. Especifique: _____

32. Sobre as atividades avaliativas:

- Consegui realizar todas as atividades avaliativas
- Consegui realizar a maior parte das atividades avaliativas
- Consegui realizar apenas algumas atividades avaliativas
- Não consegui realizar atividades avaliativas

33. Quando houve dificuldade para realizar ou acompanhar as atividades síncronas por conta de circunstâncias relacionadas ao contexto de ensino remoto/pandemia, foi ofertada atividade substitutiva adequada?

- Sim, houve atividade substitutiva adequada
- Sim, houve atividade substitutiva, mas insuficiente ou inadequada
- Não houve atividade substitutiva
- Não sei responder

34. Como é o ambiente da sua casa para os estudos?

- Sempre tranquilo o suficiente para estudar
- Quase sempre tranquilo o suficiente para estudar
- Às vezes tranquilo o suficiente para estudar
- Raramente tranquilo o suficiente para estudar
- Nunca tranquilo o suficiente para estudar

35. O andamento de sua pesquisa de graduação ou pós-graduação foi prejudicado neste período da pandemia?

- Não foi prejudicado
- Muito prejudicado
- Pouco prejudicado
- Foi inviabilizado

36. Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”.

- Concordo totalmente
- Concordo em parte
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo em parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

37. A Ufes está fornecendo o suporte necessário às atividades de ensino remotas durante o Earte?

- Concordo totalmente
- Concordo em parte
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo em parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

38. Como você avalia o semestre 2020/1 Earte?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

39. Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário):

- Não há pontos positivos
- Segurança e preservação da saúde física
- Não há necessidade de deslocamento
- Utilização de plataformas virtuais
- Possibilidade rever as aulas gravadas
- Versatilidade em assistir às aulas
- Outro. Qual? _____

40. Você costuma ligar a câmera durante as aulas síncronas?

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Muitas vezes
- Sempre

41. Quais os principais motivos para você deixar a câmera desligada?

DIMENSÃO 4 – BIOPSIKOSSOCIAL

42. Com quem você mora?

- Sozinho(a)
- Com minha família
- Com meus amigos/colegas
- Outro: _____

43. Você é cuidador primário ou tem sob seus cuidados algum membro da família?

- Não sou cuidador
- Pai ou mãe
- Filhos em idade escolar
- Avós
- Outros

44. Atualmente, você está fazendo (ou fez durante o isolamento social) algum tratamento de saúde?

- Não
- Sim. Qual? _____

45. Faz algum acompanhamento para saúde mental?

- Não
- Sim
- Não desejo declarar

46. Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual?

- Não
- Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade
- Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)
- Sim, portador(a) de câncer
- Sim, portador(a) de diabetes
- Sim, portador(a) de doença cardíaca
- Sim, portador(a) de doença renal crônica
- Sim, portador(a) de hipertensão
- Sim, gestante ou puérpera

47. Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual?

- Não
- Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade
- Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)
- Sim, portador(a) de câncer
- Sim, portador(a) de diabetes
- Sim, portador(a) de doença cardíaca
- Sim, portador(a) de doença renal crônica
- Sim, portador(a) de hipertensão
- Sim, gestante ou puérpera

48. Como ficou sua rotina de trabalho ou estágio após a implantação das medidas de isolamento social relacionadas à pandemia da covid-19?

- Passei a trabalhar/estagiar em sistema de home office
- Trabalhei/estagiei durante algum tempo (dias/semanas) em home office
- Continuei com a minha rotina de trabalho/estágio habitual (não houve mudanças)
- Fui afastado, contra a minha vontade, por tempo indeterminado
- Fui afastado durante algum tempo, mas já retornei à minha rotina de trabalho/estágio
- Fui demitido do meu trabalho/estágio
- Não trabalho ou não faço estágio

49. Você tem conseguido conciliar as atividades de trabalho e de ensino remoto?

- Concordo totalmente
- Concordo em parte
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo em parte
- Discordo totalmente

50. Você ou alguém da sua família foi considerado caso suspeito de covid-19?

- Não
- Sim, e o caso foi confirmado
- Sim, mas o caso suspeito foi descartado

51. Você passou a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional durante o semestre especial 2020/1 Earte?

- Não
- Sim

52. Você gostaria de deixar comentários adicionais?

**APÊNDICE C – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES –
EARTE 2020/1 (DOCENTES)**

DIMENSÃO 1.1 – PERFIL

a. Gênero:

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Prefiro não informar

b. Faixa etária:

- 25 a 34 anos
- 35 a 44 anos
- 45 a 54 anos
- 55 a 64 anos
- 65 a 75 anos

c. Considerando as opções (segundo a classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça?

- Branca
- Preta
- Amarela
- Parda
- Indígena
- Outra. Qual? _____

d. Carga horária:

- 20 horas
- 40 horas
- Dedicção Exclusiva

e. Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso:

- Tenho filho(a) em idade escolar que necessita do meu acompanhamento diário.
- Tenho filho(a) que não está em idade escolar, mas que depende dos meus cuidados.
- Tenho guarda compartilhada de filho(a) que carece de cuidado e atenção.
- Tenho, sob os meus cuidados, dependente(s) que possui/possuem fator(res) de risco/comorbidade para a covid-19.
- Colaboro com atividade domésticas.

f. Você possui alguma deficiência?

- Não
- Física
- Visual
- Auditiva
- Intelectual
- Transtorno do espectro autista
- Múltipla deficiência
- Outra. Especifique: _____

g. Recursos de acessibilidade que você utiliza:

- Nenhum
- Língua Brasileira de Sinais
- Braille
- Audiodescrição
- Abafador de ruídos
- Tecnologia de comunicação alternativa ou aumentativa
- Outro. Especifique: _____

h. Centro de ensino no(s) qual(quais) você atua:

- CAR
- CE
- CEFD
- Ceunes
- CCAE
- CCE
- CCENS
- CCHN
- CCJE
- CCS
- CT

i. Área de atuação profissional:

- Graduação
- Pós-graduação
- Extensão
- Pesquisa
- Outra

j. Exerce atividade administrativa?

- Não
- Sim, de coordenador de curso
- Sim, de chefe de departamento
- Sim, de diretor de centro de ensino
- Sim, de diretor ou de pró-reitor
- Sim, outra

Obs: Se a resposta for NÃO, pule para a **Dimensão 2**.

DIMENSÃO 1.2 – GESTÃO

a. Houve a oferta de todas as disciplinas solicitadas pelos colegiados? (Responder caso tenha função de chefia de departamento ou de coordenação de cursos de graduação ou de pós-graduação)

- Não
- Sim

b. Foi possível oferecer estágio supervisionado no formato Earte? (Responder caso tenha função de chefia de departamento ou de coordenação de cursos de graduação ou de pós-graduação)

- Sim
- Não

c. Houve necessidade de solicitar à sua equipe o retorno ao trabalho híbrido ou presencial para suporte ao Earte?

- Não
- Sim, de forma integral (todos os dias da semana)
- Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)
- Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)
- Não se aplica

d. Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe?

- Sim, houve empréstimo de mobiliários e equipamentos
- Sim, houve empréstimo de equipamentos
- Sim, houve empréstimo de mobiliários
- Não houve empréstimo de mobiliários, nem de equipamentos
- Houve necessidade, mas não foi possível atender às demandas
- Não se aplica

e. Você identificou dificuldades na adoção de ferramentas tecnológicas para o Earte por sua equipe?

- Sim, pela maior parte da equipe
- Sim, pela menor parte da equipe
- Não
- Não se aplica

f. Qual a sua avaliação em relação à atuação de sua equipe durante a implementação e o desenvolvimento do Earte?

- A minha equipe sugeriu estratégias para implementação e desenvolvimento do Earte
- A minha equipe não apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do Earte
- A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e o desenvolvimento do Earte, mas sugeriu estratégias para solucioná-las
- A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e o desenvolvimento do Earte
- Não se aplica

g. Você considera que a sua atuação como gestor foi afetada pelo contexto do trabalho remoto?

- Sim, totalmente
- Sim, parcialmente
- Não

h. Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte em sua unidade?

- Sim
- Não
- Não se aplica

i. Você participou de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte?

- Sim
- Não

j. Como você avalia a comunicação entre a sua equipe durante o Earte?

- Suficiente
- Insuficiente
- Não se aplica

k. Como você avalia a comunicação entre sua unidade e outras instâncias administrativas/acadêmicas durante o Earte?

- Suficiente, com canais de atendimento e tempo de resposta adequados
- Suficiente, com tempo de resposta adequado
- Insuficiente, pois o tempo de resposta não é adequado
- Insuficiente, pois os canais de atendimento e o tempo de resposta são inadequados

l. A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? (Marcar todas as opções que se aplicam)

- Não
- Sim, foram relatados problemas por falta de ergonomia
- Sim, foi relatada suspeita/diagnóstico de COVID-19
- Sim, foram relatados problemas emocionais/psicológicos (depressão, ansiedade, estresse etc.)
- Sim, foram relatados outros problemas de saúde

DIMENSÃO 2 – PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO EARTE

a. Quantidade de disciplinas que você tem ministrado no semestre especial 2020/1 Earte:

- Nenhuma
- Uma
- Duas
- Três
- Quatro ou mais

b. Principal plataforma digital utilizada para as aulas no semestre especial 2020-1 Earte:

- Google Classroom – Meet
- Conferência Web RNP
- AVA Ufes
- Outra. Especifique: _____

c. Você participou de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela universidade para as aulas no semestre especial 2020/1 Earte?

- Sim
- Não

d. Caso você tenha participado de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela universidade, elas foram:

- Insatisfatórias
- Parcialmente satisfatórias
- Satisfatórias
- Não se aplica

e. Como é o seu acesso à internet?

- Não tenho acesso à internet
- Tenho acesso, mas a conexão é ruim
- Tenho acesso, mas a conexão oscila entre boa e ruim
- Tenho acesso, e a conexão é boa

f. Qual(quais) equipamento(s) você possui?

- Não se aplica
- Computador ou tablet
- Câmera, microfone e caixas de som do computador
- Câmera, microfone externo ou fones de ouvido
- Celular
- Iluminação, tripé ou demais acessórios para gravação e edição de vídeos
- Programas ou softwares específicos para necessidades especiais e educação inclusiva

g. Sobre os equipamentos de que você dispõe para o ensino remoto:

- Não possuo nenhum equipamento
- Tenho um, mas preciso dividir com outras pessoas
- Possuo equipamentos

h. Você considera que sua carga de trabalho ao longo do semestre especial 2020/1 Earte foi:

- Semelhante ao período anterior à pandemia
- Inferior ao período anterior à pandemia
- Superior ao período anterior à pandemia

i. Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à infraestrutura (marque quantas achar necessário):

- Não tive dificuldade
- Indisponibilidade de equipamento adequado
- Indisponibilidade de acesso à internet
- Ambiente de trabalho inadequado
- Falta de suporte técnico de apoio interativo para esclarecer dúvidas sobre recursos digitais
- Dificuldade para conciliar atividades pessoais e atividades do trabalho remoto
- Outra. Especifique: _____

j. Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas achar necessário):

- Não tive dificuldade
- Dificuldade no ajuste da carga horária para as atividades síncronas
- Dificuldade no ajuste da carga horária para as atividades assíncronas
- Dificuldade na reorganização do conteúdo ministrado
- Dificuldade no controle de frequência
- Dificuldade no ajuste da quantidade de aulas ao calendário acadêmico
- Dificuldade na adaptação de disciplinas de estágios ou de práticas profissionais
- Falta de apoio para o desenvolvimento das atividades remotas (plataformas, gravação de videoaulas etc.)
- Outra. Especifique: _____

k. Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas achar necessário):

- Não tive dificuldade
- Falta de interatividade durante as aulas síncronas
- Dificuldade de comunicação
- Dificuldade na relação educador-educando
- Dificuldade no uso das plataformas virtuais
- Dificuldade na produção de material didático
- Indisponibilidade de material bibliográfico para os estudantes
- Falta de acesso ao laboratório
- Dificuldade no processo de avaliação
- Falta de apoio ao estudante na realização de atividades assíncronas
- Impacto da pandemia na dinâmica familiar e na organização dos trabalhos didáticos
- Outra. Especifique: _____

1. Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário):

- Não há pontos positivos
- Segurança e preservação da saúde física
- Não há necessidade de deslocamento
- Utilização de plataformas virtuais
- Utilização de metodologias inovadoras de ensino
- Ampliação do conhecimento sobre as tecnologias da informação e comunicação
- Ministração de disciplinas de forma compartilhada entre dois ou mais docentes
- Facilidade para participações e palestras de convidados externos
- Possibilidade de estimular o uso de novas metodologias de ensino
- Possibilidade de desenvolver no estudante o papel ativo no processo ensino-aprendizagem
- Outro. Especifique: _____

DIMENSÃO 3 – BIOPSIKOSSOCIAL

a. Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual?

- Não
- Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade
- Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)
- Sim, portador(a) de câncer
- Sim, portador(a) de diabetes
- Sim, portador(a) de doença cardíaca
- Sim, portador(a) de doença renal crônica
- Sim, portador(a) de hipertensão
- Sim, gestante ou puérpera

b. Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual?

- Não
- Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade
- Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)
- Sim, portador(a) de câncer
- Sim, portador(a) de diabetes
- Sim, portador(a) de doença cardíaca
- Sim, portador(a) de doença renal crônica
- Sim, portador(a) de hipertensão
- Sim, gestante ou puérpera

c. Você passou a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional durante o semestre especial 2020/1 Earte?

- Não
- Sim

d. Você passou a apresentar algum problema de saúde devido aos riscos ergonômicos gerados pelo trabalho remoto?

- Não
- Sim. Qual? _____

DIMENSÃO 4 – ANDAMENTO DAS ATIVIDADES

a. Sobre o andamento das atividades de ensino, neste momento, o seu desenvolvimento está:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sei dizer

b. Sobre o andamento das atividades de pesquisa e sua produção científica, neste momento, o seu desenvolvimento está:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sei dizer
- Não se aplica

c. Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”.

- Concordo totalmente
- Concordo em parte
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo em parte
- Discordo totalmente
- Não sei opinar

d. Você gostaria de deixar comentários adicionais?

**APÊNDICE D – ENQUETE PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO DA UFES –
EARTE 2020/1 (TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (TAEs))**

DIMENSÃO 1 – PERFIL

1. Com qual gênero você se identifica?

- Feminino Masculino Outro

2. Qual a sua faixa etária?

- 18 a 30 anos 31 a 40 anos 41 a 50 anos 51 a 60 anos Acima de 60 anos

3. Em qual campus da Ufes você trabalha?

- Alegre Goiabeiras Maruípe São Mateus

4. Em qual unidade administrativa exerce suas atividades?

- Reitoria
 Pró-Reitoria de Administração ([Proad](#))
 Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania ([Proaeci](#))
 Pró-Reitoria de Extensão ([Proex](#))
 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas ([Progep](#))
 Pró-Reitoria de Graduação ([Prograd](#))
 Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação ([PRPPG](#))
 Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional ([Proplan](#))
 Centro de Artes ([CAr](#)) - Campus Goiabeiras
 Centro de Ciências Agrárias e Engenharias ([CCAÉ](#)) - Campus Alegre
 Centro de Ciências Exatas ([CCE](#)) - Campus Goiabeiras
 Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde ([CCENS](#)) - Campus Alegre
 Centro de Ciências Humanas e Naturais ([CCHN](#)) - Campus Goiabeiras
 Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas ([CCJE](#)) - Campus Goiabeiras
 Centro de Ciências da Saúde ([CCS](#)) - Campus Maruípe
 Centro de Educação ([CE](#)) - Campus Goiabeiras
 Centro de Educação Física e Desportos ([CEFD](#)) - Campus Goiabeiras
 Centro Tecnológico ([CT](#)) - Campus Goiabeiras
 Centro Universitário Norte do Espírito Santo ([Ceunes](#)) - Campus São Mateus
 Biblioteca Central e Setoriais do Sistema Integrado de Bibliotecas ([SIB](#))
 Editoria da Ufes ([Edufes](#))
 Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes ([Hucam](#))
 Instituto de Inovação Tecnológica ([Init](#))
 Instituto de Odontologia ([Ioufes](#))
 Instituto Tecnológico ([Itufes](#))
 Secretaria de Avaliação Institucional ([Seavin](#))
 Secretaria de Cultura ([Secult](#))
 Secretaria de Órgãos Colegiados Superiores ([Socs](#))
 Secretaria de Relações Internacionais ([SRI](#))
 Superintendência de Educação a Distância ([Sead](#))
 Superintendência de Comunicação ([Supec](#))
 Superintendência de Contabilidade e Finanças (SCF)
 Superintendência de Infraestrutura ([SI](#))
 Superintendência de Tecnologia da Informação ([STI](#))

5. Qual é o seu setor de lotação?

6. Qual é o seu cargo?

7. Você possui alguma deficiência?

Não

Tenho baixa visão

Sou cego

Sou surdo

Sou deficiente físico

Outro. Especifique: _____

8. Quantas pessoas dividem com você o mesmo local de moradia?

0 1 2 3 4 5 6 7 ou mais

9. Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso:

Tenho filhos(as) em idade escolar que necessitam do meu acompanhamento diário.

Tenho filhos(as) que não estão em idade escolar que dependem dos meus cuidados.

Tenho guarda compartilhada de filhos/as que carecem de cuidado e atenção.

Colaboro com os cuidados de familiares.

Tenho, sob os meus cuidados, dependente(s) que possui/possuem fator(res) de risco/comorbidade para a covid-19 (diabetes, cardiopatia, doença autoimune etc.).

Convivo com pessoa(s) que necessita(m) dos meus cuidados (idosos, pessoa com deficiência ou necessidades especiais, doenças graves ou crônicas).

As afirmações não se aplicam ao meu caso.

10. O seu setor de trabalho realiza atendimento direto ao público (estudantes, servidores, estagiários, bolsistas, residentes, público externo, outros)?

Sim

Não

11. Antes da adoção do trabalho remoto e do Earte, você utilizava equipamentos de tecnologia da informação e comunicação (TIC) no exercício de suas funções (computador desktop, notebook, tablet, smartphone, outros)?

Sim

Sim, com pouca frequência

Não

12. Quais equipamentos de você utilizava para o exercício de suas funções ANTES da adoção do trabalho remoto e do Earte? (marcar todas as opções que se aplicam)

Computador de mesa Impressora/copiadora Notebook

Projetores Tablet Telefone de mesa

Telefone celular Outro. Qual? _____

13. Você utilizava ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais no exercício de sua função ANTES da adoção do trabalho remoto e do Earte? (Ex.: e-mail, plataforma AVA, vídeo conferência, aplicativos diversos de interação, outros)

- Sim
 Sim, com pouca frequência
 Não

14. Quais as ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utilizava no exercício de sua função ANTES da adoção do trabalho remoto e do Earte? (Marque todas as opções que se aplicam)

- Não utilizava ferramentas tecnológicas em minha atividade
 Aplicativos de mensagens instantâneas (Ex.: Telegram, WhatsApp, SnapChat etc.)
 AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) Ufes
 Correio eletrônico (e-mail institucional)
 Google Meet GSuite For Education
 Jitisi Meet Microsoft Teams
 Nuvem Ufes Office 365
 Protocolo Web Webex Meeting
 WebConf RNP Outro. Qual? _____

15. Você possui local adequado para desenvolvimento de suas atividades em sua residência?

- Sim
 Não

16. Você precisa compartilhar os equipamentos que utiliza para o trabalho remoto com outros membros da família?

- Sim
 Não

17. Você ocupa cargo ou função de gestão? (Cargo de direção ou função gratificada)

- Sim
 Não

Obs: Caso responda SIM, favor responder a **Dimensão 2**. Caso responda NÃO, favor prosseguir para a **Dimensão 3**.

DIMENSÃO 2 – AVALIAÇÃO PELA GESTÃO (APENAS PARA QUEM ATUA EM CARGOS DE GESTÃO)

1. Houve necessidade de solicitar à sua Equipe o retorno ao trabalho híbrido/presencial para suporte ao Earte?

- Não
 Sim, de forma integral (todos os dias da semana)
 Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)
 Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)
 Não se aplica

2. Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe?

- Sim, houve empréstimo de mobiliários e equipamentos
- Sim, houve empréstimo de equipamentos
- Sim, houve empréstimo de mobiliários
- Não houve empréstimo de mobiliários, nem de equipamentos
- Houve necessidade, mas não foi possível atender as demandas
- Não se aplica

3. Você identificou dificuldades na adoção de ferramentas tecnológicas para o Earte por sua equipe?

- Sim, pela maior parte da equipe
- Sim, pela menor parte da equipe
- Não
- Não se aplica

4. Qual a sua avaliação em relação à atuação de sua Equipe durante a implementação e desenvolvimento do Earte?

- A minha equipe sugeriu estratégias para implementação e desenvolvimento do Earte
- A minha equipe não apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do Earte
- A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do Earte, mas sugeriu estratégias para solucioná-las
- A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do Earte
- Não se aplica

5. Você considera que a sua atuação como gestor foi afetada pelo contexto do trabalho remoto?

- Sim, totalmente
- Sim, parcialmente
- Não

6. Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte em sua unidade?

- Sim
- Não
- Não se aplica

7. Você participou de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte?

- Sim
- Não

8. Como você avalia a comunicação interna entre a sua equipe durante o Earte?

- Suficiente
- Insuficiente
- Não se aplica

9. Como você avalia a comunicação interna entre sua unidade e outras instâncias administrativas/acadêmicas durante o Earte?

- Suficiente, com canais de atendimento e tempo de resposta adequados
- Suficiente, com tempo de resposta adequado
- Insuficiente, pois o tempo de resposta não é adequado
- Insuficiente, pois os canais de atendimento e o tempo de resposta são inadequados

10. A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? (Marque quantos itens achar necessário)

- Não
- Sim, foram relatados problemas por falta de ergonomia
- Sim, foram relatados suspeita/diagnóstico de covid-19
- Sim, foram relatados problemas emocionais/psicológicos (depressão, ansiedade, estresse etc.)
- Sim, foram relatados outros problemas de saúde

DIMENSÃO 3 – PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO EARTE

1. Foi instituído algum fórum, comissão ou grupo de trabalho para avaliações setoriais ou por área de conhecimento, do Earte (Resolução Cepe nº 30/2020) em sua unidade administrativa?

- Sim
- Não
- Não sei responder

2. Você participou de algum fórum, comissão ou grupo de trabalho para avaliações do Earte (setoriais ou por área de conhecimento) em sua unidade administrativa?

- Sim
- Não

3. O seu setor de trabalho realizou alterações ou adequações de layout em suas instalações ou reformas prediais em função do suporte técnico necessário à implementação do Earte?

- Sim
- Não
- Parcialmente
- Não sei responder

4. Você solicitou equipamentos ou mobiliários à sua unidade para viabilizar seu suporte técnico ao Earte?

- Sim, solicitei mobiliários e equipamentos
- Sim, solicitei equipamentos
- Sim, solicitei mobiliários
- Não solicitei mobiliários, nem equipamentos
- Não se aplica

5. Caso tenha respondido SIM à resposta anterior, como você avalia os equipamentos disponibilizados?

- Suficientes e adequados
- Insuficientes
- Insuficientes e Inadequados

6. Você utiliza equipamentos pessoais para desenvolver suas atividades remotas? (Marque todas as opções que se aplicam)

- Sim, utilizo computador de mesa
- Sim, utilizo notebook
- Sim, utilizo meu celular (smartphone, iPhone)
- Sim, utilizo tablet
- Sim, utilizo outros equipamentos pessoais
- Não

7. Você precisou investir em equipamentos ou pacotes de dados para desenvolver suas funções? (Marque todas as opções que se aplicam)

- Sim, precisei investir em equipamentos como computador de mesa ou notebook
- Sim, precisei investir em equipamentos como celulares ou smartphones
- Sim, precisei investir em acessórios (suportes para notebooks, fones de ouvido etc.)
- Sim, precisei investir em mobiliários (mesa, cadeira, escrivaninha etc.)
- Sim, precisei investir em pacotes de dados (internet)
- Não

8. Você recebeu informações da Ufes sobre ofertas de capacitações para utilização de ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais necessárias ao suporte ao Earte?

- Sim
- Não

9. Você realizou capacitações da Ufes para utilização de ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais necessárias ao suporte do Earte?

- Sim
- Não

10. Caso tenha respondido SIM à questão anterior, como você avalia o treinamento ou capacitação realizados?

- Insatisfatório
- Regular
- Bom
- Satisfatório

DIMENSÃO 4 – DESENVOLVIMENTO DO EARTE

1. Como você considera o desenvolvimento do seu trabalho em relação ao Earte?

- Todas as minhas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto
- A maior parte das minhas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto
- Poucas das minhas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto
- Minhas atividades não são adaptáveis ao trabalho remoto
- Não sei responder

2. Quais foram os canais utilizados para atendimento aos ALUNOS e ao PÚBLICO EM GERAL durante o Earte? (Marque todas as opções que se aplicam)

- Não se aplica/Não realizo
- E-mail institucional
- Portal de atendimento do site institucional
- Atendimento telefônico em trabalho remoto (celular)
- Atendimento telefônico em trabalho presencial (ramais da Ufes)
- Aplicativos de mensagens instantâneas (Telegram, WhatsApp etc.)
- Outros

3. Quais foram os canais utilizados para atendimento aos DOCENTES E DEMAIS SERVIDORES durante o Earte? (Marque todas as opções que se aplicam)

- Não se aplica/Não realizo
- E-mail institucional
- E-mail pessoal
- Atendimento telefônico em trabalho remoto (celular)
- Atendimento telefônico em trabalho presencial (ramais da Ufes)
- Aplicativos de mensagens instantâneas (Telegram, WhatsApp etc)
- Outros

4. Quais foram as ferramentas digitais que você utilizou durante o Earte? (Marque todas as opções que se aplicam)

- Não utilizei/Não se aplica
- Aplicativos de mensagens instantâneas (Ex.: Telegram, WhatsApp, SnapChat, WeChat etc.)
- AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) Ufes
- Correio eletrônico (e-mail institucional)
- Google Meet
- GSuite For Education
- Jitisi Meet
- Microsoft Teams
- Nuvem Ufes
- Office 365
- Protocolo Web
- Webex Meeting
- WebConf RNP
- Outros

5. Qual a sua percepção sobre a rede Internet que você utiliza para viabilizar o seu suporte técnico ao Earte?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Fraco
- Péssimo
- Não se aplica
- Não sei responder

6. Como você avalia a sua demanda de trabalho após o início do período especial de Ensino Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte)?

- Aumentou
- Aumentou muito
- Diminuiu
- Diminuiu muito
- Não aumentou, nem diminuiu
- Não se aplica
- Não sei responder

7. Houve necessidade de retorno ao trabalho híbrido / presencial para suporte ao Earte?

- Sim, de forma integral (todos os dias da semana)
- Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)
- Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)
- Não

8. Você considera que o seu setor de trabalho passou a receber MAIS DEMANDAS relacionadas ao ensino, pesquisa ou extensão, mesmo que indiretamente, em função do Earte (Ex.: maior recebimento de e-mails de alunos/docentes, compra de materiais, manutenções de equipamentos, capacitações etc.)?

- Sim
- Não

9. Caso tenha respondido Sim à questão anterior, qual a sua percepção sobre o cumprimento do disposto no art. 5º da Resolução CUn nº 23/2020 (Regulamenta a reorganização das atividades administrativas, acadêmicas e eventos no âmbito da Ufes como medida de prevenção à covid-19) por sua Unidade?

9.1. Ocorreu distribuição física adequada da força de trabalho presencial, de acordo com as orientações contidas no Plano de Biossegurança, com o objetivo de evitar a concentração e a proximidade de pessoas.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

9.2. Ocorreu flexibilização dos horários de início e término da jornada de trabalho, inclusive dos intervalos intrajornada, mantida a carga horária diária e semanal prevista em lei para cada caso.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

9.3. A unidade organizou o trabalho em turnos alternados de revezamento.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

10. Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho-remoto para o Earte? (Marque até 6 opções)

- Aprendizado de novas tecnologias
- Autonomia para organizar tarefas
- Concentração e menos interrupções
- Equilíbrio entre trabalho e vida pessoal
- Flexibilidade de horários
- Maior proximidade com a família
- Melhoria da qualidade e produtividade no trabalho
- Menor stress com deslocamento/segurança
- Redução no tempo com deslocamento
- Refeições em casa
- Silêncio ou menor exposição a ruídos
- Segurança

11. Quais são os aspectos que você considera negativos no desenvolvimento de suas atividades em trabalho-remoto para o Earte? (Marque até 6 opções)

- Aumento no custo com água e energia elétrica
- Baixo desenvolvimento e motivação
- Conflito trabalho e vida familiar
- Dificuldade de controle e de avaliação de desempenho
- Distração com atividades domiciliares
- Falta de treinamento específico para o trabalho remoto
- Falta de infraestrutura
- Isolamento profissional e social
- Precarização do trabalho
- Problemas com acesso à Internet
- Problemas ergonômicos
- Sobrecarga de trabalho

DIMENSÃO 5 – BIOPSIICOSOCIAL

1. Você pertence a algum grupo de risco para covid-19?
 - Sim, tenho idade igual ou superior a 60 anos
 - Sim, tenho imunodeficiências e/ou doenças crônicas ou graves
 - Sim, estou gestante/lactante
 - Sim, cuido de pessoas com suspeita ou diagnosticadas
 - Não

2. Você teve suspeita e/ou diagnóstico positivo para covid-19 durante o trabalho remoto?
 - Sim, diagnóstico positivo após exame
 - Sim, tive suspeita
 - Não

3. Caso tenha respondido SIM à questão anterior, você precisou de internação?
 - Sim, entre 1 e 7 dias
 - Sim, entre 8 e 15 dias
 - Sim, por mais de 15 dias
 - Não

4. Houve familiares e/ou pessoas que residem com você com diagnóstico de covid?
 - Sim
 - Não
 - Não quero declarar

5. Como você avalia o papel da interação social e profissional durante o trabalho remoto?
 - Muito importante
 - Importante
 - Pouco importante
 - Não é importante

6. Você teve necessidade de acompanhamento psicológico ou emocional desde o início do trabalho remoto?
 - Sim
 - Não
 - Não quero declarar

7. Qual foi o impacto causado pelo trabalho remoto em sua saúde e bem-estar?
 - O trabalho remoto impactou positivamente em minha saúde e meu bem-estar
 - O trabalho remoto impactou negativamente em minha saúde e meu bem-estar
 - O trabalho remoto aumentou o meu nível de estresse
 - O trabalho remoto diminuiu o meu nível de estresse
 - O trabalho remoto impactou positivamente na qualidade do meu sono
 - O trabalho remoto impactou negativamente na qualidade do meu sono
 - Não se aplica

8. Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você avalia a adoção de práticas que impactam na ergonomia em seu trabalho remoto? (Marque quantas achar necessário)

- Utilizo cadeiras de escritório adequadas (que permitam encostar os pés no chão, em uma posição confortável para pernas e coluna)
- Mantenho a tela do computador de mesa na altura dos olhos
- Utilizo suporte ergonômico para notebook ou algum outro objeto para manter a tela na altura adequada
- Faço exercícios de alongamento diariamente
- Mantenho-me hidratado durante o expediente
- Faço intervalos para me levantar e me movimentar
- Não utilizo mobiliário adequado para trabalho
- Trabalho em qualquer lugar da casa (cama, sofá)
- Trabalho em mesa da sala de jantar ou da cozinha
- Fico muito tempo sentado(a)
- Sinto dores por causa da má postura
- Tenho lesões decorrentes da falta de ergonomia (LER, outras)

9. Como você avalia, de uma forma geral, o desenvolvimento do Ensino- Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte)?

8. ANEXOS

ANEXO I – RESULTADOS DA PESQUISA COM COMUNIDADE ACADÊMICA
(2020 E 2021): ESTUDANTES DA GRADUAÇÃO

Centro de ensino a que está vinculado(a)				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
CT	382	9,3	135	7,5
Ceunes	622	15,1	255	14,2
CEFD	89	2,2	48	2,7
CAR	298	7,2	190	10,6
CE	126	3,1	64	3,6
CCE	257	6,2	92	5,1
CCJE	650	15,8	357	19,9
CCHN	556	13,5	240	13,3
CCAE	341	8,3	104	5,8
CCENS	297	7,2	107	6,0
CCS	500	12,1	206	11,5
Total	4.118	100,0	1.798	100,0

Turno do curso				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Matutino	655	15,9	304	16,9
Vespertino	310	7,5	121	6,7
Noturno	876	21,3	493	27,4
Integral	2.274	55,3	880	48,9
Total	4.115	100,0	1.798	100,0

Cursa qual período?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
1º	787	19,1	297	16,5
2º	392	9,5	283	15,7
3º	542	13,2	157	8,7
4º	377	9,2	182	10,1
5º	491	11,9	155	8,6
6º	364	8,8	160	8,9
7º	438	10,6	109	6,1
8º	237	5,8	111	6,2
9º	199	4,8	55	3,1
10º	98	2,4	44	2,4
11º	Opção não disponível em 2020	-	17	0,9
12º	Opção não disponível em 2020	-	3	0,2
Período não definido	Opção não disponível em 2020	-	206	11,5
Outros	191	4,6	19	1,1
Total	4.116	100,0	1.798	100,0

Faixa etária:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Menor de 18 anos	9	0,2	8	0,4
18 a 23 anos	2.781	67,6	1.160	64,5
24 a 26 anos	597	14,5	220	12,2
27 a 30 anos	277	6,7	117	6,5
31 a 45 anos	331	8,0	209	11,6
Acima de 46 anos	121	2,9	84	4,7
Total	4.116	100,0	1.798	100,0

Com qual gênero você se identifica?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Feminino	2.525	61,7
Masculino	1.545	37,8
Outros	20	0,5
Total	4.090	100,0

Quanto à identidade de gênero, como você se identifica?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Homem cisgênero (identifica-se com o gênero atribuído no nascimento)	663	36,9	847	47,1
Mulher transgênero	5	0,3	272	15,1
Pessoa não binária	28	1,6	11	0,6
Homem transgênero	6	0,3	649	36,1
Mulher cisgênero (Identifica-se com o gênero atribuído no nascimento)	1.076	59,8	9	0,5
Outras	20	1,1	10	0,6
Total	1.798	100,0	1.798	100,0

Considerando as opções (segundo classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Branco(a)	2.041	49,6	847	47,1
Preto(a)	599	14,6	272	15,1
Amarelo(a)	27	0,7	11	0,6
Pardo(a)	1.424	34,6	649	36,1
Indígena	11	0,3	9	0,5
Outras	13	0,3	10	0,6
Total	4.115	100,0	1.798	100,0

Você possui alguma deficiência?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	3.995	97,1	1.725	96,1
Física	31	0,8	12	0,7
Visual	38	0,9	24	1,3
Auditiva	7	0,2	5	0,3
Intelectual	3	0,1	1	0,1
Transtorno do espectro autista	9	0,2	5	0,3
Múltipla deficiência	1	0	2	0,1
Transtornos globais de desenvolvimento ou altas habilidades/superdotação	-	-	3	0,2
Outras	31	0,8	18	1,0
Total	4.115	100,0	1.795	100,0

Recursos de acessibilidade que você utiliza:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Nenhum	3.525	99,4	1.606	99,0
Língua Brasileira de Sinais	3	0,1	1	0,1
Audiodescrição	1	0	1	0,1
Abafador de ruídos	3	0,1	2	0,1
Tecnologia de comunicação alternativa ou aumentativa	2	0,1	3	0,2
Outros	12	0,3	9	0,6
Total	3.546	100,0	1.622	100,0

Possui cadastro no Núcleo de Acessibilidade da Ufes (NaUfes)?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	51	1,2	28	1,6
Não	4.065	98,8	1.769	98,4
Total	4.116	100,0	1.797	100,0

Se possui cadastro no NaUfes, recebeu algum tipo de atendimento educacional diferenciado durante o período de aulas remotas (provas diferenciadas, atendimento em conjunto, atendimento individual dos professores etc.)?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	12	1,6	3	1,6
Não	716	98,4	184	98,4
Total	728	100,0	187	100,0

Seu ingresso no curso de graduação ou de pós-graduação se deu por meio de políticas de ações afirmativas?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	2.176	52,9	961	53,4
Sim, por cota PPI	838	20,4	403	22,4
Sim, por cota para escola pública	1.076	26,2	416	23,1
Sim, por cota para pessoa com deficiência	24	0,6	15	0,8
Sim, por reserva para refugiados políticos	0	0	3	0,2
Total	4.114	100,0	1.798	100,0

Qual é a faixa salarial de sua família (por pessoa)?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.567,50)	1.969	47,8	817	45,4
De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.567,50 a R\$ 3.135,00)	1.100	26,7	485	27,0
De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 3.135,00 a R\$ 4.702,50)	386	9,4	169	9,4
De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.702,50 a R\$ 6.270,00)	262	6,4	133	7,4
De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 6.270,00 a R\$ 10.450,00)	249	6,1	114	6,3
De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 10.450,00 a R\$ 31.350,00)	139	3,4	73	4,1
Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 31.350,00)	10	0,2	7	0,4
Total	4.115	100,0	1.798	100,0

Como a pandemia afetou a renda de sua família?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
A renda aumentou	84	2,0	101	5,6
A renda permaneceu a mesma	1.444	35,1	722	40,2
A renda diminuiu um pouco	1.692	41,1	642	35,7
A renda diminuiu muito	805	19,6	303	16,9
Ficamos sem rendimentos	90	2,2	30	1,7
Total	4.115	100,0	1.798	100,0

É beneficiário de algum auxílio oferecido pela Ufes para o Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	2.654	64,5	1.394	77,6
Auxílio permanência emergencial (Auxílios das modalidades A, B, C e D)	782	19,0	266	14,8
Auxílio inclusão digital emergencial	621	15,1	121	6,7
Auxílio acessibilidade digital emergencial	55	1,3	16	0,9
Total	4.112	100,0	1.797	100,0

Recebe algum tipo de bolsa acadêmica?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Interna	451	55,6
Externa	265	32,7
Outra	95	11,7
Total	811	100,0

Recebe algum tipo de bolsa acadêmica?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Não	1.573	87,5
Piic	77	4,3
PaEPE I	25	1,4
PaEPE II	25	1,4
Proex	15	0,8
Pibid	23	1,3
Outra	59	3,3
Total	1.797	100,0

Sobre o auxílio emergencial do Governo Federal no período pandêmico:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não fez o pedido	1.965	51,2	1.082	60,3
Fiz o pedido e fui rejeitado por algum motivo	416	10,8	418	23,3
Fiz o pedido e estou recebendo o auxílio	1.458	38,0	271	15,1
Fiz o pedido e estou aguardando	-	-	23	1,3
Total	3.839	100,0	1.794	100,0

Quanto ao Auxílio Inclusão Digital Emergencial (internet), o auxílio concedido foi capaz de garantir o acesso à internet para o Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	367	80,0	110	67,1
Não. Por quê?	92	20,0	54	32,9
Total	459	100,0	164	100,0

Quanto ao Auxílio Inclusão Digital Emergencial (equipamento), o auxílio concedido foi capaz de garantir o acesso à internet para o Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	667	77,1	224	75,9
Não. Por quê?	198	22,9	71	24,1
Total	865	100,0	295	100,0

Quanto ao Auxílio Acessibilidade Digital Emergencial (destinado aos estudantes com deficiência), o auxílio concedido foi capaz de garantir a acessibilidade para o Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	56	78,9	30	75,0
Não. Por quê?	15	21,1	10	25,0
Total	71	100,0	40	100,0

Você fez matrícula no semestre 2020/1 Earte?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Sim	3.767	98,2
Não	68	1,8
Total	3.835	100,0

Sobre a matrícula nos semestres letivos com o Earte:		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Fiz matrícula nos semestres 2020/1, 2020/2 e 2021/1	948	69,6
Fiz matrícula apenas no semestre 2020/1	19	1,4
Fiz matrícula apenas no semestre 2021/1	219	16,1
Fiz matrícula nos semestres 2020/2 e no 2021/1	113	8,3
Não fiz matrícula em nenhum dos semestres	63	4,6
Total	1.362	100,0

Caso não tenha efetivado a matrícula no Earte, qual(quais) foi(foram) o(s) motivo(s)? [Não quis cursar disciplinas de forma remota]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.819	99,3	1.298	94,6
Sim	28	0,7	74	5,4
Total	3.847	100,0	1.372	100,0

Caso não tenha efetivado a matrícula no Earte, qual(quais) foi(foram) o(s) motivo(s)? [Falta de tempo para acompanhar as aulas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.819	99,3	1.313	95,7
Sim	28	0,7	59	4,3
Total	3.847	100,0	1.372	100,0

Caso não tenha efetivado a matrícula no Earte, qual(quais) foi(foram) o(s) motivo(s)? [Falta de equipamentos e internet]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.836	99,7	1.340	97,7
Sim	11	0,3	32	2,3
Total	3.847	100,0	1.372	100,0

Caso não tenha efetivado a matrícula no Earte, qual(quais) foi(foram) o(s) motivo(s)? [Não consegui auxílios estudantis]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.839	99,8	1.353	98,6
Sim	8	0,2	19	1,4
Total	3.847	100,0	1.372	100,0

Caso não tenha efetivado a matrícula no Earte, qual(quais) foi(foram) o(s) motivo(s)? [Falta de vagas nas disciplinas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.794	98,6	1.302	94,9
Sim	53	1,4	70	5,1
Total	3.847	100,0	1.372	100,0

Caso não tenha efetivado a matrícula no Earte, qual(quais) foi(foram) o(s) motivo(s)? [Disciplinas não ofertadas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.777	98,2	1.275	92,9
Sim	70	1,8	97	7,1
Total	3.847	100,0	1.372	100,0

Quantas disciplinas você está cursando no semestre 2020/1 Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
0	41	1,1	60	4,4
1	129	3,5	65	4,8
2	337	9,2	104	7,6
3	538	14,7	152	11,2
4	702	19,1	200	14,7
5	813	22,2	311	22,8
Mais de 5	1.108	30,2	470	34,5
Total	3.668	100,0	1.362	100,0

Qual conexão de internet você utiliza na maior parte do tempo para fazer as atividades remotas?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Wi-fi de casa	3.451	94,1	1.256	92,1
Dados móveis do celular	139	3,8	75	5,5
Não tenho acesso à internet	4	0,1	6	0,4
Outros	74	2,0	26	1,9
Total	3.668	100,0	1.363	100,0

Com que frequência você tem encontrado problemas com a conectividade de sua internet durante as aulas e atividades acadêmicas?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Nunca	160	4,4	75	5,5
Raramente	986	26,9	410	30,1
Às vezes	1.577	43,0	574	42,2
Muitas vezes	758	20,7	246	18,1
Sempre	187	5,1	56	4,1
Total	3.668	100,0	1.361	100,0

Com que frequência você tem encontrado problemas com a conectividade de sua internet durante as aulas e atividades acadêmicas?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Nunca	160	4,4	75	5,5
Raramente	986	26,9	410	30,1
Às vezes	1.577	43,0	574	42,2
Muitas vezes	758	20,7	246	18,1
Sempre	187	5,1	56	4,1
Total	3.668	100,0	1.361	100,0

Qual a forma de acesso às aulas remotas?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Desktop	593	16,2	221	16,2
Notebook	2.692	73,4	945	69,4
Smartphone (celular)	318	8,7	171	12,6
Tablet	22	0,6	6	0,4
Outros	43	1,2	19	1,4
Total	3.668	100,0	1.362	100,0

Você divide o equipamento que você utiliza para acessar às aulas remotas com outras pessoas?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não, meu equipamento é de uso exclusivo	2.601	70,9	1.008	74,0
Sim, com uma pessoa	728	19,9	260	19,1
Sim, com duas pessoas	220	6,0	68	5,0
Sim, com três ou mais pessoas	118	3,2	26	1,9
Total	3.667	100,0	1.362	100,0

Com que frequência você tem encontrado problemas durante o uso do dispositivo/equipamento utilizado para acessar as aulas remotas?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Nunca	648	17,7	192	14,1
Raramente	1.364	37,2	517	38,0
Às vezes	1.196	32,6	452	33,3
Muitas vezes	350	9,5	149	11,0
Sempre	109	3,0	49	3,6
Total	3.667	100,0	1.359	100,0

Você está conseguindo se organizar para estudar?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	866	23,6	277	20,4
Em parte	2.150	58,6	802	59,0
Sim	651	17,8	280	20,6
Total	3.667	100,0	1.359	100,0

Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte? (Marque quantas achar necessário) [Sinto falta do planejamento das aulas por parte do professor]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	2.146	58,5	899	65,5
Sim	1.524	41,5	473	34,5
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte? (Marque quantas achar necessário) [Consigo acompanhar somente as disciplinas com as quais sempre tive mais facilidade]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	2.828	77,1	1.042	75,9
Sim	842	22,9	330	24,1
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte? (Marque quantas achar necessário) [Tenho dificuldades de organizar meu tempo e de criar uma rotina de estudos em casa]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	1.410	38,4	522	38,0
Sim	2.260	61,6	850	62,0
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte? (Marque quantas achar necessário) [Não tenho acesso aos recursos suficientes para acompanhar as atividades remotas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.365	91,7	1.261	91,9
Sim	305	8,3	111	8,1
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte? (Marque quantas achar necessário) [Não tenho acesso aos recursos suficientes para acompanhar as atividades remotas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.365	91,7	1.261	91,9
Sim	305	8,3	111	8,1
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte? (Marque quantas achar necessário) [Há excesso de atividades e conteúdo para acompanhar]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	1.229	33,5	622	45,3
Sim	2.441	66,5	750	54,7
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Quais são as principais dificuldades para acompanhar o Earte? (Marque quantas achar necessário) [Não tenho dificuldade]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.386	92,3	1.210	88,2
Sim	284	7,7	162	11,8
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Sobre as atividades avaliativas:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Conseguir realizar todas as atividades avaliativas	1.922	52,4	811	59,8
Conseguir realizar a maior parte das atividades avaliativas	1.365	37,2	402	29,6
Conseguir realizar apenas algumas atividades avaliativas	307	8,4	100	7,4
Não conseguir realizar atividades avaliativas	72	2,0	44	3,2
Total	3.666	100,0	1.357	100,0

Quando houve dificuldade para realizar ou acompanhar as atividades síncronas por conta de circunstâncias relacionadas ao contexto de ensino remoto/pandemia, foi ofertada atividade substitutiva adequada?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim, houve atividade substitutiva adequada	699	36,4	349	46,0
Sim, houve atividade substitutiva, mas insuficiente ou inadequada	301	15,7	126	16,6
Não houve atividade substitutiva	920	47,9	283	37,3
Total	1.920	100,0	758	100,0

Como é o ambiente da sua casa para os estudos?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sempre tranquilo o suficiente para estudar	402	11,0	178	13,1
Às vezes tranquilo o suficiente para estudar	1.189	32,4	430	31,7
Raramente tranquilo o suficiente para estudar	638	17,4	214	15,8
Nunca tranquilo o suficiente para estudar	262	7,1	75	5,5
Quase sempre tranquilo o suficiente para estudar	1.174	32,0	458	33,8
Total	3.665	100,0	1.355	100,0

O andamento de sua pesquisa de graduação ou pós-graduação foi prejudicado neste período da pandemia?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não foi prejudicado	1.175	32,1	109	19,3
Muito prejudicado	1.049	28,7	237	41,9
Pouco prejudicado	972	26,6	170	30,1
Foi inviabilizado	459	12,6	49	8,7
Total	3.655	100,0	565	100,0

Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”.				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Concordo totalmente	281	7,9	233	17,9
Concordo em parte	976	27,5	388	29,8
Nem concordo, nem discordo	465	13,1	155	11,9
Discordo em parte	1.069	30,1	298	22,9
Discordo totalmente	759	21,4	227	17,4
Total	3.550	100,0	1.301	100,0

A Ufes está fornecendo o suporte necessário às atividades de ensino remotas durante o Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Concordo totalmente	446	13,7	251	18,5
Concordo em parte	1.065	32,6	429	31,6
Nem concordo, nem discordo	564	17,3	176	13,0
Discordo em parte	847	25,9	216	15,9
Discordo totalmente	344	10,5	110	8,1
Total	3.266	100,0	1.356	100,0

O andamento de sua pesquisa de graduação ou pós-graduação foi prejudicado neste período da pandemia?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não foi prejudicado	1.175	32,1	109	19,3
Muito prejudicado	1.049	28,7	237	41,9
Pouco prejudicado	972	26,6	170	30,1
Foi inviabilizado	459	12,6	49	8,7
Total	3.655	100,0	565	100,0

Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”.				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Concordo totalmente	281	7,9	233	17,9
Concordo em parte	976	27,5	388	29,8
Nem concordo, nem discordo	465	13,1	155	11,9
Discordo em parte	1.069	30,1	298	22,9
Discordo totalmente	759	21,4	227	17,4
Total	3.550	100,0	1.301	100,0

A Ufes está fornecendo o suporte necessário às atividades de ensino remotas durante o Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Concordo totalmente	446	13,7	251	18,5
Concordo em parte	1.065	32,6	429	31,6
Nem concordo, nem discordo	564	17,3	176	13,0
Discordo em parte	847	25,9	216	15,9
Discordo totalmente	344	10,5	110	8,1
Total	3.266	100,0	1.356	100,0

Como você avalia o semestre 2020/1 Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Ótimo	160	4,4	148	10,9
Bom	684	18,7	405	29,9
Regular	1.251	34,2	442	32,6
Ruim	913	24,9	213	15,7
Péssimo	655	17,9	146	10,8
Total	3.663	100,0	1.354	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário): [Não há pontos positivos]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	3.232	88,1	1.191	86,8
Sim	438	11,9	181	13,2
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário): [Segurança e preservação da saúde física]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	1.164	31,7	538	39,2
Sim	2.506	68,3	834	60,8
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário): [Não há necessidade de deslocamento]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	1.339	36,5	538	39,2
Sim	2.331	63,5	834	60,8
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário): [Utilização de plataformas virtuais]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	2.582	70,4	966	70,4
Sim	1.088	29,6	406	29,6
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário): [Possibilidade de rever as aulas gravadas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	2.227	60,7	813	59,3
Sim	1.443	39,3	559	40,7
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos achar necessário): [Versatilidade em assistir às aulas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	2.664	72,6	974	71,0
Sim	1.006	27,4	398	29,0
Total	3.670	100,0	1.372	100,0

Você costuma ligar a câmera durante as aulas síncronas?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Nunca	1.667	45,5	433	32,0
Raramente	1.194	32,6	458	33,9
Às vezes	593	16,2	304	22,5
Muitas vezes	124	3,4	108	8,0
Sempre	85	2,3	50	3,7
Total	3.663	100,0	1.353	100,0

Com quem você mora?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sozinho(a)	187	5,2	78	6,2
Com minha família	2.956	82,6	1.055	83,2
Com meus amigos/colegas	247	6,9	72	5,7
Outros	190	5,3	63	5,0
Total	3.580	100,0	1.268	100,0

Você é cuidador primário ou tem sob seus cuidados algum membro da família?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não sou cuidador	2.778	77,6	995	78,5
Pai ou mãe	324	9,1	97	7,7
Filhos em idade escolar	171	4,8	94	7,4
Avós	123	3,4	38	3,0
Outros	182	5,1	43	3,4
Total	3.578	100,0	1.267	100,0

Atualmente, você está fazendo (ou fez, durante o isolamento social) algum tratamento de saúde?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	2.839	79,3	952	75,1
Sim. Qual?	741	20,7	315	24,9
Total	3.580	100,0	1.267	100,0

Faz algum acompanhamento para saúde mental?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	710	20,7	357	29,0
Não	2.721	79,3	875	71,0
Total	3.431	100,0	1.232	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual?		
Opções	Frequência	% válida
Sim, gestante ou puérpera	15	0,4
Não	3.009	84,1
Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade	13	0,4
Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)	410	11,5
Sim, portador(a) de câncer	3	0,1
Sim, portador(a) de diabetes	29	0,8
Sim, portador(a) de doença cardíaca	25	0,7
Sim, portador(a) de doença renal crônica	13	0,4
Sim, portador(a) de hipertensão	63	1,8
Total	3.580	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim, gestante ou puérpera	16	0,4	6	0,5
Não	1.432	40,0	1.094	86,4
Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade	926	25,9	9	0,7
Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)	344	9,6	103	8,1
Sim, portador(a) de câncer	39	1,1	1	0,1
Sim, portador(a) de diabetes	215	6,0	10	0,8
Sim, portador(a) de doença cardíaca	116	3,2	10	0,8
Sim, portador(a) de doença renal crônica	15	0,4	4	0,3
Sim, portador(a) de hipertensão	476	13,3	29	2,3
Total	3.579	100,0	1.266	100,0

Como ficou sua rotina de trabalho ou estágio após a implantação das medidas de isolamento social relacionadas à pandemia da covid-19?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Passei a trabalhar/estagiar em sistema de home office	582	36,6	170	25,4
Trabalhei/estagiei durante algum tempo (dias/semanas) em home office	200	12,6	129	19,3
Continuei com a minha rotina de trabalho/estágio habitual (não houve mudanças)	354	22,3	236	35,2
Fui afastado, contra a minha vontade, por tempo indeterminado	103	6,5	10	1,5
Fui afastado durante algum tempo, mas já retornei à minha rotina de trabalho/estágio	189	11,9	71	10,6
Fui demitido do meu trabalho/estágio	163	10,2	54	8,1
Total	1.591	100,0	670	100,0

Você tem conseguido conciliar as atividades de trabalho e de ensino remoto?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Concordo totalmente	243	11,4
Concordo em parte	627	29,5
Nem concordo, nem discordo	300	14,1
Discordo em parte	527	24,8
Discordo totalmente	431	20,3
Total	2.128	100,0

Você ou alguém da sua família foi considerado caso suspeito de covid-19?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	1.673	46,7	701	55,4
Sim, e o caso foi confirmado	1.175	32,8	500	39,5
Sim, mas o caso suspeito foi descartado	732	20,4	65	5,1
Total	3.580	100,0	1.266	100,0

Você passou a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional durante o semestre especial 2020/1 Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	2.189	61,1	727	57,4
Sim	1.391	38,9	540	42,6
Total	3.580	100,0	1.267	100,0

**ANEXO II – RESULTADOS DA PESQUISA COM COMUNIDADE ACADÊMICA
(2020 E 2021): DOCENTES**

Quanto à identidade de gênero, como você se identifica?		
Opções	Frequência	% válida
Feminino	322	49,1
Masculino	329	50,2
Prefiro não informar	5	0,8
Total	656	100,0

Qual é a sua faixa etária?		
Opções	Frequência	% válida
18 a 30 anos	11	1,7
31 a 40 anos	195	29,7
41 a 50 anos	250	38,1
51 a 60 anos	148	22,6
Acima de 60 anos	52	7,9
Total	656	100,0

Considerando as opções (segundo classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Branca	462	70,4	277	72,9
Preta	24	3,7	12	3,2
Amarela	13	2,0	4	1,1
Parda	133	20,3	76	20,0
Indígena	5	0,8	4	1,1
Outras	19	2,9	7	1,8
Total	656	100,0	380	100,0

Você possui alguma deficiência?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	614	93,6	-	-
Física	8	1,2	-	-
Visual	15	2,3	-	-
Auditiva	5	0,8	-	-
Transtornos globais de desenvolvimento ou altas habilidades/ superdotação	4	0,6	-	-
Outras	10	1,5	-	-

Recurso(s) de acessibilidade que você utiliza: [Nenhum]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	58	8,8	17	4,5
Sim	602	91,2	363	95,5
Total	660	100,0	380	100,0

Recurso(s) de acessibilidade que você utiliza: [Língua Brasileira de Sinais]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	658	99,7	380	100,0
Sim	2	0,3	-	-
Total	660	100,0	380	100,0

Recurso(s) de acessibilidade que você utiliza: [Braille]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	660	100,0	379	99,7
Sim	-	-	1	0,3
Total	660	100,0	380	100,0

Recurso(s) de acessibilidade que você utiliza: [Audiodescrição]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	655	99,2	379	99,7
Sim	5	0,8	1	0,3
Total	660	100,0	380	100,0

Recurso(s) de acessibilidade que você utiliza: [Abafador de ruídos]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	658	99,7	378	99,5
Sim	2	0,3	2	0,5
Total	660	100,0	380	100,0

Recurso(s) de acessibilidade que você utiliza: [Tecnologia de comunicação alternativa ou aumentativa]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	658	99,7	379	99,7
Sim	2	0,3	1	0,3
Total	660	100,0	380	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Tenho filhos(as) em idade escolar que necessitam do meu acompanhamento diário]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	407	61,7	257	67,6
Sim	253	38,3	123	32,4
Total	660	100,0	380	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Tenho filhos(as) que não estão em idade escolar que dependem dos meus cuidados]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	606	91,8	347	91,3
Sim	54	8,2	33	8,7
Total	660	100,0	380	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Tenho guarda compartilhada de filhos/as que carecem de cuidado e atenção]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	637	96,5	371	97,6
Sim	23	3,5	9	2,4
Total	660	100,0	380	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Colaboro com os cuidados de familiares]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	515	78,0	312	82,1
Sim	145	22,0	68	17,9
Total	660	100,0	380	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Tenho, sob os meus cuidados, dependente(s) que possui/possuem fator(res) de risco/comorbidade para a covid-19 (diabetes, cardiopatia, doença autoimune etc.)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	585	88,6	343	90,3
Sim	75	11,4	37	9,7
Total	660	100,0	380	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Convivo com pessoa(s) que necessita(m) dos meus cuidados (idosos, pessoa com deficiência ou necessidades especiais, doenças graves ou crônicas)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	553	83,8	326	85,8
Sim	107	16,2	54	14,2
Total	660	100,0	380	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [As afirmações não se aplicam ao meu caso]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	424	64,2	228	60,0
Sim	236	35,8	152	40,0
Total	660	100,0	380	100,0

Qual é a sua carga horária?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
20 horas	13	2,0	6	1,6
40 horas	40	6,1	29	7,6
Dedicação exclusiva	602	91,9	345	90,8
Total	655	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [Alegre]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	560	84,8	323	85,0
Sim	100	15,2	57	15,0
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	316	47,9	180	47,4
Sim	344	52,1	200	52,6
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [Maruípe]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	535	81,1	314	82,6
Sim	125	18,9	66	17,4
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [São Mateus]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	570	86,4	322	84,7
Sim	90	13,6	58	15,3
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CAR]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	613	92,9	357	93,9
Sim	47	7,1	23	6,1
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CE]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	631	95,6	357	93,9
Sim	29	4,4	23	6,1
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CEFD]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	643	97,4	373	98,2
Sim	17	2,6	7	1,8
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [Ceunes]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	569	86,2	322	84,7
Sim	91	13,8	58	15,3
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CCAE]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	607	92,0	349	91,8
Sim	53	8,0	31	8,2
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CCE]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	615	93,2	353	92,9
Sim	45	6,8	27	7,1
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CCENS]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	611	92,6	353	92,9
Sim	49	7,4	27	7,1
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CCHN]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	587	88,9	338	88,9
Sim	73	11,1	42	11,1
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CCJE]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	582	88,2	334	87,9
Sim	78	11,8	46	12,1
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CCS]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	541	82,0	314	82,6
Sim	119	18,0	66	17,4
Total	660	100,0	380	100,0

Em qual/quais Campus da Ufes você trabalha? [CT]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	596	90,3	342	90,0
Sim	64	9,7	38	10,0
Total	660	100,0	380	100,0

Sua(s) área(s) de atuação profissional: [Graduação]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	10	1,5	6	1,6
Sim	650	98,5	374	98,4
Total	660	100,0	380	100,0

Sua(s) área(s) de atuação profissional: [Pós-graduação]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	320	48,5	190	50,0
Sim	340	51,5	190	50,0
Total	660	100,0	380	100,0

Sua(s) área(s) de atuação profissional: [Extensão]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	368	55,8	205	53,9
Sim	292	44,2	175	46,1
Total	660	100,0	380	100,0

Sua(s) área(s) de atuação profissional: [Pesquisa]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	188	28,5	108	28,4
Sim	472	71,5	272	71,6
Total	660	100,0	380	100,0

Você ocupa cargo ou função de gestão – cargo de direção ou função gratificada?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	509	77,6	278	73,2
Sim	147	22,4	102	26,8
Total	656	100,0	380	100,0

Houve a oferta de todas as disciplinas solicitadas pelos colegiados?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	57	55,3	-	-
Não	46	44,7	-	-
Total	103	100,0	-	-

Foi possível oferecer estágio supervisionado no formato Earte?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Sim	46	51,7
Não	43	48,3
Total	89	100,0

Houve necessidade de solicitar à sua equipe o retorno ao trabalho híbrido ou presencial para suporte ao Earte?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Não	101	78,3
Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)	13	10,1
Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)	15	11,6
Total	129	100,0

Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe? [Sim, houve empréstimo de mobiliários e equipamentos]		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Não selecionado	115	87,1
Sim	17	12,9
Total	132	100,0

Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe? [Sim, houve empréstimo de equipamentos]		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Não selecionado	97	73,5
Sim	35	26,5
Total	132	100,0

Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe? [Sim, houve empréstimo de mobiliários]		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Não selecionado	131	99,2
Sim	1	0,8
Total	132	100,0

Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe? [Não houve empréstimo de mobiliários, nem de equipamentos]		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Não selecionado	90	68,2
Sim	42	31,8
Total	132	100,0

Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe? [Houve necessidade, mas não foi possível atender às demandas]		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Não selecionado	125	94,7
Sim	7	5,3
Total	132	100,0

Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários à sua equipe? [Não se aplica]		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Não selecionado	102	77,3
Sim	30	22,7
Total	132	100,0

Você identificou dificuldades na adoção de ferramentas tecnológicas para o Earte por sua equipe?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Sim, pela maior parte da equipe	19	14,7
Sim, pela menor parte da equipe	57	44,2
Não	53	41,1
Total	129	100,0

Qual a sua avaliação em relação à atuação de sua equipe durante a implementação e o desenvolvimento do Earte?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
A minha equipe sugeriu estratégias para implementação e o desenvolvimento do Earte	28	21,9
A minha equipe não apresentou dificuldades durante a implementação e o desenvolvimento do Earte	34	26,6
A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e o desenvolvimento do Earte	19	14,8
A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e o desenvolvimento do Earte, mas sugeriu estratégias	47	36,7
Total	128	100,0

Você considera que a sua atuação como gestor foi afetada pelo contexto do trabalho remoto?		
Opções	Frequência	Porcentagem válida
Sim, totalmente	22	17,1
Sim, parcialmente	78	60,5
Não	29	22,5
Total	129	100,0

Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte em sua unidade?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	72	65,5	36	50,0
Não	38	34,5	36	50,0
Total	110	100,0	72	100,0
Não se aplica	19	-	22	-
Total	550	-	308	-

Você participou de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte?		
Opções	Frequência	% válida
Sim	65	50,4
Não	64	49,6
Total	129	100,0

Como você avalia a comunicação entre a sua equipe durante o Earte?		
Opções	Frequência	% válida
Suficiente	103	85,8
Insuficiente	17	14,2
Total	120	100,0

Como você avalia a comunicação entre sua unidade e outras instâncias administrativas/acadêmicas durante o Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Suficiente, com canais de atendimento e tempo de resposta adequados	37	28,7	18	19,1
Suficiente, com tempo de resposta adequado	43	33,3	41	43,6
Insuficiente, pois o tempo de resposta não é adequado	28	21,7	14	14,9
Insuficiente, pois os canais de atendimento e o tempo de resposta são inadequados	21	16,3	21	22,3
Total	129	100,0	94	100,0

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Não]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	92	69,7	-	-
Sim	40	30,3	-	-
Total	132	100,0	-	-

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Sim, foram relatados problemas por falta de ergonomia]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	89	67,4	-	-
Sim	43	32,6	-	-
Total	132	100,0	-	-

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Sim, foi relatada suspeita/diagnóstico de covid-19]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	77	58,3	-	-
Sim	55	41,7	-	-
Total	132	100,0	-	-

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Sim, foram relatados problemas emocionais/psicológicos (depressão, ansiedade, estresse etc.)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	64	48,5	-	-
Sim	68	51,5	-	-
Total	132	100,0	-	-

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Sim, foram relatados outros problemas de saúde]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	101	76,5	-	-
Sim	31	23,5	-	-
Total	132	100,0	-	-

Quantidade de disciplinas que você tem ministrado no semestre especial 2020/1 Earte:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Nenhuma	7	1,1	11	3,1
Uma	71	11,4	48	13,5
Duas	305	49,0	135	38,0
Três	168	27,0	108	30,4
Quatro ou mais	71	11,4	53	14,9
Total	622	100,0	355	100,0

Principal plataforma digital utilizada para as aulas no semestre especial 2020/1 Earte:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Google Classroom – Meet	510	82,0	327	92,4
Conferência Web RNP	24	3,9	2	,6
AVA Ufes	55	8,8	14	4,0
Outras	33	5,3	11	3,1
Total	622	100,0	354	100,0

Você participou de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela universidade para as aulas no semestre especial 2020/1 Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	464	74,6	-	-
Não	158	25,4	-	-
Total	622	100,0	-	-

Caso você tenha participado de cursos para aprender a utilizar as plataformas digitais fornecidas pela universidade, elas foram:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Insatisfatórias	39	8,7	-	-
Parcialmente satisfatórias	170	37,9	-	-
Satisfatórias	240	53,5	-	-
Total	449	100,0	-	-

Como é o seu acesso à internet?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Tenho acesso, mas a conexão é ruim	19	3,1	7	2,0
Tenho acesso, mas a conexão oscila entre boa e ruim	251	40,4	114	32,1
Tenho acesso, e a conexão é boa	352	56,6	234	65,9
Total	622	100,0	355	100,0

Sobre os equipamentos de que você dispõe para o ensino remoto:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não possuo nenhum equipamento	8	1,3	1	0,3
Possuo equipamentos de uso exclusivo	510	82,0	305	85,9
Possuo equipamentos, mas preciso dividir com outras pessoas	104	16,7	49	13,8
Total	622	100,0	355	100,0

Qual(quais) equipamento(s) você possui? [Computador e/ou notebook e/ou tablet]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	14	2,3	-	-
Sim	608	97,7	-	-
Total	622	100,0	-	-

Qual(quais) equipamento(s) você possui? [Câmera, microfone e caixas de som do computador]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	410	65,9	-	-
Sim	212	34,1	-	-
Total	622	100,0	-	-

Qual(quais) equipamento(s) você possui? [Câmera, microfone externo ou fones de ouvido]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	427	68,6	-	-
Sim	195	31,4	-	-
Total	622	100,0	-	-

Qual(quais) equipamento(s) você possui? [Celular]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	237	38,1	-	-
Sim	385	61,9	-	-
Total	622	100,0	-	-

Qual(quais) equipamento(s) você possui? [Iluminação, tripé ou demais acessórios para gravação e edição de vídeos]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	566	91,0	-	-
Sim	56	9,0	-	-
Total	622	100,0	-	-

Qual(quais) equipamento(s) você possui? [Programas ou softwares específicos para necessidades especiais e educação inclusiva]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	597	96,0	-	-
Sim	25	4,0	-	-
Total	622	100,0	-	-

Você considera que sua carga de trabalho ao longo do semestre especial 2020/1 Earte foi:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Semelhante ao período anterior à pandemia	144	23,2	-	-
Inferior ao período anterior à pandemia	26	4,2	-	-
Superior ao período anterior à pandemia	452	72,7	-	-
Total	622	100,0	-	-

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à infraestrutura (marque quantas julgar necessário): [Não teve dificuldade]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	503	80,9	280	78,9
Sim	119	19,1	75	21,1
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à infraestrutura (marque quantas julgar necessário): [Indisponibilidade de equipamento adequado]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	475	76,4	282	79,4
Sim	147	23,6	73	20,6
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à infraestrutura (marque quantas julgar necessário): [Indisponibilidade de acesso à internet]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	548	88,1	314	88,5
Sim	74	11,9	41	11,5
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à infraestrutura (marque quantas julgar necessário): [Ambiente de trabalho inadequado]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	331	53,2	182	51,3
Sim	291	46,8	173	48,7
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à infraestrutura (marque quantas julgar necessário): [Falta de suporte técnico de apoio interativo para esclarecer dúvidas sobre recursos digitais]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	451	72,5	274	77,2
Sim	171	27,5	81	22,8
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à infraestrutura (marque quantas julgar necessário): [Dificuldade para conciliar atividades pessoais e atividades do trabalho remoto]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	286	46,0	177	49,9
Sim	336	54,0	178	50,1
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário): [Não tive dificuldade]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	500	80,4	244	68,7
Sim	122	19,6	111	31,3
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário): [Dificuldade no ajuste da carga horária para as atividades síncronas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	423	68,0	259	73,0
Sim	199	32,0	96	27,0
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário):
[Dificuldade no ajuste da carga horária para as atividades assíncronas]

Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	437	70,3	270	76,1
Sim	185	29,7	85	23,9
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário):
[Dificuldade na reorganização do conteúdo ministrado]

Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	332	53,4	235	66,2
Sim	290	46,6	120	33,8
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário):
[Dificuldade no controle de frequência]

Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	345	55,5	198	55,8
Sim	277	44,5	157	44,2
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário):
[Dificuldade no ajuste da quantidade de aulas ao calendário acadêmico]

Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	410	65,9	285	80,3
Sim	212	34,1	70	19,7
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário):
[Dificuldade na adaptação de disciplinas de estágios ou de práticas profissionais]

Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	526	84,6	299	84,2
Sim	96	15,4	56	15,8
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto à organização da disciplina, à elaboração do plano de ensino e ao cronograma (marque quantas julgar necessário):
[Falta de apoio para o desenvolvimento das atividades remotas (plataformas, gravação de videoaulas etc.)]

Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	456	73,3	283	79,7
Sim	166	26,7	72	20,3
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Não teve dificuldade]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	549	88,3	312	87,9
Sim	73	11,7	43	12,1
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Falta de interatividade durante as aulas síncronas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	208	33,4	105	29,6
Sim	414	66,6	250	70,4
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Dificuldade de comunicação]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	503	80,9	280	78,9
Sim	119	19,1	75	21,1
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Dificuldade na relação educador-educando]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	408	65,6	223	62,8
Sim	214	34,4	132	37,2
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Dificuldade no uso das plataformas virtuais]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	514	82,6	326	91,8
Sim	108	17,4	29	8,2
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Dificuldade na produção de material didático]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	427	68,6	276	77,7
Sim	195	31,4	79	22,3
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Indisponibilidade de material bibliográfico para os estudantes]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	384	61,7	274	77,2
Sim	238	38,3	81	22,8
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Falta de acesso ao laboratório]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	483	77,7	286	80,6
Sim	139	22,3	69	19,4
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Dificuldade no processo de avaliação]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	339	54,5	181	51,0
Sim	283	45,5	174	49,0
Total	622	100,0	355	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Falta de apoio ao estudante na realização de atividades assíncronas]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	339	54,5	494	79,4
Sim	283	45,5	128	20,6
Total	622	100,0	622	100,0

Principais dificuldades enfrentadas durante o semestre especial 2020/1 Earte quanto ao processo de ensino-aprendizagem (marque quantas julgar necessário): [Impacto da pandemia na dinâmica familiar e na organização dos trabalhos didáticos]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	327	52,6	220	62,0
Sim	295	47,4	135	38,0
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Não há pontos positivos]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	582	93,6	336	94,6
Sim	40	6,4	19	5,4
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Segurança e preservação da saúde física]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	127	20,4	83	23,4
Sim	495	79,6	272	76,6
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Não há necessidade de deslocamento]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	268	43,1	137	38,6
Sim	354	56,9	218	61,4
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Utilização de plataformas virtuais]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	321	51,6	150	42,3
Sim	301	48,4	205	57,7
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Utilização de metodologias inovadoras de ensino]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	326	52,4	187	52,7
Sim	296	47,6	168	47,3
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Ampliação do conhecimento sobre as tecnologias da informação e comunicação]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	274	44,1	148	41,7
Sim	348	55,9	207	58,3
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Ministração de disciplinas de forma compartilhada entre dois ou mais docentes]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	464	74,6	268	75,5
Sim	158	25,4	87	24,5
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Facilidade para participações e palestras de convidados externos]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	321	51,6	142	40,0
Sim	301	48,4	213	60,0
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Possibilidade de estimular o uso de novas metodologias de ensino]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	311	50,0	184	51,8
Sim	311	50,0	171	48,2
Total	622	100,0	355	100,0

Pontos positivos vivenciados durante o semestre especial 2020/1 Earte (marque quantos julgar necessário): [Possibilidade de desenvolver no estudante o papel ativo no processo ensino-aprendizagem]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	362	58,2	220	62,0
Sim	260	41,8	135	38,0
Total	622	100,0	355	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Não]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	188	30,6	88	25,4
Sim	427	69,4	258	74,6
Total	615	100,0	346	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	565	91,9	322	93,1
Sim	50	8,1	24	6,9
Total	615	100,0	346	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	583	94,8	326	94,2
Sim	32	5,2	20	5,8
Total	615	100,0	346	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de câncer]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	612	99,5	346	100,0
Sim	3	0,5	34	-
Total	615	100,0	380	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de diabetes]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	595	96,7	338	97,7
Sim	20	3,3	8	2,3
Total	615	100,0	346	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de doença cardíaca]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	594	96,6	338	97,7
Sim	21	3,4	8	2,3
Total	615	100,0	346	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de doença renal crônica]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	612	99,5	345	99,7
Sim	3	0,5	1	0,3
Total	615	100,0	346	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de hipertensão]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	550	89,4	316	91,3
Sim	65	10,6	30	8,7
Total	615	100,0	346	100,0

Você faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, gestante ou puérpera]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	608	98,9	345	99,7
Sim	7	1,1	1	0,3
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Não]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	261	42,4	140	40,5
Sim	354	57,6	206	59,5
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, pessoa com mais de 60 anos de idade]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	485	78,9	274	79,2
Sim	130	21,1	72	20,8
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de doença pulmonar (asma, bronquite ou DPOC)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	544	88,5	315	91,0
Sim	71	11,5	31	9,0
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [[Sim, portador(a) de câncer]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	603	98,0	340	98,3
Sim	12	2,0	6	1,7
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de diabetes]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	588	95,6	327	94,5
Sim	27	4,4	19	5,5
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de doença cardíaca]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	587	95,4	335	96,8
Sim	28	4,6	11	3,2
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de doença renal crônica]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	605	98,4	343	99,1
Sim	10	1,6	3	0,9
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, portador(a) de hipertensão]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	548	89,1	312	90,2
Sim	67	10,9	34	9,8
Total	615	100,0	346	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para covid-19? Qual? [Sim, gestante ou puerpera]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	603	98,0	343	99,1
Sim	12	2,0	3	0,9
Total	615	100,0	346	100,0

Você passou a necessitar de acompanhamento psicológico/emocional durante o semestre especial 2020/1 Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	469	76,4	247	71,4
Sim	145	23,6	99	28,6
Total	614	100,0	346	100,0

Você passou a apresentar algum problema de saúde devido aos riscos ergonômicos gerados pelo trabalho remoto?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não	350	57,0	176	50,9
Sim	264	43,0	170	49,1
Total	614	100,0	346	100,0

Sobre o andamento das atividades de ensino, neste momento, o seu desenvolvimento está:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Ótimo	82	14,0	42	13,0
Bom	308	52,5	171	52,8
Regular	162	27,6	86	26,5
Ruim	25	4,3	16	4,9
Péssimo	10	1,7	9	2,8
Total	587	100,0	324	100,0

Sobre o andamento das atividades de pesquisa e sua produção científica, neste momento, o seu desenvolvimento está:				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Ótimo	62	11,0	22	7,1
Bom	134	23,8	94	30,1
Regular	201	35,7	119	38,1
Ruim	106	18,8	51	16,3
Péssimo	60	10,7	26	8,3
Total	563	100,0	312	100,0

Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação: “Estou confiante de que a Ufes está administrando bem o Earte”.				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Concordo totalmente	95	16,2	76	22,8
Concordo em parte	241	41,0	147	44,0
Nem concordo, nem discordo	57	9,7	42	12,6
Discordo em parte	129	21,9	49	14,7
Discordo totalmente	66	11,2	20	6,0
Total	588	100,0	334	100,0

**ANEXO III – RESULTADOS DA PESQUISA COM COMUNIDADE ACADÊMICA
(2020 E 2021): TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**

Quanto à identidade de gênero, como você se identifica?		
Opções	Frequência	% válida
Feminino	179	64,4
Masculino	97	34,9
Outro	1	0,4
Prefiro não informar	1	0,4
Total	278	100,0

Qual é a sua faixa etária?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
18 a 30 anos	36	12,9	15	6,8
31 a 40 anos	125	45,0	104	47,5
41 a 50 anos	57	20,5	63	28,8
51 a 60 anos	41	14,7	28	12,8
Acima de 60 anos	19	6,8	9	4,1
Total	278	100,0	219	100,0

Considerando as opções (segundo classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça? [Branca]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	132	47,0
Sim	149	53,0
Total	281	100,0

Considerando as opções (segundo classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça? [Preta]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	262	93,2
Sim	19	6,8
Total	281	100,0

Considerando as opções (segundo classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça? [Amarela]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	277	98,6
Sim	4	1,4
Total	281	100,0

Considerando as opções (segundo classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça? [Parda]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	177	63,0
Sim	104	37,0
Total	281	100,0

Considerando as opções (segundo classificação do IBGE), como você classifica sua cor ou raça? [Indígena]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0
Sim	-	-
Total	281	100,0

Você possui alguma deficiência? [Não]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	20	7,1	10	4,5
Sim	261	92,9	210	95,5
Total	281	100,0	220	100,0

Você possui alguma deficiência? [Física]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	277	98,6	220	100,0
Sim	4	1,4	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Você possui alguma deficiência? [Visual]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	272	96,8	217	98,6
Sim	9	3,2	3	1,4
Total	281	100,0	220	100,0

Você possui alguma deficiência? [Auditiva]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	277	98,6	218	99,1
Sim	4	1,4	2	0,9
Total	281	100,0	220	100,0

Você possui alguma deficiência? [Intelectual]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0	220	100,0
Sim	-	-	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Você possui alguma deficiência? [Transtorno do espectro autista]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0	220	100,0
Sim	-	-	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Você possui alguma deficiência? [Múltipla deficiência]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0	220	100,0
Sim	-	-	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Alegre]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	268	95,4	199	90,5
Sim	13	4,6	21	9,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	81	28,8	73	33,2
Sim	200	71,2	147	66,8
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Maruípe]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	234	83,3	198	90,0
Sim	47	16,7	22	10,0
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [São Mateus]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	262	93,2	191	86,8
Sim	19	6,8	29	13,2
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Reitoria]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	269	95,7	212	96,4
Sim	12	4,3	8	3,6
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Pró-Reitoria de Administração (Proad)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	260	92,5	202	91,8
Sim	21	7,5	18	8,2
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania (Proacci)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	271	96,4	213	96,8
Sim	10	3,6	7	3,2
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Pró-Reitoria de Extensão (Proex)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	277	98,6	219	99,5
Sim	4	1,4	1	0,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	270	96,1	208	94,5
Sim	11	3,9	12	5,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Pró-Reitoria de Graduação (Prograd)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	271	96,4	208	94,5
Sim	10	3,6	12	5,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	279	99,3	216	98,2
Sim	2	0,7	4	1,8
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Proplan)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	268	95,4	211	95,9
Sim	13	4,6	9	4,1
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Artes (CAr) - Campus Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	274	97,5	216	98,2
Sim	7	2,5	4	1,8
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Ciências Agrárias e Engenharias (CCAIE) - Campus Alegre]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	277	98,6	214	97,3
Sim	4	1,4	6	2,7
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Ciências Exatas (CCE) - Campus Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	267	95,0	211	95,9
Sim	14	5,0	9	4,1
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde (CCENS) - Campus Alegre]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	278	98,9	215	97,7
Sim	3	1,1	5	2,3
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Ciências Humanas e Naturais (CCHN) - Campus Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	261	92,9	199	90,5
Sim	20	7,1	21	9,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE) - Campus Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	272	96,8	207	94,1
Sim	9	3,2	13	5,9
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Ciências da Saúde (CCS) - Campus Maruípe]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	243	86,5	199	90,5
Sim	38	13,5	21	9,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Educação (CE) - Campus Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	265	94,3	212	96,4
Sim	16	5,7	8	3,6
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro de Educação Física e Desportos (CEFD) - Campus Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	280	99,6	217	98,6
Sim	1	0,4	3	1,4
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro Tecnológico (CT) - Campus Goiabeiras]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	277	98,6	216	98,2
Sim	4	1,4	4	1,8
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Centro Universitário Norte do Espírito Santo (Ceunes) - Campus São Mateus]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	264	94,0	196	89,1
Sim	17	6,0	24	10,9
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Biblioteca Central e Setoriais do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	255	90,7	214	97,3
Sim	26	9,3	6	2,7
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Editora da Ufes (Edufes)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0	218	99,1
Sim	-	-	2	0,9
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (Hucam)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	273	97,2	219	99,5
Sim	8	2,8	1	0,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Instituto de Inovação Tecnológica (Init)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0	220	100,0
Sim	-	-	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Instituto de Odontologia (IoUfes)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0	219	99,5
Sim	-	-	1	0,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Instituto Tecnológico (ItUfes)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	280	99,6	220	100,0
Sim	1	0,4	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Secretaria de Avaliação Institucional (Seavin)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	278	98,9	218	99,1
Sim	3	1,1	2	0,9
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Secretaria de Cultura (Secult)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	280	99,6	219	99,5
Sim	1	0,4	1	0,5
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Secretaria de Órgãos Colegiados Superiores (Socs)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	279	99,3	220	100,0
Sim	2	0,7	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Secretaria de Relações Internacionais (SRI)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0	220	100,0
Sim	-	-	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Superintendência de Educação a Distância (Sead)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	276	98,2	215	97,7
Sim	5	1,8	5	2,3
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Superintendência de Comunicação (Supec)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	276	98,2	218	99,1
Sim	5	1,8	2	0,9
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Superintendência de Contabilidade e Finanças (SCF)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	281	100,0	220	100,0
Sim	-	-	-	-
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Superintendência de Infraestrutura (SI)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	270	96,1	212	96,4
Sim	11	3,9	8	3,6
Total	281	100,0	220	100,0

Em qual Campus da Ufes você trabalha? [Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	279	99,3	218	99,1
Sim	2	0,7	2	0,9
Total	281	100,0	220	100,0

Quantas pessoas dividem com você o mesmo local de moradia?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Moro sozinho(a)	31	11,2	24	11,0
1	58	20,9	59	26,9
2	69	24,8	59	26,9
3	72	25,9	51	23,3
4	30	10,8	17	7,8
5	10	3,6	6	2,7
7 ou mais	8	2,9	3	1,4
Total	278	100,0	219	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Tenho filhos(as) em idade escolar que necessitam do meu acompanhamento diário]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	208	74,0
Sim	73	26,0
Total	281	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Tenho filhos(as) que não estão em idade escolar que dependem dos meus cuidados]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	255	90,7
Sim	26	9,3
Total	281	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Tenho guarda compartilhada de filhos/as que carecem de cuidado e atenção]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	279	99,3
Sim	2	0,7
Total	281	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Colaboro com os cuidados de familiares]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	200	71,2
Sim	81	28,8
Total	281	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Tenho, sob os meus cuidados, dependente(s) que possui/possuem fator(res) de risco/comorbidade para a covid-19 (diabetes, cardiopatia, doença autoimune etc.)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	231	82,2
Sim	50	17,8
Total	281	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [Convivo com pessoa(s) que necessita(m) dos meus cuidados (idosos, pessoa com deficiência ou necessidades especiais, doenças graves ou crônicas)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	217	77,2
Sim	64	22,8
Total	281	100,0

Marque a(s) afirmação/afirmações que se aplica(m) ao seu caso: [As afirmações não se aplicam ao meu caso]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	183	65,1
Sim	98	34,9
Total	281	100,0

Como é o ambiente da sua casa para o trabalho?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sempre tranquilo o suficiente para trabalhar	107	38,2	106	49,3
Quase sempre tranquilo o suficiente para trabalhar	117	41,8	86	40,0
Às vezes tranquilo o suficiente para trabalhar	44	15,7	17	7,9
Raramente tranquilo o suficiente para trabalhar	11	3,9	3	1,4
Nunca tranquilo o suficiente para trabalhar	1	0,4	3	1,4
Total	280	100,0	215	100,0

Você precisa compartilhar os equipamentos do seu trabalho com outros membros da família?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	68	24,3	31	14,2
Não	212	75,7	187	85,8
Total	280	100,0	218	100,0

O seu setor de trabalho realiza atendimento direto ao público (estudantes, servidores, estagiários, bolsistas, residentes, público externo, outros)?		
Opções	Frequência	% válida
Sim	220	78,3
Não	61	21,7
Total	281	100,0

Você utiliza equipamentos de tecnologia da informação e comunicação (TIC) no exercício de suas funções (computador desktop, notebook, tablet, smartphone, outros)?		
Opções	Frequência	% válida
Sim	264	94,6
Sim, com pouca frequência	11	3,9
Não	4	1,4
Total	279	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Não utilizo ferramentas tecnológicas em minha atividade]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	272	96,8
Sim	9	3,2
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Aplicativos de mensagens instantâneas (Ex.: Telegram, WhatsApp, SnapChat etc.)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	42	14,9
Sim	239	85,1
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Ufes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	237	84,3
Sim	44	15,7
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Correio eletrônico (e-mail institucional)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	21	7,5
Sim	260	92,5
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Nuvem Ufes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	145	51,6
Sim	136	48,4
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Office 365]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	187	66,5
Sim	94	33,5
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Protocolo Web]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	88	31,3
Sim	193	68,7
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Sistemas acadêmicos da Ufes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	198	70,5
Sim	83	29,5
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Sistemas administrativos da Ufes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	109	38,8
Sim	172	61,2
Total	281	100,0

Quais ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais você utiliza no exercício de sua função? [Sistema do Governo Federal]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	195	69,4
Sim	86	30,6
Total	281	100,0

Como você classifica a sua atividade em relação ao Ensino-Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte)?		
Opções	Frequência	% válida
Realizo atividades diretamente relacionadas ao desenvolvimento do Earte	85	30,5
Realizo atividades diretamente relacionadas à Gestão do Earte	30	10,8
Realizo atividades com relação indireta com o Earte	71	25,4
Considero que as atividades que realizo não possuem relação com o Earte	93	33,3
Total	279	100,0

Você ocupa cargo ou função de gestão?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	30	16,6	34	16,0
Não	151	83,4	179	84,0
Total	181	100,0	213	100,0

Houve necessidade de solicitar à sua Equipe o retorno ao trabalho híbrido/presencial para suporte ao Earte?		
Opções	Frequência	% válida
Não	22	81,5
Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)	4	14,8
Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)	1	3,7
Total	27	100,0

Houve necessidade de empréstimos de equipamentos ou mobiliários da Ufes a alguém da sua equipe?		
Opções	Frequência	% válida
Sim, houve empréstimo de mobiliários e equipamentos	3	10,7
Sim, houve empréstimo de equipamentos	14	50,0
Não houve empréstimo de mobiliários, nem de equipamentos	10	35,7
Houve necessidade, mas não foi possível atender as demandas	1	3,6
Total	28	100,0

Você identificou dificuldades na adoção de novas ferramentas tecnológicas para o Earte por sua Equipe?		
Opções	Frequência	% válida
Sim, pela maior parte da equipe	2	11,1
Sim, pela menor parte da equipe	4	22,2
Não	12	66,7
Total	18	100,0

Qual a sua avaliação em relação à atuação de sua equipe durante a implementação e desenvolvimento do Earte?		
Opções	Frequência	% válida
A minha equipe não apresentou dificuldades e ainda sugeriu estratégias para implementação e desenvolvimento do Earte	6	35,3
A minha equipe não apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do Earte	5	29,4
A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do Earte, mas sugeriu estratégias para solucioná-las	4	23,5
A minha equipe apresentou dificuldades durante a implementação e desenvolvimento do Earte	2	11,8
Total	17	100,0

A sua atuação como gestor foi afetada pelo contexto do trabalho remoto?		
Opções	Frequência	% válida
Concordo totalmente	4	14,8
Concordo em partes	8	29,6
Nem concordo, nem discordo	4	14,8
Discordo em parte	5	18,5
Discordo Totalmente	6	22,2
Total	27	100,0

Houve constituição de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte em sua unidade?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	7	38,9	10	62,5
Não	11	61,1	6	37,5
Total	18	100,0	16	100,0

Você participou de fóruns, comissões ou grupos de trabalho para avaliações setoriais do Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	3	15,0	8	32,0
Não	17	85,0	17	68,0
Total	20	100,0	25	100,0

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Não]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	18	64,3	18	64,3
Não	10	35,7	10	35,7
Total	28	100,0	28	100,0

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Sim, foram relatados problemas por falta de ergonomia]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	23	82,1	25	89,3
Não	5	17,9	3	10,7
Total	28	100,0	28	100,0

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Sim, foram relatados problemas emocionais/psicológicos (depressão, ansiedade, estresse etc.)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	11	39,3	12	42,9
Não	17	60,7	16	57,1
Total	28	100,0	28	100,0

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Sim, foram relatados suspeita/diagnóstico de covid-19]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	16	57,1	14	50,0
Não	12	42,9	14	50,0
Total	28	100,0	28	100,0

A sua equipe relatou problemas de saúde durante o Earte? [Sim, foram relatados outros problemas de saúde]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	22	78,6	22	78,6
Não	6	21,4	6	21,4
Total	28	100,0	28	100,0

Foi instituído algum fórum, comissão ou grupo de trabalho do Earte para avaliações setoriais ou por área de conhecimento em sua unidade administrativa?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	53	29,3	8	53,3
Não	58	32,0	7	46,7
Total	181	100,0	201	-

Você participou de algum fórum, comissão ou grupo de trabalho do Earte para avaliações setoriais ou por área de conhecimento em sua unidade administrativa?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	31	18,3	5	26,3
Não	138	81,7	14	73,7
Total	169	100,0	19	100,0

O seu setor de trabalho realizou alterações ou adequações de layout em suas instalações ou reformas prediais em função do suporte técnico necessário ao Earte?		
Opções	Frequência	% válida
Sim	19	16,4
Não	83	71,6
Parcialmente	14	12,1
Total	116	100,0

Você solicitou equipamentos ou mobiliários à sua unidade para viabilizar o seu suporte técnico ao Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim, solicitei mobiliários e equipamentos	7	4,5	14	8,0
Sim, solicitei equipamentos	39	24,8	60	34,5
Sim, solicitei mobiliários	1	0,6	2	1,1
Não solicitei mobiliários, nem equipamentos	110	70,1	98	56,3
Total	157	100,0	174	100,0

Caso tenha respondido SIM à questão anterior, como você avalia os equipamentos disponibilizados?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Ótimo	12	26,7	20	27,4
Bom	18	40,0	31	42,5
Regular	9	20,0	17	23,3
Fraco	3	6,7	5	6,8
Péssimo	3	6,7	-	-
Total	45	100,0	73	100,0

Você precisou investir em equipamentos ou pacote de dados para desenvolver suas funções durante o Earte? [Não]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	108	59,7	109	59,9
Sim	73	40,3	73	40,1
Total	181	100,0	182	100,0

Você precisou investir em equipamentos ou pacote de dados para desenvolver suas funções durante o Earte? [Sim, precisei investir em equipamentos como computador de mesa ou notebook]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	142	78,5	139	76,4
Sim	39	21,5	43	23,6
Total	181	100,0	182	100,0

Você precisou investir em equipamentos ou pacote de dados para desenvolver suas funções durante o Earte? [Sim, precisei investir em equipamentos como celulares/smartphones]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	162	89,5	163	89,6
Sim	19	10,5	19	10,4
Total	181	100,0	182	100,0

Você precisou investir em equipamentos ou pacote de dados para desenvolver suas funções durante o Earte? [Sim, precisei investir em acessórios (suportes para notebooks, fones de ouvido etc.)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	125	69,1	127	69,8
Sim	56	30,9	55	30,2
Total	181	100,0	182	100,0

Você precisou investir em equipamentos ou pacote de dados para desenvolver suas funções durante o Earte? [Sim, precisei investir em mobiliários (mesa, cadeira, escrivaninha etc.)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	142	78,5	149	81,9
Sim	39	21,5	33	18,1
Total	181	100,0	182	100,0

Você precisou investir em equipamentos ou pacote de dados para desenvolver suas funções durante o Earte? [Sim, precisei investir em pacotes de dados (internet)]				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Não selecionado	124	68,5	133	73,1
Sim	57	31,5	49	26,9
Total	181	100,0	182	100,0

Você recebeu informações da Ufes sobre ofertas de capacitações para utilização de ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais necessárias ao suporte ao Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim	124	68,5	-	-
Não	57	31,5	-	-
Total	181	100,0	-	-

Você realizou capacitações da Ufes para utilização de ferramentas tecnológicas ou plataformas digitais necessárias ao suporte ao Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Sim. Quais?	53	29,3	-	-
Não	128	70,7	-	-
Total	181	100,0	-	-

Caso tenha respondido SIM à questão anterior, como você avalia a(s) capacitação(s) realizada(s)?		
Opções	Frequência	% válida
Ótimo	16	21,6
Bom	34	45,9
Regular	3	4,1
Fraco	1	1,4
Total	74	100,0

Como você considera o desenvolvimento do seu trabalho em relação ao Earte?		
Opções	Frequência	% válida
Todas as minhas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto	64	39,3
A maior parte das minhas atividades são adaptáveis ao trabalho remoto	80	49,1
Poucas das minhas	16	9,8

atividades são adaptáveis ao trabalho remoto		
Minhas atividades não são adaptáveis ao trabalho remoto	2	1,2
Total	163	100,0

De um modo geral, como você avalia a comunicação no atendimento aos ALUNOS e PÚBLICO EM GERAL durante o Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Ótimo	35	25,0	-	-
Bom	78	55,7	-	-
Regular	19	13,6	-	-
Fraco	8	5,7	-	-
Total	140	100,0	-	-

De um modo geral, como você avalia a comunicação no atendimento aos SERVIDORES (técnicos e docentes) do seu setor e de outros setores da Ufes durante o Earte?		
Opções	Frequência	% válida
Ótimo	44	27,2
Bom	84	51,9
Regular	28	17,3
Fraco	6	3,7
Total	162	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Não utilizei/Não se aplica]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	166	95,4
Sim	8	4,6
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Aplicativos de mensagens instantâneas (Ex.: Telegram, WhatsApp, SnapChat, WeChat etc.)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	22	12,6
Sim	152	87,4
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Ufes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	131	75,3
Sim	43	24,7
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Correio eletrônico (e-mail institucional)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	18	10,3
Sim	156	89,7
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Google Meet]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	38	21,8
Sim	136	78,2
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [GSuite For Education]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	112	64,4
Sim	62	35,6
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Jitsi Meet]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	155	89,1
Sim	19	10,9
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Microsoft Teams]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	151	86,8
Sim	23	13,2
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Nuvem Ufes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	98	56,3
Sim	76	43,7
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Office 365]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	118	67,8
Sim	56	32,2
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Sistemas acadêmicos da Ufes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	116	66,7
Sim	58	33,3
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Sistemas administrativos da Ufes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	71	40,8
Sim	103	59,2
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Sistemas administrativos do Governo Federal]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	129	74,1
Sim	45	25,9
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [Webex Meeting]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	108	62,1
Sim	66	37,9
Total	174	100,0

Quais foram as ferramentas ou plataformas digitais que você utilizou durante o Earte? [WebConf RNP]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	117	67,2
Sim	57	32,8
Total	174	100,0

Qual a sua avaliação sobre a rede de internet que você utiliza para viabilizar o seu suporte técnico ao Earte?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Ótimo	27	16,4	72	40,2
Bom	93	56,4	76	42,5
Regular	36	21,8	28	15,6
Fraco	8	4,8	3	1,7
Péssimo	1	0,6	0	0
Total	165	100,0	179	100,0

Como você avalia a SUA demanda de trabalho após o início do período especial de Ensino Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte)?				
Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Aumentou pouco	45	28,0	52	30,4
Aumentou muito	63	39,1	46	26,9
Diminuiu pouco	13	8,1	12	7,0
Diminuiu muito	6	3,7	5	2,9
Não aumentou, nem diminuiu	34	21,1	56	32,7
Total	161	100,0	171	100,0

Como você avalia a demanda de SEU SETOR trabalho após o início do período especial de Ensino Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial (Earte)?		
Opções	Frequência	% válida
Aumentou pouco	51	29,7
Aumentou muito	60	34,9
Diminuiu pouco	14	8,1
Diminuiu muito	6	3,5
Não aumentou, nem diminuiu	25	14,5
Total	172	100,0

Houve necessidade de retorno ao trabalho híbrido/presencial para o desenvolvimento de suas atividades?		
Opções	Frequência	% válida
Não	131	76,2
Sim, de forma parcial (alguns dias por semana)	15	8,7
Sim, de forma parcial (alguns dias por mês)	26	15,1
Total	172	100,0

Caso tenha respondido SIM, à questão anterior, a unidade organizou o trabalho em turnos alternados de revezamento?		
Opções	Frequência	% válida
Sim	28	70,0
Não	12	30,0
Total	40	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Aprendizado de novas tecnologias]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	88	50,6
Sim	86	49,4
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Autonomia para organizar tarefas]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	98	56,3
Sim	76	43,7
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Concentração e menos interrupções]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	114	65,5
Sim	60	34,5
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Equilíbrio entre trabalho e vida pessoal]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	113	64,9
Sim	61	35,1
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Flexibilidade de horários]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	57	32,8
Sim	117	67,2
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Maior proximidade com a família]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	86	49,4
Sim	88	50,6
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Melhoria da qualidade e produtividade no trabalho]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	114	65,5
Sim	60	34,5
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Menor stress com deslocamento/segurança]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	55	31,6
Sim	119	68,4
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Redução no tempo com deslocamento]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	100	57,5
Sim	74	42,5
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Refeições em casa]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	86	49,4
Sim	88	50,6
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Silêncio ou menor exposição a ruídos]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	151	86,8
Sim	23	13,2
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Segurança]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	106	60,9
Sim	68	39,1
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera POSITIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Segurança]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	106	60,9
Sim	68	39,1
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Aumento no custo com água e energia elétrica]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	91	52,3
Sim	83	47,7
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Baixo desenvolvimento e motivação]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	159	91,4
Sim	15	8,6
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Conflito trabalho e vida familiar]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	134	77,0
Sim	40	23,0
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Dificuldade de controle e de avaliação de desempenho]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	165	94,8
Sim	9	5,2
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Distração com atividades domiciliares]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	123	70,7
Sim	51	29,3
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Falta de treinamento específico para o trabalho remoto]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	148	85,1
Sim	26	14,9
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Falta de infraestrutura]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	115	66,1
Sim	59	33,9
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Isolamento profissional e social]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	85	48,9
Sim	89	51,1
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Precarização do trabalho]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	166	95,4
Sim	8	4,6
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Problemas com acesso à internet]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	122	70,1
Sim	52	29,9
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Problemas ergonômicos]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	94	54,0
Sim	80	46,0
Total	174	100,0

Quais são os aspectos que você considera NEGATIVOS no desenvolvimento de suas atividades em trabalho remoto para o Earte? [Sobrecarga de trabalho]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	124	71,3
Sim	50	28,7
Total	174	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Não]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	77	30,2
Sim	178	69,8
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, tenho idade igual ou superior a 60 anos]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	238	93,3
Sim	17	6,7
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, sou portador(a) de doenças pulmonares (asma, bronquite, DPOC)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	235	92,2
Sim	20	7,8
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, tenho neoplasia (câncer)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	253	99,2
Sim	2	0,8
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, tenho diabetes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	241	94,5
Sim	14	5,5
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, tenho doença cardíaca]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	241	94,5
Sim	14	5,5
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, tenho doença renal crônica]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	241	94,5
Sim	14	5,5
Total	255	100,0

Não selecionado	255	100,0
Sim	26	9,6
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, tenho hipertensão]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	221	86,7
Sim	34	13,3
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, estou gestante/lactante]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	245	96,1
Sim	10	3,9
Total	255	100,0

Você pertence ao grupo de risco para o covid-19? [Sim, cuida de pessoas com suspeita ou diagnosticadas]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	247	96,9
Sim	8	3,1
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para Covid-19? [Não]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	116	45,5
Sim	139	54,5
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para o covid-19? [Sim, moro com pessoas com idade igual ou superior a 60 anos]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	182	71,4
Sim	73	28,6
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para o covid-19? [Sim, moro com pessoas portador(a) de doenças pulmonares (asma, bronquite, DPOC)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	217	85,1
Sim	38	14,9
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para o covid-19? [Sim, moro com pessoas com neoplasia (câncer)]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	217	85,1
Sim	38	14,9
Total	255	100,0

Não selecionado	252	98,8
Sim	3	1,2
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para o covid-19? [Sim, moro com uma ou mais pessoas que têm diabetes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	228	89,4
Sim	27	10,6
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para o covid-19? [Sim, moro com uma ou mais pessoas que têm doença cardíaca]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	236	92,5
Sim	19	7,5
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para o covid-19? [Sim, moro com uma ou mais pessoas que têm doença renal crônica]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	254	99,6
Sim	1	0,4
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para o covid-19? [Sim, moro com uma ou mais pessoas que têm hipertensão]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	208	81,6
Sim	47	18,4
Total	255	100,0

Você mora com alguém que faz parte do grupo de risco para o covid-19? [Sim, moro com uma ou mais pessoas gestantes/lactantes]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	252	98,8
Sim	3	1,2
Total	255	100,0

Você ou alguém de sua família teve suspeita e/ou diagnóstico positivo para covid-19 durante o trabalho remoto? [Não]		
Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	116	45,5
Sim	139	54,5
Total	255	100,0

Você ou alguém de sua família teve suspeita e/ou diagnóstico positivo para covid-19 durante o trabalho remoto? [Sim, houve suspeita, mas foi descartado]		
---	--	--

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	210	82,4
Sim	45	17,6
Total	255	100,0

Você ou alguém de sua família teve suspeita e/ou diagnóstico positivo para covid-19 durante o trabalho remoto?

[Sim, houve suspeita e foi confirmado]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	179	70,2
Sim	76	29,8
Total	255	100,0

Você teve necessidade de acompanhamento psicológico ou emocional desde o início do Earte?

Opções	Frequência	% válida
Sim	41	16,1
Não	189	74,4
Não quero declarar	24	9,4
Total	254	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?

[Utilizo cadeiras de escritório adequadas

(que permitam encostar os pés no chão, em uma posição confortável para pernas e coluna)]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	176	69,0
Sim	79	31,0
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?

[Mantenho a tela do computador de mesa na altura dos olhos]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	156	61,2
Sim	99	38,8
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?

[Utilizo suporte ergonômico para notebook

ou algum outro objeto para manter a tela na altura adequada]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	221	86,7
Sim	34	13,3
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?
[Faço exercícios de alongamento diariamente]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	176	69,0
Sim	79	31,0
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?
[Mantenho-me hidratado durante o expediente]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	54	21,2
Sim	201	78,8
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?
[Faço intervalos para me levantar e me movimentar]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	92	36,1
Sim	163	63,9
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?
[Não utilizo mobiliário adequado para trabalho]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	135	52,9
Sim	120	47,1
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?
[Sinto dores por causa da má postura]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	160	62,7
Sim	95	37,3
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?
[Trabalho em mesa da sala de jantar ou da cozinha]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	170	66,7
Sim	85	33,3
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?
[Fico muito tempo sentado(a)]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	141	55,3
Sim	114	44,7
Total	255	100,0

Ergonomia é um conceito que tem como objetivo garantir parâmetros para uma boa condição de trabalho. Como você se identifica em relação à adoção de práticas que impactam de forma positiva ou negativa na ergonomia?
[Tenho lesões decorrentes da falta de ergonomia (LER, outras)]

Opções	Frequência	% válida
Não selecionado	233	91,4
Sim	22	8,6
Total	255	100,0

Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação:
“Considero que a Ufes está administrando bem o Earte”.

Opções	2020		2021	
	Frequência	% válida	Frequência	% válida
Concordo totalmente	83	38,2	79	42,5
Concordo em parte	96	44,2	74	39,8
Nem concordo, nem discordo	19	8,8	22	11,8
Discordo em parte	13	6,0	8	4,3
Discordo totalmente	6	2,8	3	1,6
Total	217	100,0	186	100,0

Diga-nos até que ponto você concorda com a afirmação:
“A Ufes está fornecendo todo o suporte necessário ao Earte”.

Opções	Frequência	% válida
Concordo totalmente	55	26,6
Concordo em parte	88	42,5
Nem concordo, nem discordo	21	10,1
Discordo em parte	34	16,4
Discordo totalmente	9	4,3
Total	207	100,0