



## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. SEGMENTO ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Problemas Apresentados .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Problemas Solucionados .....</b>	<b>4</b>
<b>3. SEGMENTO INFRAESTRUTURA .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 Problemas Apresentados .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2 Problemas Solucionados .....</b>	<b>6</b>
<b>4. SEGMENTO ENSINO .....</b>	<b>6</b>
<b>5. CONCLUSÃO.....</b>	<b>7</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Esse relatório foi desenvolvido a partir de outros relatórios, pesquisas com funcionários e alunos e planejamentos realizados e a partir destes foram feitos recortes referente ao CEUNES (Centro Universitário do Norte do Estado do Espírito Santo), mostrando o que está ruim e precisa ser melhorado, e o que já está sendo melhorado ou em andamento.

## 2. SEGMENTO ADMINISTRATIVO

### 2.1 Problemas Apresentados

- Falta participação do setor privado;
- Tanto os professores quanto os alunos reclamaram sobre o sistema de matrículas;
- A Universidade gera muitos dados e relatórios, mas há pouca ação para pôr em prática o que é gerado;
- O Ceunes precisa de mais investimento na pesquisa;
- Funcionamento de todos os processos *online* e visível para todos, facilitando os acessos e usos de formulários digitais e utilizar os mesmos para a desburocratização;
- Divulgação dos serviços oferecidos para a comunidade interna e externa;
- Treinamento de funcionários;
- Falta de transparência, ausência de participação nas decisões;
- A Ouvidoria não nos escuta. Passo mais tempo na UFES que na minha casa. É horrível não ser ouvida, principalmente com relação a professores.

- Deve ser feito orçamento participativo, ninguém conhece melhor a universidade que seus usuários;
- É difícil conseguir consulta com psicólogo e existe tratamento psicológico interrompido

## 2.2 Problemas Solucionados

- Quanto à avaliação dos cursos as CPAs de Centro encontram-se em estruturação ainda e no próximo ano acreditamos que tenhamos resultados de avaliação institucional do CEUNES para que possamos traçar estratégias de ação decorrentes dela;
- Foram oportunizados mais cursos e eventos de capacitação dos servidores e momentos de integração entre servidores;
- Intensificação da divulgação de notícias no site do CEUNES/UFES e Imprensa e Intensificação da quantidade de matérias sobre o CEUNES em mídia impressa regional;
- Intensificação da divulgação de notícias no site do CEUNES/UFES e Imprensa, e intensificação da quantidade de matérias sobre o CEUNES em mídia impressa regional;
- A nova página da SUGRAD ofereceu uma melhor forma de transmissão de informações ao público em geral;
- Na SUGRAD houve mudança de rotinas e contratação de funcionários gerando a melhora na prestação de serviços;
- Treinamentos de funcionários e padronização de procedimentos;
- Projetos envolvendo a sociedade na fazenda experimental, como projetos para desenvolver algumas culturas, e outros com o pequeno agricultor, além do estabelecimento de convênios para compra do que se produz na fazenda;

### 3. SEGMENTO INFRAESTRUTURA

#### 3.1 Problemas Apresentados

- Atividades de manutenção;
- Acesso aos recursos de multimídia é ruim;
- Não existe um espaço de convivência;
- A situação nas salas de aula;
- Serviços de segurança;
- Apoio operacional e condições das salas de aula e laboratórios como mobiliário, equipamentos, iluminação, ventilação, quantidade e outros;
- A Biblioteca é alvo de críticas, tanto da comunidade discente, quanto na docente;
- Não existe serviço de assistência médica no campus;
- Falta de sinalização nos prédios;
- Acessibilidade;
- Serviços de apoio operacional (xerox, transporte, audiovisual, etc.)
- Conservação e Limpeza: Área externa (jardins, calçadas);
- Banheiros: Faltam papel higiênico, sabão e papel;
- A segurança está precária, o ambiente externo é escuro e perigoso, à noite;
- Falta local para descansar após o almoço;
- Tive que comprar livros porque os livros da biblioteca não são suficientes;

- Biblioteca do Ceunes é péssima. Quando chove, molha tudo por dentro, existe o risco de alguém escorregar nas escadas ou nas rampas dela;
- Várias salas com ar condicionado com defeito.

### **3.2 Problemas Solucionados**

- Neste ano trabalhamos com a estruturação da planta do laboratório das químicas, o qual irá incorporar laboratórios importantes para os cursos de graduação;
- A média de utilização dos espaços da biblioteca aumentou;
- Redução do uso de papel e água.

## **4. SEGMENTO ENSINO**

### **4.1 Problemas Apresentados**

- Metodologias alternativas para ensino;
- Ociosidade de funcionários;
- Treinamento de funcionários;
- Há professores não cumprem carga horária e não preparam a aula;
- A UFES deveria atentar para o número absurdo de reprovações nas disciplinas em que não há rotatividade de professores;
- Algumas disciplinas promovem a evasão do curso pelo excesso de cobranças sem razoabilidade e bom senso;
- Existem ótimos professores, mas é necessária mais motivação;
- Alguns professores e servidores administrativos fazem milagres para manter o padrão Ufes;

- Incentivar os professores a entender o contexto de vida dos alunos. Muitos são trabalhadores, pais, mães e alguns professores não se preocupam com isso.
- Acho que os alunos deveriam ser melhor representados quanto às suas opiniões sobre o funcionamento da UFES;
- Faltam canais de diálogo com os alunos;
- No curso em horário integral é impossível fazer estágio;
- Precisamos da volta de monitores para termos funcionamento dos laboratórios;

#### **4.2 Problemas Solucionados**

- Os cursos de Agronomia, Ciência da Computação, Enfermagem, Engenharia de Petróleo, Farmácia, Física, Matemática Licenciatura e Pedagogia estão em processo de alteração do PPC para que as fragilidades apontadas na estrutura curricular sejam corrigidas;
- Alguns cursos têm incluído em suas alterações de PPC a previsão de aplicação de atividades não presenciais nas disciplinas (conforme regulamentado pela LDB 1996), situação que estimulará o uso do AVA e ampliará a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação ao longo dos cursos. Atualmente, o uso do AVA já é livre e todos os professores podem utilizá-lo como ferramenta didática;
- Os NDEs vêm sendo reestruturados e todos têm trabalhado nas alterações de PPCs para atendimento às demandas necessárias dos cursos.

#### **5. CONCLUSÃO**

Por meio desse relatório pode-se perceber as fragilidades do CEUNES, e que mesmo existindo algumas melhoras, são poucas e estão em andamento.